

WMK·PO



Tevredenheidspeiling Ouders 2019

Uitslagen Vragenlijst

De Schouw Basisschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspeiling Ouders 2019 van De Schouw Basisschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	5 vragen
Boeiend Onderwijs	13 vragen
Pedagogisch Tact	16 vragen
Samen	10 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 45 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Schouw Basisschool
Adres	Dinthereschans 30
Postcode + Plaats	3432XV NIEUWEGEIN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 maart 2019 tot 10 juni 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	314
Aantal afgerond	67
Responspercentage	21%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

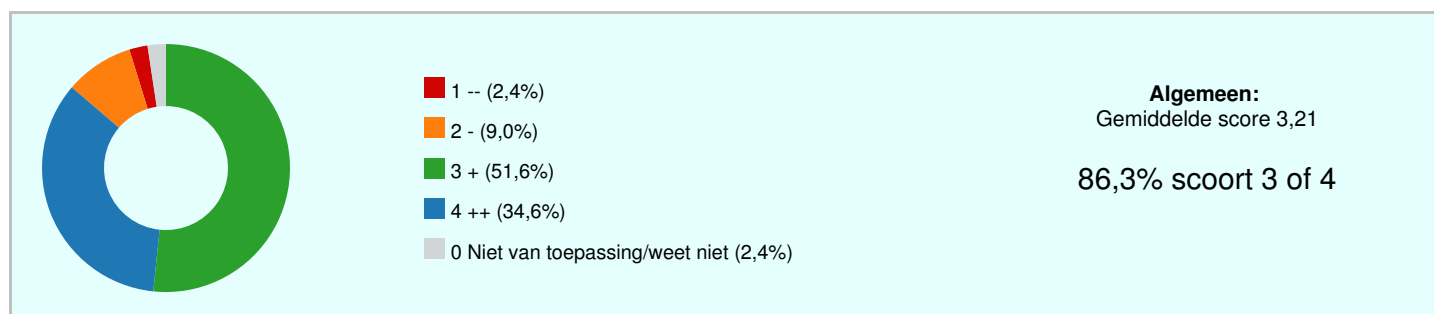
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

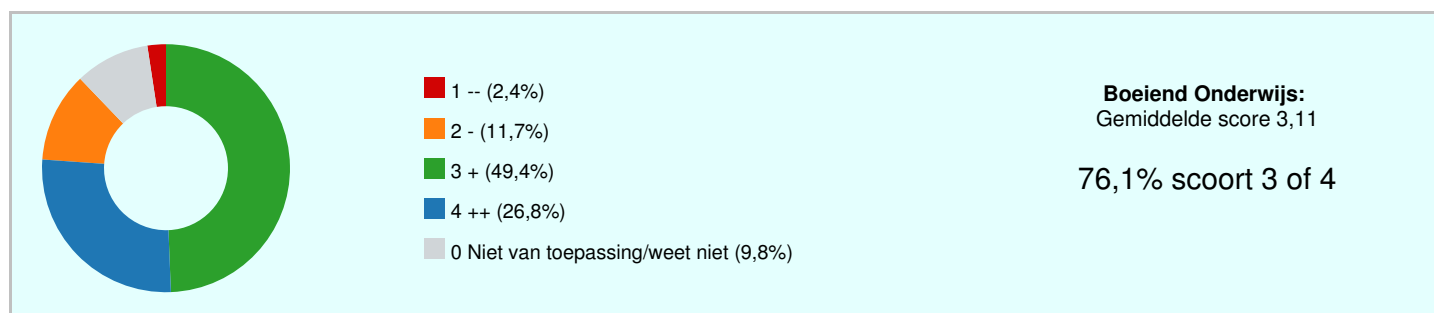
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school heeft een duidelijke merkbare identiteit	3,00	3,36	- 0,36	0,59	
Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft	3,13	3,31	- 0,19	0,72	
Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders	3,27	3,60	- 0,32	0,79	
Ik heb vertrouwen in de schoolleiding	3,37	3,66	- 0,29	0,67	
Ik heb vertrouwen in de leerkrachten	3,29	3,58	- 0,29	0,69	
	3,21	3,50	- 0,29	0,71	

**Bespreekpunten**

- Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders
- Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft
- Ik heb vertrouwen in de leerkrachten

Boeiend Onderwijs

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's	3,29	3,29	+0,00	0,55	
De school besteedt aandacht aan de talenten van kinderen	3,05	3,28	-0,23	0,76	
De school besteedt aandacht aan leren leren	3,00	3,34	-0,34	0,87	
Mijn kind wordt geboeid door het onderwijs	3,00	3,28	-0,28	0,72	
De school houdt rekening met verschillen tussen leerlingen	3,17	3,42	-0,24	0,70	
De school besteedt aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen	3,20	3,35	-0,14	0,73	
De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft	3,02	3,37	-0,35	0,97	
De school besteedt aandacht aan actieve betrokkenheid van de kinderen in de samenleving	3,20	3,30	-0,10	0,63	
Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven	3,13	3,40	-0,27	0,49	
Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen	3,12	3,38	-0,26	0,58	
Mijn kind krijgt van de leerkracht eigen verantwoordelijkheid in het leerproces	3,15	3,39	-0,24	0,66	
Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces	2,98	3,26	-0,28	0,80	
Het onderwijs sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de onderwijsbehoeften van mijn kind	3,12	3,47	-0,35	0,73	
	3,11	3,35	-0,24	0,72	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces

Men is het eens over

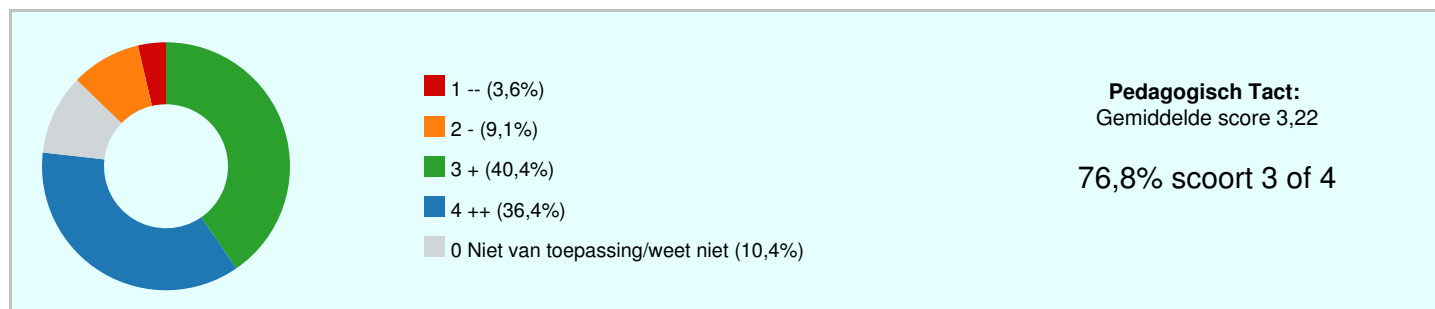
- Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven

Bespreekpunten

- De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft
- De school besteedt aandacht aan leren leren
- Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces

Pedagogisch Tact

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school is goed	3,15	3,48	-0,32	0,81	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,31	3,52	-0,21	0,77	
Mijn kind voelt zich veilig in de groep	3,23	3,38	-0,14	0,81	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,23	3,35	-0,12	0,77	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,42	3,38	+0,04	0,65	
De school pakt conflicten of pestgedrag aan	2,75	3,32	-0,57	0,98	
Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn	3,45	3,78	-0,32	0,64	
Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken	2,91	3,51	-0,60	0,93	
De leerkracht draagt er zorg voor dat leerlingen respectvol met elkaar omgaan	3,08	3,54	-0,46	0,86	
Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng	3,30	3,67	-0,37	0,69	
Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig	3,37	3,23	+0,13	0,66	
De plaats waar gesprekken gevoerd worden zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig	3,43	3,52	-0,09	0,62	
In gesprekken is voldoende tijd voor alle deelnemers	3,12	3,59	-0,47	0,77	
Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht	3,21	3,55	-0,34	0,77	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd voor de leerkracht	3,37	3,57	-0,19	0,76	
Leerkrachten, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar	3,14	3,12	+0,01	0,73	
	3,22	3,48	-0,25	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

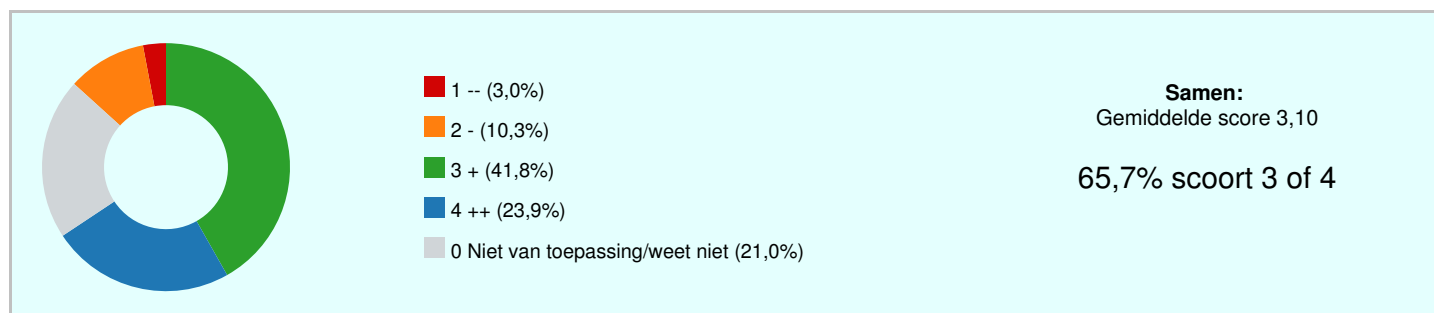
- De school pakt conflicten of pestgedrag aan
- Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken

Bespreekpunten

- De school pakt conflicten of pestgedrag aan
- Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken
- De leerkracht draagt er zorg voor dat leerlingen respectvol met elkaar omgaan

Samen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school	2,98	3,42	- 0,44	0,77	
Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt	3,11	3,48	- 0,37	0,77	
In het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar	3,08	3,39	- 0,32	0,70	
De school laat zien dat ouders, leerlingen en leerkrachten actief betrokken worden	3,22	3,51	- 0,29	0,62	
Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	2,85	3,16	- 0,32	0,74	
Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school	3,07	3,32	- 0,25	0,79	
De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties	3,21	3,42	- 0,22	0,74	
De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten	2,98	3,43	- 0,45	0,83	
Ouders zijn aanwezig bij afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom	3,44	3,51	- 0,07	0,63	
Schoolregels en wetten worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals omgangsregels en klachtenregeling)	3,00	3,41	- 0,41	0,82	
	3,10	3,41	- 0,31	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt
- De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten
- Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school

Bespreekpunten

- De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten
- Schoolregels en wetten worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals omgangsregels en klachtenregeling)
- Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school

Opmerkingen

Hieronder kunnen aanvullende opmerkingen meegegeven worden aan de school

1. Door de sfeer in de klas hebben wij bij sommige vragen een 2 moeten geven. Hoewel men er druk mee bezig is kleurt het onze mening op dit moment wel.
2. Geen
3. Alleen jammer van het zand bij het schip op het kleuterplein
4. Zeer tevreden. Doorgaan zo!
5. Ik ben over het algemeen zeer tevreden over de schouw en ik zou deze school zeker aanbevelen aan andere ouders. Wel is er 1 punt waar ik 'moeite' mee heb. Ik heb het idee dat de waarde en normen in de loop van de jaren zijn vervaagd en dat respect voor de leerkrachten sterk zijn verminderd. De 'lastige' kinderen in de klas die een grote mond hebben e.d krijgen veel meer aandacht in tegenstelling tot de leerlingen die zich aan de regels houden en 'volgens het boekje' meedraaien. De leerlingen die niet goed luisteren of een grote mond hebben worden beloond als ze zich een keer een dag gedragen..maar de kinderen die zich altijd aan de regels proberen te houden krijgen hier niet een extra 'beloning' voor..naar mijn idee is dit de omgekeerde wereld..
6. - Wordt er al gebruik gemaakt van onderwijs via een tablet/ laptop bijvoorbeeld Snappet?
 - We zouden het fijn vinden om meer inzicht te krijgen in de voortgang van ons kind. Bijvoorbeeld zicht op resultaten via een ouderportal.
 - Fijn dat de directie in de ochtend zichtbaar aanwezig is.
 - Leuk dat er regelmatig een warme sfeer in de school heerst. Bijvoorbeeld tijdens de inloop met muzikanten in de ochtend of kerstliedjes gezongen in de ochtend door de bovenbouw.
 - Fijn dat er goed gekeken wordt naar het leerstofaanbod voor kinderen en wat daarin passend is.
 - We vinden de nieuwe zandbak niet zo hygiënisch. Aangezien dit niet afgedekt kan worden na een schooldag. En de hoeveelheid zand die mee naar huis komt is enorm. We krijgen regelmatig verhalen te horen over dat er met zand gegooid wordt door de kinderen onderling.
7. Zeer tevreden over de Schouw!
 Hele fijn leerkracht (juf Remy) en goed contact met Floris en Peter.
8. Mijn kind werd gepest en dit is meteen opgepakt en met de klas besproken en hij gaat met plezier naar school en de klas is veel meer een geheel en alles samen doen. Vind ik top geregeld en petje af voor juf remy wat een geweldige juf daar kunnen veel mensen van leren. Geduld, respect, is er altijd voor iedereen. Dat wilde ik wel even gezegd hebben. Groetjes natalie Torré
9. School zou ouders meer in kunnen zetten op bredere thema's in het belang van de kinderen en school:
 - enquête onder ouders niet alleen zoals deze, maar ook naar wensen en wat ouders zelf bij kunnen dragen vanuit expertise
10. Zou ook graag de optie +- willen kunnen invullen.
 Bij oudergesprekken: afwisseling kind erbij/ zonder kind. Goed als het kind erbij zit ivm eigenaarschap. Maar ook fijn om een moment in het jaar de leerkracht zonder kind erbij te spreken. De dynamiek in gesprekken is zo ook wisselend.
11. Meer aandacht voor leren / ontwikkeling op maat. Los van Scarabee zijn er leerlingen die verder zijn met bepaalde lesstoffen. Soms vervelen zij zich wat tot ander gedrag kan leiden. Hier moet een gepast en vooral 'duurzame' oplossing voor komen.
12. - weer invoeren van informatiebijeenkomst aan het begin van ieder schooljaar
13. Zeer tevreden
14. Soms vind ik de communicatie beledigend.
 Ik snap dat er soms een statement gemaakt moet worden maar er wordt dan voorbij gegaan aan het feit dat niet alles voor alle ouders/kinderen haalbaar is. (Zoals fietsen naar school vanwege de afstand etc.)
15. Amateurs!
16. Een heel fijne school waar met passie wordt lesgegeven en waar mijn kinderen kunnen zijn wie ze willen zijn. Ik voel mij als ouder gewaardeerd en serieus genomen. Ik merk dat met opmerkingen iets gedaan wordt. Een terugkoppeling door de leerkracht kan daarin nog meer zorgen voor transparantie.
17. Helaas veel uitval van leerkrachten. Dit jaar erg goed voelbaar.

18. Ga zo door!

19. Iets compleet anders: Jammer dat er vanaf volgend jaar geen 2 weken Mei vakantie meer is terwijl onze dochter op de middelbare school dit wel heeft. Nu is op vakantie gaan lastiger en zeker korter (=minder ver mogelijk).

20. De zandbak is helaas niks

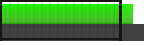
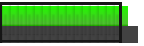
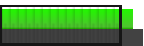
21. Ik vind het heel erg dat uit een vragenonderzoek blijkt dat meerderheid van de ouders geen wijziging van de schooltijden wil, de school voert de wijziging toch door omdat het voor hun organisatie en bijscholing handiger is. De school doet alsof de wijziging van schooltijden het welzijn van het kind bevordert en prioriteit heeft. Terwijl uit steeds meer onderzoeken blijkt dat continu rooster cq 5 gelijke dagen model helemaal niet zo gezond is voor kinderen. Kortom de school doet alsof het welzijn van het kind op nr 1 staat, maar in werkelijkheid staat de eigenorganisatie en scholing op nr 1. Over de leerkrachten en hun betrokkenheid ben ik heel tevreden. Een enkeling daargelaten.

22. - Heb moeite vraagtekens bij teveel eigen verantwoordelijkheid van kind in eigen leerproces. Sinds dit actiever is ingevoerd heeft dit een negatieve invloed gehad op de prestaties van onze zoon. Ik vind hem daar te jong voor en begrijp dat een kind dan voor de "makkelijke" optie kiest. Als de leraar merkt dat dit gebeurt en de prestaties ziet verslechteren moet er eerder ingegrepen worden. Het mag voor ouders niet pas per rapport zichtbaar zijn.

- Bij conflicten met "moeilijkere/lastigere" kinderen in een groep is mijn ervaring dat het belang van dat kind boven de groep of andere kinderen wordt gesteld. Soort van conflict vermijgend gedrag van de school naar de ouders toe. Het gedrag van dat kind ligt vaak buiten zijn of haar schuld maar hoe ver kan en wil je gaan met hulp als het andere kinderen ondermijnt?

- Ik hoor regelmatig van mijn zoon dat ze tijdens schooltijd hebben gegamed of YouTube-filmpjes hebben gekeken. Ik kan niet inschatten hoe het zit maar andere activiteiten lijken mij beter.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen	3,21	3,50	- 0,29	0,71	
Boeiend Onderwijs	3,11	3,35	- 0,24	0,72	
Pedagogisch Tact	3,22	3,48	- 0,25	0,79	
Samen	3,10	3,41	- 0,31	0,76	

Slotconclusies

De Schouw Basisschool scoort als school een 3,16. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 21%: 67 van de 314 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	13,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	26	57,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	12	26,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Algemeen		
Ik heb vertrouwen in de schoolleiding	3,37	
De school heeft een duidelijke merkbare identiteit	3,00	
Boeiend Onderwijs		
De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's	3,29	
Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces	2,98	
Pedagogisch Tact		
Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn	3,45	
De school pakt conflicten of pestgedrag aan	2,75	
Samen		
Ouders zijn aanwezig bij afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom	3,44	
Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	2,85	