

TEVREDENHEIDSONDERZOEK ZAA NLANDS LYCEUM 2023

INLEIDING

In de periode januari t/m maart 2023 heeft bureau B&T in opdracht van het Zaanlands Lyceum een digitale tevredenheidsenquête afgenomen onder de leerlingen, hun ouders, de docenten, het OOP en de schoolleiding van het Zaanlands Lyceum. Hieronder staan de belangrijkste resultaten en conclusies van deze enquête.

Dit schooljaar is het tevredenheidsonderzoek extra afgenomen, normaliter vindt de afname om de twee jaar plaats. Aanleiding voor dit extra onderzoek was het lager uitgevallen tevredenheidsonderzoek van afgelopen schooljaar 2021-2022. Bij dat onderzoek werd er ten opzichte van de externe benchmark bij de meeste resultaten gemiddeld of boven het gemiddelde gescoord. Ondanks dat was de ervaren tevredenheid wel achteruit gegaan ten opzichte van het onderzoek twee jaar eerder. De coronacrisis en de daarmee gepaard gaande ingrepen in het primaire onderwijsproces werden hiervoor als oorzaak genoemd. Naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek zijn er meerdere interventies ingezet om het tij te keren. Om te kunnen peilen of deze interventies de gewenste uitwerkingen hebben is in het voorjaar van dit schooljaar een extra tevredenheidsonderzoek uitgezet onder alle doelgroepen.

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. Op de vragen binnen de rubrieken, de zogenoemde items, scoren de respondenten op verschillende items. Daarbij is deels gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal: 1 punt voor oneens, 2 punten voor meer oneens dan eens, 3 punten voor meer eens dan oneens en 4 punten voor eens. Daarnaast wordt de verschillende groepen respondenten gevraagd de school een rapportcijfer te geven. Bij items uit de vragenset van Vensters/sociale veiligheid worden wisselende antwoordschalen gebruikt van 1 tot 5. De resultaten van ouders en leerlingen worden op een aantal onderwerpen gepubliceerd in Vensters en zijn zichtbaar via scholenopdekaart.nl.

De resultaten in het onderzoek worden vergeleken met de 'externe benchmark', de resultaten van een grote groep scholen die dezelfde vragen hebben beantwoord, en met de 'trend benchmark', het tevredenheidsonderzoek dat afgelopen schooljaar (2021-2022) op het Zaanlands Lyceum afgenomen is.

Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de benchmark beschouwt B&T een afwijking van 0,3 punt of meer als relevant. Voor de beoordeling van het rapportcijfer ten opzichte van de benchmark, beschouwt B&T een afwijking van 0,5 punt of meer als relevant.

RESULTATEN

<i>Respons</i>	Leerlingen	Ouders	Onderwijs ondersteunend personeel (OOP)	Onderwijzend personeel (OP)	School-leiding (SL)
Respons	906	271	22	72	6
Totale populatie	1030	924	23	117	6
Responspercentage	88%	29%	96%	62%	100%

Onder de meeste doelgroepen is de respons voldoende voor een valide enquête-uitslag, behalve bij de doelgroep ouders. De respons is hier 29%, dit had 30% moeten zijn omdat de groep groter is dan 100 personen.

Rapportcijfers	Zaanlands Lyceum	Externe benchmark	Trend benchmark
Leerlingen	6,9	-0,1	0,1
Ouders	7,4	0,1	0,1
OOP	8,1	0,8	0,3
OP	7,7	0,5	0,2
Schoolleiding	7,7	0,2	-0,3

Onderscheidende resultaten in de antwoorden op de stellingen – vergelijk met externe benchmark

Hieronder staat een aantal opvallende resultaten (een afwijking van 0,3 of meer) in de doelgroepen leerlingen, ouders, OOP, OP en schoolleiding ten opzichte van de benchmark. De resultaten van doelgroep ouders zijn niet representatief vanwege het beperkt aantal respondenten in deze doelgroep. De scores zijn wel opgenomen in onderstaande tabel. Het eerste getal is de score, het tweede getal toont de afwijking ten opzichte van de externe benchmark. Het teken X geeft aan dat de stelling niet is voorgelegd aan de betreffende doelgroep.

Positieve resultaten t.o.v. externe benchmark

Stelling	Leerlingen	Ouders	OOP	OP	SL
De leerlingen krijgen op school voldoende mogelijkheden om eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen.	2,6 / -0,1	3,0 / -0,1	X	3,4 / 0,0	3,7 / 0,3
In de lessen hanteren docenten verschillende didactische werkvormen.	X	X	X	3,7 / 0,1	3,5 / 0,3
De leerlingen worden goed begeleid door de mentor.	3,5 / 0,1	X	X	3,5 / -0,1	3,8 / 0,3
De leerlingen gaan graag naar onze school.	X	3,5 / 0,1	3,9 / 0,3	3,5 / 0,1	3,6 / 0,1
De school gaat op een goede wijze om met pestgedrag.	X	3,3 / 0,1	3,8 / 0,5	3,4 / 0,1	3,8 / 0,2
De school werkt structureel aan het verbeteren van prestaties.	X	X	3,9 / 0,4	3,4 / 0,1	3,7 / 0,2
Leidinggevenden weten wat er in de school speelt.	X	X	3,9 / 0,3	3,7 / 0,2	3,7 / 0,0
Leidinggevenden informeren betrokkenen voldoende over genomen besluiten die voor hen van belang zijn.	X	X	3,5 / 0,3	3,3 / 0,2	3,3 / -0,2
De directie is aanspreekbaar / beschikbaar wanneer dit nodig is.	2,9 / -0,2	3,4 / 0,0	3,9 / 0,4	3,6 / 0,1	3,7 / 0,1
De collegialiteit binnen deze school is goed.	X	X	4,0 / 0,6	3,5 / 0,1	3,8 / 0,5
Medewerkers van de school spreken elkaar aan op het gedrag en handelen.	X	X	3,3 / 0,7	2,8	2,8 / 0,3
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheden tot inbreng.	X	X	3,8 / 0,6	3,0 / -0,1	3,3 / -0,1

De school biedt medewerkers goede ontwikkelmogelijkheden.	X	X	3,7 / 0,4	3,5 / 0,1	3,8 / 0,3
Er worden regelmatig functioneringsgesprekken gevoerd.	X	X	3,8 / 0,6	3,3 / 0,2	3,5 / 0,1
Waardering wordt door leidinggevend en uitgesproken.	X	X	3,7 / 0,3	3,5 / 0,2	3,7 / 0,0
Er wordt een goed ziekteverzuimbeleid gevoerd.	X	X	3,8 / 0,4	3,4 / -0,1	3,8 / 0,1
De school gaat goed om met de (tijdelijke) vervanging van zieke werknemers.	X	X	3,8 / 0,6	3,5 / 0,4	3,7 / 0,3
Nieuwe medewerkers worden voldoende ondersteund.	X	X	3,8 / 0,6	3,6 / 0,5	3,8 / 0,2
Binnen de school is voldoende aandacht voor het voorkomen van een te hoge werkdruk.	X	X	3,6 / 0,7	2,8 / 0,2	3,5 / 0,3

Negatieve resultaten t.o.v. externe benchmark

Stelling	Leerlingen	Ouders	OOP	OP	SL
Docenten houden rekening met wat leerlingen wel en niet kunnen.*	3,3 / -0,4	X	X	X	X
De lessen sluiten voldoende aan bij de actualiteit.*	2,6 / -0,4	X	X	X	X
De mening van leerlingen telt mee op school.*	2,9 / -0,3	X	X	X	X
Leerlingen krijgen goede hulp bij persoonlijke problemen.*	3,2 / -0,4	X	X	X	X
De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt.*	X	3,5 / -0,3	X	X	X

* De met een asterisk gemarkeerde getallen zijn gemeten op een vijfpuntsschaal

Onderscheidende resultaten in de antwoorden op de stellingen – vergelijk met trendbenchmark

Positieve resultaten t.o.v. trendbenchmark

Stelling	Leerlingen	Ouders	OOP	OP	SL
De buitenschoolse activiteiten zijn goed.*	3,4 / 0,3	X	X	X	X
De school ontwikkelt ook buiten de les activiteiten waar leerlingen van leren.	2,4 / 0,2	0,0	X	3,5 / 0,4	3,7 / 0,5
De leerstof tussen de jaren sluit goed aan.	2,9 / 0,1	X	X	3,3 / 0,0	3,3 / 0,3
De leerlingen gaan graag naar onze school.	X	3,5 / -0,1	3,9 / 0,5	3,5 / 0,0	3,6 / -0,1
De school werkt structureel aan het verbeteren van prestaties.	X	X	3,9 / 0,3	3,4 / 0,0	3,7 / 0,2

De collegialiteit binnen deze school is goed.	X	X	4,0 / 0,4	3,5 / 0,1	3,8 / 0,1
Medewerkers van de school spreken elkaar aan op het gedrag en handelen.	X	X	3,3 / 0,4	2,8 / 0,2	2,8 / 0,1
Medewerkers van de school geven elkaar regelmatig feedback.	X	X	3,3 / 0,4	2,7 / 0,2	2,4 / -0,3
De overlegstructuur biedt voldoende mogelijkheid tot inbreng.	X	X	3,8 / 0,4	3,0 / 0,2	3,3 / 0,0
Er wordt een goed ziekteverzuimbeleid gevoerd.	X	X	3,8 / 0,1	3,4 / 0,0	3,8 / 0,3
De school gaat goed om met de (tijdelijke) vervanging van zieke werknemers.	X	X	3,8 / 0,4	3,5 / 0,1	3,7 / -0,1
Nieuwe medewerkers worden voldoende ondersteund.	X	X	3,8 / 0,3	3,6 / 0,1	3,8 / -0,2
Binnen de school is voldoende aandacht voor het voorkomen van een te hoge werkdruk.	X	X	3,6 / 0,4	2,8 / -0,1	3,5 / 0,0
De schoolleiding handelt naar de visie.	X	X	3,7 / 0,4	3,2 / 0,2	3,7 / -0,3
Er bestaat binnen het team voldoende draagvlak voor de visie.	X	X	X	3,1 / 0,1	3,5 / 0,5
De school onderneemt de juiste activiteiten om te blijven ontwikkelen en verbeteren.	X	X	4,0 / 0,3	3,3 / 0,1	3,7 / 0,1
De school levert een aanwijsbare positieve bijdrage aan de persoonlijke ontwikkeling van leerlingen.	2,8 / -0,1	3,3 / 0,0	X	3,5 / 0,1	3,7 / 0,4
Naar aanleiding van het laatste tevredenheidsonderzoek zijn er merkbare verbeteringen gerealiseerd op school.	X	X	3,4 / 0,0	3,1 / 0,2	3,7 / 1,1

* De met een asterisk gemarkeerde getallen zijn gemeten op een vijfpuntsschaal

Negatieve resultaten t.o.v. trendbenchmark

Stelling	Leerlingen	Ouders	OOP	OP	SL
De leerlingen leren op school voldoende om samen te werken met andere leerlingen.	3,3 / 0,1	3,4 / 0,0	X	3,3 / 0,1	3,2 / -0,3
Leidinggevenden weten wat er speelt in de school.	X	X	3,9 / 0,0	3,7 / 0,0	3,7 / -0,3
Medewerkers van de school geven elkaar regelmatig feedback.	X	X	3,3 / 0,4	2,7 / 0,2	2,4 / -0,3

Er worden regelmatig functioneringsgesprekken gevoerd.	X	X	3,8 / 0,0	3,3 / 0,1	3,5 / -0,5
De schoolleiding handelt naar de visie.	X	X	3,7 / 0,4	3,3 / 0,2	3,5 / -0,3