

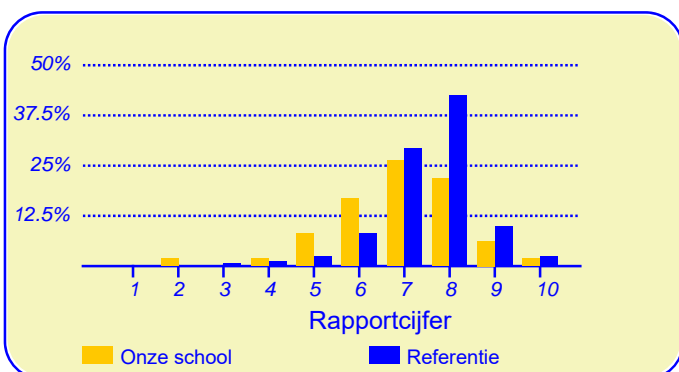
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Brede school Noorderbreedte

Enige tijd geleden heeft onze school Brede school Noorderbreedte deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 270132 ouders en verzorgers bij circa 3308 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over vierenzeventig kinderen in de bovenbouw en over zevenenvijftig kinderen in de onderbouw (dertien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen gematigd tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 6.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 67 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 51 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 36 procent van de ouders staat de school goed bekend, 21 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 58 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 20 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 55 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| Brede school Noorderbreedte: | Referentie:               |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht             | De leerkracht             |
| 2. Begeleiding               | Begeleiding               |
| 3. Sfeer                     | Sfeer                     |
| 4. Kennisontwikkeling        | Kennisontwikkeling        |
| 5. Persoonlijke ontwikkeling | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2021.

### Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 88% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (21%).

### Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (31%), 'speelmogelijkheden op het plein' (20%) en 'veiligheid op weg naar school' (20%).

### Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (83%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (25%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (22%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (19%).

### Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

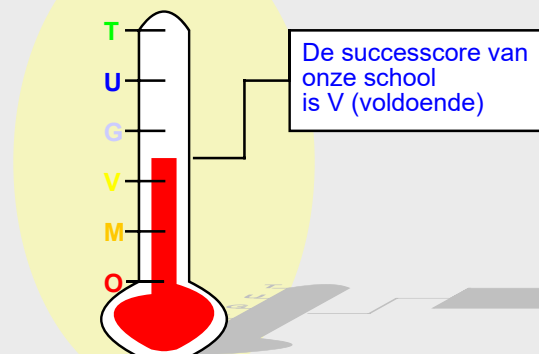
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (20%), 'omgang van de kinderen onderling' (18%), 'aandacht voor normen en waarden' (17%) en 'sfeer in de klas' (15%).

### Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-

### Successcore Brede school Noorderbreedte



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (65%)

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (23%), 'aandacht voor goede prestaties' (20%) en 'aandacht voor taal' (18%).

### Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' (29%), 'aandacht voor creatieve vakken' (20%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (20%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (17%).

### Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (77%) en 'overblijven tussen de middag' (51%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (75%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (16%).

### De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesennegentig ouders en verzorgers werden honderdvierenveertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (80%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (63%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (96%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'informatievoorziening over de school' (89%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers Brede school Noorderbreedte

| Onderwerp:                  | Onze school: | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|------------------|
| Vensters                    | 7.5          | 8.1              |
| Schoolgebouw                | 7.7          | 7.0              |
| Omgeving van de school      | 6.8          | 6.5              |
| Begeleiding *               | 7.0          | 7.4              |
| Sfeer *                     | 7.2          | 7.4              |
| Kennisontwikkeling *        | 7.0          | 7.4              |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 7.0          | 7.3              |
| Schooltijden                | 8.2          | 7.7              |
| Schoolregels, rust en orde  | 7.3          | 7.3              |
| De leerkracht *             | 8.4          | 8.3              |
| Contact met de school       | 8.1          | 7.4              |

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

algemeen oordeel)' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (36%), 'informatievoorziening over het kind' (34%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (24%), 'wat het kind leert op school' (23%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (20%) en 'het contact met de medewerkers van de school.' (15%).

## Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 36 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 26 procent minder enthousiast.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.*

**Vergelijking met de andere scholen van het bestuur**

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op Brede school Noorderbreedte in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St Florente-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Geen verschillen in beoordeling**

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St Florente-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

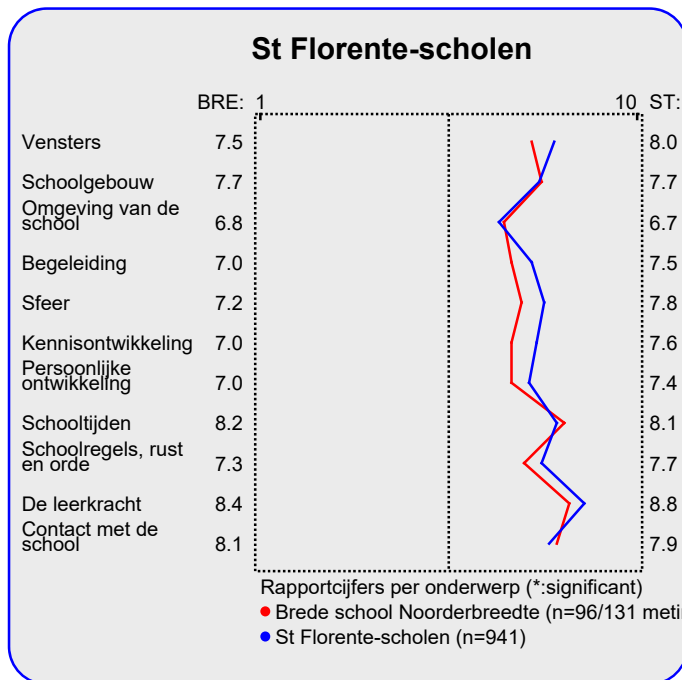
| Aandachtspunten Brede school Noorderbreedte |                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.                                          | <i>uitdaging (36%)</i>                            |
| 2.                                          | <i>informatievoorziening over het kind (34%)</i>  |
| 3.                                          | <i>veiligheid op het plein (31%)</i>              |
| 4.                                          | <i>aandacht voor gymnastiek (29%)</i>             |
| 5.                                          | <i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>             |
| 6.                                          | <i>aansluiting op niveau (24%)</i>                |
| 7.                                          | <i>leereffect (23%)</i>                           |
| 8.                                          | <i>aandacht voor rekenen (23%)</i>                |
| 9.                                          | <i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i> |
| 10.                                         | <i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i>  |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (96%), plezier in schoolgaan (94%), informatievoorziening over de school (89%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%) en uiterlijk van het gebouw (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St Florente-scholen staan hierna vermeld.

**Intermezzo: Wat is 'significant'?**

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.



| Aandachtspunten St Florente-scholen: |                                                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.                                   | <i>veiligheid op weg naar school (37%)</i>        |
| 2.                                   | <i>speelmogelijkheden op het plein (26%)</i>      |
| 3.                                   | <i>uitdaging (24%)</i>                            |
| 4.                                   | <i>informatievoorziening over het kind (21%)</i>  |
| 5.                                   | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>   |
| 6.                                   | <i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>             |
| 7.                                   | <i>aandacht voor creatieve vakken (16%)</i>       |
| 8.                                   | <i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i> |
| 9.                                   | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (15%)</i> |
| 10.                                  | <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (15%)</i> |

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (26 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (74 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'vensters' (p=0.00) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

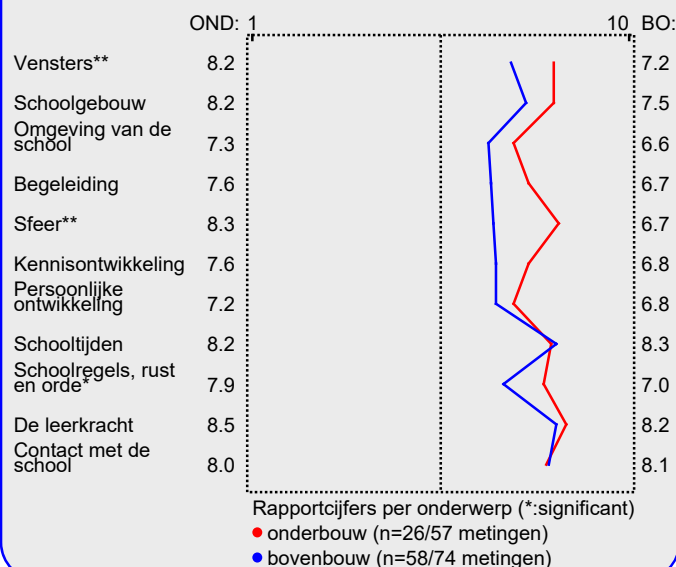
| Aandachtspunten Onderbouw: |                                                  |
|----------------------------|--------------------------------------------------|
| 1.                         | <i>informatievoorziening over het kind (31%)</i> |
| 2.                         | <i>veiligheid op het plein (23%)</i>             |
| 3.                         | <i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>      |
| 4.                         | <i>aandacht voor gymnastiek (23%)</i>            |
| 5.                         | <i>aansluiting op niveau (19%)</i>               |
| 6.                         | <i>uitdaging (19%)</i>                           |
| 7.                         | <i>speelmogelijkheden op het plein (19%)</i>     |
| 8.                         | <i>aandacht voor pestgedrag (19%)</i>            |
| 9.                         | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (19%)</i>   |
| 10.                        | <i>opvang na schooltijd (19%)</i>                |
| 11.                        | <i>aandacht voor rekenen (15%)</i>               |
| 12.                        | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>  |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), leereffect (100%), veiligheid op school (96%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (96%), sfeer en inrichting schoolgebouw (96%), omgang van de kinderen onderling (96%), informatievoorziening over de school (92%), uiterlijk van het gebouw (92%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van reacties),

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel Onderbouw/Bovenbouw



inzet en motivatie leerkracht (89% van reacties) en opvoedkundige aanpak (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (95%), plezier in schoolgaan (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (90%), aandacht voor uitstapjes/excursies (90%), sfeer en inrichting schoolgebouw (88%), uiterlijk van het gebouw (88%), inzet en motivatie leerkracht (86% van reacties), huidige schooltijden (86%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (85% van reacties).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negenen-twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: |                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------|
| 1.                         | <i>uitdaging (47%)</i>                            |
| 2.                         | <i>informatievoorziening over het kind (38%)</i>  |
| 3.                         | <i>aandacht voor gymnastiek (38%)</i>             |
| 4.                         | <i>veiligheid op het plein (36%)</i>              |
| 5.                         | <i>leereffect (34%)</i>                           |
| 6.                         | <i>aandacht voor pestgedrag (29%)</i>             |
| 7.                         | <i>begeleiding leerlingen met problemen (28%)</i> |
| 8.                         | <i>rust en orde in de klas (28%)</i>              |
| 9.                         | <i>omgang van de kinderen onderling (28%)</i>     |
| 10.                        | <i>aandacht voor rekenen (28%)</i>                |
| 11.                        | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (28%)</i>     |
| 12.                        | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (26%)</i> |
| 13.                        | <i>aandacht voor goede prestaties (26%)</i>       |
| 14.                        | <i>regels, rust en orde op school (26%)</i>       |
| 15.                        | <i>opvoedkundige aanpak (24%)</i>                 |

**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zesennegentig ouders en verzorgers deelgenomen. Negentien ouders (20% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.5.

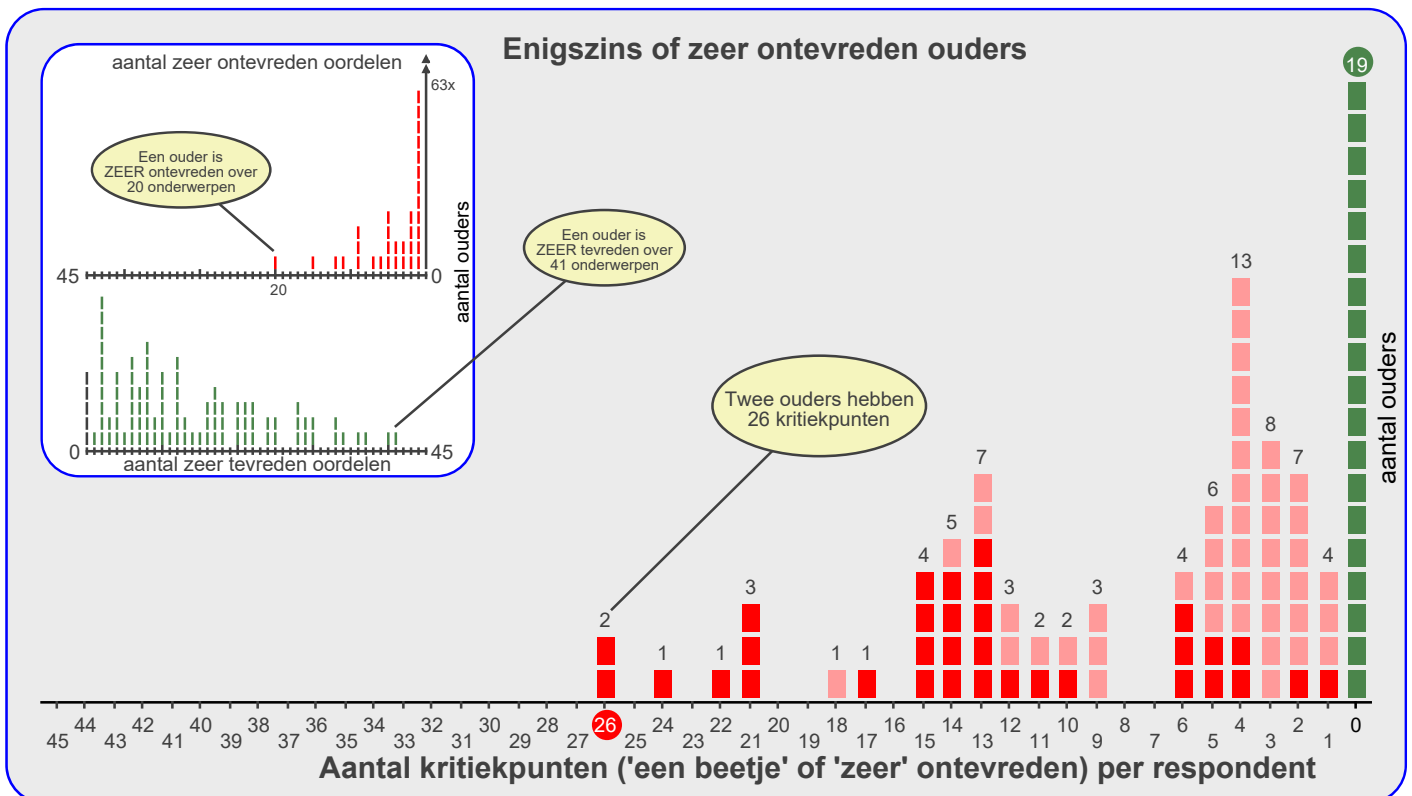
Vier ouders (4%) noemen een aandachtspunt en zeven ou-

**Negentien ouders (20% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

ders (7%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeven of acht aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.8.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.0 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Drieëndertig ouders (34%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Drieëntwintig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vijf ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Begeleiding' en 'Persoonlijke ontwikkeling'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Scholttijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van onze school:                            | Kritiepunten op onze school:                      |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1. <i>veiligheid op school (96%)</i>                   | <i>uitdaging (36%)</i>                            |
| 2. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>                  | <i>informatievoorziening over het kind (34%)</i>  |
| 3. <i>informatievoorziening over de school (89%)</i>   | <i>veiligheid op het plein (31%)</i>              |
| 4. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (88%)</i>       | <i>aandacht voor gymnastiek (29%)</i>             |
| 5. <i>uiterlijk van het gebouw (86%)</i>               | <i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>             |
| 6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (85%)</i> | <i>aansluiting op niveau (24%)</i>                |
| 7. -                                                   | <i>leereffect (23%)</i>                           |
| 8. -                                                   | <i>aandacht voor rekenen (23%)</i>                |
| 9. -                                                   | <i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i> |
| 10. -                                                  | <i>hygiene en netheid binnen de school (21%)</i>  |
| 11. -                                                  | <i>opvoedkundige aanpak (20%)</i>                 |
| 12. -                                                  | <i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>      |
| 13. -                                                  | <i>veiligheid op weg naar school (20%)</i>        |
| 14. -                                                  | <i>rust en orde in de klas (20%)</i>              |
| 15. -                                                  | <i>aandacht voor goede prestaties (20%)</i>       |
| 16. -                                                  | <i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>       |
| 17. -                                                  | <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>     |
| 18. -                                                  | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i> |
| 19. -                                                  | <i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>     |
| 20. -                                                  | <i>aandacht voor taal (18%)</i>                   |
| 21. -                                                  | <i>aandacht voor normen en waarden (17%)</i>      |
| 22. -                                                  | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (17%)</i>    |
| 23. -                                                  | <i>regels, rust en orde op school (16%)</i>       |
| 24. -                                                  | <i>contact met medewerkers (15%)</i>              |
| 25. -                                                  | <i>sfeer in de klas (15%)</i>                     |