



Dr. Lammerts van Buerenschool

Aan alle ouders/verzorgers van onze school

Zetten, 21 april 2023

Beste ouder(s)/verzorger(s),

Dit voorjaar heeft u een verzoek ontvangen om deel te nemen aan ons tevredenheidsonderzoek. In deze brief leest u de belangrijkste resultaten uit het onderzoek. Naast het oudertevredenheidsonderzoek hebben we ook de kinderen van groep 6 t/m 8 en de leerkrachten gevraagd naar hun tevredenheid over onze school. Hiervan vindt u onderstaand ook een kort verslag.

Onze onderzoeksresultaten zijn landelijk vergeleken met de input van ca. 27.000 andere ouders en ca. 23.000 leerlingen en ca. 11.000 leerkrachten en medewerkers van andere basisscholen. Hiermee wordt duidelijk hoe onze school gewaardeerd wordt in verhouding tot andere scholen.

Conclusie

De algehele conclusie is dat zowel de ouders als de kinderen en de leerkrachten heel tevreden zijn over de school. Gemiddeld scoren we op veel thema's hoger dan bij het vorige onderzoek in 2019. Daar zijn we heel erg blij mee!

Uw mening telt!

Wij zijn ontzettend blij met uw respons en feedback! Hartelijk dank hiervoor. Mede dankzij uw input kunnen wij onze school en ons onderwijs nóg beter maken voor alle kinderen!

Mocht u vragen hebben over deze brief, of hebt u nog tips of suggesties over de school? Laat het ons weten! U kunt altijd even binnenlopen bij meester Jos of een mail sturen naar info@lvbueren.nl. Uw mening stellen wij zeer op prijs.

In 2025 ontvangt u opnieuw een tevredenheidsonderzoek. Dat is een kort onderzoek, dat zich met name richt op de tips uit het huidige onderzoek en de verbeteracties.

Met vriendelijke groet,

Jos Schoenmakers
Directeur Dr. Lammerts van Buerenschool

Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

In totaal hebben 143 ouders een enquête ontvangen. 67 ouders hebben de enquête ingevuld. Dit levert een respons op van 47%.

U hebt onze school gemiddeld gewaardeerd met een 8,1 voor 'Algemene tevredenheid'. Ter vergelijking: landelijk krijgen basisscholen gemiddeld een 7,7 voor Algemene tevredenheid.

Bij de meting van 2019 gaf u ons een 7,7 en in 2015 was dit een 7,1. Ten opzichte van ons vorige onderzoek bent u op veel vlakken tevredener of even tevreden.

Algemene tevredenheid	LvB	Landelijk
2015	7,1	7,6
2019	7,7	7,6
2023	8,1	7,7

Een andere belangrijke indicator is het welzijn van uw kind: heeft uw kind het naar zijn/haar zin op school? U heeft onze school hiervoor gemiddeld een 8,9 gegeven. In totaal gaat 95% van de kinderen graag of heel graag naar onze school.

Tops

Over de volgende onderwerpen bent u zeer tevreden:

1. Het onderwijs; de kinderen krijgen goed les, de leermiddelen zijn modern en eigentijds en er wordt gevarieerd lesgegeven.
2. De leerkrachten; u kunt met vragen altijd bij de leerkracht terecht, de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas en heeft een goed contact met uw kind.
3. De schoolleiding; deze is goed bereikbaar voor ouders en zorgt ervoor dat de school goed georganiseerd is.

Tips

Over het algemeen zijn uw bevindingen zeer positief. Alle onderzochte onderwerpen geeft u gemiddeld een hoge score en veel onderwerpen krijgen zelfs een hogere score dan in 2019. Naast de grote lijnen hebben we ook gekeken naar uw specifieke bevindingen bij elk onderwerp.

Bij een analyse in detail vielen de volgende punten op:

1. Het is niet voor iedereen duidelijk waarover u contact kunt opnemen met de ib'er.
2. U geeft aan niet voldoende te weten over de MR en de OR.

Schoolreisjes

Tijdens dit onderzoek hebben we u ook vragen gesteld over de schoolreisjes. In verband met de toegenomen vervoerskosten en duurdere entrees van de parken hoorden wij graag uw feedback. Uit het onderzoek bleek dat 94% van de ouders de kosten van de schoolreisjes betaalbaar vindt. 23% van de ouders vindt dat er niet gekeken hoeft te worden naar goedkopere bestemmingen tegenover 32% die dat wel wil. 44% is neutraal over dit onderwerp.

Kanjertraining

De Kanjertraining helpt bij het creëren van een veilig en fijn klimaat in de klas en op het schoolplein. Uit het onderzoek kwam naar voren dat 98% van de ouders weet dat uw kind les krijgt in de Kanjerprincipes. 92% geeft aan dat onze school goed is in het hanteren en toepassen van de kanjerprincipes. 89% vindt dat de kanjerprincipes uw kind helpen zich respectvol te gedragen.

Het vervolg

Wat doen we met de onderzoeksresultaten? De tops koesteren wij, dragen we uit en vormen de succesfactoren voor de school. De tips zijn goede feedback voor de school. Wij hebben de volgende acties gepland en uitgezet naar aanleiding van uw tips:

1. Binnenkort ontvangt u via de nieuwsbrief informatie over de rol van de ib'er binnen een basisschool, zodat voor iedereen duidelijk is waarvoor u terecht kunt bij de ib'er.
2. Er ook contact geweest met de MR en OR. Beide geledingen zijn geïnformeerd over uw bevindingen en stemmen intern af welke acties zij hieraan kunnen koppelen.
3. De schoolreisjes voor dit schooljaar zijn inmiddels vastgelegd. Voor de schoolreisjes in het nieuwe schooljaar hebben wij een schoolreiscomité in het leven geroepen. Zij bekijken dan opnieuw of de schoolreisjes nog haalbaar zijn qua financiën of dat er gezocht moet worden naar nieuwe bestemmingen.

Resultaten leerlingtevredenheidsonderzoek

Alle kinderen van groep 6 t/m 8 hebben ook deelgenomen aan het tevredenheidsonderzoek. Onlangs zijn de resultaten van het leerlingtevredenheidsonderzoek gepresenteerd aan deze groepen. U leest hier een kort verslag van de bevindingen van de kinderen.

Algemene tevredenheid

De kinderen geven de school gemiddeld een 8,1. Ter vergelijking: landelijk geven kinderen hun basisschool gemiddeld ook een 8,1 voor 'algemene tevredenheid'. In 2019 behaalden we een 8,2. De algemene tevredenheid van de kinderen is dus stabiel en hoog gebleven.

Algemene tevredenheid	LvB	Landelijk
2015	7,9	7,9
2019	8,2	8,0
2023	8,1	8,1

Maar liefst 91% van de kinderen vindt de school 'leuk tot erg leuk'.

Tops

Over de volgende onderwerpen zijn de kinderen heel tevreden:

1. De juffen en de meesters (score 9,5!); helpen goed, geven extra hulp en kinderen kunnen bij hun juf/meester terecht als er iets is.
2. Welbevinden; de kinderen voelen zich veilig, hebben voldoende vriendjes en een leuke groep.
3. Voorzieningen; de kinderen zijn blij met hun chromebook, hebben een fijne tafel en stoel en vinden het schoolgebouw fijn.

Tips

De volgende punten kunnen beter volgens de kinderen:

1. de toiletten op school
2. de gymlessen
3. de weektaak/Blink

Kinderraad en Kanjertraining

Voor de kinderen zijn de Kinderraad en Kanjertraining belangrijk. De Kinderraad bespreekt wat er leeft in de groepen en de Kanjertraining helpt bij het creëren van een veilig en fijn klimaat in de klas en op het schoolplein. Uit het onderzoek kwam naar voren dat 97% van de kinderen de kinderraad kent en 95% weet wat de Kanjertraining betekent. 89% van de kinderen gebruikt de Kanjertraining wel eens of soms.

Het vervolg

We zijn heel blij dat de kinderen het fijn vinden op onze school. Ook de tips van de kinderen nemen wij ter harte.

Naar aanleiding van de feedback van de kinderen worden de toiletten regelmatig gecontroleerd. Daarnaast bespreken we de bevindingen van de kinderen met ons schoonmaakbedrijf. Met de kinderen gaan we in gesprek over het netjes gebruiken en achterlaten van de toiletten.

Tijdens de presentatie van de onderzoeksresultaten aan de groepen 6, 7 en 8 heeft meester Jos met de kinderen besproken waarover ze precies minder tevreden zijn als het gaat om de gymlessen en de weektaak/Blink. De feedback van de kinderen wordt gebruikt om verbeteracties te bepalen voor de gymlessen en de weektaak/Blink. De kinderen vertelden het volgende:

1. Tijdens de gymlessen vinden ze het soms niet fijn als er geen mogelijkheid is om te plassen of water te drinken. Daarnaast is de begeleiding soms wat minder goed afgestemd op onze kinderen. We stemmen dit af met onze leerkrachten en alle betrokkenen van het HPC.
2. De weektaak/Blink wordt wisselend ervaren. Er zijn kinderen die dit niet leuk of saai vinden, maar er zijn ook kinderen die dit juist heel leuk en uitdagend vinden. Daarnaast zijn er kinderen die het te veel werk vinden, maar er zijn ook kinderen die juist vinden dat ze veel te snel klaar zijn. Deze feedback is ook heel zinvol. We gaan kijken hoe we de weektaak/Blink beter kunnen afstemmen op de behoeften van de kinderen.

Resultaten leerkrachttevredenheidsonderzoek

Ook de leerkrachten hebben we gevraagd naar hun bevindingen over onze school.

De leerkrachten waardeerden de LvB gemiddeld met een 8,2. Ze zijn vooral heel tevreden over:

1. de sfeer
2. de samenwerking
3. het onderwijs
4. de directeur

Als aandachtspunt noemen de leerkrachten dat er niet altijd voldoende tijd is om zorgleerlingen te begeleiden.

De werkdruk wordt beheersbaar ervaren. Landelijk waarderen de leerkrachten de werkdruk met een 6,6, terwijl onze leerkrachten hiervoor een 7,4 geven. Hier zijn we erg blij mee.

De onderzoeksresultaten en eventuele verbeteracties bespreken we binnenkort uitgebreid in het team.