

# WMK·PO



## **Tevredenheidspeiling Leerlingen 2019**

Uitslagen Vragenlijst

**Lucas Batau**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspeiling Leerlingen 2019 van Lucas Batau. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Boeiend Onderwijs | 14 vragen |
| Pedagogisch Tact  | 10 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 24 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| School            | Lucas Batau          |
| Adres             | Heemraadsweide 9 -11 |
| Postcode + Plaats | 3437CA NIEUWEGEIN    |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 maart 2019 tot 17 juni 2019.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 116 |
| Aantal afgerond            | 108 |
| Responspercentage          | 93% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

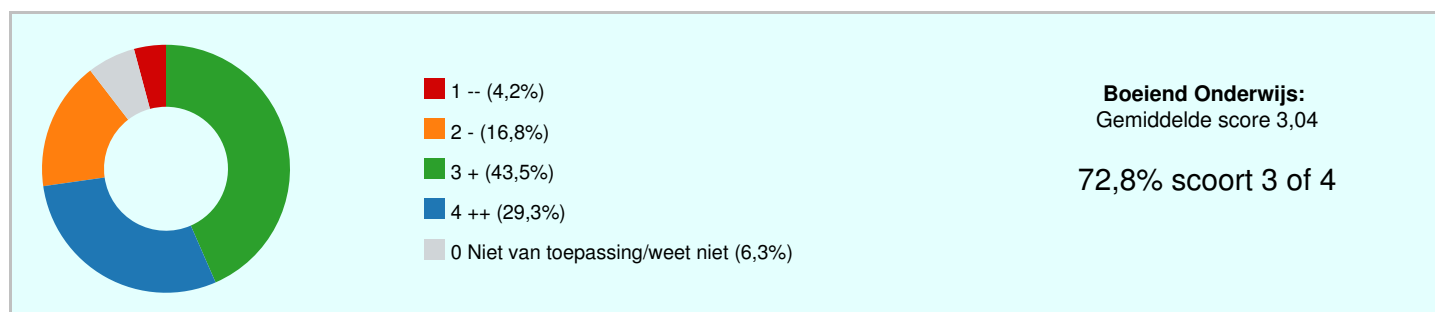
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Boeiend Onderwijs

|                                                                                                                       | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| De lessen sluiten aan bij mijn talenten                                                                               | 2,86 | 5%  | 15% | 55% | 12% | 14%                             |  |
| Ik vind de lessen interessant                                                                                         | 2,90 | 3%  | 21% | 58% | 17% | 1%                              |  |
| In de lessen wordt rekening gehouden met verschillen tussen leerlingen                                                | 3,05 | 4%  | 21% | 34% | 33% | 7%                              |  |
| Ik krijg voldoende hulp bij mijn werk van de leerkracht                                                               | 3,47 | 0%  | 7%  | 37% | 53% | 3%                              |  |
| Ik leer op school mijn eigen mening verwoorden                                                                        | 2,98 | 3%  | 17% | 47% | 20% | 13%                             |  |
| Ik leer op school om samen te werken met anderen                                                                      | 3,46 | 1%  | 6%  | 36% | 53% | 4%                              |  |
| We besteden op school voldoende tijd aan actuele gebeurtenissen uit het nieuws                                        | 2,92 | 2%  | 20% | 52% | 17% | 9%                              |  |
| Wat ik op school leer is ook nuttig buiten school                                                                     | 3,07 | 5%  | 14% | 50% | 31% | 1%                              |  |
| De leerkracht vertelt het leerdoel van de les                                                                         | 3,43 | 4%  | 7%  | 30% | 57% | 2%                              |  |
| De leerkracht vindt het goed als je dingen op je eigen manier doet                                                    | 2,66 | 13% | 19% | 51% | 13% | 4%                              |  |
| Ik krijg ruimte om mee te beslissen over hoe en wat ik leer                                                           | 2,71 | 6%  | 27% | 38% | 15% | 14%                             |  |
| De leerkracht legt goed uit waarom we bepaalde dingen leren en hoe we dat kunnen gebruiken in het leven buiten school | 2,85 | 8%  | 27% | 29% | 30% | 6%                              |  |
| De lessen zijn niet te gemakkelijk of te moeilijk                                                                     | 3,00 | 2%  | 21% | 48% | 25% | 4%                              |  |
| We besteden voldoende tijd aan thema's en projecten                                                                   | 3,18 | 4%  | 11% | 44% | 35% | 6%                              |  |
|                                                                                                                       | 3,04 | 4%  | 17% | 43% | 29% | 6%                              |  |



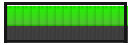
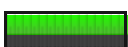
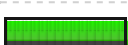
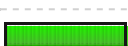
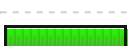
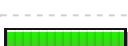
## Mogelijke verbeterpunten

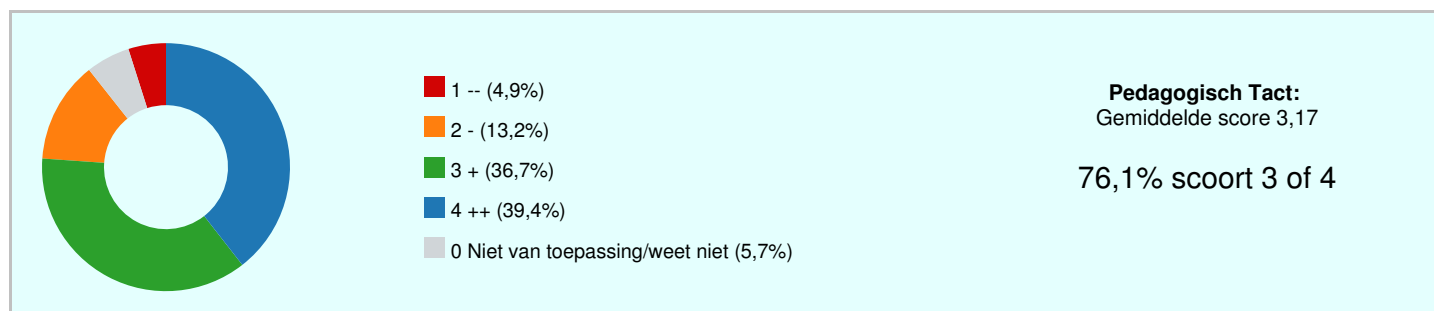
- De leerkracht vindt het goed als je dingen op je eigen manier doet
- Ik krijg ruimte om mee te beslissen over hoe en wat ik leer
- De leerkracht legt goed uit waarom we bepaalde dingen leren en hoe we dat kunnen gebruiken in het leven buiten school

## Bespreekpunten

- De leerkracht legt goed uit waarom we bepaalde dingen leren en hoe we dat kunnen gebruiken in het leven buiten school
- De leerkracht vindt het goed als je dingen op je eigen manier doet
- In de lessen wordt rekening gehouden met verschillen tussen leerlingen

## Pedagogisch Tact

|                                                                             | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik heb regelmatig een gesprek met de leerkracht                             | 2,14 | 23% | 38% | 20% | 7%  | 11%                             |    |
| De sfeer op school is goed                                                  | 3,09 | 3%  | 17% | 44% | 31% | 6%                              |    |
| Ik ga met plezier naar school                                               | 3,05 | 9%  | 19% | 28% | 42% | 3%                              |    |
| Ik voel me welkom in de school en in de klas                                | 3,53 | 1%  | 5%  | 33% | 57% | 4%                              |    |
| De leerkracht luistert naar me                                              | 3,18 | 1%  | 14% | 48% | 33% | 4%                              |    |
| De leerkracht helpt me wanneer het nodig is                                 | 3,37 | 1%  | 10% | 39% | 49% | 1%                              |    |
| In de groep besteden we voldoende tijd aan hoe we met elkaar om moeten gaan | 3,08 | 6%  | 16% | 38% | 34% | 6%                              |    |
| De leerkracht neemt mijn mening serieus                                     | 3,31 | 2%  | 5%  | 48% | 36% | 9%                              |    |
| Ik voel me gewaardeerd door de leerkracht                                   | 3,35 | 3%  | 4%  | 43% | 41% | 10%                             |   |
| Ik voel me veilig op school                                                 | 3,58 | 1%  | 6%  | 25% | 64% | 4%                              |  |
|                                                                             | 3,17 | 5%  | 13% | 37% | 39% | 6%                              |  |



### Sterke punten

- Ik voel me veilig op school
- Ik voel me welkom in de school en in de klas

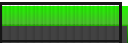
### Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb regelmatig een gesprek met de leerkracht

### Bespreekpunten

- Ik ga met plezier naar school
- Ik heb regelmatig een gesprek met de leerkracht
- In de groep besteden we voldoende tijd aan hoe we met elkaar om moeten gaan

**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

| Beleidsterrein    | GSES | 1  | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |                                                                                     |
|-------------------|------|----|-----|-----|-----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Boeiend Onderwijs | 3,04 | 4% | 17% | 43% | 29% | 6%                              |  |
| Pedagogisch Tact  | 3,17 | 5% | 13% | 37% | 39% | 6%                              |  |



## Slotconclusies

Lucas Batau scoort als school een 3,10. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 93%: 108 van de 116 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 1 | 4,2%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 7 | 29,2% |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 8 | 33,3% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 6 | 25,0% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 2 | 8,3%  |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 0 | 0,0%  |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein                                                     | GSES | 1   | 2   | 3   | 4   | 0 Niet van toepassing/weet niet |  |
|--------------------------------------------------------------------|------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|--|
| Boeiend Onderwijs                                                  |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik krijg voldoende hulp bij mijn werk van de leerkracht            | 3,47 | 0%  | 7%  | 37% | 53% | 3%                              |  |
| De leerkracht vindt het goed als je dingen op je eigen manier doet | 2,66 | 13% | 19% | 51% | 13% | 4%                              |  |
| Pedagogisch Tact                                                   |      |     |     |     |     |                                 |  |
| Ik voel me veilig op school                                        | 3,58 | 1%  | 6%  | 25% | 64% | 4%                              |  |
| Ik heb regelmatig een gesprek met de leerkracht                    | 2,14 | 23% | 38% | 20% | 7%  | 11%                             |  |