

Schoolgids vertrouwenspersoon

Als leerling, ouder of schoolmedewerker kun je ontevreden zijn over bepaalde zaken of gedragingen op school. We gaan er vanuit dat we de meeste klachten in onderling overleg kunnen oplossen. In de meeste gevallen kunt u bij de leerkracht of schoolleiding terecht om uw ontevredenheid uit te spreken.

Een enkele keer gebeurt het dat u er met de betrokkene(n) niet uitkomt of dat de klacht naar uw mening niet naar behoren is opgelost. Het kan ook zijn dat u zelf het gesprek met de betrokkene(n) niet aan durft te gaan. In deze gevallen kunt u een beroep doen op een van de vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon luistert naar u, geeft informatie over mogelijke vervolgstappen en brengt u eventueel in contact met de externe vertrouwenspersoon voor verdere begeleiding in de klachtprocedure.

De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling beschreven staat, staat op de website van de school www.sbopalet.nl.

De vertrouwenspersoon heeft een specifieke taak als het gaat om ongewenst gedrag op school (zoals: pesten, ongewenste intimiteiten, machtsmisbruik, miscommunicatie, agressie en geweld). Hierbij biedt de vertrouwenspersoon u begeleiding vanaf het eerste gesprek totdat de klacht is opgelost. Let op: De vertrouwenspersoon lost uw klacht niet zelf op, maar zal u ondersteunen bij het vinden van een goede oplossing.

Met opmerkingen [KAK1]: Moet dit er ook in?

Naam	E-mailadres	Werkdagen
Mariët Leendertse 	Mariet.leendertse@palet-stedebroec.nl	Maandag Dinsdag Donderdag Vrijdag
Locatie Princenhof		
Kim Anjema 	@palet-stedebroec.nl	Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag
Locatie Princenhof		
Marloes Hulspas	@palet-stedebroec.nl	Maandag Dinsdag



Locatie Raadhuidlaan

Woensdag