

**CBS De Arke
Burgum**

Leerlingtevredenheidspeiling Basisonderwijs 2015

Haarlem, februari 2015



**SCHOLEN MET
SUCCES**
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

CBS De Arke Burgum

Leerlingtevredenheidspeiling Basisonderwijs 2015

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Oordeel van de leerlingen	8
Tevredenheidcijfers	9
Conclusie	11
Resultaten	12
Overzicht(en)	34
Vragenlijst	36

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheidspelling 2015 (LTP2015). De tevredenheidspelling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes' is ontwikkeld.

De tevredenheidspellingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De leerlingbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een vragenlijst die door de school zelf is samengesteld via de Vragenplanner van Scholen met Succes en door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Veel succes!

Haarlem, 19 februari 2015

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Referentiegroep

De resultaten van CBS De Arke worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in de afgelopen drie kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vraagrubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze hebben geen betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen of thema.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp in een rubriek, bijvoorbeeld de rubriek 'de groep'. Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de leerlingen aan de school als geheel gaven op de vraag 'Welk rapportcijfer zou je deze school geven?'.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft CBS De Arke deelgenomen aan de leerlingtevredenheidsspeiling. Van onze school hebben 71 leerlingen uit groep 7 en 8 de vragenlijst ingevuld. De responsgroep bestond uit 45% jongens en 55% meisjes.

Waardering en betrokkenheid

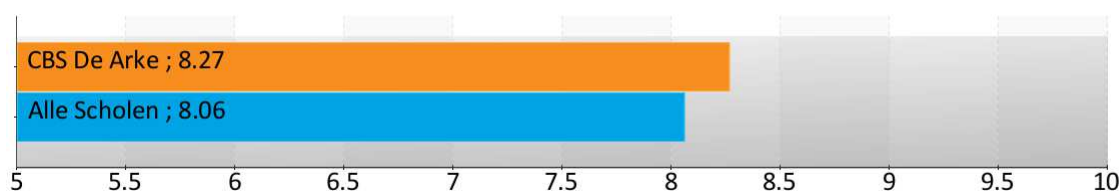
Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8.06. Onze school scoort gemiddeld 8.27 op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 0.21 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan onze school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep 'Alle scholen' aan hun school geven.

Rapportcijfer

Rapportcijfer voor de school



- Van de leerlingen vindt 85% dat je op school veel leert (landelijk is dit 77%).
- Volgens 85% zijn hun ouders tevreden over de school; 0% denkt dat hun ouders niet tevreden zijn (landelijk zijn deze percentages 80% en 4%).
- 90% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, landelijk is dit 76%.

Ouderbetrokkenheid

- 70% van de ouders is actief als hulpouder of commissielid. Landelijk is dit percentage 52%.
- Van de ouders helpt 99% hun kind met huiswerk als zij dit willen. Landelijk is dit 92%.
- Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 99% soms of vaak voor; landelijk is dit bij 90% van de leerlingen het geval.

Oordeel van de leerlingen

Hieronder wordt een samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

De groep

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Naar de zin in groep' (79% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Veel schoolvriendjes/vriendinnen' (73%).

De klas

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid regels' (80% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Vindt klaslokaal gezellig' (76%).

Omgang van leerlingen onderling

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Wordt gepest' (83% van de leerlingen is hierover tevreden).

Contact van de docent met leerlingen

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester legt goed uit' (85% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Juf/meester luistert goed' (72%).

Welbevinden op school

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Veilig voelen in de school' (90% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Leuke dingen op school' (77%).

Algemene tevredenheid

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Bang zijn op het schoolplein' (94% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Leert veel op school' (85%).

Tevredenheidcijfers

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers voor de rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. De waardes in de tabel zijn van een 1 tot 3 schaal omgewerkt naar de meer gebruikelijke 1 tot 10 schaal.

Rubriek	Onze pelling	Alle scholen
De groep	8.8	8.1
De klas	8.9	7.5
Omgang van leerlingen onderling	9.2	8.0
Contact van de docent met leerlingen	9.0	8.9
Feedback/ ondersteuning door docent	7.6	7.2
Schoolgebouw en omgeving	8.3	7.4
Welbevinden op school	8.6	7.3
Algemene tevredenheid	9.4	8.9
Ouderbetrokkenheid	7.0	7.0

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een LTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op onze school is niet eerder een leerlingtevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van CBS De Arke. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		CBS De Arke	Referentie
			Alle scholen
1. Mate van bang zijn op het schoolplein		94%	85%
2. Mate van veilig voelen in de school		90%	76%
3. Juf/meester legt goed uit		85%	81%
4. Oudertevredenheid		85%	80%
5. Leert veel op school		85%	77%
6. Mate van gepest worden		83%	74%
7. Duidelijkheid regels		80%	79%
8. Naar de zin in groep		79%	76%
9. Leuke dingen op school		77%	58%
10. Vindt klaslokaal gezellig		76%	69%

'Top 10' Ontevredenheid

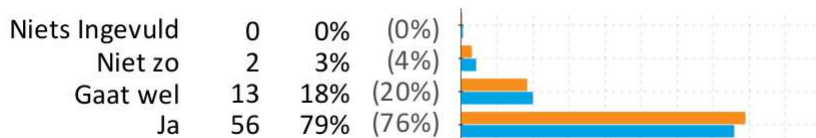
Verbeterpunten		CBS De Arke	Referentie
			Alle scholen
1. Vindt schoolgaan leuk		8%	14%
2. Veiligheid van de weg naar school		6%	9%
3. Juf/meester pakt pestkoppen aan		6%	8%
4. Hygiëne op school		3%	10%
5. Mate van veilig voelen in de school		3%	4%
6. Vindt klaslokaal gezellig		3%	5%
7. Aantrekkelijkheid van schoolplein		3%	17%
8. Naar de zin in groep		3%	4%
9. Mate van gepest worden		1%	5%
10. Veel schoolvriendjes/vriendinnen		1%	6%

Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

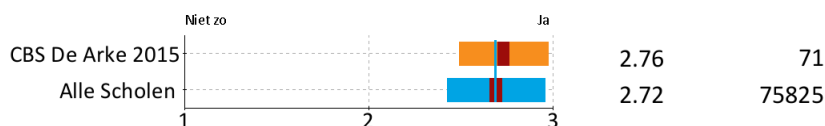
1. Percentages



In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'CBS De Arke'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'CBS De Arke'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'CBS De Arke'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afrondingsverschillen kunnen de percentages afwijken van 100%.

2. Scores



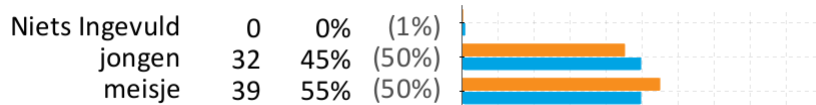
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

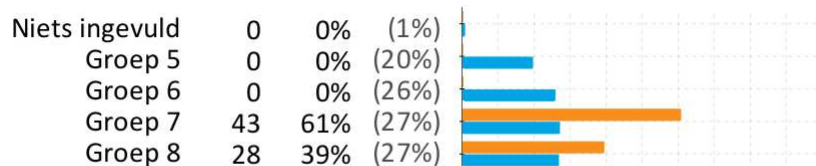
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ben je een jongen of een meisje?



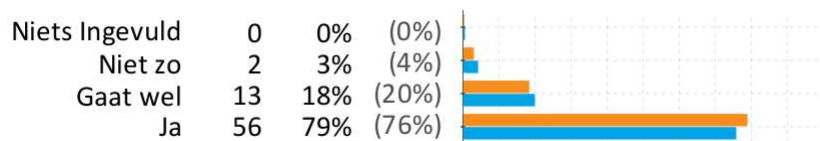
2. In welke groep zit je?



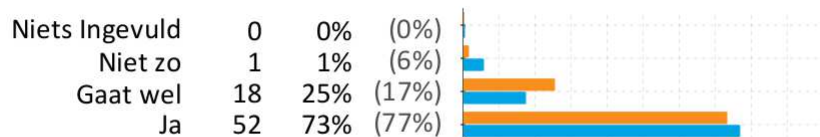
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 De groep percentages

3. Heb je het naar je zin in de groep?



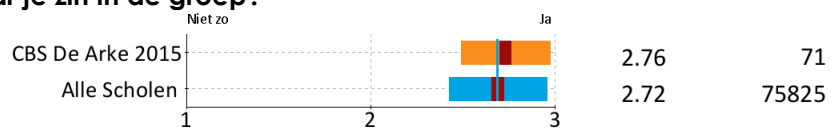
4. Heb je veel vriendjes en vriendinnetjes op school?



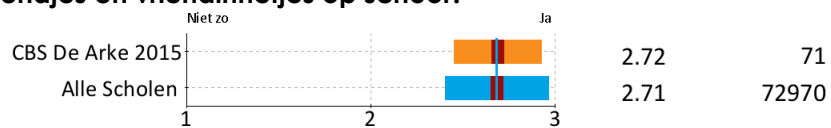
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 De groep scores

3. Heb je het naar je zin in de groep?

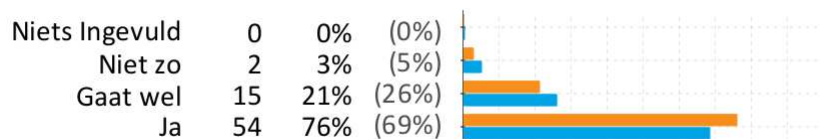


4. Heb je veel vriendjes en vriendinnetjes op school?

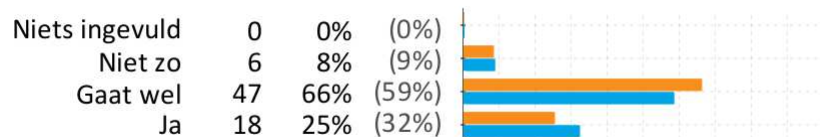


Rubriek 2 De klas percentages

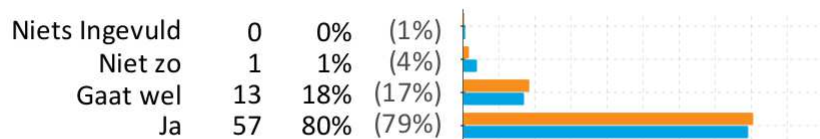
5. Vind je het klaslokaal gezellig?



6. Vind je het rustig genoeg in de klas om te werken?



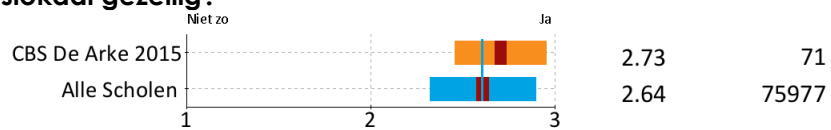
7. Zijn er duidelijke regels over wat wel en niet mag?



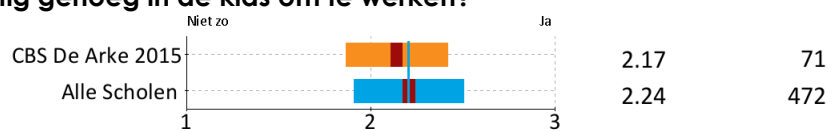
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 De klas scores

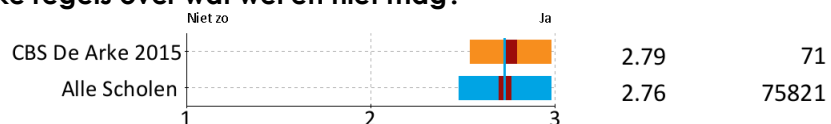
5. Vind je het klaslokaal gezellig?



6. Vind je het rustig genoeg in de klas om te werken?

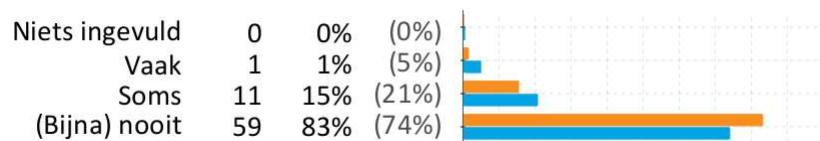


7. Zijn er duidelijke regels over wat wel en niet mag?

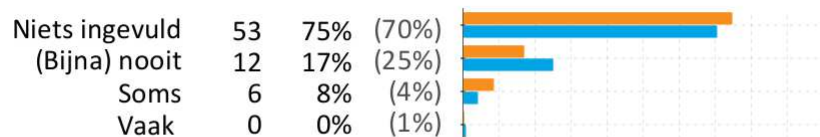


Rubriek 3 Omgang van leerlingen onderling percentages

8. Word je weleens gepest?



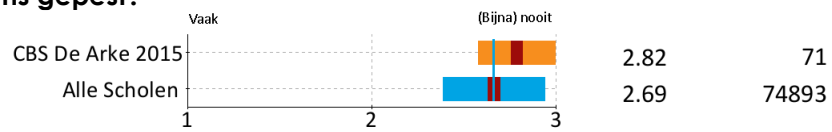
9. Als je weleens gepest wordt, gebeurt dat dan via internet?



■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Omgang van leerlingen onderling scores

8. Word je weleens gepest?

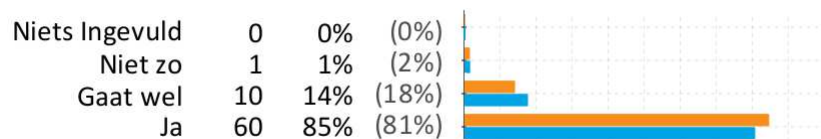


9. Als je weleens gepest wordt, gebeurt dat dan via internet?

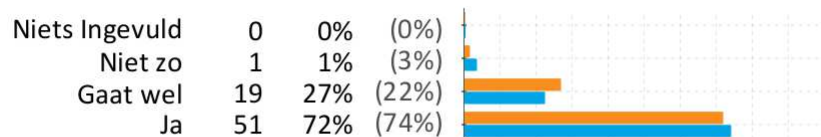


Rubriek 4 Contact van de docent met leerlingen percentages

10. Legt de juf of meester goed uit?



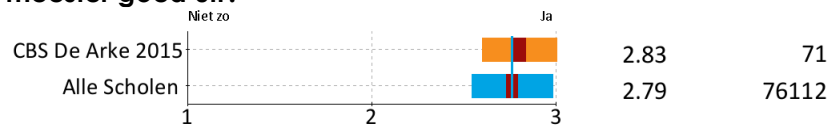
11. Luistert de juf of meester goed naar je?



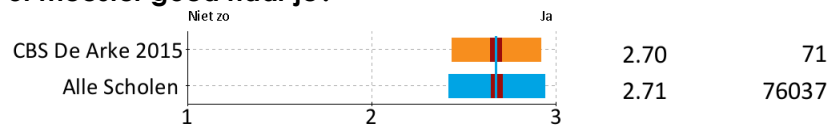
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Contact van de docent met leerlingen scores

10. Legt de juf of meester goed uit?

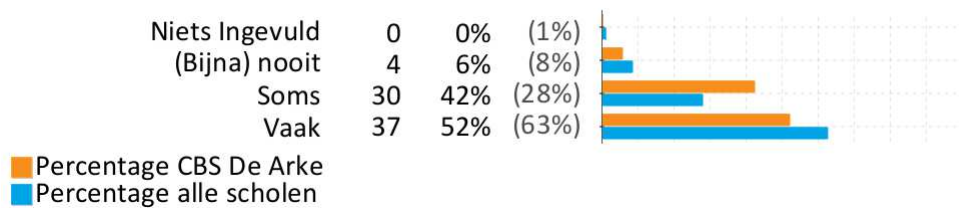


11. Luistert de juf of meester goed naar je?



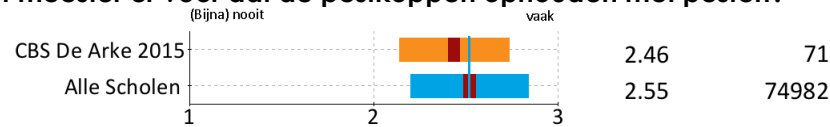
Rubriek 5 Feedback/ ondersteuning door docent percentages

12. Zorgt de juf of meester er voor dat de pestkoppen ophouden met pesten?



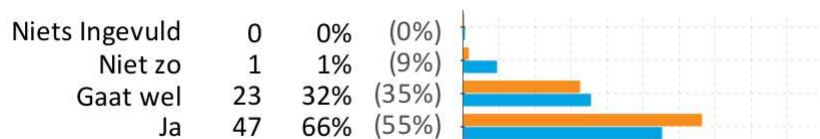
Rubriek 5 Feedback/ ondersteuning door docent scores

12. Zorgt de juf of meester er voor dat de pestkoppen ophouden met pesten?

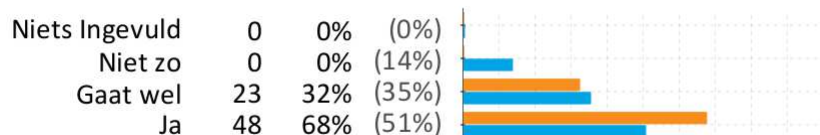


Rubriek 6 Schoolgebouw en omgeving percentages

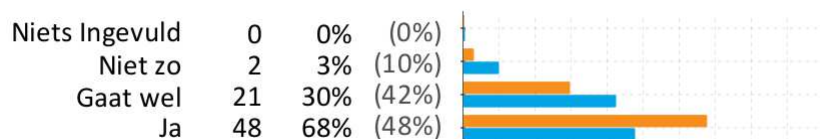
13. Vind je het schoolgebouw er van binnen mooi uitzien?



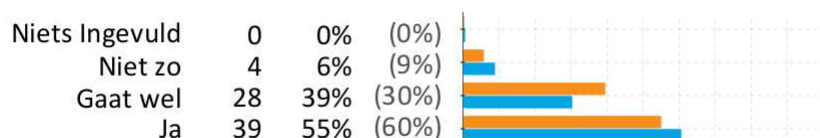
14. Vind je het schoolgebouw er van buiten mooi uitzien?



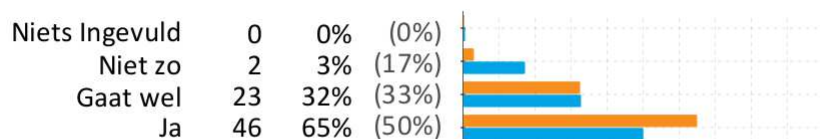
15. Vind je het schoon en netjes op school?



16. Is de weg naar school veilig?



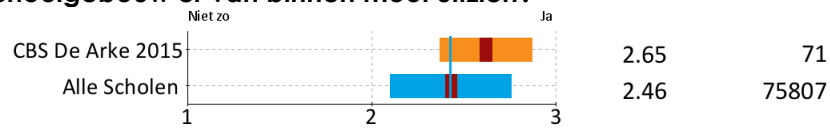
17. Vind je het schoolplein leuk?



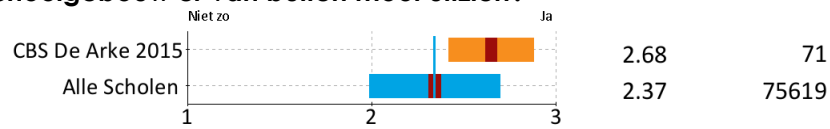
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Schoolgebouw en omgeving scores

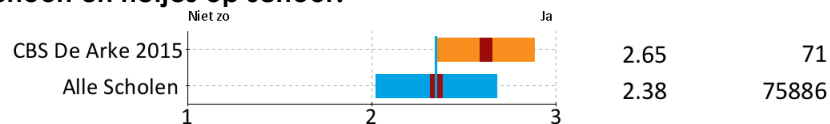
13. Vind je het schoolgebouw er van binnen mooi uitzien?



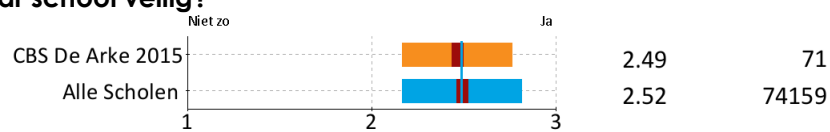
14. Vind je het schoolgebouw er van buiten mooi uitzien?



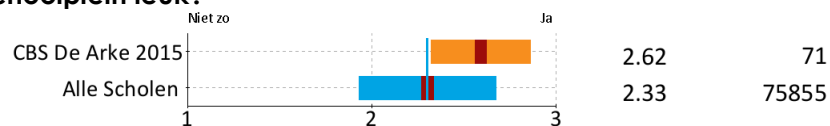
15. Vind je het schoon en netjes op school?



16. Is de weg naar school veilig?

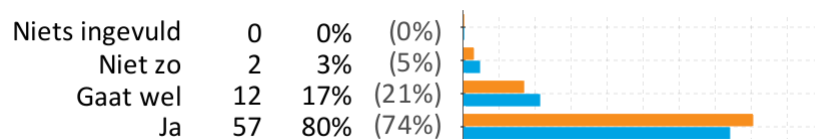


17. Vind je het schoolplein leuk?

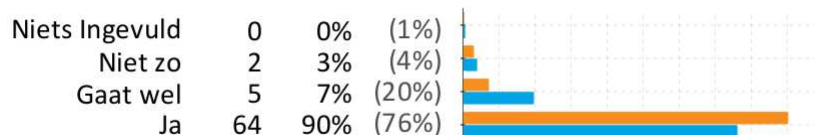


Rubriek 7 Welbevinden op school percentages

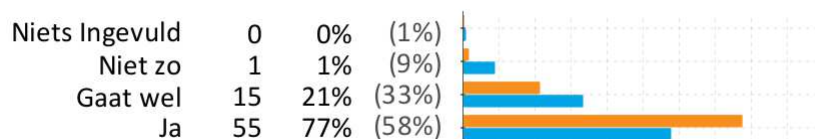
18. Vind je de pauze leuk?



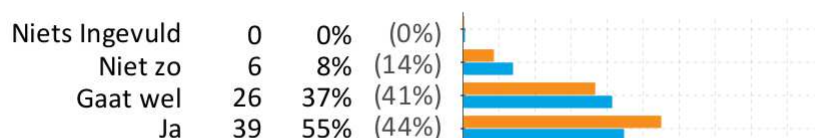
19. Voel je je veilig in de school?



20. Zijn er genoeg leuke dingen op school te doen?



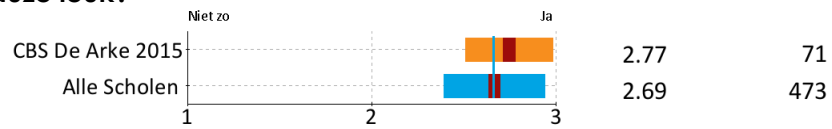
21. Vind je het leuk om naar school te gaan?



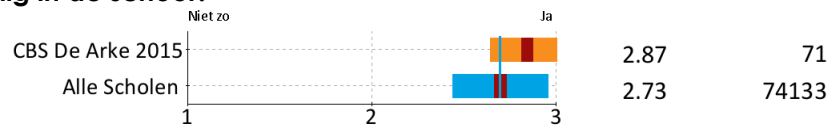
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Welbevinden op school scores

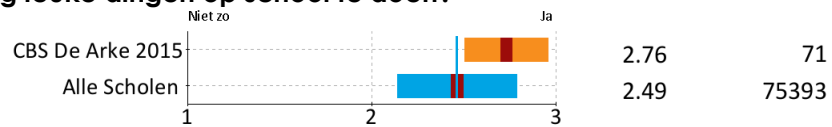
18. Vind je de pauze leuk?



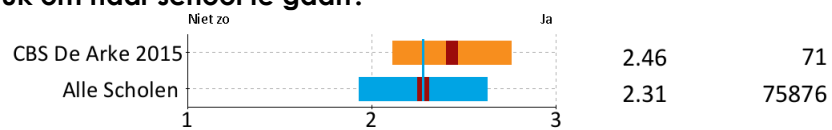
19. Voel je je veilig in de school?



20. Zijn er genoeg leuke dingen op school te doen?

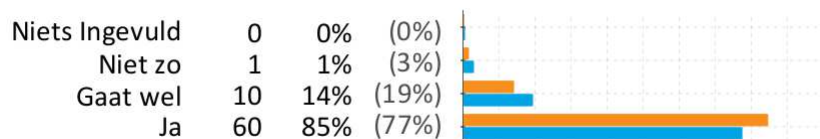


21. Vind je het leuk om naar school te gaan?

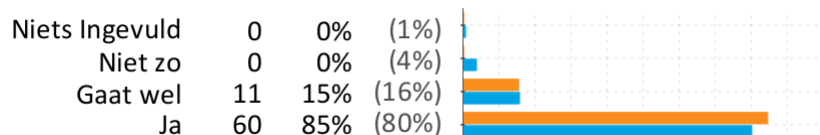


Rubriek 8 Algemene tevredenheid percentages

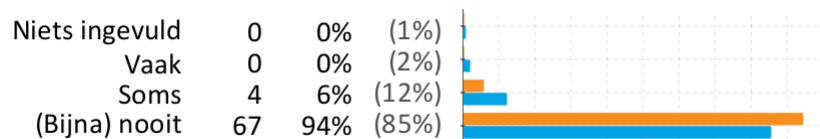
22. Vind je dat je veel leert op deze school?



23. Denk je dat je ouders tevreden zijn over deze school?



24. Ben je weleens bang op het schoolplein?



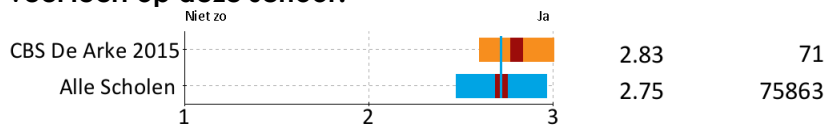
25. Welk rapportcijfer zou je deze school geven? (1 = heel slecht, 10 = heel goed)



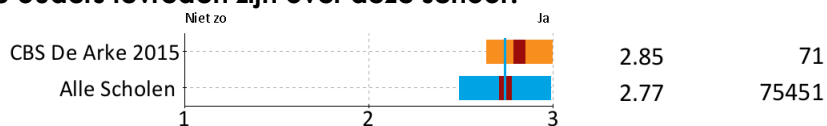
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Algemene tevredenheid scores

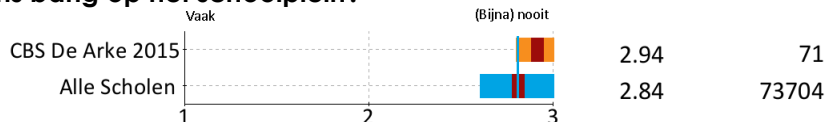
22. Vind je dat je veel leert op deze school?



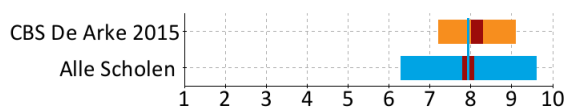
23. Denk je dat je ouders tevreden zijn over deze school?



24. Ben je weleens bang op het schoolplein?

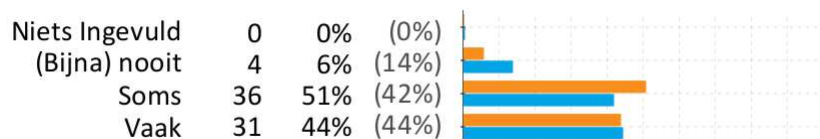


25. Welk rapportcijfer zou je deze school geven? (1 = heel slecht, 10 = heel goed)

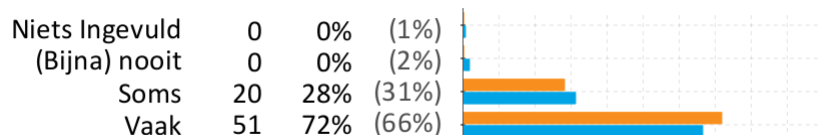


Rubriek 9 Achtergrondgegevens percentages

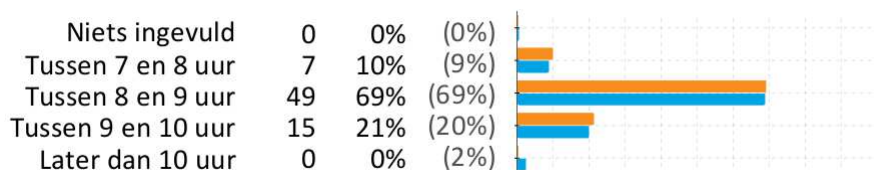
26. Lees je thuis wel eens een leesboek?



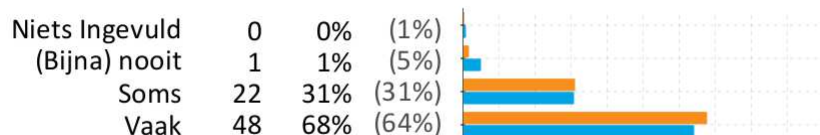
27. Vind je dat je gezond eet?



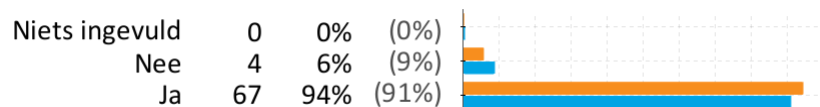
28. Hoe laat ga je door de week naar bed?



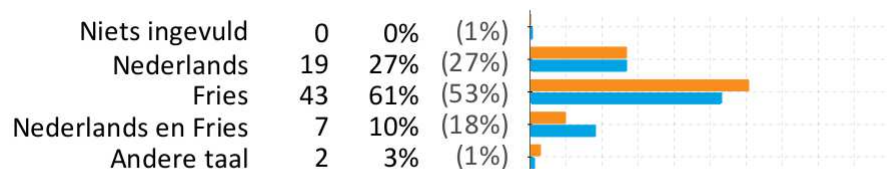
29. Speel je wel eens buiten?



30. Zit je op een club of vereniging? Bijvoorbeeld muziek, sport, toneel of dans



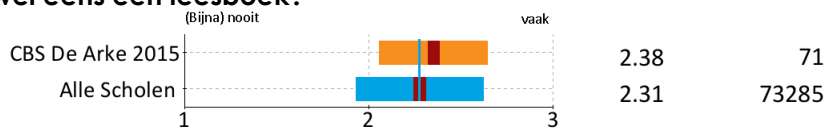
31. Welke taal spreek je thuis het meest?



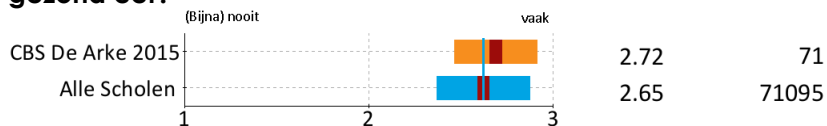
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 Achtergrondgegevens scores

26. Lees je thuis wel eens een leesboek?



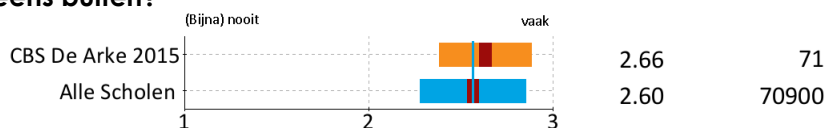
27. Vind je dat je gezond eet?



28. Hoe laat ga je door de week naar bed?

De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel.

29. Speel je wel eens buiten?



30. Zit je op een club of vereniging? Bijvoorbeeld muziek, sport, toneel of dans

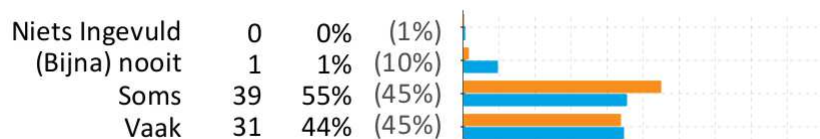


31. Welke taal spreek je thuis het meest?

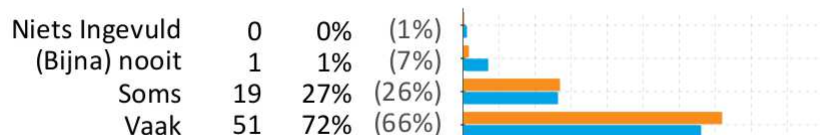
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel.

Rubriek 10 Ouderbetrokkenheid percentages

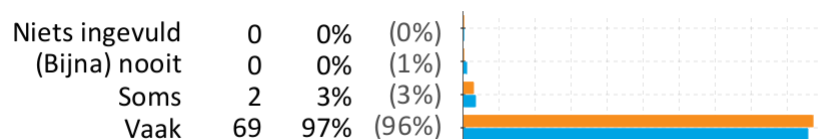
32. Praat je weleens met je ouders over school?



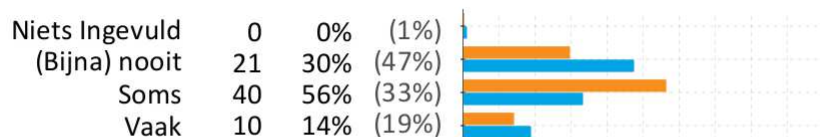
33. Helpen je ouders met huiswerk als je dat wilt?



34. Ontbijt je voordat je 's ochtends naar school gaat?



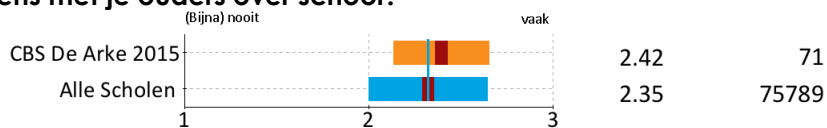
35. Helpen je ouders mee op school? (bijv. als lees- of overblijfouder)



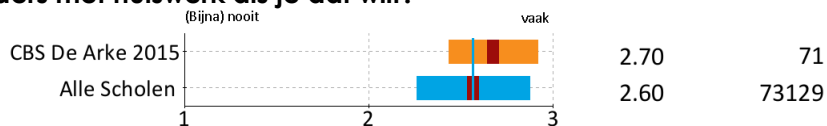
■ Percentage CBS De Arke
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Ouderbetrokkenheid scores

32. Praat je weleens met je ouders over school?



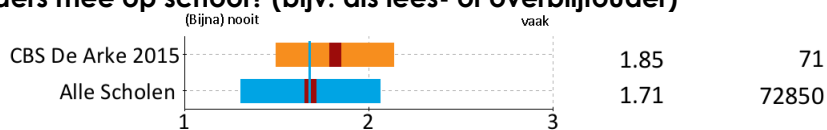
33. Helpen je ouders met huiswerk als je dat wilt?



34. Ontbijt je voordat je 's ochtends naar school gaat?



35. Helpen je ouders mee op school? (bijv. als lees- of overblijfouder)



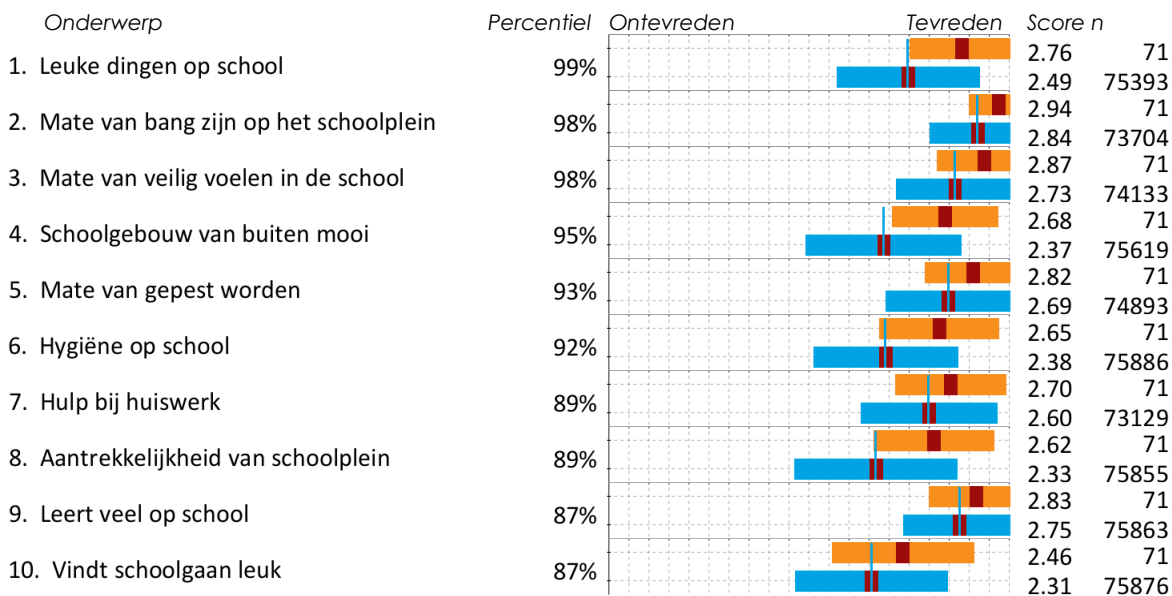
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

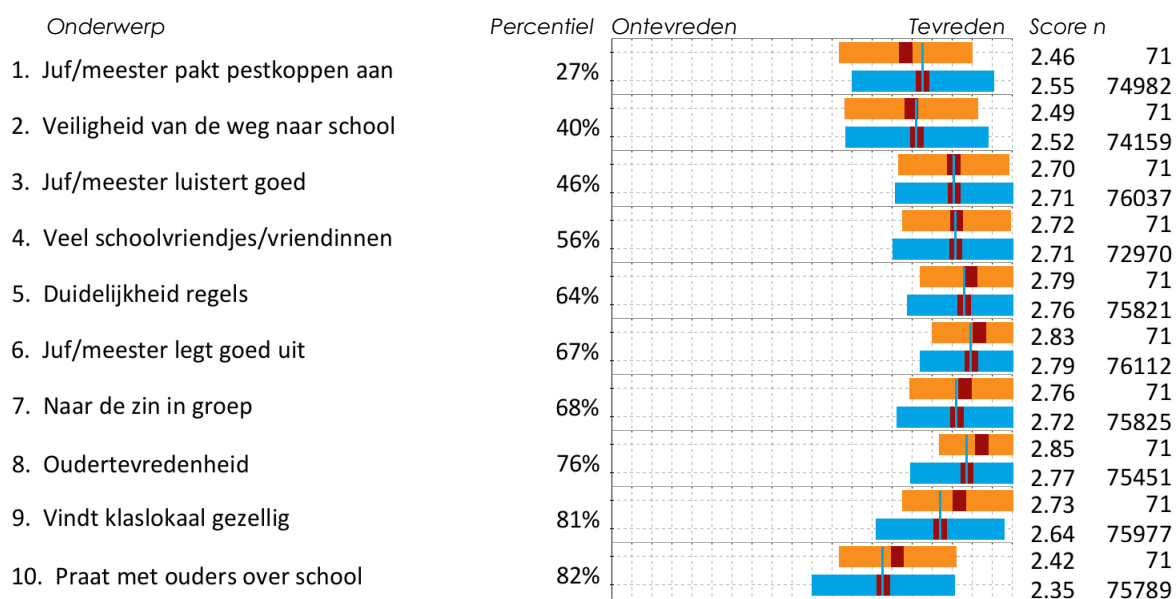


Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Leuke dingen op school' (Beter dan 99%)
- 'Mate van bang zijn op het schoolplein' (Beter dan 98%)
- 'Mate van veilig voelen in de school' (Beter dan 98%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Juf/meester pakt pestkoppen aan'
- 'Veiligheid van de weg naar school'
- 'Juf/meester luistert goed'

Vragenlijst

Algemeen

1. Ben je een jongen of een meisje?
2. In welke groep zit je?

De groep

3. Heb je het naar je zin in de groep?
4. Heb je veel vriendjes en vriendinnetjes op school?

De klas

5. Vind je het klaslokaal gezellig?
6. Vind je het rustig genoeg in de klas om te werken?
7. Zijn er duidelijke regels over wat wel en niet mag?

Omgang van leerlingen onderling

8. Word je weleens gepest?
9. Als je weleens gepest wordt, gebeurt dat dan via internet? (Als je bij vraag 8 'bijna nooit' hebt ingevuld, dan kan je deze vraag overslaan).

Contact van de docent met leerlingen

10. Legt de juf of meester goed uit?
11. Luistert de juf of meester goed naar je?

Feedback/ ondersteuning door docent

12. Zorgt de juf of meester er voor dat de pestkoppen ophouden met pesten?

Schoolgebouw en omgeving

13. Vind je het schoolgebouw er van binnen mooi uitzien?
14. Vind je het schoolgebouw er van buiten mooi uitzien?
15. Vind je het schoon en netjes op school?
16. Is de weg naar school veilig?
17. Vind je het schoolplein leuk?

Welbevinden op school

18. Vind je de pauze leuk?
19. Voel je je veilig in de school?
20. Zijn er genoeg leuke dingen op school te doen?
21. Vind je het leuk om naar school te gaan?

Algemene tevredenheid

22. Vind je dat je veel leert op deze school?
23. Denk je dat je ouders tevreden zijn over deze school?
24. Ben je weleens bang op het schoolplein?
25. Welk rapportcijfer zou je deze school geven? (1 = heel slecht, 10 = heel goed)

Achtergrondgegevens

26. Lees je thuis wel eens een leesboek?
27. Vind je dat je gezond eet?
28. Hoe laat ga je door de week naar bed?
29. Speel je wel eens buiten?
30. Zit je op een club of vereniging? Bijvoorbeeld muziek, sport, toneel of dans
31. Welke taal spreek je thuis het meest?

Ouderbetrokkenheid

32. Praat je weleens met je ouders over school?
33. Helpen je ouders met huiswerk als je dat wilt?
34. Ontbijt je voordat je 's ochtends naar school gaat?
35. Helpen je ouders mee op school? (bijv. als lees- of overblijfouder)

Einde Rapportage

13072-SR

Template 130314