

# WМК • EC



## Oudertevredenspeiling Obadjaschool cluster 4 oktober 2020

Uitslagen Vragenlijst



### Obadjaschool Cluster 4

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling Obadjaschool cluster 4 oktober 2020 van Obadjaschool Cluster 4. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	2 vragen
Identiteit	4 vragen
Kwaliteit	2 vragen
Veiligheid	3 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	4 vragen
Lesgeven	4 vragen
Ondersteuning leerlingen	3 vragen
Onderwijstijd	2 vragen
Ouderbetrokkenheid	7 vragen
Deskundigheid	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 36 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Obadjaschool Cluster 4
Adres	Hasselterdijk 33
Postcode + Plaats	8043 P ZWOLLE

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 23 oktober 2020 tot 6 november 2020.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	60
Aantal afgerond	31
Responspercentage	52%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,50. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,50 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Algemeen

In welke groep zit uw kind

1. 3
2. C6
3. C345
4. Groep 6
5. groep 4
6. 8
7. 8
8. 8
9. 6/7
10. C7/8
11. 8
12. C345
13. Groep C6
14. C8
15. 6
16. C345
17. 8
18. C6/7
19. C6
20. 8
21. C8
22. 8
23. Cluster 4 Groep 6
24. C345
25. 6
26. 4
27. C6/7
28. 6
29. Groep 5 cluster 4
30. 6

Is uw kind een jongen of een meisje

Jongen

30

Meisje

1



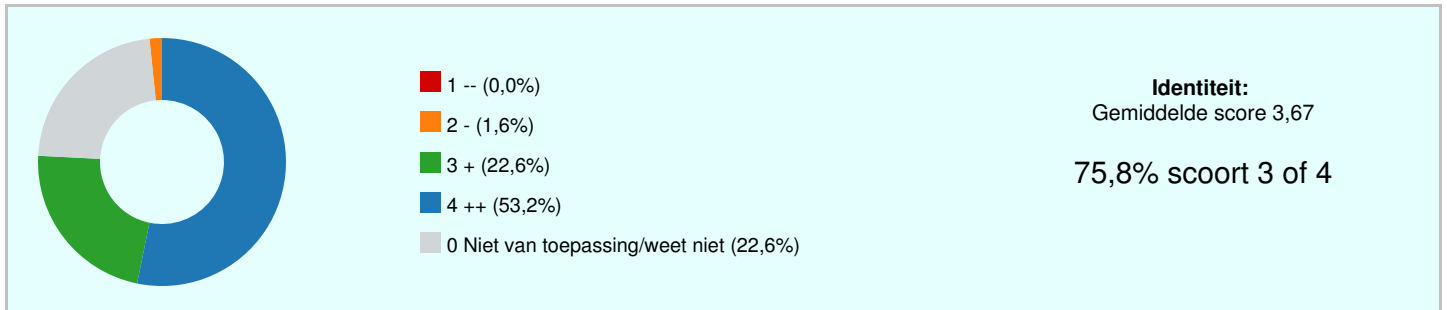
## Analyse

We zijn tevreden met de uitslag van deze peiling. We waarderen ook de grote mate van betrokkenheid, doordat bijna 75% van de ouders/verzorgers deze lijst heeft ingevuld. Dat is een grote toename ten opzichte van de vorige peiling, toen was het 33%. Deze uitslag is dus ook in grote mate betrouwbaar.

We zien enkele aandachtspunten, die we meenemen in het beleid binnen het team wat uitgezet wordt voor op de korte en lange termijn. Dit resulteert in acties die we gelijk kunnen inzetten en ook meenemen in de jaarplandoelen voor de komende jaren.

## Identiteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen	3,73			0,44
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen	3,79			0,41
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden	3,69			0,46
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	3,40			0,66
	3,67			0,51



## Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden

## Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media

## Men is het eens over

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen
- Ik vind dat de leerkracht voor mijn kind een voorbeeld is als christen
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende aandacht geeft aan normen en waarden

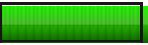
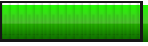

## Bespreekpunten

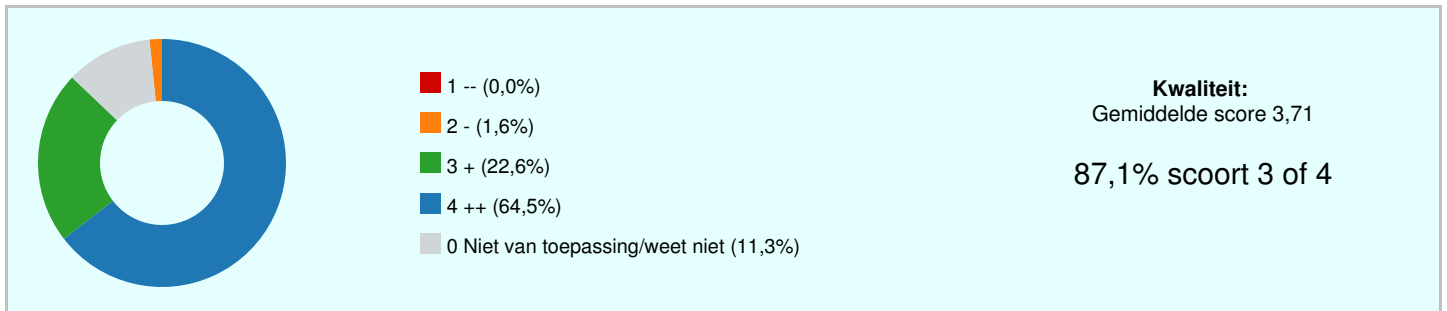
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media

## Analyse

Over het algemeen zijn we tevreden over deze score, wat blijvend onze aandacht vraagt en we streven naar de hoogst mogelijke score op identiteit. Een terecht punt is het leren omgaan met (sociale) media. Omgang met (sociale) media wordt vormgegeven vanuit de methode Stapp. Daarin zijn dit jaar goede stappen gezet, wat ook een vervolg gaat krijgen in de toekomst. Er is een werkgroep binnen school die dit als aparte taak op zich genomen heeft om dit verder uit te rollen binnen onze school.

## Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,64			0,55	
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	3,78			0,42	
	3,71			0,49	



### Sterke punten

- Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft
- Ik vind de school van mijn kind een goede school

### Men is het eens over

- Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

### Bespreekpunten


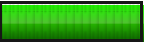


- Ik vind de school van mijn kind een goede school

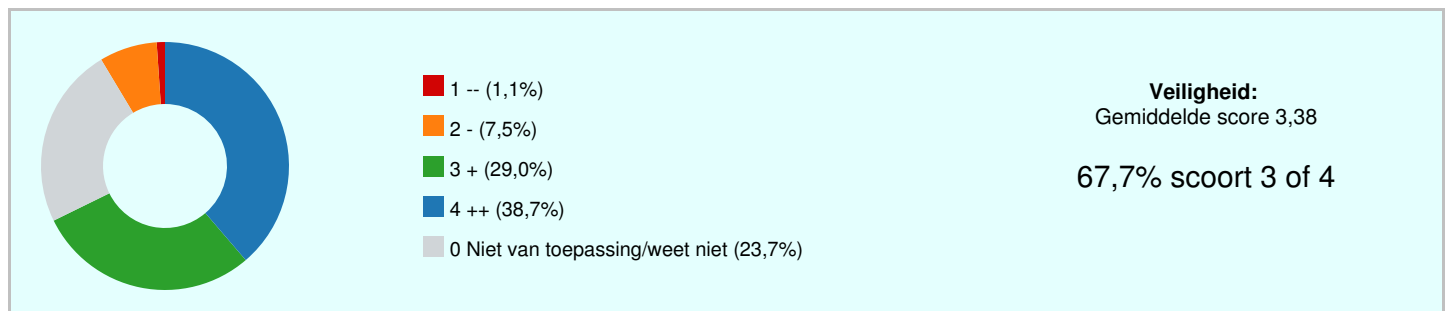
### Analyse

Als we terugkijken zien we dat er een groei is op dit gebied. We streven ernaar om deze continuïteit te waarborgen.



## Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,44			0,68	
Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden	3,59			0,60	
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,19			0,77	
	3,38			0,72	



### Sterke punten

- Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan
- Mijn kind voelt zich veilig op school


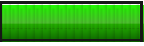
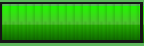
### Bespreekpunten

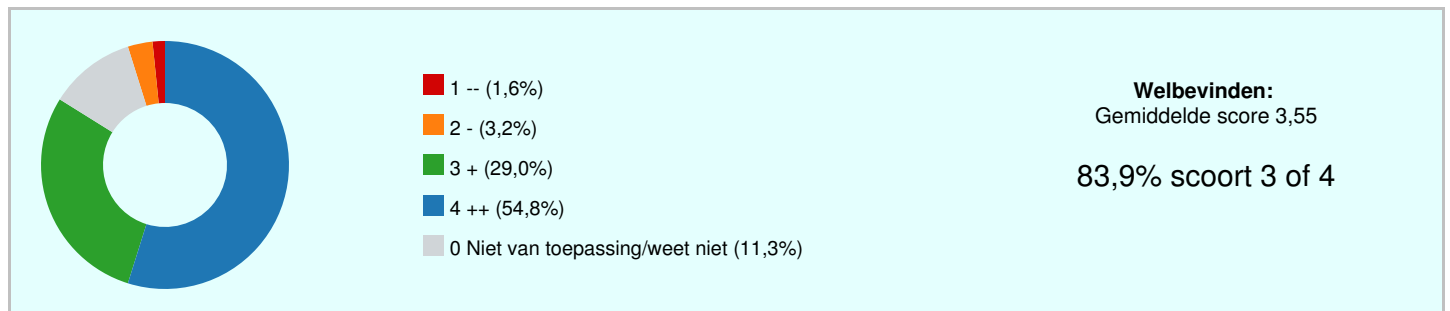
- Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden

### Analyse

De score is ten opzichte van de vorige keer lager uitgevallen. Dit was ook terug te zien in de analyse van het de sociale veiligheidslijsten van één groep in oktober 2020. De oudertevredenheidslijst komt overeen. Dit punt heeft onze aandacht en we streven naar groei op dit punt. Binnen één groep waarin de stabiliteit onder druk heeft gestaan heeft dat ook effect gehad op de veiligheid en het welbevinden van een aantal leerlingen. Dat verklaart deze scores. Het streven is dat deze scores omhoog gaan en dat heeft onze aandacht vanuit onze eigen monitoring op veiligheid.

## Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,43			0,78 
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,67			0,47 
	3,55			0,66 



### Sterke punten

- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht

### Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan

### Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht

### Bespreekpunten

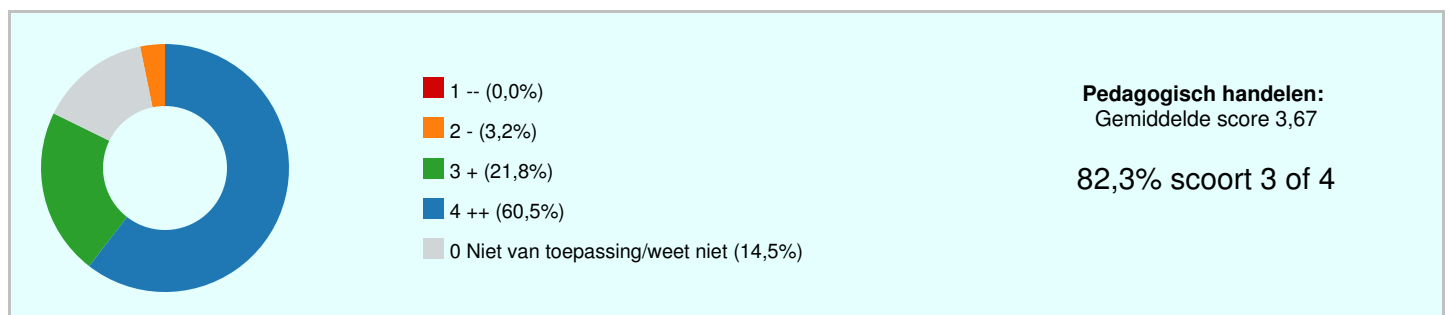
- Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan

### Analyse

De score is ten opzichte van de vorige keer lager uitgevallen. Dit was ook terug te zien in de analyse van het de sociale veiligheidlijsten van één groep in oktober 2020. De oudertevredenheidslijst komt overeen. Dit punt heeft onze aandacht en we streven naar groei op dit punt. Over het algemeen is de implementatie van het Kansrijk Denken model in een vergevorderd stadium, waarbij we uitgaan van de behoeften van de leerlingen wat ten goede komt aan hun welbevinden.

## Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	3,58			0,69
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,70			0,46
Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft	3,70			0,46
Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft	3,69			0,54
	3,67			0,54



### Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft
- Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft

### Men is het eens over

- Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind zelfvertrouwen geeft

### Bespreekpunten

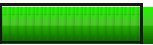
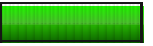



- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep
- Ik vind dat de leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft

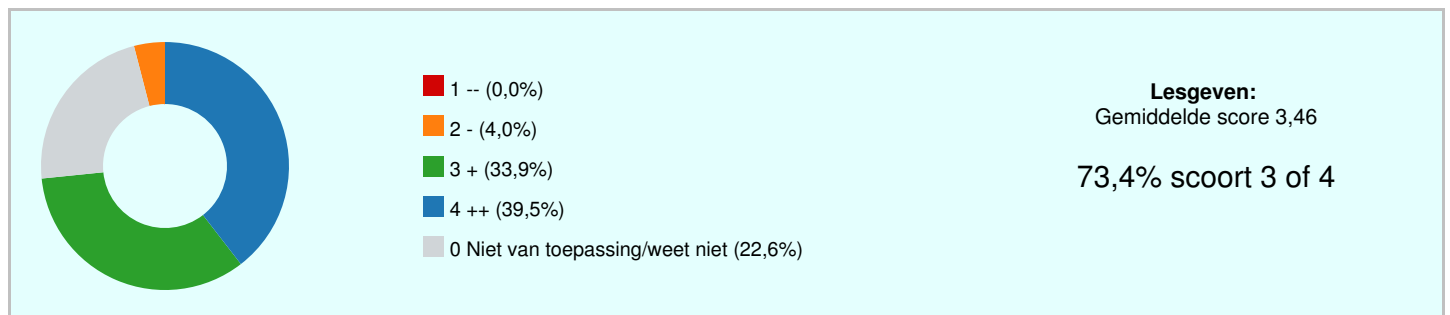
### Analyse

Over het algemeen zijn we tevreden met deze score, ook gezien een groep waarbij de stabiliteit een poosje onder druk gestaan heeft en dat er dit jaar Corona is geweest.

De verwachting is dat wanneer we het huidige team kunnen vasthouden en de implementatie van het onderwijsmodel goed verloopt deze scores kunnen continueren.

## Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	3,71			0,45	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert	3,50			0,58	
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	3,24			0,59	
Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven	3,39			0,64	
	3,46			0,59	



### Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft

### Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind vindt de meeste lessen leuk
- Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven

### Men is het eens over

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft

### Bespreekpunten

- Ik vind dat er voldoende praktijklessen worden gegeven
- Mijn kind vindt de meeste lessen leuk
- Ik vind dat de leerkracht mijn kind veel leert

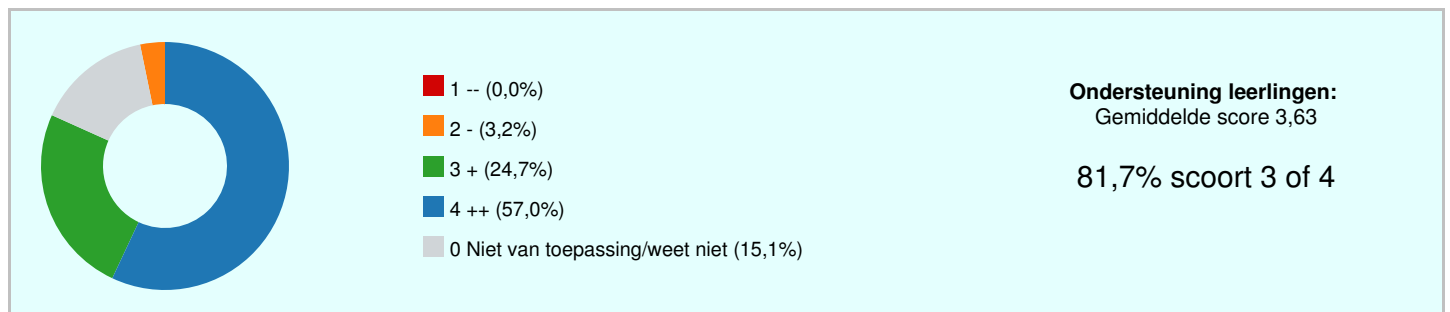
### Analyse

De score laat een teruggang zien in vergelijking met de vorige afnamen. Gezien het feit van Corona en een groep waarin de stabiliteit onder druk gestaan heeft zijn er ouders die hierbij een negatieve score aangeven wat het gemiddelde naar beneden haalt. Over het algemeen worden de gegeven lessen goed gewaardeerd en ook leuk gevonden.

De praktijklessen zijn dat jaar uitgebouwd door de werkgroep 'Onderwijs voor doeners'. Ook komende jaren zullen deze lessen uitgebreid worden.

## Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,62			0,62
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,65			0,55
Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan	3,63			0,48
	3,63			0,56



### Sterke punten

- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

### Men is het eens over

- Ik vind dat de leerkracht rekening houdt met wat mijn kind kan

### Bespreekpunten

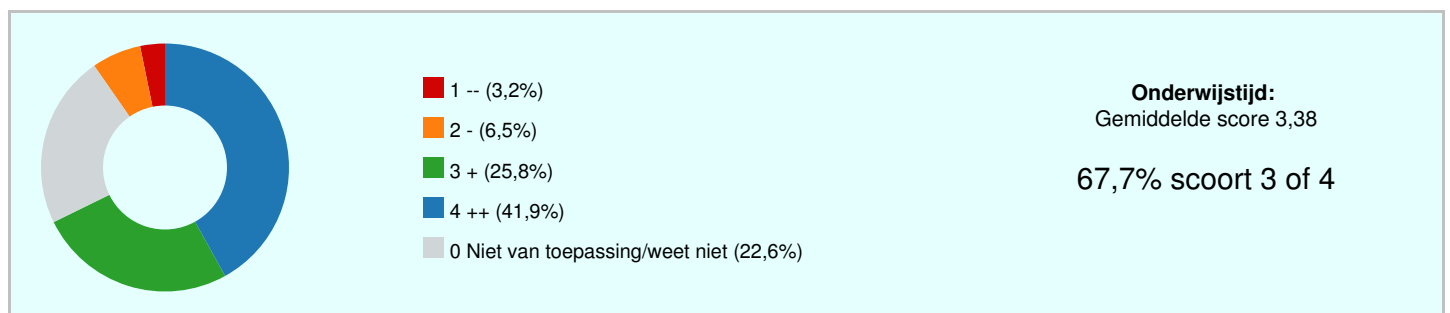
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

### Analyse

De score is gelijk gebleven ten opzichte van 2019. We zijn hier tevreden mee en willen dit voor de komende jaren continueren.

## Onderwijstijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Lesuitval komt zelden voor				
Eens	20			
Oneens	7			
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,38		0,81	
	3,38		0,81	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen

### Bespreekpunten

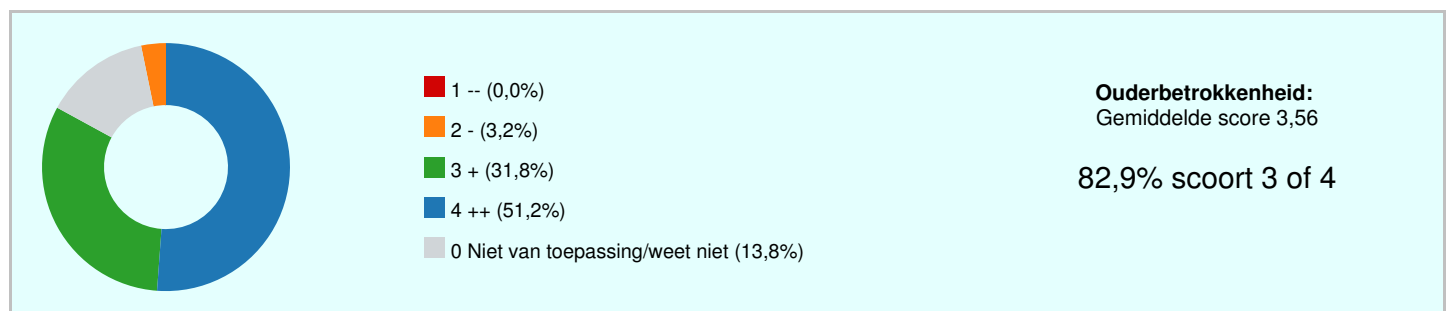
- Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen

### Analyse

Gezien de score van 2018 zitten we nog steeds in de positieve lijn. Het afgelopen jaar is er vanwege Corona en uitval van leerlingen heel veel inspanning verricht door het team om de lessen door te laten gaan en indien nodig ook de noodopvang te regelen. Gezien de benchmark (andere Cluster 4 scholen) is er relatief zelfs weinig uitval. Er zijn scholen die 4 dagen zijn gaan lesgeven.

## Ouderbetrokkenheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik voel mij als ouder welkom op school	3,70		0,53	
Ik vind dat de leerkracht mij als ouder voldoende betreft bij de gewenste begeleiding van mijn kind	3,52		0,57	
Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven	3,56		0,57	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,30		0,71	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,48		0,50	
Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk	3,62		0,49	
Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school	3,73		0,44	
<b>Totaal</b>	<b>3,56</b>		<b>0,57</b>	



### Sterke punten

- Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school
- Ik voel mij als ouder welkom op school
- Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

### Men is het eens over

- Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school
- Ik vind de informatie die ik vanuit school krijg begrijpelijk
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de leerkracht mij als ouder voldoende betreft bij de gewenste begeleiding van mijn kind
- Ik vind dat de startgesprekken helpen om een compleet beeld van mijn kind te geven

### Analyse

# ParnasSys WMK

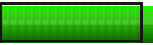
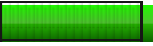
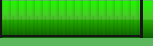
De score in 2019 is vergelijkbaar. Om ouders voldoende te informeren maken we gebruik van de klasbord-app. Op deze manier worden de ouders meegenomen in de dagelijkse gang van zaken.

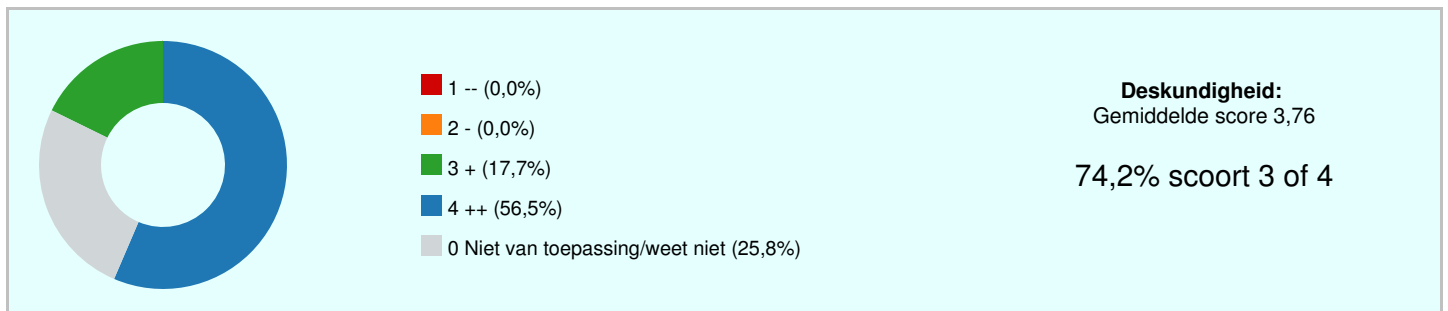
De school stelt zich betrokken op en is cyclisch bezig met ouderbetrokkenheid.

Het afgelopen jaar zou er een panelgroep worden gestart in het kader van de Stichtingsbrede visie op ouderbetrokkenheid. Vanwege Corona heeft dat niet plaats kunnen vinden en staat dat nog op de planning.



## Deskundigheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over de teamleider	3,72			0,45	
Ik ben tevreden over de intern begeleider	3,81			0,39	
	3,76			0,43	



### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de intern begeleider
- Ik ben tevreden over de teamleider

### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de intern begeleider
- Ik ben tevreden over de teamleider

### Analyse

Er is een hoge mate van deskundigheid bij het management team. Het is van belang om deze deskundigheid te verstevigen en te borgen, omdat het van belang is voor het team en onze kwetsbare leerlingen dat er voldoende deskundigheid is.

## Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	8,6
	8,6

## Analyse

De vorige keer hadden we een 8,4 en nu een 8,6. Dat is een reden tot dankbaarheid, zeker omdat het een roerige tijd was. We zijn dus tevreden met deze score en streven naar het behouden van deze score.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Identiteit	3,67			0,51	
Kwaliteit	3,71			0,49	
Veiligheid	3,38			0,72	
Welbevinden	3,55			0,66	
Pedagogisch handelen	3,67			0,54	
Lesgeven	3,46			0,59	
Ondersteuning leerlingen	3,63			0,56	
Onderwijstijd	3,38			0,81	
Ouderbetrokkenheid	3,56			0,57	
Deskundigheid	3,76			0,43	

## Slotconclusies

Obadjaschool Cluster 4 scoort als school een 3,58. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 52%: 31 van de 60 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

We zijn tevreden met de uitslag van deze peiling. We waarderen ook de grote mate van betrokkenheid, doordat bijna 75% van de ouders/verzorgers deze lijst heeft ingevuld. Dat is een grote toename ten opzichte van de vorige peiling, toen was het 33%. Deze uitslag is dus ook in grote mate betrouwbaar.

We zien enkele aandachtspunten, die we meenemen in het beleid binnen het team wat uitgezet wordt voor op de korte en lange termijn. Dit resulteert in acties die we gelijk kunnen inzetten en ook meenemen in de jaarplandoelen voor de komende jaren.

Deze uitslag en die van de personeelstevredenheidslijst zijn binnen het team besproken. Dit gaat weggezet worden in acties voor de korte en de lange termijn.

Wat willen we veranderen op korte termijn:

- Omgaan/ respect hebben van lln. met elkaar: Karel Post (samenwerken / omgang met respect) Leefregels goed borgen.
- Teambuilding (uitjes):
- Samen werken tussen leerlingen: Karel Post / Leefregels /
- Nieuwe collega's worden goed begeleid: Inzet Peter van Vuuren / coaching/ extra aanwezigheid teamleider / koppeling maatje
- Afspraken huiswerk: IB-er pakt dit op

Wat willen we veranderen op lange termijn:


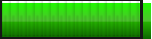

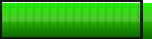
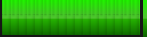


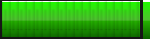
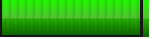

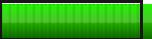

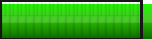
- Afspraken/ doorgaande lijn huiswerk.
- Omgang lijn sociale media: Stapp / Cruiseteam ICT / Ouderavond
- Praktijklessen: Onderwijs voor doeners
- Teambuilding: Wordt weer opgepakt

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	5,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	19,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	20	55,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	11,1%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
<b>Identiteit</b>		
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind de Bijbelse boodschap op een goede manier verwerkt in de lessen	3,79	
Ik vind dat de leerkracht mijn kind goed leert omgaan met (sociale) media	3,40	
<b>Kwaliteit</b>		
Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft	3,78	
Ik vind de school van mijn kind een goede school	3,64	
<b>Veiligheid</b>		
Ik vind dat leerkrachten en teamleider effectief optreden als kinderen gepest worden	3,59	

Beleidsterrein	GSES	
Ik vind dat de kinderen op een goede manier met elkaar omgaan	3,19	
Welbevinden		
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht	3,67	
Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan	3,43	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat de leraar van mijn kind op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,70	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind een goede orde heeft in de groep	3,58	
Lesgeven		
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind goed lesgeeft	3,71	
Mijn kind vindt de meeste lessen leuk	3,24	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,65	
Ik vind dat de leerkracht van mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,62	
Onderwijstijd		
Ik vind dat school er genoeg aan doet om lesuitval te voorkomen	3,38	
Ouderbetrokkenheid		
Ik kan met mijn vragen en/of klachten terecht op school	3,73	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,30	
Deskundigheid		
Ik ben tevreden over de intern begeleider	3,81	
Ik ben tevreden over de teamleider	3,72	