

WMK·PO



ouder tevredenheid en veiligheid 2017-2018

Uitslagen Vragenlijst

IBS Noen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Meerkeuzevragen	7
Analyse	7
Veiligheid (1)	8
Sterke punten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Veiligheid (2)	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Incidenten	10
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Welbevinden	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Acties	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Rapportcijfers	15
Analyse	15
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	16
Bespreekpunten	16
Slotconclusies	17
Waardering van de vragen	17
Hoogste en laagste scores	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de ouder tevredenheid en veiligheid 2017-2018 van IBS Noen. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Veiligheid (1)	5 vragen
Veiligheid (2)	6 vragen
Incidenten	13 vragen
Welbevinden	9 vragen
Acties	8 vragen
Rapportcijfers	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IBS Noen
Adres	Paradijsplein 1
Postcode + Plaats	3034 SL Rotterdam

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 oktober 2017 tot 15 augustus 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	200
Aantal afgerond	43
Responspercentage	22%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

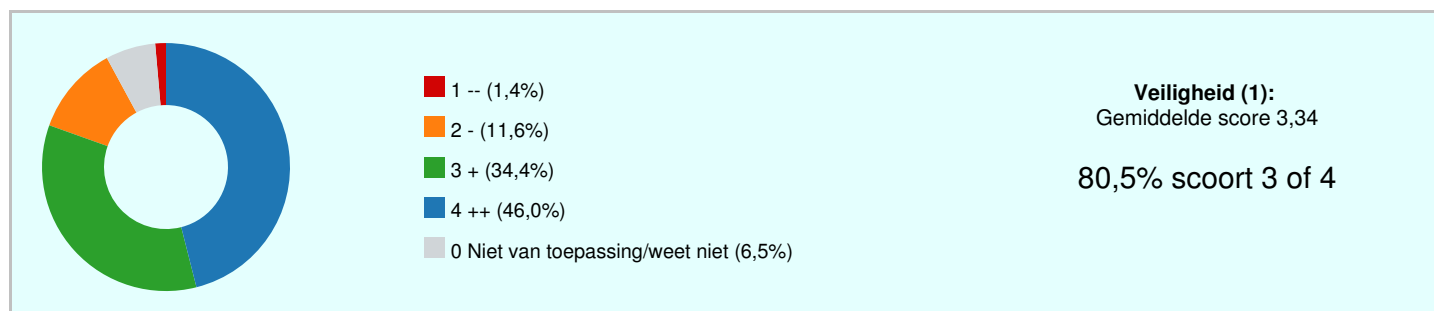
In welke groep zit uw kind		
Onderbouw (groep 1 - 4)	24	
Bovenbouw (groep 5 - 8)	19	

Analyse

De vragenlijst is door 43 deelnemers ingevuld, waarvan 23 van de deelnemers, ouders van de onderbouwgroepen (1-4) zijn en 19 van de deelnemers, ouders van de bovenbouw (5-8) zijn.

Veiligheid (1)

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,43	0%	7%	42%	49%	
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,55	0%	2%	40%	56%	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,10	2%	21%	37%	35%	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school	3,29	2%	14%	28%	44%	
Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis	3,32	2%	14%	26%	47%	
	3,34	1%	12%	34%	46%	



Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw

Bespreekpunten

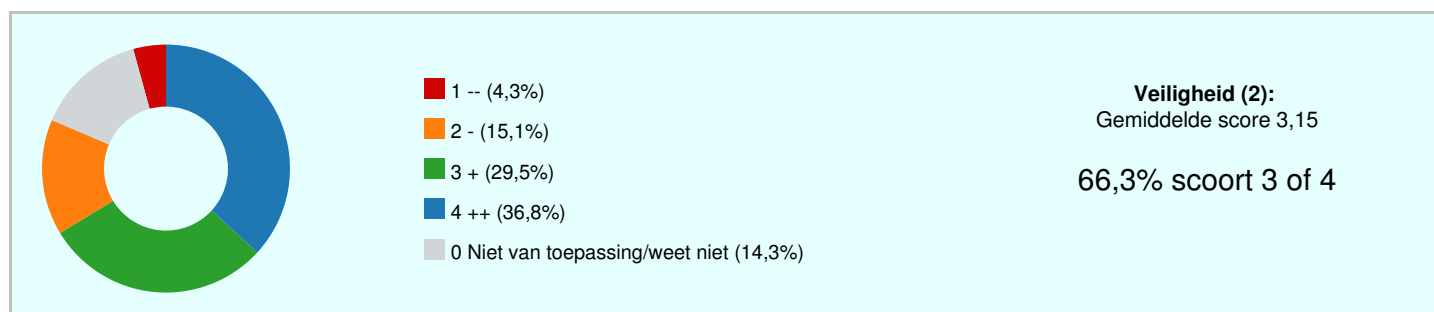
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van school naar huis
- Mijn kind voelt zich veilig op weg van huis naar school
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein

Analyse

De norm was een 3. Op veiligheid (1) is gemiddeld een 3,34 gescoord. De laagste score is een 3,10 op het onderdeel 'veilig op het schoolplein' en de hoogste score is een 3,55 op het onderdeel 'veilig in het schoolgebouw'. Dit heeft naar vermoeden te maken met 'de kleine ruzies' op het plein. Binnen het schoolgebouw voelen de leerlingen zich volgens de ouders veiliger, omdat de leerkrachten ook meer toezicht hebben op het naleven van regels.

Veiligheid (2)

	GSES	1	2	3	4	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,03	7%	16%	35%	33%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen	3,17	2%	16%	28%	35%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de eigen leraar (leraren)	3,10	7%	14%	37%	37%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen	3,14	5%	19%	23%	40%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)	3,11	5%	19%	21%	37%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,41	0%	7%	33%	40%	
	3,15	4%	15%	29%	37%	



Bespreekpunten

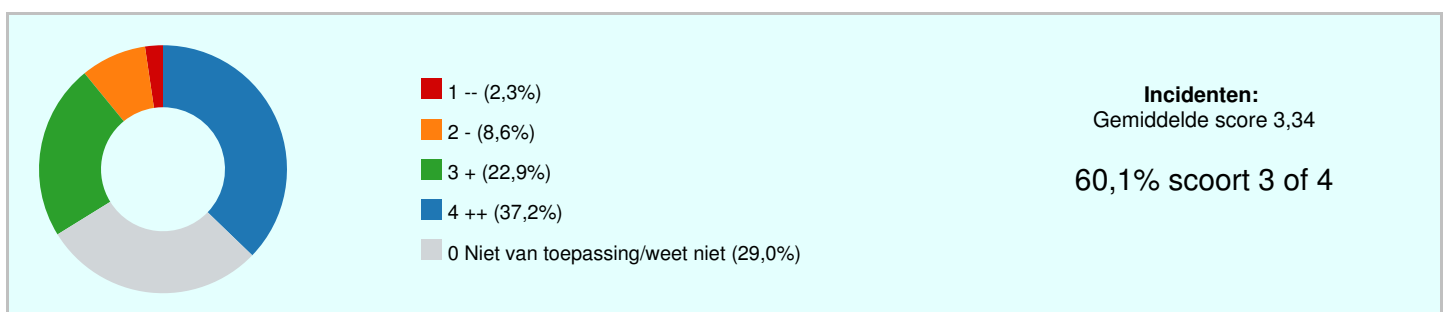
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor personeelsleden zoals de gymleraar, de conciërge, en/of klassenassistent (voor andere volwassenen dan de groepsleraren)
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de leraren van andere groepen
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep

Analyse

De norm was een 3. Op veiligheid (2) is gemiddeld een 3,15 gescoord. De laagste score is een 3,03 op het onderdeel 'de school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit andere groepen'. Dit heeft te maken met het spelen op het plein. Binnen het schoolgebouw hebben de leerlingen weinig tot geen contact met leerlingen uit andere groepen. De hoogste score is een 3,41 op het onderdeel 'de school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor de directie'.

Incidenten

	GSES	1	2	3	4	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld	3,03	5%	23%	28%	35%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie	3,08	5%	21%	26%	37%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) bedreigingen	3,31	2%	7%	35%	37%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	2,86	9%	23%	37%	28%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) chantage	3,39	5%	5%	23%	44%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten via SMS, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	3,50	0%	5%	12%	26%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en)	3,33	2%	5%	26%	30%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) diefstal	3,32	2%	7%	23%	33%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) heling	3,52	0%	2%	19%	28%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie	3,58	0%	2%	21%	37%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag	3,63	0%	5%	14%	44%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme)	3,56	0%	7%	19%	49%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,77	0%	0%	16%	56%	
	3,34	2%	9%	23%	37%	



Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) ongewenst seksueel getint gedrag
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie

Mogelijke verbeterpunten

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren

Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof

Bespreekpunten

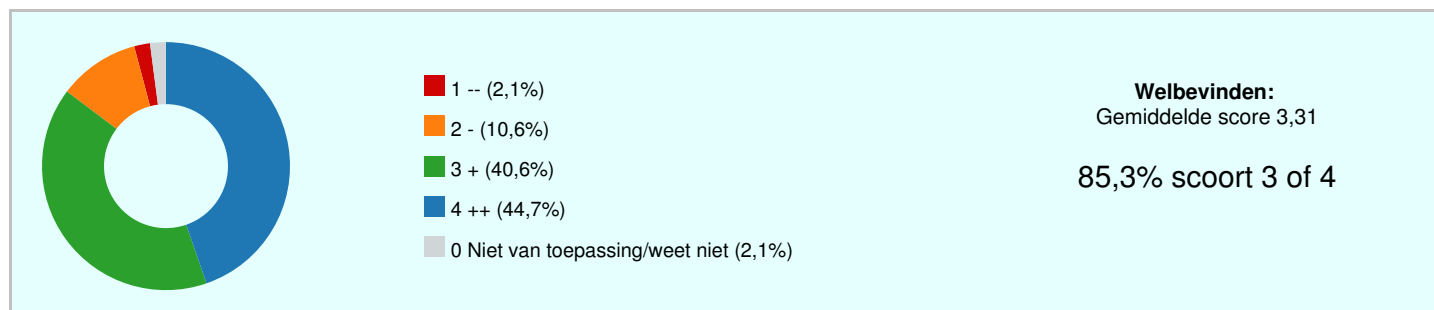
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) intimidatie
- De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld

Analyse

De norm was een 3. Op incidenten is gemiddeld een 3,34 gescoord. De laagste score is een 2,86 op het onderdeel 'school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met pesten en/of treiteren'. Tijdens een gesprek met de ouders heeft de directie ontdekt dat 'pesten' bij ouders bekend is als 'er iets is gebeurt met mijn kind, wat het niet leuk vind', terwijl de school het pas pesten noemt als het structureel en/of regelmatig een kind lastig wordt gevallen, dus meerdere keren. De school heeft een pestprotocol en dit wordt tijdens een vergadering onder de aandacht gebracht. De hoogste score is een 3,77 op het onderdeel 'school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met pesten met zijn/ haar geloof'. Dit heeft te maken met de identiteit van de school.

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,29	2%	9%	42%	42%	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein	3,12	0%	26%	37%	37%	
Mijn kind vindt het fijn in de klas	3,35	2%	14%	30%	53%	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas	3,36	5%	12%	26%	56%	
Mijn kind kan goed met andere kinderen in de klas opschieten	3,41	2%	5%	40%	49%	
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in de klas	3,45	2%	5%	37%	53%	
Mijn kind durft zich te uiten in de klas	3,19	2%	14%	47%	37%	
Mijn kind durft voor zichzelf op te komen als dat nodig is	3,28	0%	7%	58%	35%	
Mijn kind durft andere leerlingen aan te spreken als dat nodig is	3,32	2%	5%	49%	40%	
	3,31	2%	11%	41%	45%	



Bespreekpunten

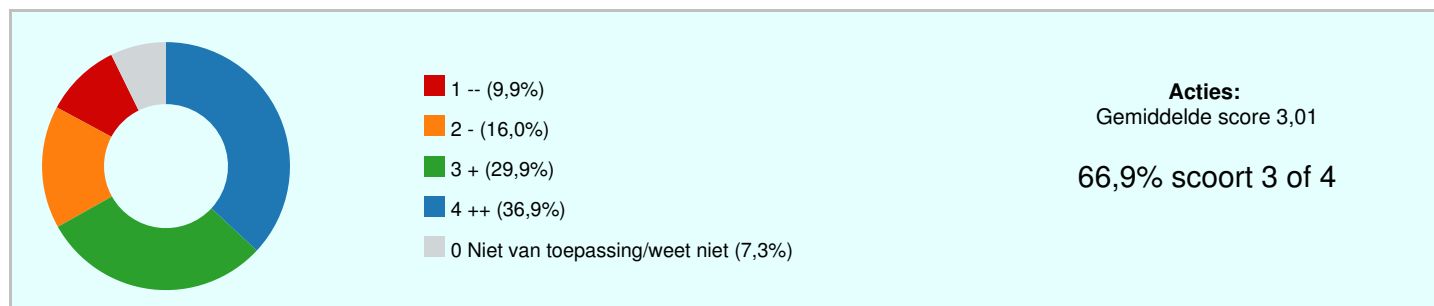
- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak in de klas
- Mijn kind vindt het fijn in de klas
- Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein

Analyse

De norm is 3,0. Het gemiddelde op welbevinden is een 3,31, een ruime voldoende. De hoogste score is op het onderdeel 'Mijn kind heeft vriendjes/vriendinnetjes in de klas'. De laagste score, wat nog wel een voldoende is, is behaald op het onderdeel 'Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein'. Dit kan te maken hebben met bovenstaande punten die ook betrekking hebben op veiligheid op het plein.

Acties

	GSES	1	2	3	4	
De school besteedt aandacht aan pesten etc.	2,90	7%	28%	26%	33%	
De school pakt leerlingen aan die pesten etc.	2,92	9%	21%	28%	33%	
De school helpt leerlingen die worden gepest etc.	2,83	12%	14%	35%	23%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft	3,17	12%	5%	35%	44%	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt	3,33	5%	9%	28%	49%	
De school stelt zich op de hoogte van mijn wensen	3,05	7%	19%	33%	37%	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,37	5%	7%	35%	53%	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,48	23%	26%	21%	23%	
	3,01	10%	16%	30%	37%	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school helpt leerlingen die worden gepest etc.
- De school besteedt aandacht aan pesten etc.

Bespreekpunten

- Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school
- De school pakt leerlingen aan die pesten etc.
- De school helpt leerlingen die worden gepest etc.

Analyse

De norm is 3,0. Op 'Acties' behaalt de school net een voldoende. De laagste score is voor het onderdeel 'Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school'. Hieruit blijkt dat de ouders nog onvoldoende inzicht hebben op de taken en invloed van de MR. Op de volgende onderdelen is er ook onvoldoende gescoord, nl; 'De school pakt leerlingen aan die pesten, de school helpt leerlingen die worden gepest, de school besteedt aandacht aan pesten.' Dit kan betekenen dat de ouders niet op de hoogte zijn van het pestprotocol en de aanpak van de school. De hoogste score is behaald op de

toegankelijkheid van de leraren als er problemen besproken moeten worden.

Rapportcijfers

Ik ben tevreden over de veiligheid op school; ik geef de school voor 'veiligheid' het cijfer	7,1
Mijn kind vindt de school een fijne school; ik geef de school voor 'welbevinden' het cijfer	7,7

Analyse

De rapportcijfers voor veiligheid en welbevinden zijn een ruime voldoende. Deze cijfers zouden verbeterd kunnen worden als er meer aandacht is voor het pestprotocol want ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor pestgedrag, kinderen die pesten en kinderen die gepest worden. Eventueel bekendheid omtrent het protocol en vertrouwenspersonen kan hierbij helpen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Veiligheid (1)	3,34	1%	12%	34%	46%	
Veiligheid (2)	3,15	4%	15%	29%	37%	
Incidenten	3,34	2%	9%	23%	37%	
Welbevinden	3,31	2%	11%	41%	45%	
Acties	3,01	10%	16%	30%	37%	

Bespreekpunten

- Acties
- Veiligheid (2)
- Incidenten

Slotconclusies

IBS Noen scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 22%: 43 van de 200 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Dit jaar hebben heel weinig ouders de vragenlijst ingevuld, de voorgaande jaren was dat bijna 80% van de ouders. Dit heeft ermee te maken dat de inloggegevens meegegeven zijn met de ouders, terwijl de voorgaande jaren direct ingevuld moest worden op school op de laptop. Deze aanpak blijkt beter te werken en zal voortaan ingezet worden.

Alle onderdelen zijn met voldoende beoordeeld door de ouders. De aandachtspunten voor de school is dat het pestprotocol en de aanpak van de school rondom pesten beter gecommuniceerd moet worden met de ouders. Daarnaast moet de MR meer informatie verstrekken aan de ouders over zijn taken, rechten en plichten, zodat de ouders ook weten hoe ze invloed kunnen hebben op het schoolbeleid.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	2,3%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	9,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	12	27,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	17	38,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	13,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	2,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	
Veiligheid (1)						
Mijn kind voelt zich veilig in het schoolgebouw	3,55	0%	2%	40%	56%	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,10	2%	21%	37%	35%	
Veiligheid (2)						
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor (leden van) de directie	3,41	0%	7%	33%	40%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet bang is voor andere leerlingen uit zijn (haar) groep	3,03	7%	16%	35%	33%	
Incidenten						
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten met (om) zijn/haar geloof	3,77	0%	0%	16%	56%	
De school zorgt ervoor dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten en/of treiteren	2,86	9%	23%	37%	28%	
Welbevinden						
Mijn kind heeft vriendjes en/of vriendinnetjes in de klas	3,45	2%	5%	37%	53%	
Mijn kind voelt zich op zijn/haar gemak op het plein	3,12	0%	26%	37%	37%	
Acties						
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken	3,37	5%	7%	35%	53%	
Ik kan invloed uitoefenen op het beleid van de school	2,48	23%	26%	21%	23%	