

Oudertevredenheidsmeting 2017: uitslag & vervolg

Voor de zomervakantie is de 2-jaarlijkse ouderenquête weer gehouden. Een goede gelegenheid als ouder om je mening over de school en het onderwijs te laten horen. En voor de school heel waardevol om te horen wat er goed gaat en beter moet. Dank aan iedereen die de enquête heeft ingevuld!

DE UITSLAG

Allereerst de opkomst; deze is met 64 ingevulde enquêtes lager dan de 72 ingevulde enquêtes van 2 jaar geleden. Op een totaal van 207 gezinnen is dit ongeveer 1/3. Wat kunnen we hieruit concluderen? Is dit veel of weinig? Zijn ouders zo tevreden dat ze geen behoefte hebben aan de enquête? Of juist ontevreden?

We zijn best een beetje trots een gemiddelde score van 3,2 op een 4-punt schaal. Daar staat tegenover dat we op bijna alle onderwerpen net iets lager hebben gescoord dan 2 jaar geleden:

De vragenlijst bestond uit 62 vragen, verdeeld over vijf domeinen:

		2017	2015
Onderwijsleerproces	Leefklimaat in de groep	3,3	3,5
	Leerklimaat in de groep	3,3	3,5
	Afstemming	3,5	3,5
	Leerstofaanbod	3,2	3,5
	Onderwijstijd	3,5	3,6
Planmatige ondersteuning	Leerlingenondersteuning	3,1	3,2
Schoolcultuur	Leefklimaat op school	2,7	3,3
Samenwerking met ouders	Cultuur	3,2	3,4
	Informeren	3,2	3,4
Organisatie/management	Personeel	3,4	3,4
	Huisvesting en voorzieningen	3	3,2
Imago	Presentatie	3,3	3,5
	Resultaten onderwijs	3,2	3,4

WAT VALT OP?

Het leef- en leerklimaat in de groepen wordt door jullie zeer positief gewaardeerd. De kinderen hebben het naar hun zin in de groep en voelen zich gewaardeerd door de leerkracht. De leerkracht daagt de kinderen uit om te leren en stimuleert hen zelfstandig te werken. Daarbij houdt de leerkracht rekening met wat het kind kan.

Ook de samenwerking met ouders is een positief punt. Ouders voelen zich welkom en zijn tevreden over de contacten op school. Ze voelen zich serieus genomen en zijn tevreden over hoe de school met hen samenwerkt rondom de begeleiding van hun kind.



Eerste aandachtspunt is het leefklimaat op school; de score is gedaald van 3,3 naar 2,7. Hierbij komt de (wan-)orde op het schoolplein tijdens overblijf en pauzes vaak ter sprake.

Tweede aandachtspunt is dat veel ouders in toegevoegde opmerkingen aangeven dat ze weinig zicht hebben op wat er nu precies gebeurt in de klas. Hoe ziet het lesprogramma eruit? Wat voor vakken, methoden en materialen worden er nu gebruikt?

Tot slot hebben we ook suggesties gekregen om de ouderenquête zelf te verbeteren. Wij zijn ons ervan bewust dat hij niet heel gebruiksvriendelijk is, ondanks dat we diverse verbeteringen ten opzichte van de vorige keer hebben aangebracht. Wij worden hierbij beperkt door de mogelijkheden van het Parnassys system, dat ons niet veel ruimte biedt voor aanpassingen. Voordelen zijn wel de gewaarborgde privacy en de vergelijkbaarheid van de enquête van 2015 met die van 2017.

