

WMMK · PO



Oudertevredenheid KJS - 2017

Uitslagen Vragenlijst



Koningin Julianaschool

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	7
Schoolgegevens	7
Periode van afname	7
Aantal respondenten	7
Waardering van het responspercentage	7
Waardering van de scores	7
Meerkeuzevragen	9
Kwaliteitszorg	10
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Aanbod	12
Sterke punten	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Tijd	13
Sterke punten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Pedagogisch Handelen	14
Sterke punten	14
Bespreekpunten	14
Analyse	14
Didactisch Handelen	16
Sterke punten	16
Bespreekpunten	16
Analyse	16
Afstemming	17
Sterke punten	17
Bespreekpunten	17
Analyse	17
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	18
Sterke punten	18
Bespreekpunten	18
Analyse	18
Schoolklimaat	19
Sterke punten	19
Bespreekpunten	19
Analyse	19
Zorg en begeleiding	20

Sterke punten	20
Bespreekpunten	20
Analyse	20
Opbrengsten	21
Bespreekpunten	21
Analyse	21
Sociale veiligheid	22
Sterke punten	22
Bespreekpunten	22
Analyse	22
Incidenten	23
Bespreekpunten	23
Analyse	23
Vragen vanuit onze stichting Fluenta	24
Sterke punten	24
Bespreekpunten	24
Analyse	24
Tips en Tops	25
Analyse	25
Rapportcijfer	26
Analyse	26
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	27
Sterke punten	27
Bespreekpunten	27
Slotconclusies	28
Waardering van de vragen	28
Hoogste en laagste scores	28

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheid KJS - 2017 van Koningin Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	9 vragen
Aanbod	7 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	11 vragen
Didactisch Handelen	9 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	9 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Opbrengsten	4 vragen
Sociale veiligheid	5 vragen

Incidenten	6 vragen
Vragen vanuit onze stichting Fluentia	6 vragen
Tips en Tops	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 94 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Koningin Julianaschool
Adres	Aert de Gelderhage 5
Postcode + Plaats	3437 KB Nieuwegein

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 april 2017 tot 10 mei 2017.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	331
Aantal afgerond	67
Responspercentage	20%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

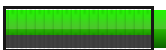
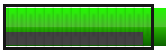
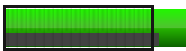
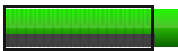
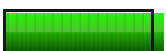

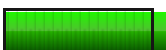
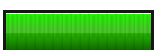
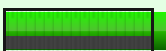
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?

1	10	<input type="checkbox"/>
2	12	<input type="checkbox"/>
3	6	<input type="checkbox"/>
4	9	<input type="checkbox"/>
5	9	<input type="checkbox"/>
6	4	<input type="checkbox"/>
7	7	<input type="checkbox"/>
8	9	<input type="checkbox"/>

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,31	2,99	+0,31	0,56	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,29	2,83	+0,46	0,69	
De school staat goed bekend	3,70	3,15	+0,55	0,46	
De ouders spreken positief over de school	3,50	3,06	+0,44	0,56	
De website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,22			0,77	
Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte	2,88			0,75	
De directie neemt mijn feedback serieus	3,36			0,62	
De klankbordochtenden ervaar ik als meerwaarde om mee te kunnen praten over schoolontwikkeling	3,09			0,68	
	3,32	3,01	+0,31	0,68	

Sterke punten

- De school staat goed bekend

Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte

Men is het eens over

- De school staat goed bekend

Bespreekpunten

- De website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken
- Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren

Analyse

Score is boven de norm. Vorige afname 3.10.

Hoogste score "De school staat goed bekend"; is een score om trots op te zijn; immers onze ouders zien wij als belangrijke ambassadeurs van onze school.

Het item over het volgen van schoolontwikkeling via de leerwand scoort onder de norm. Dit is opvallend aangezien uit eerdere tevredenheidspeiling is gekomen dat ouders het item "de school informeert mij over schoolbeleid" laag scoorde. Dit is mede een argument geweest om met de "leerwand schoolontwikkeling" te starten, om zo ouders inzage te geven.

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,59	3,30	+0,29	0,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,02	3,04	-0,02	0,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,04	3,11	-0,07	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,38	3,36	+0,02	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,05	3,05	0,00	0,79	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,44	3,19	+0,25	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,05	3,15	-0,11	0,77	
	3,24	3,18	+0,06	0,75	

Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Analyse

Score boven de norm. Vorige afname 3.16.

Verbeterpunten die wij komende jaren gaan oppakken voor wat betreft aanbod zijn: Engels voor groep 1 t/m 8, verdiepen in een vakoverstijgende zaakvakken methode, uitbreiding van het werken met tablets en een leerlijn voor creatieve vorming.

Bij de vorige afname scoorden wij op "buitenschoolse activiteiten" onder de norm (2,86); nu een voldoende score op dit item.

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,38	3,55	-0,18	0,83	
De school eindigt goed op tijd	3,40	3,33	+0,07	0,67	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,44	3,10	+0,34	0,73	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,52	3,09	+0,43	0,63	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,66	3,59	+0,07	0,64	
Ik ben tevreden over de huidige schooltijden	3,06			1,07	
	3,40	3,35	+0,06	0,80	

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de huidige schooltijden
- De school begint goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Analyse

Score boven de norm. Vorige keer 3.36.

Vooraf een mooie score op "weinig lesuitval". Zeker in tijden dat invallers schaars zijn, goed om in feedback te zien dat het ons vooralsnog lukt om lesuitval zo veel mogelijk te voorkomen.

Vanuit de open vraag over andere schooltijden ontstaat er een 50-50 beeld. De ongeveer de helft van de respondenten schijnt nu voor een continu-rooster te zijn en de andere helft geeft aan de huidige tijden te willen handhaven.

Tijdens intake gesprekken krijgen wij ook vaak de vraag naar het continu-rooster. Bij doorvraag blijkt dit niet hét doorslaggevende argument te zijn om voor onze school wel/niet te kiezen. Wel is het goed om komend schooljaar andere schooltijden te agenderen op de MR jaarplanning.

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,52	3,34	+0,17	0,61	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,51	3,21	+0,30	0,62	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,68	3,52	+0,16	0,53	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,69	3,47	+0,22	0,56	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,72	3,51	+0,21	0,51	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,62	3,50	+0,12	0,75	
Het team heeft een positieve uitstraling, is respectvol en leeft voor wat hij ook in gedrag van anderen verwacht	3,68			0,56	
De school reageert op een duidelijke manier op ongewenst gedrag	3,46			0,59	
Op school worden er veel complimenten gegeven en is de omgang tussen alle geledingen positief	3,61			0,52	
Mijn kind wordt gezien en gehoord	3,55			0,61	
	3,60	3,43	+0,18	0,60	

Sterke punten

- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Bespreekpunten

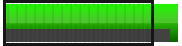
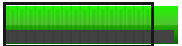


- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Analyse

Prachtige score passend bij ons excellente kanjerprofiel. (score vorige afnamen 3.43)

Verbeterpunten komende jaren: koppeling kanjerprofiel richting thuis en externe erkenning; het delen van onze kennis.

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,61	3,46	+0,15	0,55	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,54	3,36	+0,18	0,53	
De leraar kan goed uitleggen	3,53	3,43	+0,10	0,57	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,56	3,31	+0,25	0,53	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,55	3,20	+0,35	0,59	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,57	3,26	+0,30	0,53	
De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is	3,17			0,80	
Mijn kind is eigenaar van zijn eigen leerproces	3,24			0,79	
	3,47	3,34	+0,14	0,64	

Sterke punten

- De leraar is een goede leraar
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is
- Mijn kind is eigenaar van zijn eigen leerproces
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Analyse

Score boven de norm. Vorige afname 3.37.

Verbeterpunten: leerdoelen delen met ouders en hieraan gekoppeld goede communicatie over het huiswerk.

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,59	3,36	+0,22	0,52	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,59	3,30	+0,29	0,61	
Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind	3,44			0,64	
	3,54	3,33	+0,21	0,60	

Sterke punten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

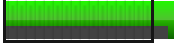
- Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Analyse

Score boven de norm. Vorige afname 3.45.

Vooralsnog geen verbeterpunten.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,44	3,26	+0,18	0,56	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	3,30	+0,12	0,56	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,55	3,41	+0,15	0,56	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,55	3,45	+0,10	0,63	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,51	3,43	+0,07	0,62	
	3,49	3,37	+0,12	0,59	

Sterke punten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

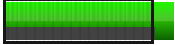

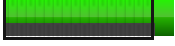
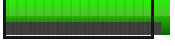
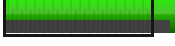




- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Analyse

Score boven de norm: vooralsnog geen verbeterpunten.

Vorige afname 3.39.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,44	3,08	+0,36	0,65	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,42	3,32	+0,10	0,70	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,44	3,08	+0,36	0,74	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,34	3,20	+0,14	0,71	
De sfeer op school is goed	3,66	3,36	+0,30	0,50	
De school ziet er verzorgd uit	3,40	3,24	+0,16	0,58	
Ik, als ouder, word gezien en gehoord	3,50			0,67	
Op school is aan alles te merken dat ouders en leerlingen welkom zijn op school	3,63			0,60	
	3,48	3,22	+0,26	0,65	

Sterke punten

- De sfeer op school is goed
- Op school is aan alles te merken dat ouders en leerlingen welkom zijn op school

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Analyse

Score vorige afname 3.34.

Mooi resultaat, met name de sfeer op school wordt hoog gewaardeerd. Dit is passend bij ons kanjerprofiel en zal de komende jaren van ons vragen om dit vast te houden.

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,49	3,31	+0,18	0,59	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,44	2,99	+0,45	0,67	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,48	3,00	+0,48	0,77	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,53	3,07	+0,46	0,74	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,39	2,96	+0,43	0,67	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,35	3,16	+0,19	0,76	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,38	3,19	+0,19	0,70	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,42	3,36	+0,06	0,73	
	3,44	3,14	+0,29	0,70	

Sterke punten

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Bespreekpunten


- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Analyse

Score boven de norm. Vorige afname 3.15.

Geen verbeterpunten te formuleren.

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,42	3,18	+0,25	0,59	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,48	3,20	+0,28	0,65	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,25	3,27	-0,03	0,63	
Ik vind dat de school het maximale uit mijn kind probeert te halen	3,28			0,69	
	3,36	3,22	+0,14	0,65	

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school het maximale uit mijn kind probeert te halen
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Analyse

Alle scores zijn ruim boven de 3. Vorige afname 3.31.

Geen verbeterpunten op dit moment.

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,55	3,43	+0,11	0,63	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,50	3,33	+0,17	0,63	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,35	3,08	+0,26	0,77	
Ik vind dat de school zijn best doet om mijn kind met plezier naar school te laten gaan	3,53			0,61	
Het kanjeronderwijs op de Koningin Julianaschool geef ik het volgende rapportcijfer (1-10):					8,2
	3,49	3,30	+0,19	0,67	

Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Ik vind dat de school zijn best doet om mijn kind met plezier naar school te laten gaan

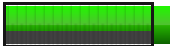
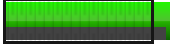
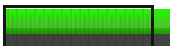
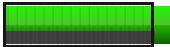

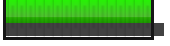

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Analyse

Score "sociale veiligheid vanuit ouders" vorige afname 3.28. Score nu 3.49. De score is dus gestegen.

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,37	3,04	+0,33	0,65	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,39	3,29	+0,10	0,63	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,47	3,34	+0,13	0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,40	3,06	+0,34	0,63	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,49	3,22	+0,27	0,64	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3,00	3,22	-0,22	1,00	
	3,38	3,18	+0,20	0,69	

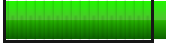
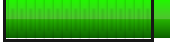



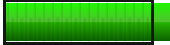
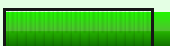
Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Analyse

Score boven de norm. Vorige afnamemoment 3.24.

Vragen vanuit onze stichting Fluentia

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar werkt nauw samen met ouders	3,29			0,66	
Leraren zijn zichtbaar en bereikbaar	3,57			0,61	
De directie is zichtbaar en bereikbaar	3,64			0,57	
De communicatie met/naar ouders is duidelijk en transparant	3,42			0,61	
Ik voel mij als ouder serieus genomen	3,49			0,66	
Leraren komen tegemoet aan de onderwijsbehoefte van leerlingen	3,40			0,67	
	3,47			0,64	

Sterke punten

- De directie is zichtbaar en bereikbaar
- Leraren zijn zichtbaar en bereikbaar

Bespreekpunten

- Leraren komen tegemoet aan de onderwijsbehoefte van leerlingen
- Ik voel mij als ouder serieus genomen
- De leraar werkt nauw samen met ouders

Analyse

Mooie score; vorige Fluentia vragen: 3.27.

vooral de zichtbaarheid directie scoort hoog en past ook bij onze kanjervisie "gezien en gehoord worden".

Tips en Tops

Analyse

Alle tops hebben wij als directie verzameld in 1 bestand (bijlage) om vooral dat vast te houden en ook belangrijk; om alle positieve feedback te vieren. Vooral datgene waarop wij excellent zijn bevonden; het sociaal pedagogisch veilige klimaat, wordt zeer gewaardeerd door ouders. De beeldvorming is écht positief en doet ook in positieve zin veel met onze erkenning in de wijk en in Nieuwegein. Dit zeker behouden voor de komende jaren.

Vanuit de tips nemen wij in ieder geval de volgende verbeterpunten mee:

- * aandacht voor creativiteit
- * let op vakjargon en afkortingen die bij ouders niet bekend zijn
- * koppeling kanjerprofiel naar thuis
- * inzage voor ouders wat een kind op een lesdag doet
- * aandacht voor Engels in alle groepen
- * website; menu's zijn verwarrend
- * meer aandacht voor gezonde tussendoortjes/traktaties
- * de vragenlijst korter ;)

Rapportcijfer



Ik geef de school het volgende rapportcijfer:

8,3

Analyse

Mooi cijfer waar wij zeker tevreden mee mogen zijn!

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,32	3,01	+0,31	0,68	
Aanbod	3,24	3,18	+0,06	0,75	
Tijd	3,40	3,35	+0,06	0,80	
Pedagogisch Handelen	3,60	3,43	+0,18	0,60	
Didactisch Handelen	3,47	3,34	+0,14	0,64	
Afstemming	3,54	3,33	+0,21	0,60	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,49	3,37	+0,12	0,59	
Schoolklimaat	3,48	3,22	+0,26	0,65	
Zorg en begeleiding	3,44	3,14	+0,29	0,70	
Opbrengsten	3,36	3,22	+0,14	0,65	
Sociale veiligheid	3,49	3,30	+0,19	0,67	
Incidenten	3,38	3,18	+0,20	0,69	
Vragen vanuit onze stichting Fluenta	3,47			0,64	

Sterke punten

- Pedagogisch Handelen
- Afstemming

Bespreekpunten

- Tijd
- Aanbod
- Zorg en begeleiding

Slotconclusies

Koningin Julianaschool scoort als school een 3,44. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 20%: 67 van de 331 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Het meetinstrument geeft aan dat het aantal respondenten laag is. Echter wij hebben de lijst verstuurd naar alle 331 ouders en verzorgers terwijl wij op school 190 gezinnen hebben. Naar verwachting wordt er 1 lijst per kind/gezin ingevuld dit zou betekenen dat ongeveer 1/3e van de gezinnen heeft geantwoord. In dat perspectief zijn de uitkomsten meer betrouwbaar te noemen. Tevens komt uit de filter dat meer onderbouw dan bovenbouw ouders de lijst hebben ingevuld; mooi om te zien dat de veelzeggende positieve feedback dus met name ook uit onze categorie "nieuwere" ouders komt.

Alle scores ruim boven de norm en alle scores ten opzichte van de vorige afname (2 jaar geleden) vooruit gegaan. Tevens zien wij in de samenvatting dat wij op alle gebieden hoger scoren dan de gemiddelde overige schoolscores.

Al met al een uitkomst om als directie, in ons eerste jaar, meer dan trots op te zijn.

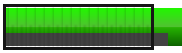
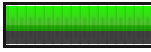
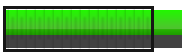
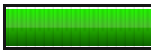
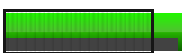
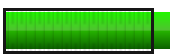
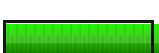
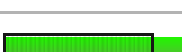
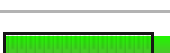

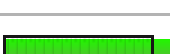
Uitdaging wordt vooral het vast blijven houden, kwaliteit blijvend garanderen en stapje voor stapje de lat hoger te leggen.

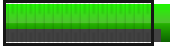

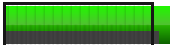
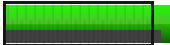
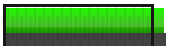
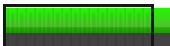



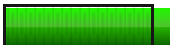
Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	1,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	11	11,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	37	39,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	34	36,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,70	

Beleidsterrein	GSES	
Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte	2,88	
Aanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,02	
Tijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,66	
Ik ben tevreden over de huidige schooltijden	3,06	
Pedagogisch Handelen		
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,72	
De school reageert op een duidelijke manier op ongewenst gedrag	3,46	
Didactisch Handelen		
De leraar is een goede leraar	3,61	
De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is	3,17	
Afstemming		
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,59	
Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind	3,44	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,55	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,66	

Beleidsterrein	GSES	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,34	
Zorg en begeleiding		
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,53	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,35	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,48	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,25	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,55	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,35	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,49	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3,00	
Vragen vanuit onze stichting Fluenta		
De directie is zichtbaar en bereikbaar	3,64	
De leraar werkt nauw samen met ouders	3,29	