

Basisschool De Buitenkans

Ouder-enquête 2018

Samenvatting & conclusies

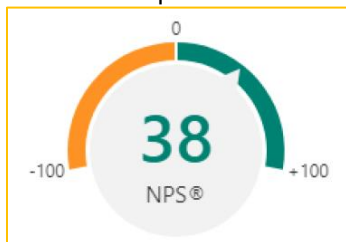
De Buitenkans is sinds de vorige enquête zichtbaar gegroeid. Het aantal ingevulde enquêtes is gestegen naar 42 welk een aantal van 64 kinderen vertegenwoordigt. Dit is een deelname van 79% ten opzichte van 51% in 2017.

Op de punten die in 2017 nog *Onvoldoende* scoorden (hygiëne, communicatie en de onderzoekscirkel) wordt nu wel een *Voldoende* gescoord. Op de 18 gemeten onderdelen scoren we - op twee onderdelen gemiddeld *Voldoende* (hygiëne en netheid, zicht op leerdoelen en voortgang), - op vijftien onderdelen *Goed* en - op één onderdeel gemiddeld *Zeer Goed* (sfeer). Over het geheel genomen scoren we *Goed*.

Ondanks de *Goed*-score willen we ons blijven verbeteren en zijn we met z'n allen (kinderen, team en ouders) nog elke dag aan het groeien. Een school in ontwikkeling heeft te maken met vele wijzigingen (o.a. van 49 kinderen in 2017 naar een groei van 81 kinderen eind 2018, extra lokalen, extra teamleden) en ondanks dat is het gelukt om de sfeer zeer goed te houden en de rust op vele onderdelen te bewaken en zelfs te verbeteren. Daar zijn we trots op!

Naast de cijfers/percentages zijn er op individuele basis complimenten gegeven en zijn er verbeterpunten genoemd. Onze dank daarvoor en we gaan daar zeker mee aan de slag!

Tot slot nog onze Net Promoter Score (hiermee kan je klanttevredenheid, klantloyaliteit meten) die vanuit de enquête-resultaten is opgesteld:



Figuur 1: Net Promote Score 2018

Bedankt voor jullie deelname en vriendelijke groeten,

Bestuur, directie en team De Buitenkans.