

WМК · PO



Tevredenheidsonderzoek ouders

Uitslagen Vragenlijst

IKC Het Veer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Meerkeuzevragen	7
Kwaliteitszorg	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Leerstofaanbod	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Leertijd	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Pedagogisch Handelen	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Didactisch Handelen	12
Bespreekpunten	12
Afstemming	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Schoolklimaat	15
Bespreekpunten	16
Zorg en begeleiding	17
Mogelijke verbeterpunten	17
Bespreekpunten	17
Opbrengsten	18
Mogelijke verbeterpunten	18
Bespreekpunten	18
Sociale veiligheid	19
Mogelijke verbeterpunten	19
Bespreekpunten	19
Incidenten	20
Mogelijke verbeterpunten	20
Bespreekpunten	20
Eindcijfer	21
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	24
Slotconclusies	25

Waardering van de vragen	25
Hoogste en laagste scores	25

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidsonderzoek ouders van IKC Het Veer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 76 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IKC Het Veer
Adres	Rottumstraat 85
Postcode + Plaats	6922EX DUIVEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 17 januari 2024 tot 9 februari 2024.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	388
Aantal afgerond	97
Responspercentage	25%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores










Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	12	
2	8	
3	10	
4	19	
5	11	
6	11	
7	12	
8	14	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	46	
meisje	51	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,60	2,52	+0,08	0,78	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,92	3,02	-0,10	0,65	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,27	2,32	-0,05	0,67	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,95	2,84	+0,11	0,66	
De school staat goed bekend	3,46	3,24	+0,22	0,54	
De ouders spreken positief over de school	3,26	3,11	+0,15	0,71	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,39	3,30	+0,09	0,62	
	2,98	2,94	+0,04	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Bespreekpunten

- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De ouders spreken positief over de school
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,22	3,29	-0,07	0,70	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,89	3,01	-0,11	0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,18	3,29	-0,11	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,33	3,24	+0,09	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,28	3,35	-0,06	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,02	2,96	+0,07	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,26	3,22	+0,04	0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,11	3,15	-0,05	0,67	
	3,17	3,19	-0,02	0,64	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,50	3,59	-0,09	0,58	
De school eindigt goed op tijd	3,41	3,38	+0,03	0,51	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,05	3,15	-0,10	0,74	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,11	3,14	-0,04	0,66	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,60	3,51	+0,09	0,51	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,63	3,43	+0,19	0,60	
	3,40	3,39	+0,02	0,64	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,32	3,28	+0,04	0,62	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,47	3,34	+0,13	0,54	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,29	3,33	-0,05	0,77	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,15	3,20	-0,05	0,84	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,55	3,52	+0,03	0,54	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,48	3,47	+0,01	0,56	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,54	3,51	+0,03	0,54	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,36	3,46	-0,09	0,74	
	3,40	3,39	+0,00	0,66	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,47	3,50	-0,03	0,62	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,34	3,39	-0,05	0,63	
De leraar kan goed uitleggen	3,46	3,46	0,00	0,52	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,34	3,35	-0,01	0,60	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,15	3,24	-0,09	0,75	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,24	3,29	-0,05	0,67	
	3,34	3,37	-0,03	0,65	

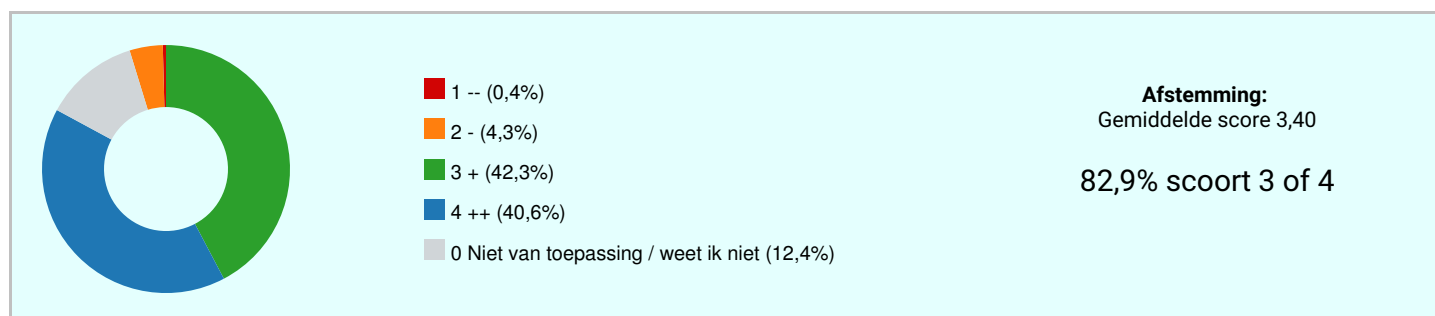


Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,30	3,35	-0,05	0,62	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,22	3,30	-0,08	0,67	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,52	3,55	-0,03	0,54	
De leraar kan goed luisteren	3,46	3,44	+0,02	0,57	
De leraar laat je uitspreken	3,51	3,50	+0,01	0,57	
	3,40	3,43	-0,02	0,61	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar laat je uitspreken

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,19	3,28	-0,08	0,61	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,28	3,32	-0,04	0,58	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,34	3,39	-0,05	0,56	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,33	3,43	-0,10	0,56	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,44	3,43	+0,00	0,50	
	3,31	3,37	-0,06	0,57	



Men is het eens over

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

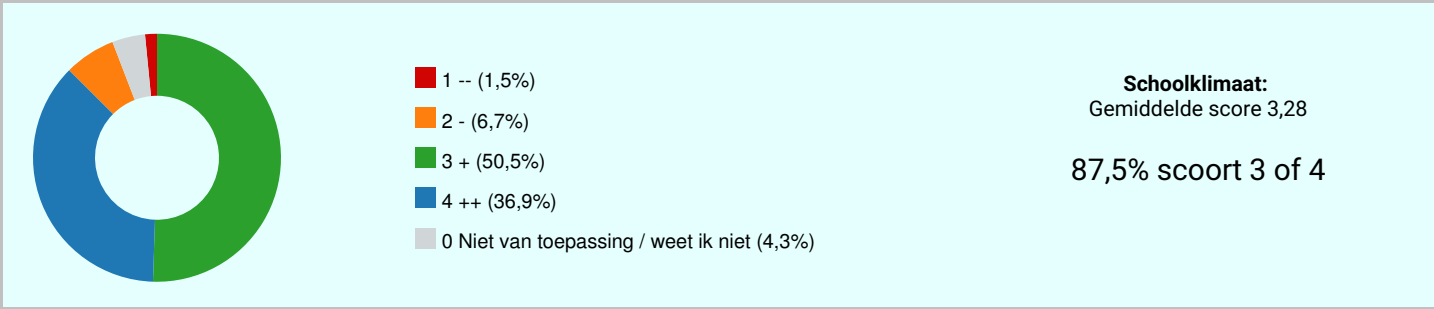
Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,21	3,14	+0,06	0,79	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,37	3,28	+0,09	0,68	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,15	2,91	+0,23	0,63	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,16	3,10	+0,06	0,61	
De sfeer op school is goed	3,36	3,38	-0,02	0,66	
De school ziet er verzorgd uit	3,44	3,32	+0,12	0,52	

Indien de school onderdeel uitmaakt van een (Integraal) Kind Centrum (IKC): wat merkt u hier dan van?

1. Betrokkenheid, minder hoge drempel wanneer kinderen doorstromen naar de kleuterklas
2. Dat daardoor de school te klein is
3. Bso
4. Niks
5. niets; kinderen zijn al ouder
6. Dat de bso op dezelfde locatie zit. Dat onderling contact goed is
7. Niks
8. Niets
9. Dat de bso op de locatie is en dat zij worden betrokken bij activiteiten
10. Aansluiten bij buitenactiviteiten
11. Weinig.
12. BSO is in schoon en dat is handig.
13. Combinatie BSO en opvang
14. Ze werken goed samen met de peuteropvang en stemmen samen activiteiten af.
15. weinig
16. BSO is goed geregeld. Worden gezamenlijk dingen georganiseerd
17. Samen optrekken
18. Opvang en bso
19. BSO
20. Niet veel.
21. Wel druk met bso in school? onrustig voor kinderopvang echte kleintjes)
22. niet veel
23. Bso en opvang
24. Voor de basisschool leerlingen tijdens lesuren niets. Daarna is het fijn dat het in een gebouw is voor de kinderen dus vanaf de klas gelijk tussendoor naar de bso

- 25. Als kind op de opvang is merk je er vooral wat meer van en opvang wordt wel bij extra activiteiten betrokken
- 26. weinig
- 27. Ons kind gaat ook naar de opvang bij de school. Handig dat ze het gebouw alvast leren kennen en ze werken soms groepsdoorbroken
- 28. Goede samenwerking!
- 29. Saamhorigheid
- 30. Kleine kinderen worden bij schoolactiviteiten betrokken.
- 31. Er zijn regelmatig festiviteiten waarbij de kinderen van de opvang bij worden betrokken.
- 32. Geïntegreerde werking
- 33. Niets
- 34. Het is goed geregeld
- 35. Onze dochter gaat een middag per week naar de BSO
- 36. weinig
- 37. groep overschrijdend spelen
- 38. Erg goed
- 39. Opvang en BSO vlakbij kleutergroep is fijn!
- 40. eenvoudige overgang school-bso
- 41. De doorstroom is makkelijker van peuter naar kleuter.
- 42. Onze beide kinderen kunnen zo instromen op school.
- 43. In activiteiten, goed geregeld
- 44. Vieringen samen
- 45. Eigenlijk merk ik hier niks van, maar ik verdiep mij hier ook niet in
- 46. Dat bij activiteiten alle groepen worden meegenomen.
- 47. BSO en school zijn goed op elkaar afgestemd en bekend met elkaar



Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,30	3,34	-0,04	0,64	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,88	2,99	-0,11	0,82	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,96	3,05	-0,09	0,87	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,02	3,11	-0,09	0,77	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,86	2,98	-0,12	0,76	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,24	3,13	+0,11	0,50	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,01	3,14	-0,13	0,67	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,19	3,25	-0,06	0,62	
	3,06	3,13	-0,06	0,73	



Mogelijke verbeterpunten

- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Bespreekpunten

- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,05	3,17	-0,11	0,60	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,86	3,10	-0,23	0,87	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,15	3,18	-0,03	0,70	
	3,02	3,14	-0,12	0,75	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,30	3,40	-0,09	0,77	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,30	3,31	-0,01	0,80	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,95	3,10	-0,15	0,83	
	3,20	3,28	-0,08	0,81	



Mogelijke verbeterpunten

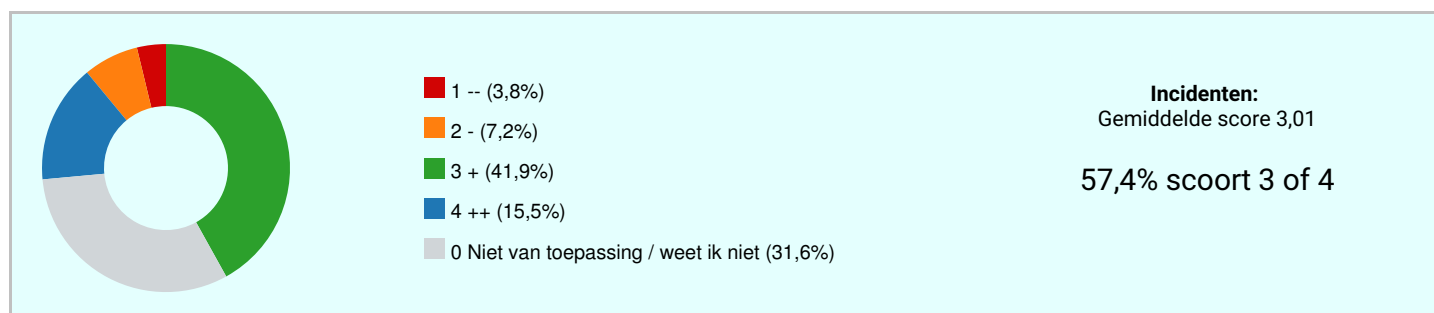
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	2,91	3,07	-0,16	0,82	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,24	3,30	-0,06	0,63	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,14	3,34	-0,20	0,64	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,90	3,08	-0,19	0,75	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	2,95	3,24	-0,29	0,71	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	2,95	3,19	-0,24	0,84	
	3,01	3,20	-0,19	0,74	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,7

Wat wilt u de school nog meegeven?

1. Duidelijkere consequenties voor pesten, en iets meer begeleiding voor kinderen die hun talenten en capaciteiten verborgen houden en hierdoor falen.
2. Soms slordige foutjes in de nieuwsbrief (data). Excursies naar Techno Plaza in Zevenaar zouden misschien ook op de fiets kunnen. Er is onrust in groep 7/8 en ik respecteer de privacy maar nu hoor ik alles van mijn kind en niet vanuit school. Misschien een idee om tostiapparaat via school aan te schaffen ipv mee te laten nemen. Er wordt geklaagd over de toiletten die niet schoon zouden zijn. Uiteraard moet ik ook zeggen dat we heel tevreden zijn over het Veer! Bovenstaande zijn enkel tips 😊
3. Wellicht makkelijker dingen uit een nieuwsbrief terug laten vinden. Soms moet je 3 nieuwsbrieven terug zoeken om de info te vinden
4. Zorg dat kinderen ook aandacht krijgen en uitgedaagd worden wanneer zij weinig begeleiding nodig hebben
5. Het zou fijn zijn als toets uitslagen digitaal zichtbaar zijn voor ouders. Nu heb je tussentijds geen idee hoe het met het leerproces van je kind gaat.
6. Standaard beide rapporten bespreken
7. Meer open communiceren over zaken die spelen in de klas. Bv bij een incident die impact heeft op kinderen.
8. Tip: invoeren van oudergesprekken met kind.
9. Niet alle vragen waren goed te beoordelen, omdat we hier niks van meekrijgen. Overigens krijgen we hier ook geen negatieve signalen van.
10. Ga zo door, tevreden ouders en een blijde dochter die met veel plezier naar school gaat 😊
11. Korte lijntjes ouders blijven ook in hogere klassen belangrijk.
Soms mag visie meer uitgedragem worden
12. Onze zoon gaat elke dag met plezier naar school , fijne en gezellige sfeer, en fijn contact met de juffen!
13. We zijn blij met de traditionele grondslag van de school en hopen dat de school daaraan vasthoudt in een wereld waar de roep om genderflexibiliteit etc. steeds luider wordt.
14. We zijn niet tevreden over de school. Dit hebben we ook aangegeven in gesprekken met school.
We zijn onder andere niet te spreken over:
- het aantal geweldsincidenten in de klas/op school , verbaal, maar vooral fysiek. Hiervoor voelt ons kind zich niet veilig en gaat het niet met plezier naar school. Het stelt ons teleur dat het de school maar niet lukt om dit om te draaien. Pestgedrag is erg, maar dat er wekelijks kinderen geslagen en geschopt worden vinden wij een zeer groot probleem en zeer kwalijk. Hier wordt niet adequaat in opgetreden. Het lijkt ondertussen de normaalste zaak dat er geslagen/geschopt en straattaal gebruikt wordt op Het Veer.

- het lijkt dat er op leergebied niet 'uitgehaald wordt wat erin zit'. Als we met ons kind praten, lijkt het geen strategieën te kennen, iets wat in een les aangeleerd zou moeten worden. We kunnen uiteraard niet in de les kijken en dit met eigen ogen zien.

- We vinden het bijzonder dat de leertijd niet optimaal wordt benut. Ons kind komt thuis met verhalen dat er per maand meerdere netflix films worden gekeken, iets wat ons inziens niet passend is op een school (kijken van netflix films). Ook horen we dat kinderen vaak langer doorspelen dat de gestelde pauzetijden.
Als leerresultaten tegenvallen, lijkt ons dit het eerste wat je weg moet strepen van het rooster.

We hopen dat de school ontvankelijk is voor de mening en reacties van ouders, om het eigen onderwijs te verbeteren.
15. Groep 5 is een grote klas. Waar nu twee goede leerkrachten op staan die de klas aan kunnen en samen ook een goed team vormen. Ze hebben de klas weer goed op de rit gekregen. Voor volgend jaar hopen wij dat zo blijft en hetgeen wat dit schooljaar weer is rechtgetrokken niet teniet wordt gedaan.
16. Geef bij wijzigingen (zoals kort geleden de wijzigingen waarbij de juffen / meesters in andere klassen zijn geplaatst) aan waarom deze

keuzes worden gemaakt. Dat zorgt voor meer begrip bij ouders.

17. Net twee weken in groep 1..
18. Meer verbinding hele groep 8 en consequenter negatief gedrag aanpakken binnen een klas. Laat dit niet ten kosten van de overige leerlingen gaan.
19. Ga zo door, wij zijn heel tevreden. We zouden het wel heel fijn vinden iets vaker te horen hoe het gaat met ons kind op school. Echter kunnen wij hier ook zelf naar vragen, en hebben we dit nog niet gedaan.
20. Ouders tussentijds informeren als kinderen extra begeleiding krijgen daar over word je niet ingelicht pas tijdens 10 min gesprekken krijg je dat te horen.
Aandacht rondom pest gedrag is er niet plus word niet gezien. Kanjer training alleen is niet de oplossing.
Zo is de week van landelijk pesten geen eens behandeld zeer gemiste kans.
21. Vooral duidelijk zijn of het wel of niet een christelijke school is, namelijk we merken hier erg weinig van.
22. Wat vaker doorgeven hoe het gaat met het kind op school, als er iets leuks is voorgevallen die dag doorgeven. Wat vaker zelf naar ouders stappen op het schoolplein om eens te vertellen hoe het gaat. Meer aandacht voor hoe het kind sociaal gezien in de groep beweegt en functioneert ipv alleen op de prestaties.
23. Ga zo door!
24. Meer activiteiten waar je als ouder bij kunt helpen (ouder betrokkenheid). Bijvoorbeeld helpen met Koningsspelen, handvaardigheid.

Leuke school. Betrokken team.

Meer effectieve tijd bewegingsonderwijs
25. Het is wenselijk om het papieren pestbeleid om te zetten in praktisch pestbeleid. Meer direct aanspreken van pesters en niet alleen inzetten op weerbaarheid gepesten. Algemene discussie over normen en waarden actief blijven voeren en op school. Meer inzetten op zichtbaarheid ter voorkoming van incidenten.
Definitie van pesten helder hebben en dit ook transparant bespreken in de klas.
26. Vooral vasthouden wat jullie doen. Wij zijn echt heel tevreden!!
27. Meer feedback over je kind gedurende het schooljaar. Doet hij/zij het goed. Waar is hij/zij minder goed in. Wat kunnen de ouders hierin betekenen? Nu krijg je dat alleen te horen tijdens een ouderavond. Wat ik persoonlijk te laat vind.
28. Geen echte rapport avond momenten meer in de avond. Dit is lastig voor werkende ouders. Vaak mailen voor een afspraak, omdat de inschrijfmomenten niet afdoende zijn
29. 10-minutengesprekken graag weer in de avond. Strengere/duidelijkere aanpak bij pesten/uitschelden etc.
30. Ga zo door, wij zijn erg tevreden
31. Mijn kind voelt zich soms ongehoord wanneer er iets gebeurd en heeft het gevoel dat er partij getrokken wordt. Soms mag een ouder van gebeurtenissen op de hoogte gesteld worden om zo de kant van de leerkracht te horen.
32. Een fijne school met aandacht voor het kind! Wat ik wel zou willen noemen, is dat op de vraag "Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer" kun je alleen met 1 t/m 4 antwoorden (voldoende/onvoldoende). Het is niet mogelijk om aan te geven dat je vind dat er (te)veel aandacht is voor de computer. Persoonlijk vind ik dat voor de kleuters er al veel van het scherm/ipad gebruik wordt gemaakt. Ook op de bso, en zelfs bij de babygroep 0-2 jaar zag ik van de week een kindje voor een tablet zitten. Volgens mij is de landelijke richtlijn geen schermtijd tot 2 jaar, dus daar was ik wel verbaasd over. Maar verder heel tevreden, enthousiaste juffen en leuke thema's en activiteiten die georganiseerd worden!
33. Meer in te zetten op eigen inzicht en interesse van de kinderen. Laat ze zelf keuze's maken in wat ze maken en naar eigen inzicht het proces inrichten. Een voorbeeld:
Mijn dochter komt voor de 4e keer voor de zomervakantie thuis met een strand met slippers (knutselwerkje). Op mijn vraag of ze niet een keertje iets anders wilde kiezen, kwam het volgende antwoord. Ik citeer.. 'Nee mam, het is niet de bedoeling dat wij creatief zijn op school..
Nog een voorbeeld: Papier-maché op school. Mijn vraag, leuk en wat ga je maken? 'Ik moet een hondje maken en de juf doet het voor. Ik mag niet zelf kiezen wat ik wil en hoe ik dat ga doen. Ze willen alleen hondjes.'
Ik denk dat kinderen veel meer leren van zelf creatieve ideeën uitwerken. Oplossingen bedenken is ook een vorm van creativiteit. Boeken lezen op school. Laat kinderen boeken mee nemen van thuis. Boeken van eigen interesse. Regelmatig vind mijn dochter geen boeken die haar aanspreken en leest ze dezelfde boeken dan nog maar eens. Wel geef ik ook mee dat de inzet en extra hulp op deze school fantastisch wordt ingezet. Er is veel aandacht voor en dat werkt super. Fijne leraren is ook echt een pluim waard. Over het algemeen dik

tevreden al zouden wij voor een andere leerroute hebben gekozen als wij nu nog een kleuter zouden hebben. Dat heeft niet specifiek met de school van doen, maar meer met het systeem. Meer zelfbeschikking en zelfstandigheid voor kinderen en meer op interesse gebaseerd.

34. Signalen serieus nemen van ouders en kinderen.
35. Er worden teveel kinderen afgezet voor de ingang met de auto, waar de kinderen met de fiets het schoolplein op gaan, dit zijn vervelende situaties, handhaving is zelden te bekennen, ook in de middag steeds vaker auto's op de stoep geparkeerd, maandag 15 januari om 14:00 uur stonden er 5 auto's op de stoep geparkeerd!
36. Is niet helemaal de verantwoordelijkheid van de school, maar er zijn nog steeds ouders die de auto op plekken neer zet in de straat van school wat verboden is en dat levert voor de fietsende kinderen gevaar op
37. Soms is het fijn als ouder dat wanneer er een onderwerp is, waarbij ook een andere partij bij betrokken is. Dat er dan terug gecommuniceerd naar mij als ouder dat er iets mee gedaan wordt. Ik begrijp dat je nooit over de inhoud mag praten, maar we zouden soms wat meer terug willen krijgen wat er voor acties ondernomen zijn bijvoorbeeld richting de tweede partij.
38. Veel vragen zijn voor een groep 1 leerling moeilijk te beantwoorden. Omdat hij niet veel verteld thuis weten wij niet alles. Daarom zou iets vaker een: hoi hoe is het? Het gaat goed hoor, of we merken dat.. praatje gehouden kan worden na school. In 20.a.30 sec even een korte update zo nu en dan. Nu is vaak geen bericht is goed bericht. Dan is 1 oudergesprek, vind ik, net iets te weinig.
39. Bij het beantwoorden van de vragen m.b.t. de dagelijkse gang van zaken in de klas, kon ik geen antwoorden geven, omdat ik niet in de klas zit en niet weet hoe de lerares de lessen geeft. Dat zijn meer vragen die mijn kind zou kunnen beantwoorden dan dat ik dat als ouder kan.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,98	2,94	+0,04	0,78	
Leerstofaanbod	3,17	3,19	-0,02	0,64	
Leertijd	3,40	3,39	+0,02	0,64	
Pedagogisch Handelen	3,40	3,39	+0,00	0,66	
Didactisch Handelen	3,34	3,37	-0,03	0,65	
Afstemming	3,40	3,43	-0,02	0,61	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,31	3,37	-0,06	0,57	
Schoolklimaat	3,28	3,21	+0,08	0,66	
Zorg en begeleiding	3,06	3,13	-0,06	0,73	
Opbrengsten	3,02	3,14	-0,12	0,75	
Sociale veiligheid	3,20	3,28	-0,08	0,81	
Incidenten	3,01	3,20	-0,19	0,74	

Slotconclusies

IKC Het Veer scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

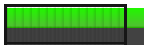

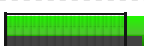
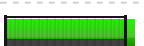
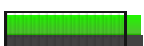

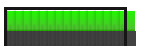




De respons op de Vragenlijst was 25%: 97 van de 388 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,4%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	13	18,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	22	31,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	28	39,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	9,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,46	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,27	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,33	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,89	
Leertijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,63	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,05	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,55	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,15	
Didactisch Handelen		
De leraar is een goede leraar	3,47	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,15	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,52	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,22	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,44	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,19	
Schoolklimaat		
De school ziet er verzorgd uit	3,44	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,15	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,30	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,86	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,15	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,86	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,30	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,95	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,24	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,90	