

Verslag tevredenheidsonderzoek

Graag willen wij alle ouders bedanken voor het invullen van het tevredenheidsonderzoek. Met uw mening kunnen wij verder werken aan het verbeteren van de kwaliteit van de PWA-school.

Wij vinden het belangrijk om u op de hoogte te stellen van de uitkomsten van de tevredenheidsonderzoek. De meting is afgelopen februari afgenomen bij ouders, het team en de leerlingen van groep 6, 7 en 8. De respons onder ouders was 63%, bij teamleden 100% en bij de leerlingen 98%, dit is genoeg om een betrouwbaar resultaat te geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat iedere doelgroep heeft gegeven is:

Groep	score PWA 2023	score landelijk 2023	vorige score PWA
Ouders	8,5	7,7	8,3 (2020)
Leerlingen	8,4	8,1	8,4 (2022)
Medewerkers	9,0	8,5	9,4 (2022)

Wij zijn zeer trots op dit resultaat. Wij zijn ervan overtuigd dat deze scores voortkomen uit de prettige samenwerking die wij allen (ouders, leerlingen en team) met elkaar hebben.

Terugkoppeling vanuit het oudertevredenheidsonderzoek:

De conclusie van het oudertevredenheidsonderzoek is dat u over het algemeen zeer tevreden bent met onze school. De PWA school scoort sterk hoger dan de landelijke benchmark primair onderwijs.

Hieronder de scores die u gegeven heeft uitgesplitst per onderwerp ten opzichte van de scores van het landelijk gemiddelde (benchmark PO)

	OBS Prins W. Alexander - Echteld	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.5	7.7	++
Goede lessen	8.8	8.1	++
Voldoende aandacht leerlingen met problemen	8.3	6.8	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	7.8	7.1	++
Gepersonaliseerd leren	7.9	7.1	++
Aandacht voor talenten van leerlingen	8.2	7.0	++
Ruimte om te ontwikkelen	8.2	7.5	++
Aandacht voor leerprestaties	8.5	7.5	++
Wijze van toetsen	7.8	7.1	++
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.8	7.4	+
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	9.1	8.6	++
Haalt het optimale uit de leerling	8.0	7.2	++
Tijdig informeren bij problemen	8.4	7.4	++
Communicatie	8.4	7.5	++
Kind durft zich te uiten op school	7.4	7.5	o
Sfeer	8.7	8.1	++
Duidelijke regels op school	8.3	8.1	o
Aandacht voor normen en waarden	8.2	7.8	+
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	8.2	7.6	++
Optreden tegen pesten	7.6	7.0	++
Schoolleiding/directie	8.4	7.7	++

Uit de tabel maken wij op dat u, ten opzichte van het landelijk gemiddelde, per saldo zeer tevreden bent. Er zijn geen aspecten waar wij (sterk) lager scoren dan de benchmark. Een aandachtspunt voor ons is wel dat wij een lagere score hebben op 'kind durft zich te uiten op school'. Verderop kunt u lezen hoe de kinderen dit zelf ervaren.

In het onderzoek kreeg u ook de gelegenheid om twee open vragen te beantwoorden. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de OBS Prins W. Alexander - Echteld?

Meest gegeven antwoorden	%
Goede communicatie/informatievoorziening/persoonlijk contact/korte lijnen -> met de leerkrachten	23%
Sfeer (gezellig/open)/veilig/rustig	18%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	15%

Wat bevalt u het minst aan de OBS Prins W. Alexander - Echteld?

Meest gegeven antwoorden	%
Schooltijden/pauzes/overblijven/te weinig tijd om te eten/continuerooster	18%
Geen/n.v.t.	18%

Vanuit deze antwoorden komt naar voren dat voornamelijk de tijd om te eten voor een aantal kinderen te kort is.

Actie: In het team hebben wij hierover gesproken. Met elkaar hebben we afgesproken dat we de eerste 5 minuten van de lunchpauze in volledige stilte eten. Wij merken dat als er een educatief filmpje op staat of als er wordt voorgelezen, dat er kinderen zijn die met open mond kijken en luisteren en vergeten te eten. Wij hanteren nu ongeveer twee weken de 5 minuten in stilte eten en merken dat veel kinderen hierdoor meer focus op hun eten hebben. De overige lunchtijd is niet in volledige stilte. Met elkaar hebben we ook afgesproken om kinderen die het lastig vinden om binnen de gestelde pauzetijd hun eten op te eten, extra tijd te geven tijdens de lessen die volgen na de pauze.

Terugkoppeling vanuit het leerlingtevredenheidsonderzoek:

De conclusie vanuit het leerlingtevredenheidsonderzoek is dat ook zij tevreden zijn met de PWA school en hoger scoren dan het landelijk gemiddelde (benchmark PO).

In onderstaande tabel ziet u de scores die de leerlingen van groep 6, 7 en 8 gaven afgezet tegen de landelijke scores en de afwijking t.o.v. die cijfers.

	OBS Prins W. Alexander - Echteld	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.4	8.1	+
Leuke boeken/digitale leermiddelen	8.8	7.8	++
Krijg goed les	9.5	9.1	+
Op eigen tempo kunnen leren	9.1	8.1	++
Extra hulp kunnen krijgen als leerling iets niet begrijpt	9.3	9.0	+
Leren samenwerken	9.7	8.5	++
Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	8.1	6.8	++
Leerkracht helpt als dat nodig is	9.3	9.1	o
Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas	9.3	8.8	++
Lessen zijn leerzaam	9.5	9.0	++
Vind het fijn op school	8.8	8.5	+
Duidelijke regels op school	9.5	8.4	++
Kinderen leven regels na	7.5	7.0	++
Kan bij juf/meester terecht bij problemen	9.3	8.7	++
Voel me veilig op school	9.6	8.9	++
Voel me veilig in de klas	9.6	9.1	++
Voel me veilig op het schoolplein	9.1	8.7	+
Leerkrachten doen echt iets tegen pesten	9.3	8.4	++
Fijn schoolgebouw	9.6	8.0	++
School is schoon en netjes	8.7	7.7	++
Fijne tafel en stoel	8.7	8.3	+

Ook vanuit deze cijfers kunnen wij niet anders dan trots zijn. Positief opvallend zijn de hoge scores op het gevoel van veiligheid. Veiligheid en prettig voelen is een voorwaarde om tot leren te komen.

De leerlingen hebben net als u twee open vragen gehad. Hieronder de antwoorden die relatief veel leerlingen gegeven hebben.

Wat vind je het leukst aan jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein/voetbalveld	17%

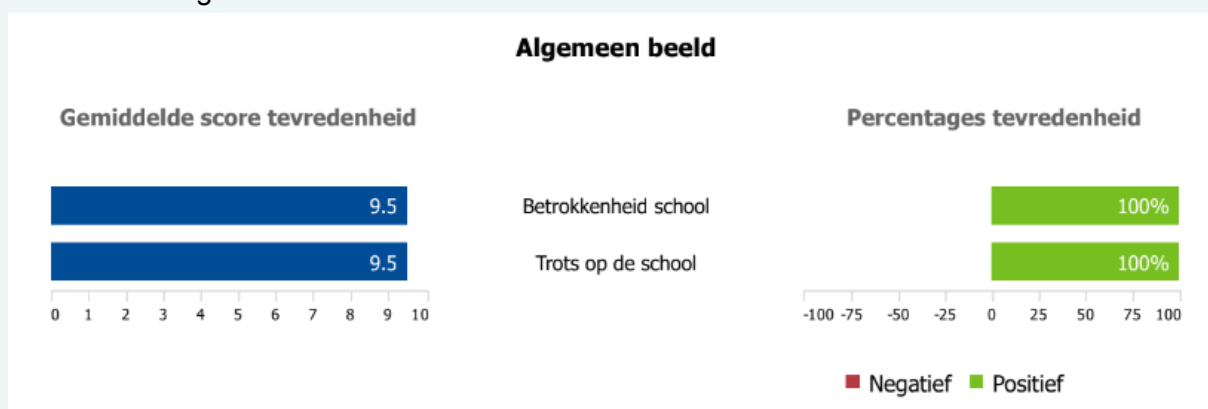
Wat vind je het minst leuk aan jouw school?

Meest gegeven antwoorden	%
Niets/weet ik niet	34%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)/te weinig van een vak	17%
Geen leuk schoolplein/korte pauzes	14%

Terugkoppeling van het medewerkerstevredenheidsonderzoek:

De conclusie is dat het team van de PWA school zeer tevreden is met hun werk. Wij scoren hoger dan de benchmark primair onderwijs (PO)

Het algemene beeld van de teamleden maakt dat we kunnen stellen dat wij allen met plezier naar ons werk gaan.



In onderstaande tabel staat de benchmark van de scores op werk belevingsaspecten. De teamleden scoren veel hoger dan het landelijk gemiddelde.

	OBS Prins W. Alexander - Echteld	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	9.0	8.5	++
Betrokkenheid school	9.5	8.7	++
Trots op de school	9.5	8.7	++
Inhoud van het werk	9.0	8.2	++
Autonomie	8.8	8.1	++
Ervaren werkdruk	8.3	6.8	++
Invloed op werkdruk	8.0	6.5	++
Prettige werkplek	10.0	8.3	++
Goed kunnen werken met methoden/leermiddelen	9.7	8.1	++
Huisvesting	9.3	6.8	++
Benutting talent	8.0	7.7	+
Voldoende nieuwe dingen leren/ervaring opdoen	8.5	8.1	+
Mogelijkheden persoonlijke ontwikkeling	9.2	7.8	++
Directeur ondersteunt wanneer nodig	9.8	8.4	++
Directeur organiseert de school goed	9.8	8.0	++
Directeur heeft duidelijke toekomstvisie	9.8	8.2	++
Samenwerking in team	9.5	8.1	++
Informatievoorziening	9.5	7.7	++
Open communicatie	9.8	7.4	++
Mening kunnen uiten	9.8	8.0	++
Sfeer	9.8	8.5	++
Onderwijs sluit aan bij leerlingpopulatie	10.0	8.0	++
Maximaal haalbare uit de leerling halen	8.9	7.5	++
Kwaliteit onderwijs staat centraal	9.7	8.2	++

Bij de open vragen over het meest en minst tevreden zijn de antwoorden erg veelzijdig. Hierdoor is het niet mogelijk om deze antwoorden weer te geven.

Totaalbeeld

Het is natuurlijk fantastisch dat wij deze mooie scores hebben gekregen. Hoge scores krijgen is één ding, hoge scores behouden een ander. Wij gaan er, hopelijk samen met jullie en de leerlingen, alles aan doen om dit zo te houden en te werken aan verbetering op de punten waar dit mogelijk is. In de hal staat niet voor niets op de muur:

SAMEN gaan we voor STERK