

WМК · PO



**Vragenlijst ouders BM 2019**

Uitslagen Vragenlijst



**Koningin Julianaschool**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst ouders BM 2019 van Koningin Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Startvragen	7 vragen
Sociale Veiligheid	6 vragen
Incidenten	8 vragen
Acties	7 vragen
Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	10 vragen
Aanbod	8 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	12 vragen
Didactisch Handelen	8 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	7 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Opbrengsten	4 vragen
Tips en Tops	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 105 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	Koningin Julianaschool
Adres	Aert de Gelderhage 5
Postcode + Plaats	3437 KB Nieuwegein

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 26 maart 2019 tot 17 juni 2019.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	374
Aantal afgerond	84
Responspercentage	22%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

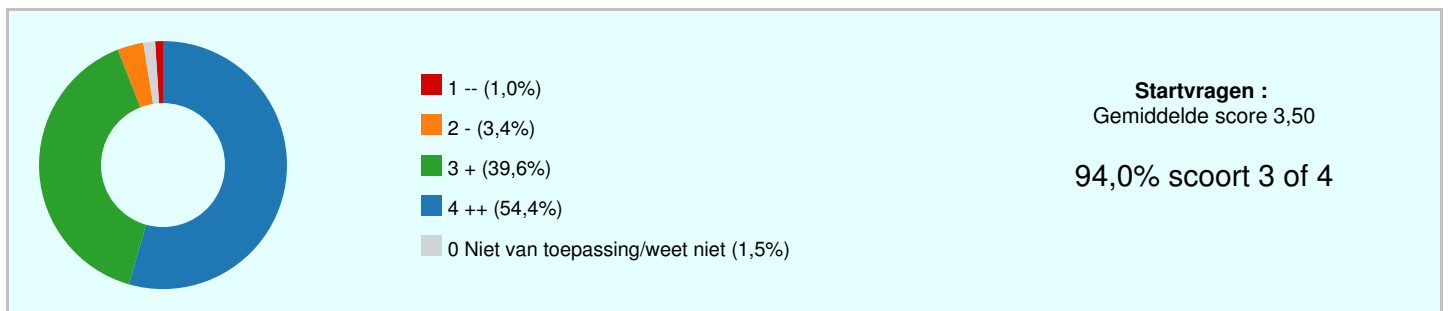
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

## Startvragen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar werkt nauw samen met mij als ouder	3,33		0,58	
Het contact met de leraar is gericht op de ontwikkeling van mijn kind	3,49		0,55	
Leraren en directie zijn zichtbaar en bereikbaar voor mij	3,67		0,54	
De communicatie vanuit de school is duidelijk en transparant voor mij	3,49		0,70	
Ik voel me als ouder serieus genomen	3,56		0,59	
De leraar komt tegemoet aan de onderwijsbehoefte van mijn kind	3,40		0,72	
De leraren zorgen voor een veilig schoolklimaat	3,54		0,57	
	<b>3,50</b>		<b>0,62</b>	



### Sterke punten

- Leraren en directie zijn zichtbaar en bereikbaar voor mij
- Ik voel me als ouder serieus genomen
- De leraren zorgen voor een veilig schoolklimaat

### Bespreekpunten

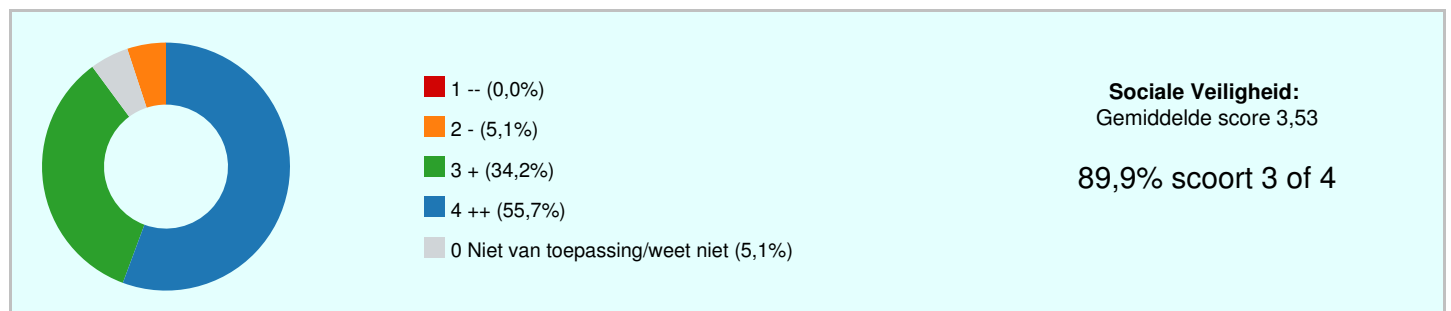
- De leraar komt tegemoet aan de onderwijsbehoefte van mijn kind
- De communicatie vanuit de school is duidelijk en transparant voor mij
- Ik voel me als ouder serieus genomen

### Analyse

Alle vragen ruim boven de norm behaald.

## Sociale Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
In welke groep zit uw kind				
Onderbouw (groep 1-4)	55			
Bovenbouw (groep 5-8)	21			
Beide	8			
Mijn kind voelt zich veilig in de klas.	3,55		0,52	
Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein	3,49		0,61	
Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).	3,73		0,47	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.	3,32		0,72	
	<b>3,53</b>		<b>0,60</b>	



### Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas.

### Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).

### Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.
- Mijn kind voelt zich veilig op het schoolplein
- Mijn kind voelt zich veilig in de klas.

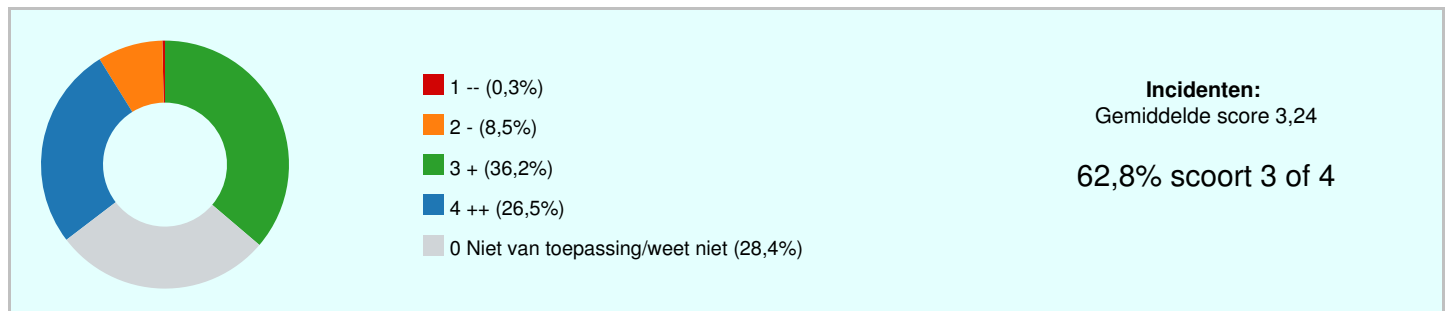
### Analyse

De score is met 3.54 ruim boven de norm.

De open vragen geven wat aanknopingspunten voor verbetering. Zo wordt er aangegeven dat communicatie over grensoverschrijdend gedrag, transparanter zou kunnen (speelde dit jaar in groep 7). Dit is begrijpelijke feedback, echter is vaak wel moeilijk om open hierin te zijn, aangezien vanuit privacy dit niet altijd te delen valt. Overwegend komt uit de open vragen, dat kinderen met plezier naar school gaan en dat ouders tevreden zijn over de sociale veiligheid en het kanjerprofiel.

## Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld (b.v. slaan/schoppen).	3,11		0,70	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) uitschelden.	3,08		0,72	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.	3,14		0,70	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) digitaal pesten via Internet, Whatsapp of Sociale Media zoals Twitter en Facebook.	3,28		0,62	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) vernieling(en).	3,32		0,57	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) seksuele intimidatie en/of ongewenst seksueel getint gedrag.	3,43		0,64	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme).	3,47		0,56	
	<b>3,24</b>		<b>0,67</b>	



## Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) uitschelden.
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) pesten.
- Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) fysiek geweld (b.v. slaan/schoppen).

## Analyse

Ook op dit onderdeel alle scores boven de norm van 3.

Ouders geven overwegend aan dat zij zien dat school er veel aan doet om incidenten te voorkomen. Ouders zijn ook realistisch en geven aan dat incidenten niet altijd te voorkomen zijn.

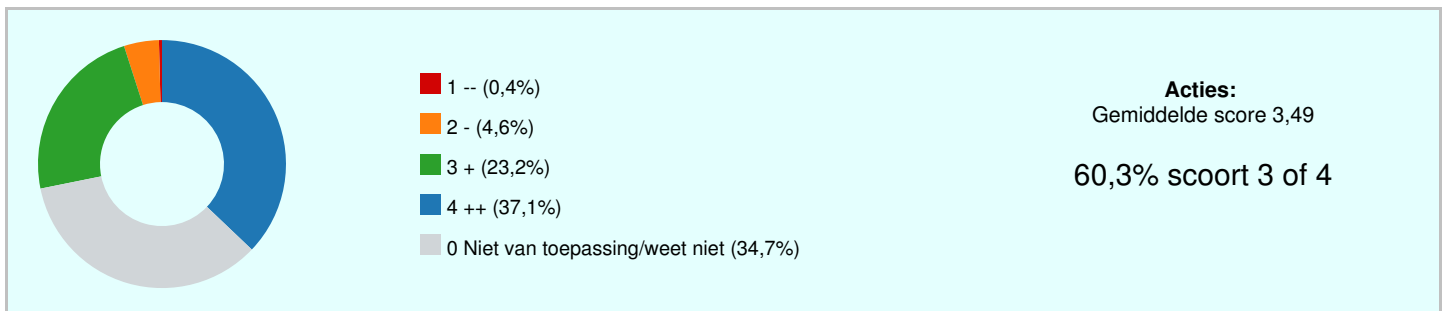
Aandachtspunten om mee te nemen:

\* gedrag van leerlingen tijdens de overblijf. Hier is onze kanjercoördinator Heleen, blijvend over in gesprek met betrokkenen. Intervisie voor de overblijfmedewerkers zal ook komend jaar weer gecontinueerd worden.

\* gedrag van leerlingen tijdens vrije momenten in het computerlokaal en in de kleedkamers van de gymzaal.

## Acties

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten.	3,48		0,60	
De school pakt leerlingen aan die pesten.	3,33		0,78	
De school helpt leerlingen die worden gepest.	3,44		0,62	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft.	3,35		0,75	
De school neemt contact op als mijn kind een probleem veroorzaakt.	3,48		0,56	
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.	3,69		0,54	
	<b>3,49</b>		<b>0,65</b>	



### Sterke punten

- De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.

### Bespreekpunten










- De school pakt leerlingen aan die pesten.
- De school neemt contact op als mijn kind een probleem heeft.
- De school helpt leerlingen die worden gepest.

### Analyse

Mooie scores. Vooral de toegankelijkheid van de leraar is hoog gescoord. Fijn, want dit is passend bij onze visie van "horen en zien".



## Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	19	
2	11	
3	5	
4	10	
5	5	
6	5	
7	4	
8	2	
0: Ik heb meerdere kinderen op school in verschillende groepen	23	

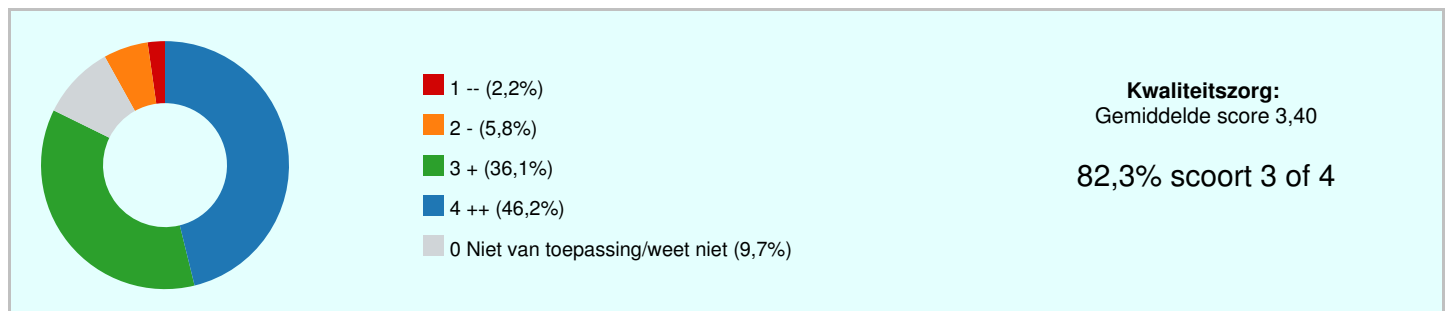
### Analyse

Vooraf is het goed om aan te geven dat het systeem automatisch de laagste scores wegzet in bespreekpunten of aandachtspunten. Ook als deze score ruim boven de norm ligt. Zo kan een score van 3.45 de laagste zijn van dat item omdat de andere scores erboven liggen. Dit wordt dan automatisch gegenereerd door het systeem tot de laagste score en dus bespreekpunt, terwijl dit niet het geval is aangezien de score boven de norm en zelfs soms ook boven de landelijke overige schoolscore ligt.

Het systeem geeft aan dat de respons laag is. Echter de lijst is niet per gezin maar naar *alle* ouders/verzorgers verstuurd. In dat licht gesteld is het respons wel naar tevredenheid.

## Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert mij regelmatig over de schoolontwikkeling	3,51			0,59	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,27	3,00	+0,27	0,70	
De school staat goed bekend	3,69	3,20	+0,49	0,58	
Ik hecht er waarde aan dat het school het predicaat Excellent heeft ontvangen van de inspectie	3,15			0,86	
De ouders spreken positief over de school	3,54	3,08	+0,46	0,67	
De website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,54			0,57	
De nieuwsbrief vind ik van meerwaarde en bevat interessante informatie	3,46			0,67	
De directie neemt mijn feedback serieus	3,42			0,76	
Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte	2,82			0,73	
	<b>3,40</b>	<b>3,09</b>	<b>+0,30</b>	<b>0,72</b>	



### Sterke punten

- De school staat goed bekend
- De website bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken
- De ouders spreken positief over de school

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte

### Bespreekpunten

- Ik hecht er waarde aan dat het school het predicaat Excellent heeft ontvangen van de inspectie
- De directie neemt mijn feedback serieus
- Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte

### Analyse

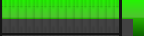

Vorige score: 3.32 huidige score: 3.40

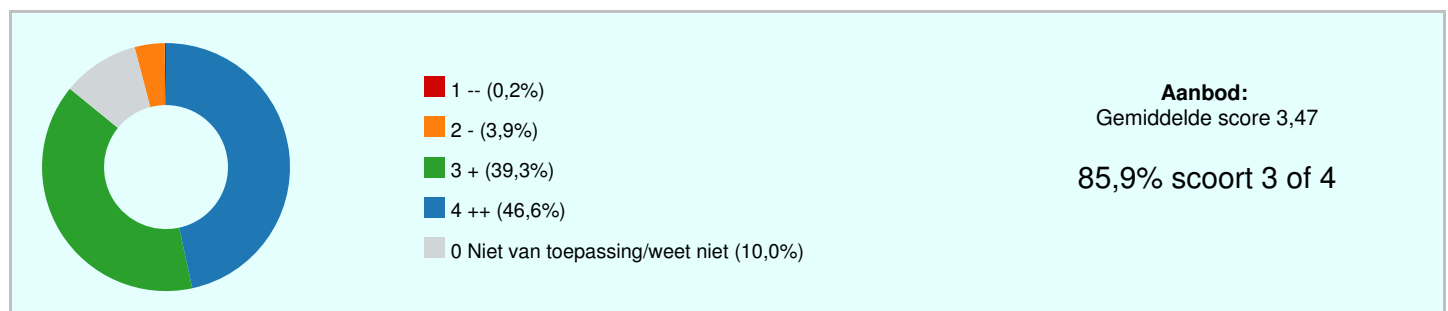
Opvallend: ouders gaven in eerdere tevredenheidslijsten aan dat zij te weinig worden betrokken bij schoolontwikkeling. Vanuit die feedback zijn wij gestart met het delen van foto's van schoolontwikkeling met ouders. Deze leerwand is zowel in deze lijst als in de vorige lijst door ouders onder de norm gescoord. Interessant is de vraag "op welke wijze willen ouders dan wel betrokken zijn bij schoolontwikkeling". Deze vraag zal in de MR besproken worden.

Verder valt uit de scores en open opmerkingen, op te maken dat de school goed bekend staat en dat ouders daar trots op zijn. De keerzijde is dat door deze bekendheid en kwaliteit de school groeit. Hier zien ouders, net als wij, een bedreiging. De groei mag niet ten koste gaan van de kwaliteit en het "zien en horen" van ouders en leerlingen. Dit aandachtspunt nemen wij mee in het schooljaarplan en zullen wij blijvend monitoren. Indien nodig zullen wij hierop in moeten spelen door het gaan hanteren van een nog scherper aannamebeleid voor (zij)instroom.

Ook geven ouders aan dat excellent niet een doel op zich moet zijn. Goed om ons te realiseren dat ouders niet alleen voor het predicaat onze school kiezen.

## Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,64	3,31	+0,33	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,27	3,01	+0,26	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met ICT	3,19			0,66	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,56	3,37	+0,19	0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,50	3,22	+0,28	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,51	3,13	+0,38	0,59	
Op school wordt voldoende aanbod besteed aan de sociaal emotionele ontwikkeling van mijn kind	3,52			0,57	
	<b>3,47</b>	<b>3,21</b>	<b>+0,26</b>	<b>0,59</b>	



### Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)
- Op school wordt voldoende aanbod besteed aan de sociaal emotionele ontwikkeling van mijn kind

### Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met ICT
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

### Analyse

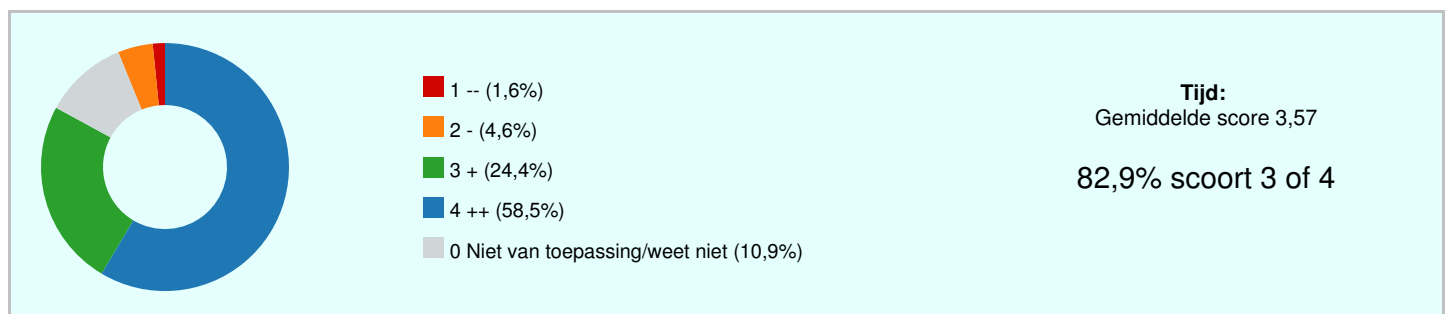
Vorige score: 3.24 huidige score: 3.47

Ouders waarderen de invoer van het creacircuit. Verdieping hiervan en kwaliteit van inhoudelijk aanbod bij het creacircuit verdient de aandacht. Hiervoor hebben wij voor volgend schooljaar een intensievere samenwerking met de Kom opgezocht.

Ook de start met Engels voor alle groepen wordt gewaardeerd. Sommige ouders geven aan dat een uitbreiding voor dit aanbod ligt in differentiatie, met name voor leerlingen die al goed Engels kunnen spreken.

## Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,64	3,56	+0,08	0,55	
De school eindigt goed op tijd	3,54	3,35	+0,19	0,65	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,50	3,13	+0,37	0,71	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,64	3,13	+0,51	0,54	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,78	3,55	+0,23	0,44	
Ik ben tevreden over de huidige schooltijden	3,34			0,92	
	<b>3,57</b>	<b>3,36</b>	<b>+0,21</b>	<b>0,67</b>	



### Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school begint goed op tijd

### Men is het eens over

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de huidige schooltijden
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

### Analyse

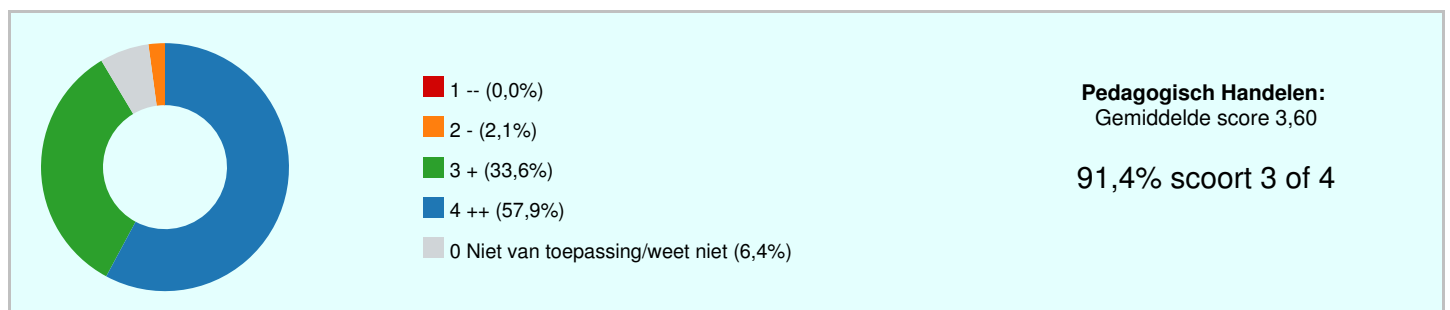
Vorige score: 3.40 huidige score 3.58

Uit de open vragen blijkt dat er ouders zijn voor een continu rooster en dat er ook veel ouders zijn die de huidige lestijden (met name voor jonge kinderen en leerkrachten) het meest wenselijk vinden. We merken zelfs een lichte goed beargumenteerde voorkeur voor blijven bij het huidige model. Dit bevestigt onze eigen visie aangaande het handhaven van de huidige lestijden.

Meerdere ouders prijzen de school voor het feit dat er weinig lesuitval is, dat het vervangingsbeleid te prijzen is.

## Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,56	3,33	+0,22	0,52	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,43	3,20	+0,23	0,61	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,62	3,52	+0,10	0,51	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,59	3,48	+0,11	0,54	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,66	3,52	+0,14	0,47	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,71	3,48	+0,23	0,45	
Het team heeft een positieve uitstraling, is respectvol en leeft voor wat hij ook in gedrag van anderen verwacht	3,68			0,49	
De school reageert op een duidelijke manier op ongewenst gedrag	3,52			0,59	
Op school worden er veel complimenten gegeven en is de omgang tussen alle geledingen positief	3,62			0,51	
Mijn kind wordt gezien en gehoord	3,54			0,59	
	<b>3,60</b>	<b>3,42</b>	<b>+0,17</b>	<b>0,54</b>	



### Sterke punten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- Het team heeft een positieve uitstraling, is respectvol en leeft voor wat hij ook in gedrag van anderen verwacht
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter

### Men is het eens over

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- Het team heeft een positieve uitstraling, is respectvol en leeft voor wat hij ook in gedrag van anderen verwacht

### Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De school reageert op een duidelijke manier op ongewenst gedrag
- Mijn kind wordt gezien en gehoord

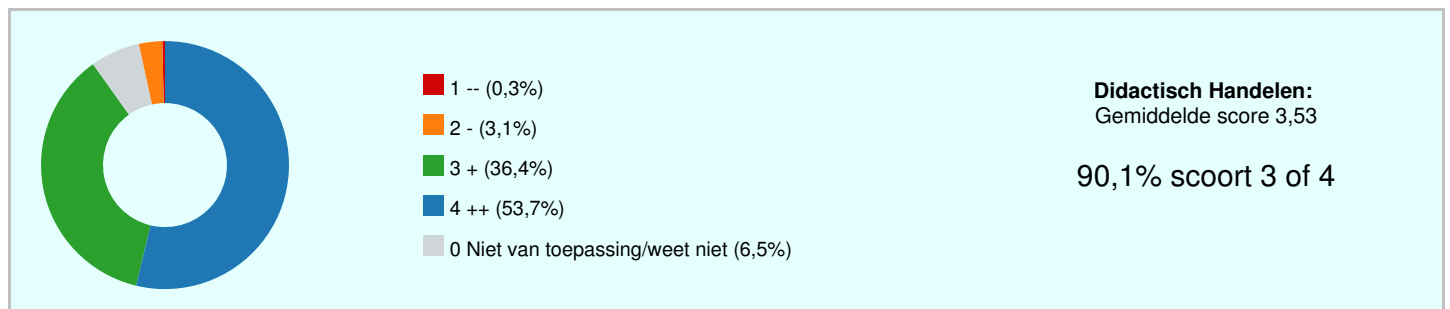
## Analyse

Vorige afname: 3.60 huidige afname 3.59

Vooral "mijn kind gaat met plezier naar school", scoort met 3.73 heel hoog. Dit is mooi passend bij onze kernvisie: een kind komt pas tot optimale ontwikkeling als hij zich veilig en plezierig voelt.

## Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,65	3,48	+0,17	0,50	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,61	3,37	+0,24	0,54	
De leraar kan goed uitleggen	3,61	3,44	+0,17	0,51	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,53	3,33	+0,20	0,52	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,45	3,23	+0,22	0,66	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,51	3,27	+0,24	0,53	
De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is	3,36			0,71	
	<b>3,53</b>	<b>3,35</b>	<b>+0,18</b>	<b>0,58</b>	



### Sterke punten

- De leraar is een goede leraar
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen
- De leraar kan goed uitleggen

### Men is het eens over

- De leraar is een goede leraar

### Bespreekpunten

- De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

### Analyse

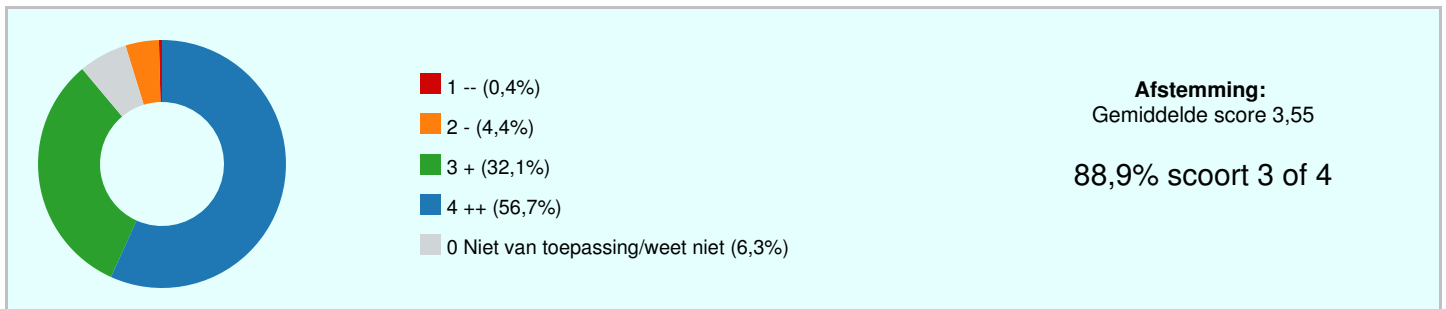
Vorige score 3.47 huidige score 3.53

Geen actiepunten om mee te nemen.



## Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,56	3,36	+0,20	0,52	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,53	3,30	+0,22	0,62	
Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind	3,57			0,67	
	3,55	3,33	+0,22	0,61	



### Sterke punten

- Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

### Bespreekpunten

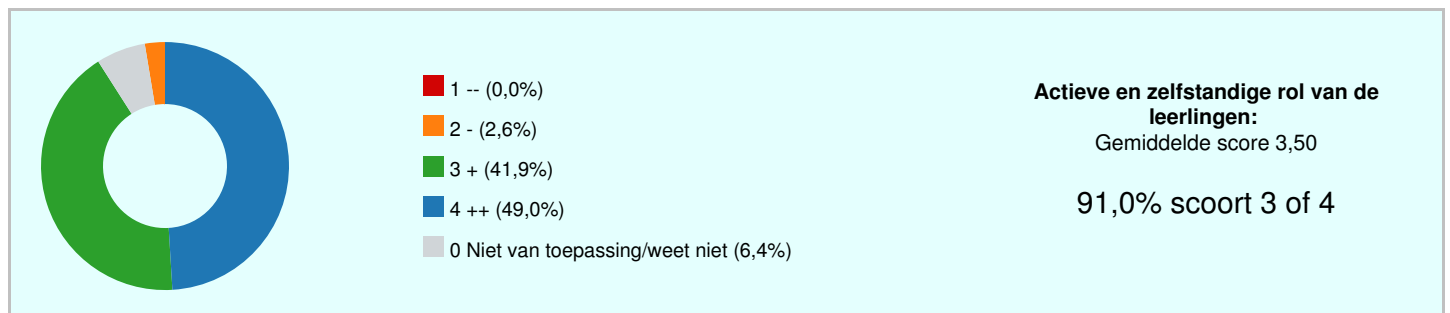
- Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

### Analyse

Vorige score 3.54 huidige score 3.55

## Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,43	3,27	+0,16	0,61	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	3,32	+0,11	0,56	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,51	3,40	+0,11	0,53	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,52	3,44	+0,08	0,55	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,60	3,43	+0,17	0,49	
<b>Totaal</b>	<b>3,50</b>	<b>3,37</b>	<b>+0,12</b>	<b>0,55</b>	



### Sterke punten

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

### Men is het eens over

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

### Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

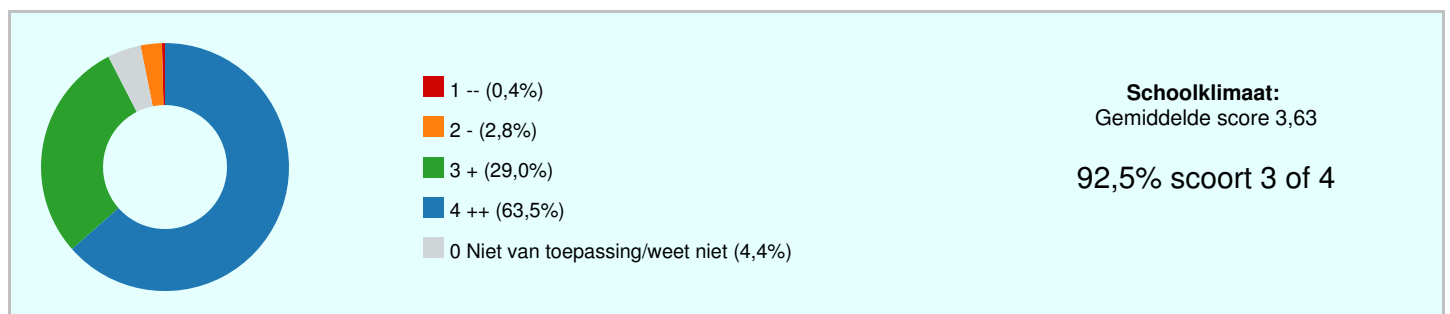
### Analyse

Zowel vorige keer als nu: score 3.49

Geen verbeterpunten om mee te nemen in schoolontwikkeling.

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,55	3,11	+0,45	0,61	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,56	3,17	+0,39	0,62	
De sfeer op school is goed	3,67	3,36	+0,31	0,54	
De school ziet er verzorgd uit	3,67	3,27	+0,41	0,47	
Ik, als ouder, word gezien en gehoord	3,58			0,61	
Op school is aan alles te merken dat ouders en leerlingen welkom zijn op school	3,71			0,51	
	<b>3,63</b>	<b>3,23</b>	<b>+0,40</b>	<b>0,56</b>	



### Sterke punten

- Op school is aan alles te merken dat ouders en leerlingen welkom zijn op school
- De sfeer op school is goed
- De school ziet er verzorgd uit

### Men is het eens over

- De school ziet er verzorgd uit

### Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- Ik, als ouder, word gezien en gehoord
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school

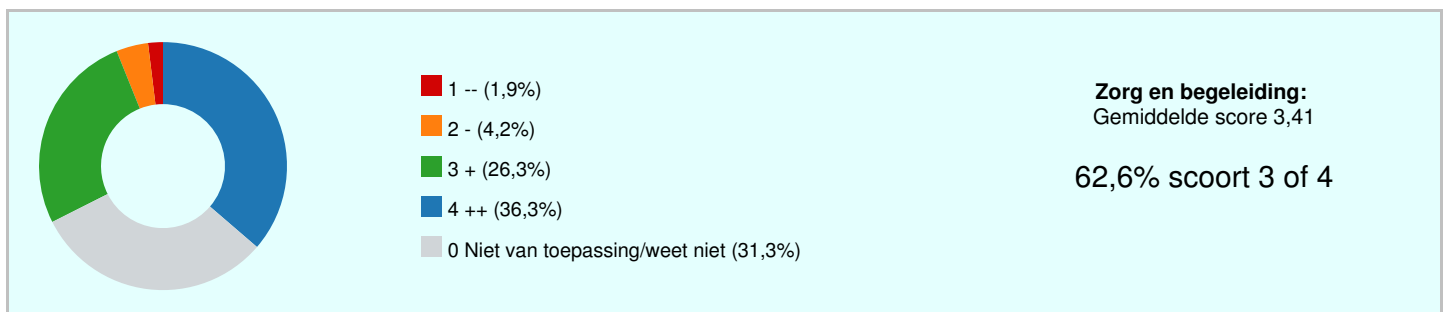
### Analyse

Vorige score: 3.48 huidige score: 3.63

Mooie score: passend bij onze kanjervisie.

## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,53	3,34	+0,19	0,57	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,30	3,00	+0,30	0,80	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,33	3,02	+0,31	0,78	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,35	3,10	+0,25	0,79	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,32	2,97	+0,34	0,85	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,53	3,15	+0,37	0,75	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,45	3,16	+0,29	0,64	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,47	3,31	+0,16	0,70	
	3,41	3,14	+0,27	0,73	



### Sterke punten

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar
- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs

### Bespreekpunten

- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

### Analyse

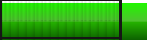
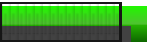
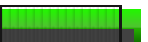
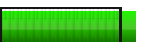

Vorige score 3.44 huidige score 3.43

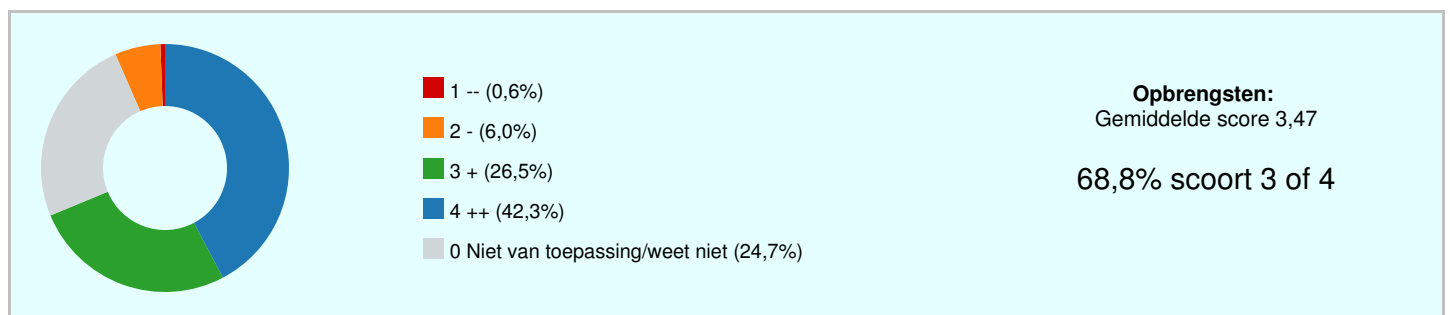
Sommige ouders geven aan dat het tienminuten gesprek langer zou mogen duren, echter het merendeel is tevreden over de huidige vorm, tijd en inhoud.

Vanuit de open vragen kunnen we halen dat er ouders zijn die vinden dat er veel aandacht is voor "plusleerlingen" en minder hulp voor kinderen die extra didactische ondersteuning behoeven. Voor komend jaar gaan we verder met het werken met een zorgteam en zullen wij geld voor passend onderwijs op schoolniveau zelf mogen gaan beheren. Dit geeft ruimte om ook leerlingen die bijvoorbeeld gebruik willen maken van een RT traject meer ondersteuning te kunnen bieden. Tevens gaan we ook, juist voor leerlingen die extra didactische ondersteuning nodig hebben, 2 SB studenten inzetten.



## Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de (eind)resultaten van de school	3,58			0,55	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,56	3,17	+0,40	0,56	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,43	3,25	+0,18	0,71	
Ik vind dat de school het maximale uit mijn kind probeert te halen	3,30			0,80	
	<b>3,47</b>	<b>3,20</b>	<b>+0,26</b>	<b>0,67</b>	



### Sterke punten

- De school geeft inzicht in de (eind)resultaten van de school
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de school het maximale uit mijn kind probeert te halen
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

### Analyse

Vorige afname: 3.36 huidige afname 3.47

Geen actiepunten.

## Tips en Tops

### Analyse

#### Tips:

Uit alle feedback komt overwegend de zorg over de groei van de school. Dit wordt meerdere malen genoemd en is zeker ook onze zorg en aandachtspunt voor komende jaren. De groei monitoren wij maandelijks, kijkend naar kleuterinstroom en wat nog passend is. Ook zijn wij met zij instroomtraject zeer zorgvuldig in onderzoek of een plaatsing passend voor alle geledingen is. De groei van onze school bespreken wij ook structureel met de bestuurder van onze stichting.

#### Tops:

Er worden veel mooie complimenten door ouders met ons gedeeld..om trots op te zijn!

Enkele mooie uitspraken:

- \* "Jullie luisteren heel goed naar ouders, zijn warm en steken gelijk een hart onder de riem"
- \* "Terecht dat jullie een excellente kanjerschool zijn."
- \* "Ga zo door, wij zijn erg op jullie gesteld."
- \* "Uitstekende leerkrachten en directie. Uitstekende (leer)sfeer. Normen en waarden zijn belangrijk op de KJS. Daar ben ik juist extra blij mee in een wereld die almaar lijkt te verharden."
- \* "We zijn heel blij dat we 3 jaar geleden voor de KJS hebben gekozen. De fijne sfeer. de positiviteit, de warmte, de betrokkenheid, oprechte interesse en deskundigheid van leerkrachten...Zo fijn! Onze kinderen voelen zich veilig en gaan met plezier naar school."
- \* "De school doet het super goed: wees daar maar trots op!"

## Rapportcijfer

Ik geef de school het volgende rapportcijfer:

8,4

8,4

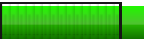
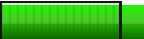

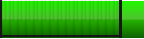
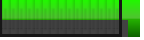
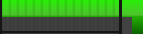
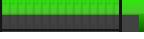







## Analyse

Vorig rapportcijfer: 8.3 nu rapportcijfer van een 8.4

Wij zijn dik tevreden! Nu vasthouden en borgen.



**Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen**

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Startvragen	3,50			0,62	
Sociale Veiligheid	3,53			0,60	
Incidenten	3,24			0,67	
Acties	3,49			0,65	
Kwaliteitszorg	3,40	3,09	+0,30	0,72	
Aanbod	3,47	3,21	+0,26	0,59	
Tijd	3,57	3,36	+0,21	0,67	
Pedagogisch Handelen	3,60	3,42	+0,17	0,54	
Didactisch Handelen	3,53	3,35	+0,18	0,58	
Afstemming	3,55	3,33	+0,22	0,61	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,50	3,37	+0,12	0,55	
Schoolklimaat	3,63	3,23	+0,40	0,56	
Zorg en begeleiding	3,41	3,14	+0,27	0,73	
Opbrengsten	3,47	3,20	+0,26	0,67	

## Slotconclusies

Koningin Julianaschool scoort als school een 3,49. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

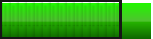
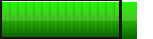
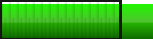

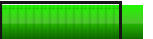
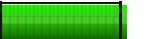

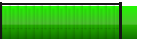
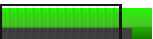

De respons op de Vragenlijst was 22%: 84 van de 374 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Wij zien bij alle (op 1 na) scores een stijging ten opzichte van de vorige keer. Uitkomst om trots op te mogen zijn. Voor de toekomst deze kwaliteit behouden en borgen. Een uitdaging wordt om de groei van de school, mede op grond van de kwaliteit, net ten kosten te laten gaan juist ook van die kwaliteit.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	1,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	4,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	33	31,4%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	49	46,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	1,9%

## Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Startvragen		
Leraren en directie zijn zichtbaar en bereikbaar voor mij	3,67	
De leraar werkt nauw samen met mij als ouder	3,33	
Sociale Veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig bij de leerkracht(en).	3,73	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen.	3,32	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) discriminatie (racisme).	3,47	
Op school wordt ervoor gezorgd, dat mijn kind niet te maken heeft met (geen last heeft van) uitschelden.	3,08	
Acties		
De leraar is toegankelijk als ik problemen wil bespreken.	3,69	
De school pakt leerlingen aan die pesten.	3,33	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,69	
Ik vind het van meerwaarde om de schoolontwikkeling te volgen op de leerwand naast de directieruimte	2,82	
Aanbod		

Beleidsterrein	GSES	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met ICT	3,19	
<b>Tijd</b>		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,78	
Ik ben tevreden over de huidige schooltijden	3,34	
<b>Pedagogisch Handelen</b>		
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,71	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,43	
<b>Didactisch Handelen</b>		
De leraar is een goede leraar	3,65	
De leerdoelen zijn voor mij als ouder duidelijk en inzichtelijk; ik weet waar mijn kind mee bezig is	3,36	
<b>Afstemming</b>		
Als ouder word ik goed op de hoogte gehouden van de resultaten van mijn kind	3,57	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,53	
<b>Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen</b>		
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,60	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,42	
<b>Schoolklimaat</b>		
Op school is aan alles te merken dat ouders en leerlingen welkom zijn op school	3,71	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,55	
<b>Zorg en begeleiding</b>		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,53	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,30	
<b>Opbrengsten</b>		
De school geeft inzicht in de (eind)resultaten van de school	3,58	
Ik vind dat de school het maximale uit mijn kind probeert te halen	3,30	