

# De Biënkorf

## Amsterdam

### Samenvatting

## Tevredenheidspelling mei 2015

#### Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 61%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 95% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 88%).
- ✓ De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 97% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 2% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 77% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 100% van de ouders staat onze school goed bekend.
- ✓ 58% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 17% vindt dit niet.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van De Biënkorf vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

De Biënkorf	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.4	8.1
2. Begeleiding	8.2	7.3
3. Sfeer	8.1	7.3
4. Persoonlijke ontwikkeling	7.9	7.1
5. Kennisontwikkeling	7.6	7.3

### 1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 95% en 93% tevreden).

### 2. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 72% van de ouders is tevreden over de aandacht voor pestgedrag, 23% geeft aan het niet te weten.

### 3. Sfeer

De sfeer op De Biënkorf wordt door de ouders goed gewaardeerd.

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 96% en 95% tevreden). Ook de rust en orde in de klas en de aandacht voor normen en waarden worden goed gewaardeerd.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (95%) en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (92%). Over de aandacht voor creatieve vakken is 87% tevreden en 8% ontevreden.

### 5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (beide 84%, landelijk is dit resp. 84% en 87%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders (73%) tevreden. Over de aandacht voor werken met de computer zijn ouders minder tevreden, 15% is hierover ontevreden, landelijk is dit 10%.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

De Biënkorf	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school	7.7	7.2
7. Schoolregels, rust en orde	7.5	7.2
8. Omgeving van de school	6.9	6.4
9. Schoolgebouw	7.2	7.1
10. Schooltijden	7.9	7.4

### 6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (beide 90% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (86% tevreden, 6% ontevreden).

### 8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en uiterlijk van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (79% tevreden, 20% ontevreden). Veel ouders (93%) zijn tevreden over de veiligheid van het schoolplein. Over de speelmogelijkheden op het plein is 82% van de ouders tevreden en 18% ontevreden.

### 10. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden.

Het overblijven wordt door 88% van de ouders goed gewaardeerd, 8% van de ouders is hier ontevreden over en 4% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 60 tevreden en 3 ontevreden.

### Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.6. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.
- ✓ 88% vindt dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).
- ✓ 81% vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8.8, dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ Van de wereldoriëntatie vakken vinden de leerlingen techniek het leukst.
- ✓ Van de kunstzinnige oriëntatie vakken vinden de leerlingen gymnastiek het leukst.
- ✓ Rekenen vindt 87% best wel leuk, landelijk is dit 83%. 75% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 99% zijn de regels best goed duidelijk.
- ✓ 23% van de kinderen vindt het niet zo rustig in de klas, landelijk is dit 25%.
- ✓ 83% vindt het overblijven best leuk, landelijk is dat 53%.

### Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor De Biënkorf volgens de ouders en leerlingen.

#### Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Sfeer in de klas
4. Omgang van de kinderen onderling
5. Aandacht voor uitstapjes en excursies
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Vakbekwaamheid leerkracht
8. Sfeer en inrichting schoolgebouw
9. Aandacht voor normen en waarden
10. Inzet en motivatie leerkracht

#### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Aandacht voor werken met de computer
5. Informatievoorziening over het kind
6. Uiterlijk van het gebouw
7. Overblijven tussen de middag
8. Informatievoorziening over de school
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

#### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Mate van internetpesten
2. Oudertevredenheid
3. Waardering gymnastiekles
4. Mate van bang zijn op het schoolplein
5. Waardering uitstapjes met de klas
6. Leert veel op school
7. Mate van veilig voelen in de school
8. Mate van gepest worden
9. Juf/meester is aardig
10. Duidelijkheid regels

#### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering aardrijkskunde en topografie
2. Waardering taal
3. Extra opdrachten
4. Vindt het rustig in de klas
5. Waardering geschiedenis
6. Aantrekkelijkheid van schoolplein
7. Vaak moe op school
8. Mate van hulp bij computer
9. Ruzie in de groep
10. Waardering rekenen