

Een veelgehoorde aanname is dat de inspectie scholen verplicht om tevredenheidsonderzoeken af te nemen. Dat is niet waar: de inspectie verplicht scholen haar kwaliteit te evalueren. Dat hoeft niet per se door middel van tevredenheidsonderzoeken. Kwaliteit is juist op school niet hetzelfde als tevredenheid. Ouders kunnen bijvoorbeeld tevreden zijn over een leerkracht die vooral aardig is, zonder te weten of de onderwijskwaliteit voldoende is. Ouders kunnen het niet eens met een groepsindeling, zonder alle factoren te kennen die een rol hebben gespeeld bij het maken van deze indeling.

Op De Wegwijzer nemen we daarom geen tevredenheidsonderzoeken af, maar gaan we in gesprek. Zo zijn er startgesprekken tussen directie en willekeurige ouders en afsluitende gesprekken tussen directie en ouders die gaan verhuizen en ouders wiens jongste kind in groep 8 zit. Tijdens deze gesprekken komen verschillende aspecten van het onderwijs op De Wegwijzer aan de orde, naast een jaarlijks thema. De afgelopen jaren was oudercommunicatie een van die thema's.