

## **Beknopte analyse Tevredenheidspeiling**

## Analyse Tevredenheids- peiling

Uitgevoerd door  
'Scholen met Succes'.

Schooljaar 2018 –  
2019

Analyse  
Leerlingpeiling &  
Ouderpeiling

### **Leerlingpeiling:**

De scores van de leerlingtevredenheidspeiling laat een consistent en positief beeld zien:

2015: 8,58

2017: 8,59

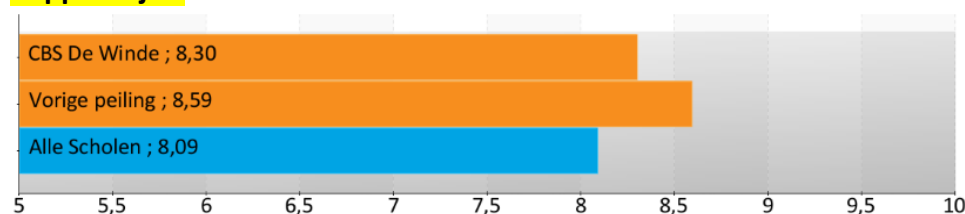
2019: 8,30

### **Algemene tevredenheid**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de leerlingen onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen aan de school geven is 8,09. Onze school scoort gemiddeld 8,30 op de vraag van het rapportcijfer. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 0,21 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

In de grafiek hieronder wordt het rapportcijfer dat de leerlingen aan onze school geven vergeleken met het rapportcijfer dat de leerlingen van de referentiegroep 'Alle scholen' aan hun school geven.

### **Rapportcijfer**



### **Oordeel van de leerlingen**

#### **Schoolgebouw en omgeving**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw van binnen mooi' (76% van de leerlingen is hierover tevreden).

#### **De groep**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Naar de zin in groep' (85% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Veel schoolvriendjes/vriendinnen' (83%).

#### **De klas**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid regels' (80% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust in de klas' (17%).

### **Contact van de docent met leerlingen**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester is aardig' (97% van de leerlingen is hierover tevreden).

Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Juf/meester zorgt voor goed gevoel' (83%).

### **De juf of meester**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Juf/meester organiseert alles goed' (79% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Juf/meester kent leerling goed' (74%).

### **Rekenen en taal**

Relatief veel leerlingen zijn ontevreden ten aanzien van 'Waardering lezen' (27%) en 'Waardering rekenen' (17%).

### **21ste eeuw vaardigheden**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Leert problemen oplossen' (71% van de leerlingen is hierover tevreden).

### **De lessen en de vakken**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Doet goed mee aan de lessen' (77% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over 'Leren van de werkstukken die je moet maken' (72%).

### **Sociale Veiligheid Leerlingen**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van de veiligheid in de klas (94% van de leerlingen is hierover tevreden). Ook zijn veel leerlingen tevreden over de veiligheid op het schoolplein' (91%).

### **Welbevinden op school**

De school wordt door veel leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'Vindt pauze leuk' (73% van de leerlingen is hierover tevreden).

Relatief veel leerlingen zijn vaak moe op school (21%).

## Tevredenheidcijfers

In de tabellen hieronder wordt een overzicht gegeven van de tevredenheidscijfers voor de rubrieken waarover aan de leerlingen vragen zijn gesteld. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

- In de tabel **Top 10 Pluspunten** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel leerlingen positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **Top 10 Verbeterpunten** staan de onderwerpen waarover relatief veel leerlingen ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Pluspunten	Peiling 2019		Peiling 2017	
1. Contact van de docent met leerlingen	9,1		9,6	
2. Sociale Veiligheid Leerlingen	9,0		-	
3. De juf of meester	8,7		-	
4. De groep	8,5		9,1	
5. De lessen en de vakken	8,0		-	
6. 21ste eeuw vaardigheden	8,0		-	
7. Schoolgebouw en omgeving	7,8		8,5	
8. De klas	7,7		9,2	
9. Welbevinden op school	7,0		7,7	
10. Rekenen en taal	6,0		-	

Referentie
Alle scholen
8,8
8,7
8,4
8,2
7,6
7,7
7,3
7,3
6,9
6,2

*De tevredenheidscijfers voor alle rubrieken liggen boven het gemiddelde van de referentie 'Alle scholen'.*

Verbeterpunten	CBS De Winde	
1. Waardering lezen	27%	
2. Vaak moe op school	21%	
3. Waardering rekenen	17%	
4. Waardering taal	17%	
5. Rust in de klas	17%	
6. Waardering Engels	16%	
7. Aantrekkelijkheid van schoolplein	15%	
8. Antwoorden op toetsen worden besproken	13%	
9. Overblijven	13%	
10. Verveelt zich	10%	

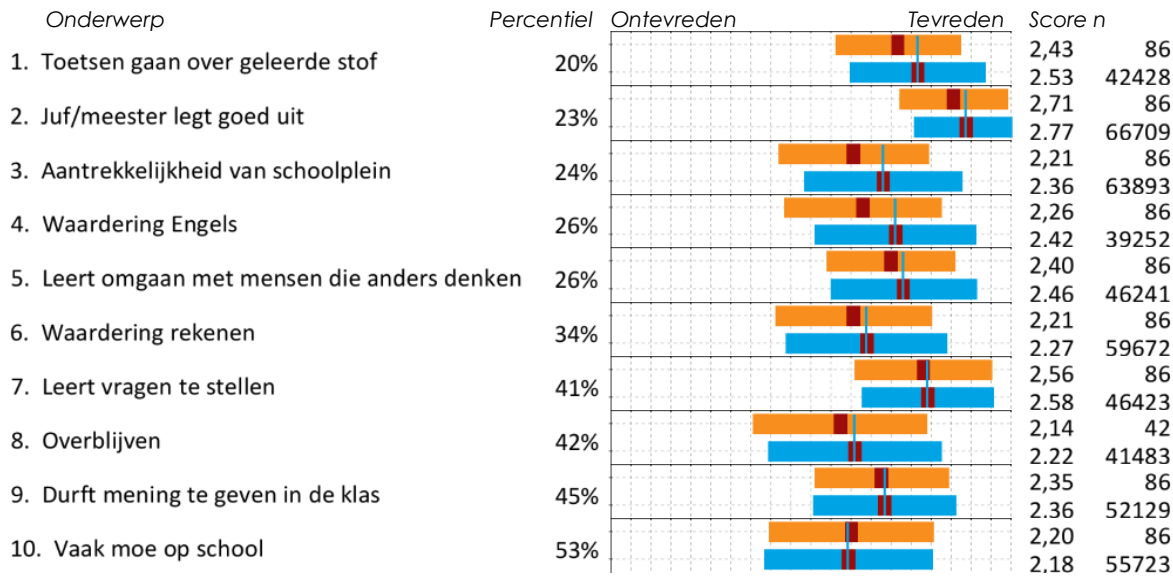
Referentie
Alle scholen
34%
23%
17%
25%
29%
15%
15%
25%
16%
16%

## Ordering van de vragen op basis van percentiel

Hieronder staan de tevredenheidsvragen in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

## De 10 laagste percentielen



### Onze school zou -landelijk vergeleken- meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Toetsen gaan over geleerde stof' in combinatie met 'Antwoorden op toetsen worden besproken'.
- 'Juf/meester legt goed uit'
- 'Aantrekkelijkheid van schoolplein'
- Waardering voor het vakgebied rekenen

Er valt wel wat te zeggen over de constatering 'vaak moe op school'. Dit zou je terug kunnen leiden naar de invoering van het continurooster.

Ook de 'Aantrekkelijkheid van het schoolplein' moeten we in perspectief zien. Het ligt nog op de gemiddelde waardering van alle scholen. We hebben al behoorlijk geïnvesteerd in de inrichting van de pleinen. Het is de vraag of hier nog veel winst te halen valt.

De overige verbeterpunten betreffen het didactisch aspect van de leerkracht betreft het toetsen en vakinhoudelijk op het gebied van rekenen. Echter loopt het tevredenheidspercentage voor de waardering van rekenen, maar iets achter op de referentiegroep. De waardering voor taal ligt op De Winde iets hoger dan de referentiegroep.<sup>1</sup>

'Juf / meester legt goed' uit ligt qua percentage maar iets lager dan de referentiegroep en is hiermee verwaarloosbaar aangezien op de (plus-)punten 'Contact met de docent met leerlingen', 'De juf of meester' goed wordt gescoord.

<sup>1</sup> Zie Bijlage 1 'De scores en percentages bevragingen Rekenen & Taal in perspectief'.

## Tot slot

Hierbij nog een keer de overzichten per rubriek.

Rubriek	Onze peiling	Alle scholen
Rekenen en taal	6,0	6,2
De groep	8,5	8,2
De klas	7,7	7,3
Contact van de docent met leerlingen	9,1	8,8
Schoolgebouw en omgeving	7,8	7,3
Welbevinden op school	7,0	6,9
Sociale Veiligheid Leerlingen	9,0	8,7
De lessen en de vakken	8,0	7,6
De juf of meester	8,7	8,4
21ste eeuw vaardigheden	8,0	7,7

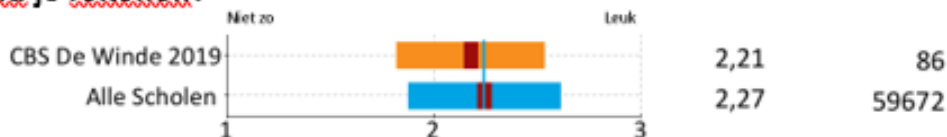
Op de rubrieken Rekenen en Taal na, scoren we boven het gemiddelde van de referentiescholen.

**Bijlage 1: De scores en percentages bevragingen Rekenen & Taal in**

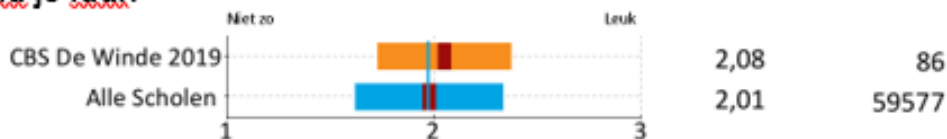
perspectief.

### Rubriek 6 Rekenen en taal scores

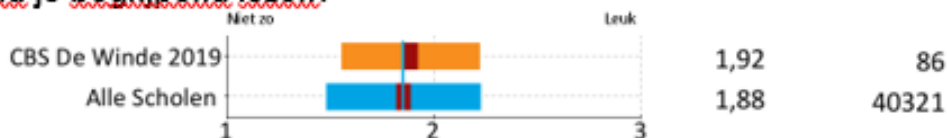
#### 22. Hoe leuk vind je rekenen?



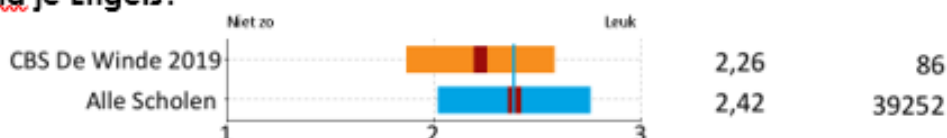
#### 23. Hoe leuk vind je taal?



#### 24. Hoe leuk vind je begrijpend lezen?

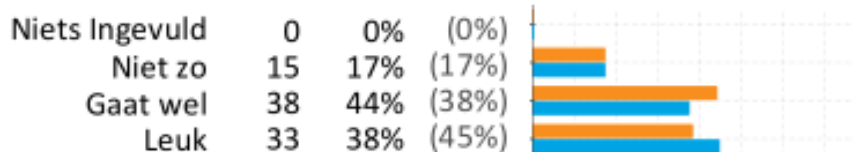


#### 25. Hoe leuk vind je Engels?

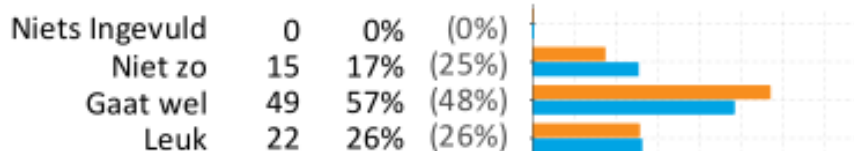


## Rubriek 6 Rekenen en taal percentages

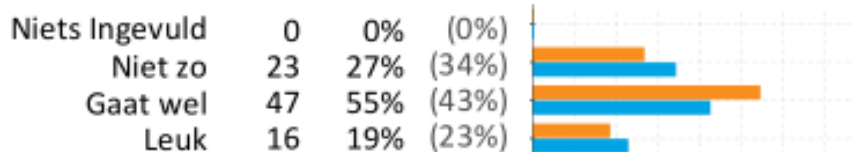
### 22. Hoe leuk vind je rekenen?



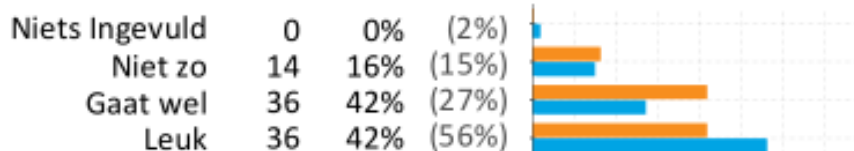
### 23. Hoe leuk vind je taal?



### 24. Hoe leuk vind je begrijpend lezen?



### 25. Hoe leuk vind je Engels?



Percentage CBS De Winde  
Percentage alle scholen

## Ouderpeiling:

Ook de oudertevredenheidspeiling laat een consistent en positief beeld zien:

Eindwaardering ouders 2015: 7,88

Eindwaardering ouders 2017: 7,90

Eindwaardering ouders 2019: 7,82

**Met het rapportcijfer 8 – kunnen we tevreden zijn!**

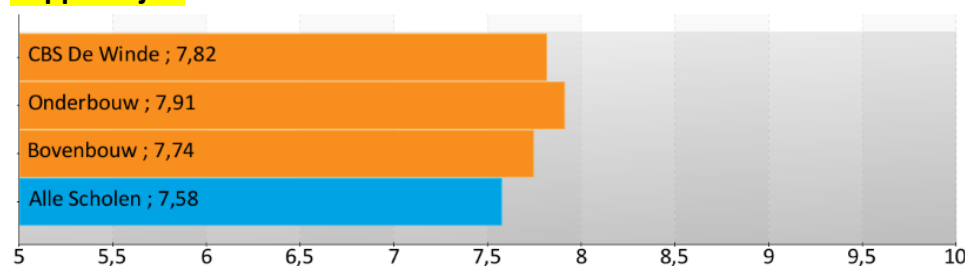
### Kanttekening:

Het percentage ouders dat de enquête in april 2019 heeft ingevuld is 44%. Dat is lager dan de enquête respons van 48% in juni 2017. In februari 2015 was de respons 68 % en in 2013 was dat 71%. Het lijkt erop dat het afnametijdstip eventueel kan bijdragen in de respons hoogte. Wellicht is afname in januari / februari het beste tijdstip.

## Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. CBS De Winde scoort gemiddeld 7,82 op vraag 68. De waardering van de ouders voor CBS De Winde is daarmee 0,24 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

## Rapportcijfer



## Oordeel van de ouders

### Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (93%).

### Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (68%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (28%).

### Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (95% van de ouders is hierover tevreden).

### Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (88%).

### Persoonlijke ontwikkeling



De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor creatieve vakken' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (90%).

### Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91%).

### De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (91%).

### Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Informatievoorziening over het kind' (88%).

### Belangcijfers

De vragenlijst zijn ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school.

In de tabel hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor CBS De Winde weergegeven voor diverse rubrieken. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling 2019			Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,3	9,5	9,2	9,5
2. Begeleiding	9,3	9,5	9,1	9,3
3. Sfeer	9,1	9,0	9,1	9,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	8,9	8,7	8,9
5. Kennisontwikkeling	8,4	8,7	8,1	8,8
6. Contact met de school	8,3	8,4	8,3	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	8,3	8,4	8,3	8,4
8. Omgeving van de school	8,0	8,1	8,0	7,6
9. Schoolgebouw	7,1	7,3	6,9	7,1

### Tevredenheidcijfers

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal rubrieken met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de tabel hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor CBS De Winde weergegeven. Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.



Tevredenheid				Referentie
	Peiling 2019	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,1	8,3	7,9	8,2
2. Schoolgebouw	7,9	8,4	7,5	7,2
3. Contact met de school	7,5	7,5	7,5	7,2
4. Sfeer	7,4	7,9	6,9	7,4
5. Schoolregels, rust en orde	7,4	7,4	7,3	7,1
6. Persoonlijke ontwikkeling	7,3	7,6	7,1	7,2
7. Begeleiding	7,3	7,5	7,1	7,1
8. Kennisontwikkeling	7,1	7,2	7,1	7,3
9. Omgeving van de school	6,0	6,3	5,7	6,5

### Tevredenheidscijfers

In onderstaande tabellen wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van CBS De Winde. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

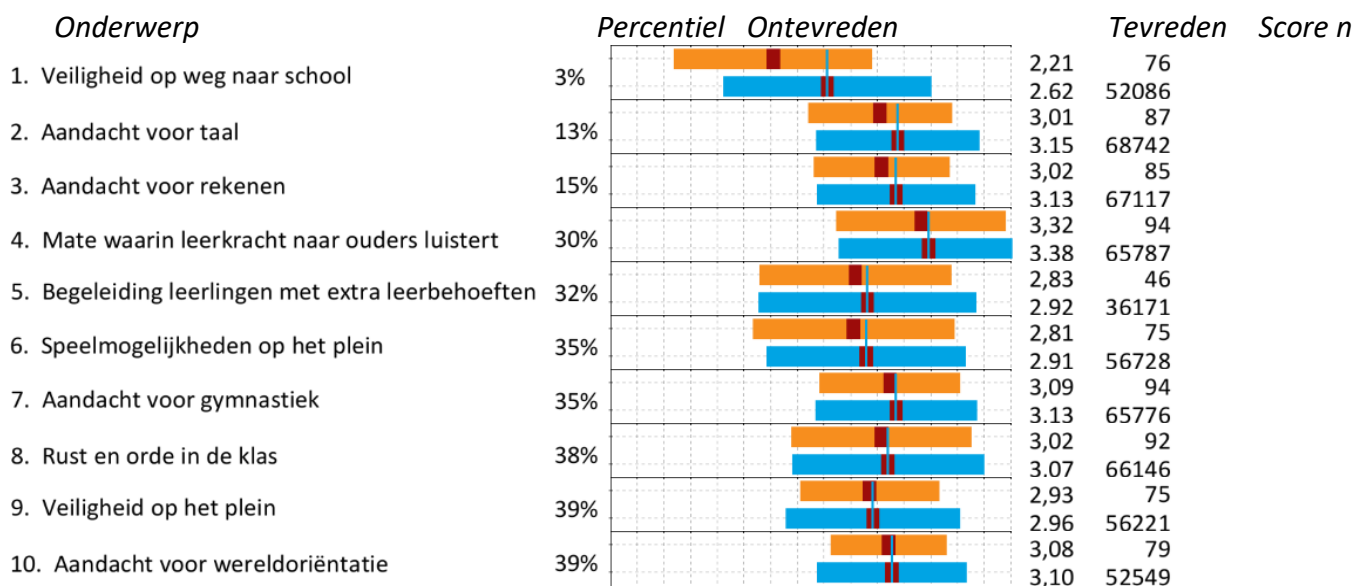
- In de tabel **'Top 10 Pluspunten'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Verbeterpunten'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Pluspunten			Referentie
	CBS De Winde		Alle scholen
1. Sfeer en inrichting schoolgebouw	96%		91%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen	95%		93%
3. Sfeer in de klas	95%		88%
4. Inzet en enthousiasme leerkracht	94%		93%
5. Rust en orde op school	93%		85%
6. Uiterlijk van het gebouw	93%		89%
7. Informatievoorziening over de school	92%		82%
8. Aandacht voor creatieve vakken	92%		80%
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	91%		92%
10. Duidelijkheid van de schoolregels	91%		88%

Verbeterpunten			Referentie
	CBS De Winde		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	68%		38%
2. Speelmogelijkheden op het plein	28%		23%
3. Rust en orde in de klas	15%		14%
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	14%		15%
5. Veiligheid op het plein	14%		16%

6. Informatievoorziening over het kind	11%	17%
7. Aandacht voor pestgedrag	11%	17%
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies	9%	10%
9. Omgang van de kinderen onderling	9%	13%
10. Aandacht voor taal	8%	7%

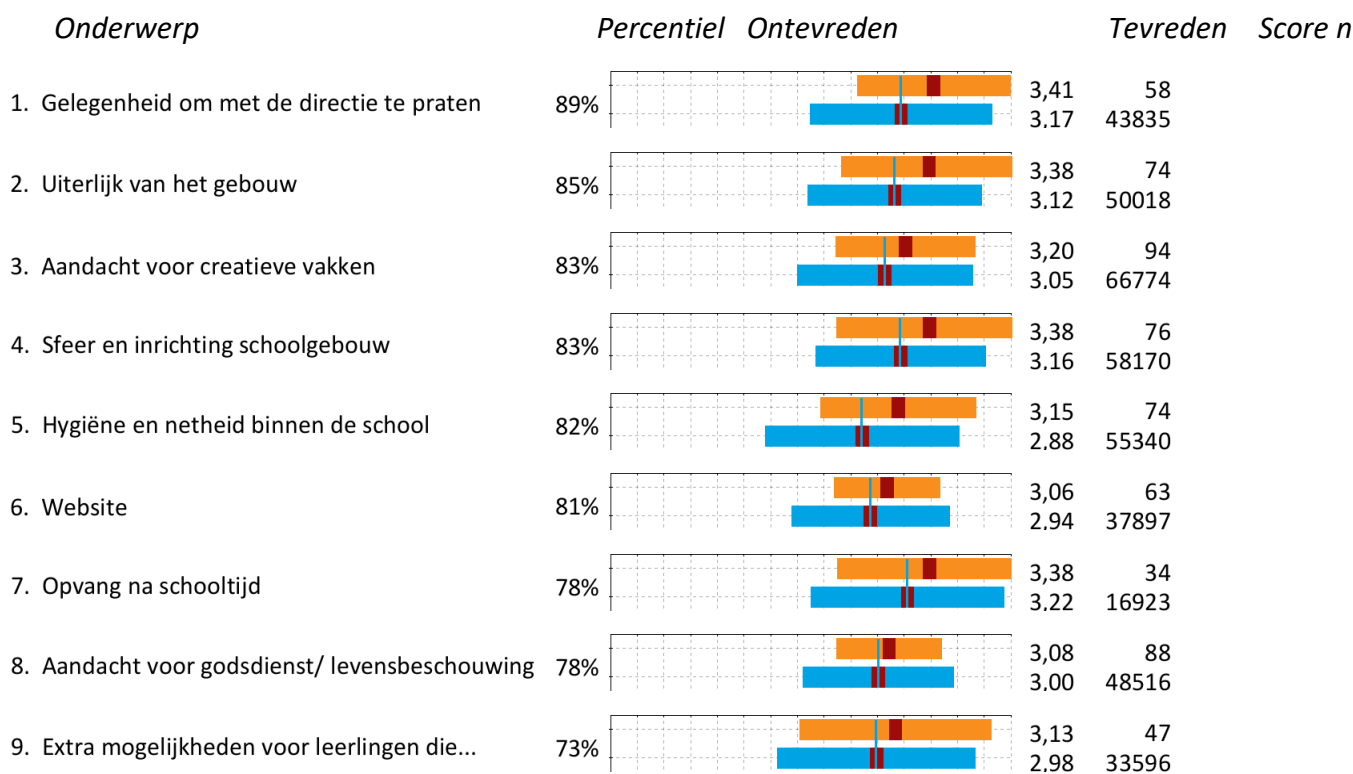
## De 10 laagste percentielen



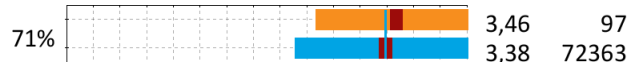
Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Veiligheid op weg naar school'
- 'Aandacht voor taal'
- 'Aandacht voor rekenen'

## De 10 hoogste percentielen



10. Omgang leerkracht met de leerlingen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

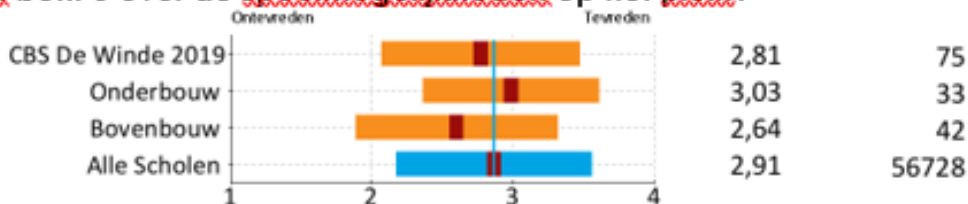
Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Gelegenheid om met de directie te praten' (Beter dan 89%)
- 'Uiterlijk van het gebouw' (Beter dan 85%)
- 'Aandacht voor creatieve vakken' (Beter dan 83%)

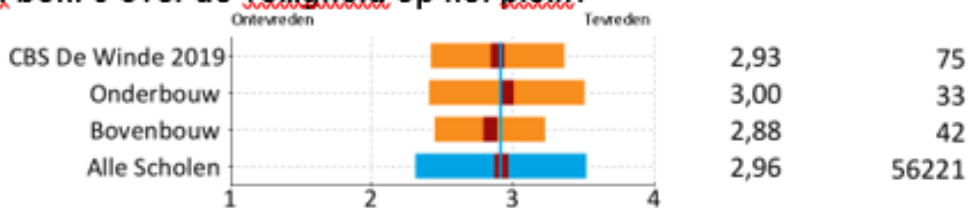
Extra toevoeging betreft Plein & Veiligheid

## Rubriek 2 Omgeving van de school scores

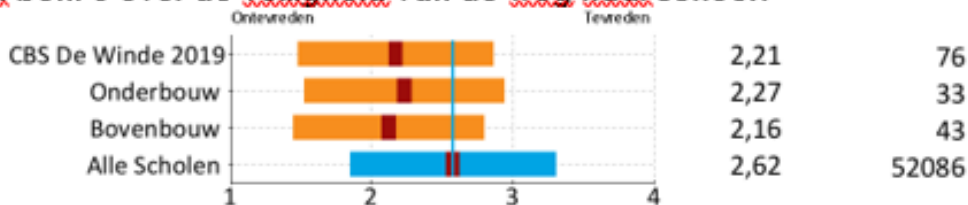
### 7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



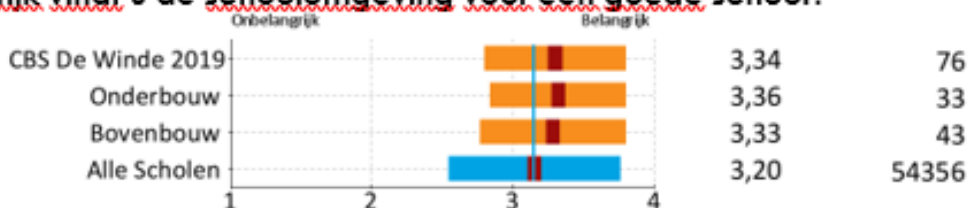
### 8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



### 9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



### 10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



## Plan van aanpak

Vanuit de leerlingpeiling en de ouderpeiling kunnen diverse conclusies worden getrokken:

De algemene tevredenheid is hoog. Met een 8,3 vanuit de leerlingpeiling en een 7,82 vanuit de ouderpeiling hebben we mooie totaalcijfers! We hebben een mooi totaal cijfer. Punten van tevredenheid betreffen de sfeer in de klas, omgang van de leerkracht met de leerlingen, sfeer en inrichting schoolgebouw, inzet en enthousiasme leerkracht, rust en orde op school, informatievoorzieningen over de school, aandacht voor creatieve vakken, mate waarin de leerkracht naar ouders luistert en duidelijkheid van schoolregels.

Het is fijn om te lezen dat er erkenning is voor de energie die we als team in bovenstaande onderwerpen steken. We vinden het bijvoorbeeld belangrijk om veel rust en structuur te bieden en besteden aandacht aan de creatieve kant van het kind door talentontwikkeling aan te bieden. Daarnaast zorgen de juffen van de kleutergroepen elke keer weer voor prachtige en sfeervolle lokalen, gericht op thema en seizoenen! Mooi dat dit door de ouders / verzorgers wordt gewaardeerd.

Er zijn echter ook een aantal verbeterpunten op het gebied van Omgeving van de school / Vakgebieden Rekenen Taal & Engels / Toetsen.

Verbeterpunten vanuit de leerlingpeiling:	Verbeterpunten vanuit de ouderpeiling:
	1. Veiligheid op weg naar school (68% ontevreden)
2. De waardering voor het vakgebied Rekenen omhoog halen (66 % van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)	2. Aandacht voor rekenen (85% van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)
3. Schoolplein aantrekkelijker maken (76 % van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)	3. Meer speelmogelijkheden op het plein (28% ontevreden)
4. Hogere waardering voor lezen (27% is ontevreden)	4. Aandacht voor taal (87 % van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)
5. Hogere waardering voor het vakgebied Engels (74 % van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)	
6. Toetsen gaan over de geleerde stof (80 % van de referentiescholen scoort in vergelijking beter)	

We zien op een aantal punten een duidelijke overeenkomst.

Onze actiepunten zijn als volgt:

1. De veiligheid op weg naar school heeft momenteel onze volle aandacht. De directie is met de verkeersouders van beide scholen, gemeente en VVN (veilig verkeer Nederland) in overleg. Direct na de vakantie wordt er door VVN een analyse gemaakt van de verkeerssituatie en wordt er n.a.v. de analyse en de aanbevelingen, een plan van aanpak opgesteld.
2. De waardering voor het vakgebied rekenen is momenteel erg laag in vergelijking met referentiescholen. Ook hebben veel ouders het idee dat er niet voldoende aandacht voor rekenen is. Momenteel hebben wij voor schooljaar 2019 – 2020 als doel gesteld het rekenaanbod naar een hoger niveau te tillen. Dit zou kunnen resulteren in een nieuw / ander aanbod schoolbreed. Een collega volgt de opleiding voor reken coördinator en zal hierin een trekkersrol vervullen. Ook is er sprake van externe scholing op dit gebied: Meetkunde cursus van bureau meesterschap groep 1/2, Met sprongen vooruit vervolgcursus groep 3/4.
3. De aantrekkelijkheid en speelmogelijkheden op het schoolplein zijn al aanzienlijk verbeterd door het plaatsen van een nieuw speeltoestel, pleinstickers, een panna kooi en een tarp boven de zandbak van de kleuters. Dit punt zal meegenomen worden op de agenda van de MR bijeenkomst in het schooljaar 2019 – 2020.
4. Vanuit de leerlingen is bijna een derde ontevreden over het lezen op school. Ouders geven te kennen dat ze ontevreden zijn t.a.v. Aandacht voor taal. Onze taalcoördinator Boukje Wijngaarden zet volgend jaar in op een taalportfolio en maakt een borgingsdocument t.a.v. Begrijpend lezen waarin alle afspraken schoolbreed en onze visie wordt geborgd. We zetten al geruime tijd op het lezen in. Onder andere het stillezen wordt op een adequate en consistente manier ingezet in alle groepen. Wij zien als team meer de noodzaak om dit beter met ouders te communiceren dan dat we het aanbod aan moeten passen.
5. De waardering voor Engels lijkt al langer niet erg hoog te scoren op De Winde. Ook collega's geven aan dat ze de methode niet toereikend vinden. Door verschuivingen in het team zal het coördinatorschap Engels moeten worden aangevuld met nog een teamlid volgend schooljaar. Daarna ligt het op de rol dat Engels nader zal worden bekeken. Het aanbod moet worden aangevuld met activiteiten en lessen (methode onafhankelijk) en wordt door de coördinatoren onder de aandacht van het team gebracht. Zo werken we naar een onderbouwd en beredeneerd aanbod schoolbreed op het gebied van Engels / Nederlands / Frysk (Een 3TS schooldoel)
6. De leerlingen geven aan dat de ze niet vinden dat de toetsen over de geleerde stof gaan. Dit kwam naar voren als laagste percentiel. Eventueel kan hier een vervolgvraag op worden gesteld aan de leerlingen? We bespreken dit in het MT en in overleg met IB-ers.