

Oudertevredenheid De Horizon

Schooljaar 2016-2017

Op 14 december 2016 hebben we de ouders van de Horizon uitgenodigd om met ons in gesprek te gaan. Ook zijn hierbij Wijkkracht en gemeente Hengelo uitgenodigd. Op deze manier kunnen ouders kennis maken met onze partners en tevens onze samenwerking evalueren.

We hebben met de ouders gepraat over hoe ons onderwijs ingericht is, wat zij vinden wat goed gaat en welke wensen zijn er.

Gespreksonderwerpen zijn:

- Toegankelijkheid leerkrachten, internbegeleider en directie
- Informatievoorziening over de schoolse activiteiten en gebeurtenissen
- Informatievoorziening over de ontwikkeling van het kind.
- Veiligheid op school voor ouders en kinderen
- Onderwijs
- Het gebouw

Onderstaande tekst geeft het gesprek weer en is tevens teruggekoppeld naar ouders op 19 december 2016.

In gesprek met ouders, Wijkkracht en Jeugd & Gezin



Wat waren er veel ouders om met ons in gesprek te gaan. Super, dank jullie wel! Woensdag 14 december hebben we gepraat over 'Wat gaat goed op school?' en 'Welke wensen hebben we?'. We willen samenwerken met de ouders, met Wijkkracht en Jeugd&Gezin van de Gemeente.

Wat gaat er goed?

- * Veel aandacht voor de kinderen en ouders.
- * Kinderen leren heel snel de Nederlandse taal
- * Kinderen voelen zich snel prettig en veilig
- * Ouders krijgen al veel info tijdens intakegesprek komen
- * Goed dat er wordt geleerd hoe je met elkaar omgaat.
- hoe * Er wordt geleerd dat je elkaar niet slaat maar met oplossingen zoekt of met elkaar praat.
- * Ontwikkeling van het kind is helder, goed gecommuniceerd met ouders
- * Kinderen gaan met veel plezier naar school

Welke wensen zijn er?

- * Behoefte om vaker samen te komen
- * Bijeenkomsten waarbij ouders van te voren aangeven welke info ze willen.
- * Kinderen meer in contact met Nederlandse kinderen laten
- * Website meer info op zetten, is moeilijk te vinden
- * Foto's laten zien, zodat ook familie in het buitenland kan zien
- * Liedjes of thema's meegeven naar huis
- * Uitleg geven aan kinderen wat het betekent als er nieuwe kinderen komen. (kind gaat niet terug in niveau, blijft op eigen niveau werken.
- * Soms iemand mee laten kijken die de taal van de kinderen spreekt.

Ontwikkelpunten vanuit dit gesprek:

- Website aanpassen en meer activiteiten er op plaatsen
- Ouders krijgen per thema vooraf een brief mee, net als de blokbrieven van De Vreedzame School
- Meerdere activiteiten organiseren waarbij we het partnerschap met ouders aangaan.

Schooljaar 2017-2018

Op 8 november 2017 hebben we ouders uitgenodigd voor een ouderochtend. Hierbij waren WijKracht, gemeente Hengelo en Loes aanwezig. Tijdens deze ochtend informeerden wij de ouders over de school en samenwerkingpartners, daarnaast de tevredenheid van ouders besproken en konden ouders eventuele wensen en verwachtingen aangeven. Aan het eind van de ochtend werden de ouders uitgenodigd mee te kijken in de groepen en lessen bij te wonen.

Wat gaat er goed?

- Ouders krijgen voldoende info over de voortgang van hun eigen kind
- Ouders ervaren dat ze met alle vragen bij het team kunnen komen
- De informatie in de brieven is goed te begrijpen
- Kinderen gaan met plezier naar school, hebben geen zin in vakantie
- De ouders geven aan over alles tevreden te zijn, ze kunnen komen en er is tijd en aandacht.
- Prettig dat de ouders brieven over de thema's krijgen, ze weten waar de kinderen mee bezig zijn
- Deze bijeenkomst: weten hoe het onderwijs op school gaat en waar je terecht kunt met vragen.
- Ouders merken dat er snel kan worden samengewerkt met WijKracht en Gemeente Hengelo

Wensen

- Overgang naar het voorgezet onderwijs, niet alleen naar het ISK maar ook naar het vo in Hengelo en omgeving.
- Sommige ouders moeten met de fiets naar school terwijl ze van ver komen, de school ligt niet centraal.
- Is het mogelijk dat ouders ook les krijgen over dezelfde thema's als de kinderen? De ouders willen ook graag thuis oefenen met de kinderen.

Acties die bereikt zijn en ontwikkelpunten:

Vanuit de oudertevredenheid van 2016-2017 en 2017-2018 hebben we de volgende punten bereikt.

- Ouders krijgen voorafgaande aan een thema of blok van De Vreedzame School een informatiebrief.
- Ouders worden vaker uitgenodigd: bijwonen van een les, tentoonstelling op school, mee gaan op schoolreisje of buitenschoolse activiteit. Tijdens de inloop zijn ouders vrij om langer te blijven.
- Website is aangepast en toegankelijk voor ouders en familie in het buitenland

Ontwikkelpunten:

- Samenwerking met VO-hengelo aangaan
- Didactisch, pedagogisch en maatschappelijk ouderpartnerschap versterken en in het schooljaar 2018-2019 verder ontwikkelen en vormgeven.

Schooljaar 2018-2019

Op donderdag 31 januari hebben we de ouders uitgenodigd voor een ouderochtend. Deze ouderochtend bestond uit een meekijkmoment in de groepen bij een woordenschatles en een plenaire informatie- en evaluatiebijeenkomst. Bij de bijeenkomst waren WijKracht en Jeugd&gezin van de gemeente Hengelo aanwezig.

Ouders gaven het volgende aan:

- Ouders zien een grote betrokkenheid van de leerkrachten, internbegeleider en directie.
- Ze voelen zich gezien en gehoord. Gesprekken kunnen zonder problemen worden aangevraagd en er wordt meegedacht waar mogelijk
- Op welke manier kan de school ook iets betekenen voor de 2,5 tot 4 jarigen? Op dit moment zijn er voor de AVO-leerlingen geen mogelijkheden. (Statushouders kunnen gebruik maken van verschillende opvangcentra en/of de peuterspeelscholen)
- De brieven zijn helder. Kinderen weten ook wat er in brieven staat.
- De afstemming van het handelen gezien de onderwijsbehoefte van de leerlingen is goed afgestemd. Ouder geeft aan het knap te vinden dat de leerkrachten zoveel verschillende niveaus kunnen bedienen.

Wensen:

- Hoe kunnen de ouders thuis de kinderen helpen, wat kunnen ze doen of is er bijvoorbeeld huiswerk mogelijk?

Acties nav de vorige keer:

- Er worden nu 3x per jaar een meekijkmoment georganiseerd.
- Naast het ISK is het nu ook mogelijk om door te stromen naar de VO. Samenwerking met het VO is beter afgestemd. Kinderen kunnen aan het begin van het schooljaar starten in het VO. Halverwege het schooljaar kan mits er van te voren goed overleg is.

Ontwikkelpunten:

- Er wordt een nieuwe website en ouderapp ingericht.
- Meekijkmomenten bij meerdere vakgebieden.
- Voor de AVO peuters kijken naar de mogelijkheden of er opvang of peuterspeelscholen mogelijk zijn.

Schooljaar 2019-2020

Dit schooljaar kiezen we ervoor gekozen om enkele ouders individueel te bevragen over de tevredenheid op De Horizon. Dit gebeurt op het moment dat de kinderen uitstromen.

Acties nav de vorige keer:

- Drie keer per jaar is er een meekijkmoment. Afgesproken is dat ouders samen met hun kind meedoen aan de les. De les die gegeven wordt is: woordenschat, taal, rekenen of De Vreedzame School. In elke les zetten de collega's een coöperatieve werkvorm in.
- De nieuwe website en ouderapp is gereed. Mrt 2020 hebben alle ouders de inlog van de ouderapp gekregen. Vanaf nu krijgen de ouders de inlog tijdens het intakegesprek
- De ouders van de AVO kunnen nu gebruik maken van een peuterspeelschool van Spring!

Ouders geven aan:

- Tevreden te zijn over de hulp bij het overstappen naar het reguliere onderwijs
- De ouders ervaren het als prettig dat er een sterk partnerschap is wanneer kinderen naar het s(b)o gaan. Ze vinden het prettig met de vragen bij ons te kunnen komen en dat we meegaan naar de school om te kijken en vragen te beantwoorden.
- Ze willen graag vaker gebruik maken van de VoorleesExpress, dit kan nu alleen wanneer er gestart wordt in september.