

Lukasschool
Amsterdam

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, februari 2019



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Lukasschool Amsterdam

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	52
Opmerkingen en suggesties	57
Statistische verantwoording	58
Vragenlijst	60

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

<p>Leeswijzer</p> <p>De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.</p> 	<p>Adviesgesprek</p> <p>Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.</p> <p>Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek</p>  <p>023-5341158</p>	<p>Website</p> <p>Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.</p> <p>Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.</p> 
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 27 februari 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Lukasschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 77.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

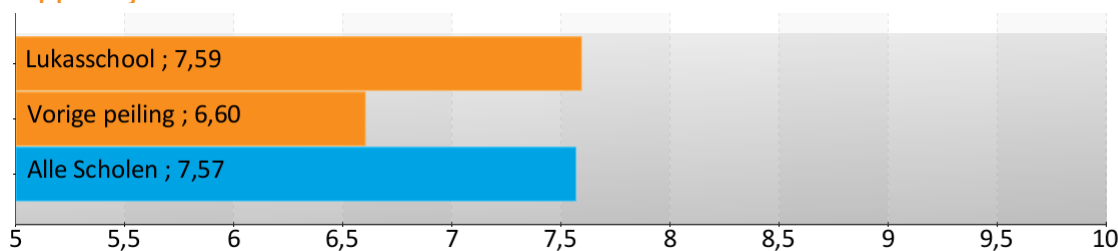
Eerder dit jaar heeft Lukasschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling Van Lukasschool hebben 133 van de 295 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Dat is een responspercentage van 45%.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders Lukasschool waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Lukasschool scoort gemiddeld 7,59 op vraag 77. De waardering van de ouders voor Lukasschool is daarmee 0,02 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 86% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 89% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 90% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 88% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 90% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 89% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 95% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 82% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94 %).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Uiterlijk van het gebouw' (94%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (31%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (45%) en 'Veiligheid op weg naar school' (44%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (27%) en 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (21%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (89%).

Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%) en 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (17%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (89%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Opvang bij afwezigheid van de leerkracht' (23%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Deskundigheid leerkracht' (90% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (90%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de gelegenheid om met de directeur te praten' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'De gelegenheid om met de adjunct directeur te praten' (86%).

Betrokkenheid

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de inzet van Parro' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Algemene tevredenheid

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het gezonde beleid' (93% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Lukasschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Contact met de school	Begeleiding
3 Kennisontwikkeling	Sfeer
4 Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
5 Schoolregels, rust en orde	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Lukasschool 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Lukasschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang	Peiling		Referentie
	2019	2016	Alle scholen
1. De leerkracht	9,6	9,8	9,5
2. Contact met de school	9,4	9,4	8,4
3. Kennisontwikkeling	9,4	9,5	8,8
4. Begeleiding	9,3	9,4	9,3
5. Schoolregels, rust en orde	9,2	9,5	8,4
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	9,3	8,9
7. Sfeer	9,2	9,3	9,2
8. Omgeving van de school	8,3	-	7,6
9. Schooltijden	8,2	-	7,1
10. Schoolgebouw	7,7	-	7,0

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Lukasschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid	Peiling 2019		Peiling 2016		Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Peiling 2019	Peiling 2016	Alle scholen
1. De leerkracht	8,0	7,2			8,2
2. Schooltijden	7,6	-			7,4
3. Contact met de school	7,6	6,7			7,1
4. Sfeer	7,4	6,9			7,3
5. Schoolgebouw	7,4	5,9			7,2
6. Kennisontwikkeling	7,2	6,3			7,2
7. Schoolregels, rust en orde	7,1	6,6			7,1
8. Persoonlijke ontwikkeling	7,1	6,4			7,2
9. Begeleiding	7,0	6,2			7,1
10. Omgeving van de school	5,6	-			6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

Lukasschool Rubriek	vorig:	0	5	10	nu:	
Schoolgebouw	5,9		●	●	7,4	+1,5
Begeleiding	6,2		●	●	7,0	+0,7
Sfeer	6,9		●	●	7,4	+0,5
Kennisontwikkeling	6,3		●	●	7,2	+0,9
Persoonlijke ontwikkeling	6,4		●	●	7,1	+0,7
Schoolregels, rust en orde	6,6		●	●	7,1	+0,5
De leerkracht	7,2			●	8,0	+0,8
Contact met de school	6,7		●	●	7,6	+0,9

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 1,5
- Begeleiding 0,7
- Sfeer 0,5
- Kennisontwikkeling 0,9
- Persoonlijke ontwikkeling 0,7
- Schoolregels, rust en orde 0,5
- De leerkracht 0,8
- Contact met de school 0,9

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Lukasschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Lukasschool	Referentie
			Alle scholen
1. Inzet van Parro	96%	0%	
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	95%	91%	
3. Uiterlijk van het gebouw	94%	89%	
4. Het gezonde beleid	93%	0%	
5. Sfeer in de klas	92%	88%	
6. Aandacht voor gymnastiek	91%	89%	
7. Deskundigheid leerkracht	90%	92%	
8. Duidelijkheid van de schoolregels	90%	88%	
9. Inzet en enthousiasme leerkracht	90%	93%	
10. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	89%	92%	

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Lukasschool	Referentie
			Alle scholen
1. Speelmogelijkheden op het plein	45%	22%	
2. Veiligheid op weg naar school	44%	37%	
3. Veiligheid op het plein	42%	16%	
4. Hygiëne en netheid binnen de school	31%	23%	
5. Aandacht voor pestgedrag	27%	17%	
6. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	23%	14%	
7. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	21%	16%	
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies	19%	10%	
9. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	17%	11%	
10. Aandacht voor taal	17%	7%	

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

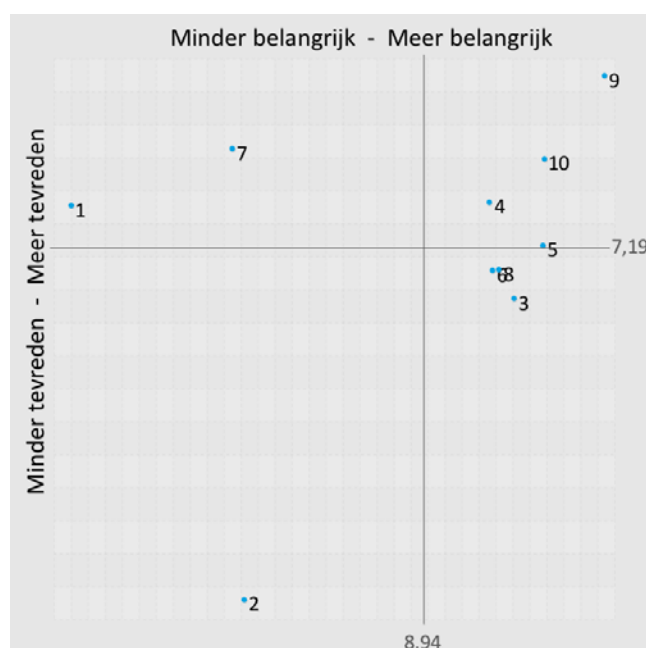
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,94) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,19) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Lukasschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 10. Contact met de school
- 5. Kennisontwikkeling
- 4. Sfeer

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 8. Schoolregels, rust en orde
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

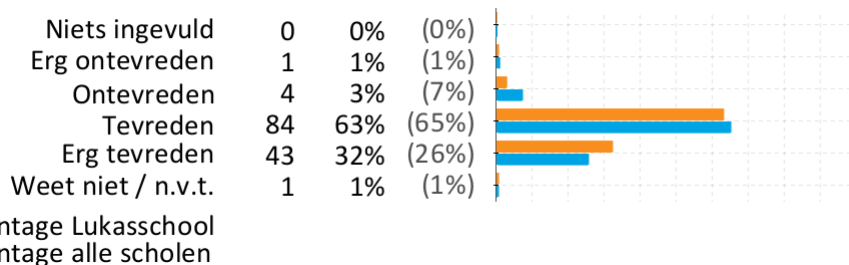
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

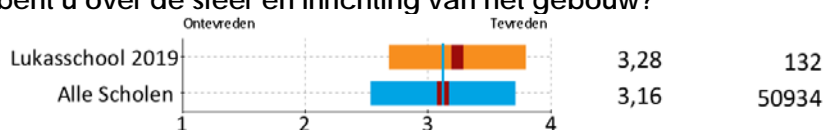


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'Lukasschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Lukasschool'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'Lukasschool'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



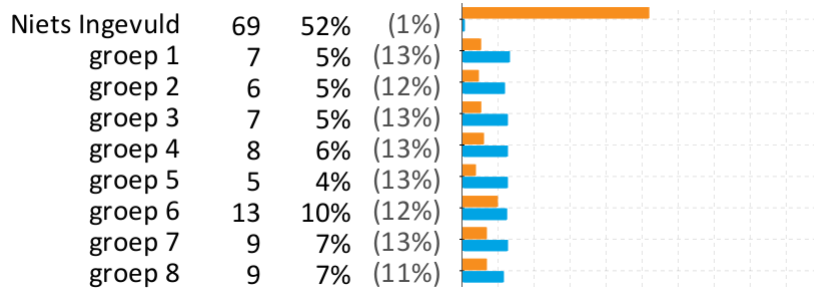
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waardes worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

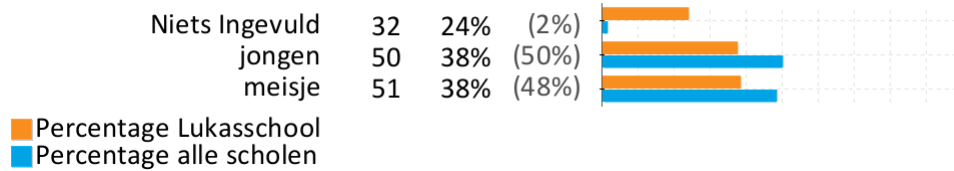
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

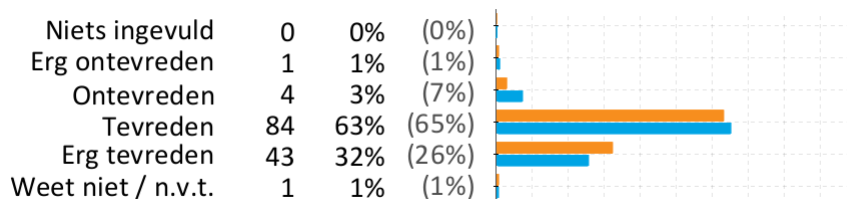


2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

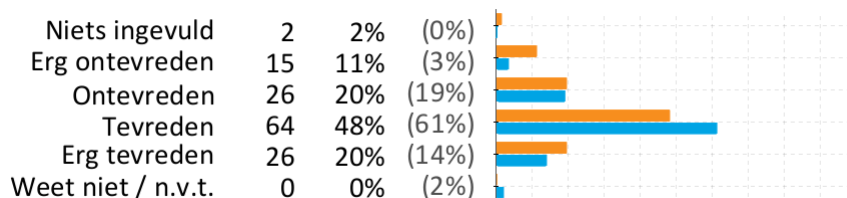


Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

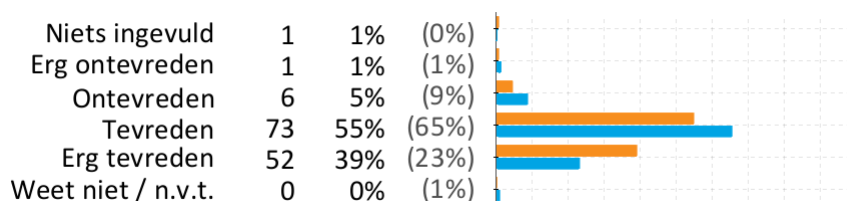
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



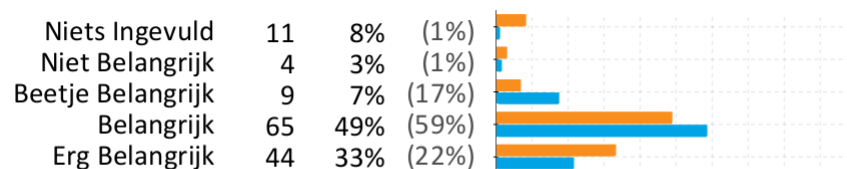
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?



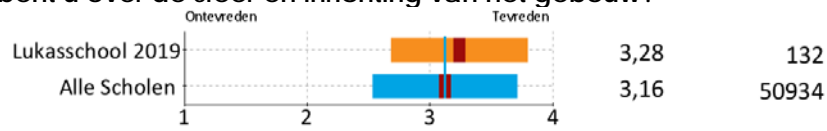
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



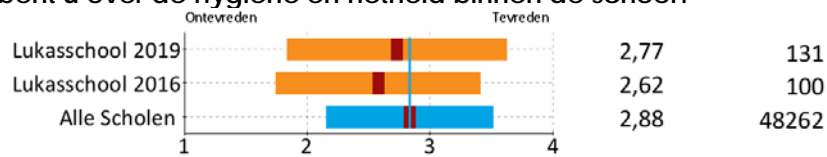
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

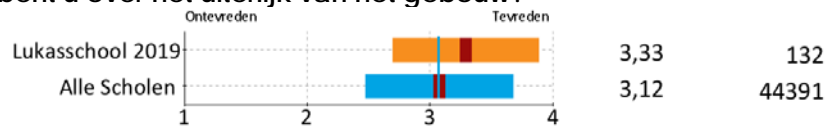
3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



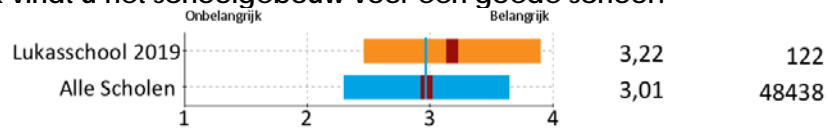
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?

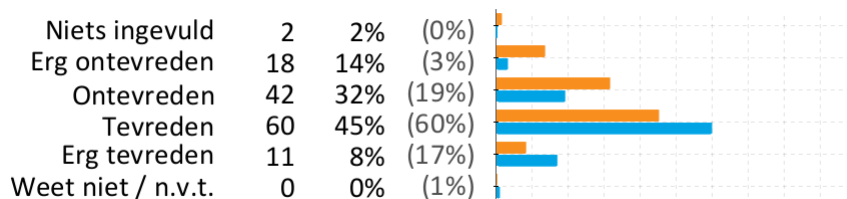


6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

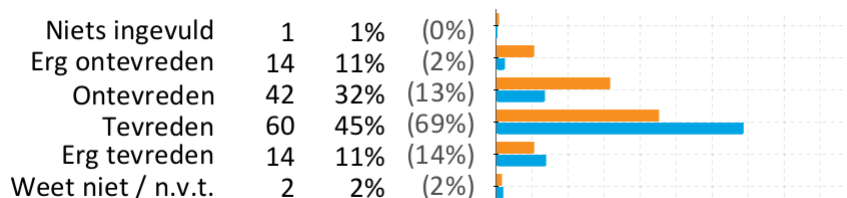


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

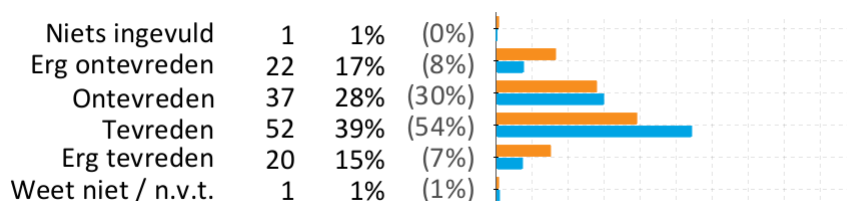
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



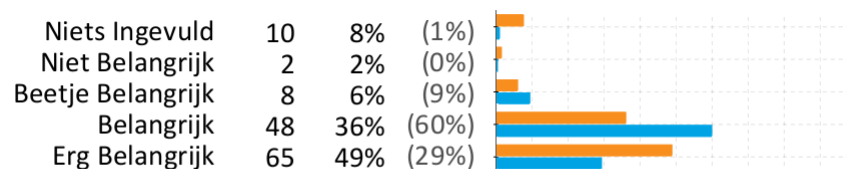
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



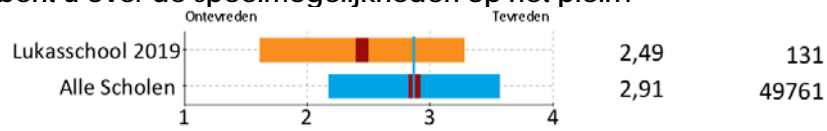
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



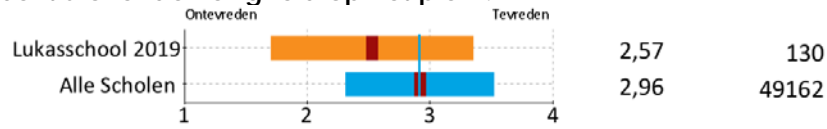
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

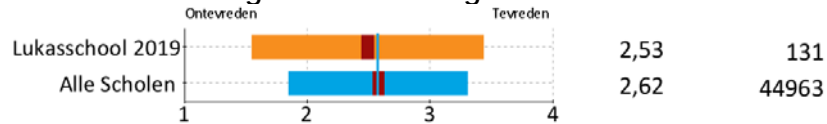
7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



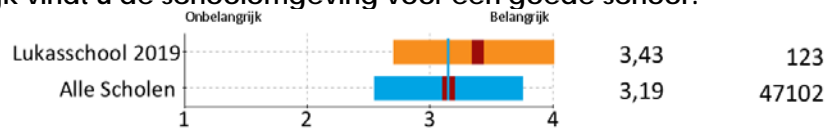
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

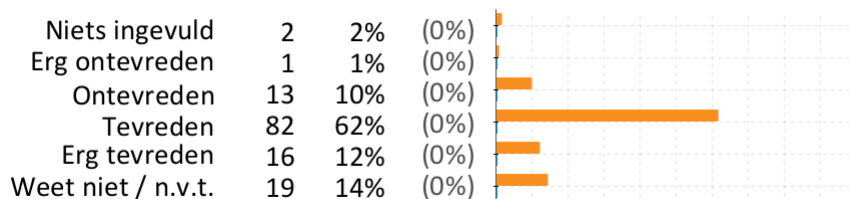


10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

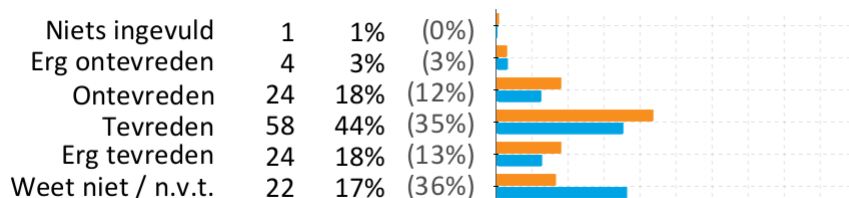


Rubriek 3 Begeleiding percentages

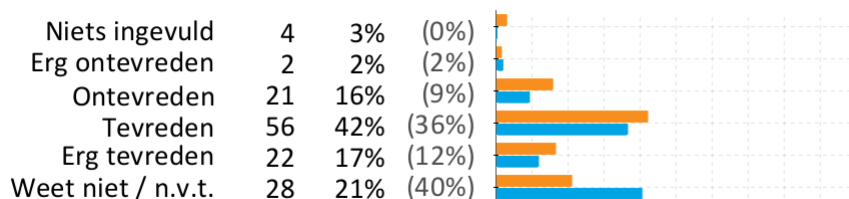
11. Hoe tevreden bent u over de zorgroute in de school?



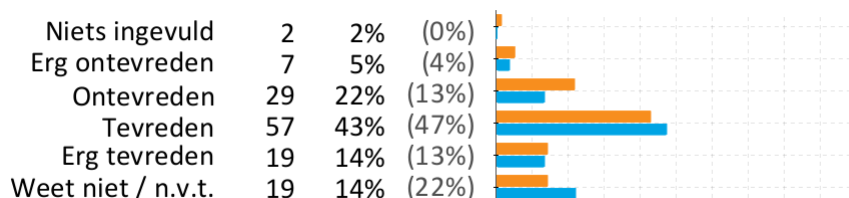
12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



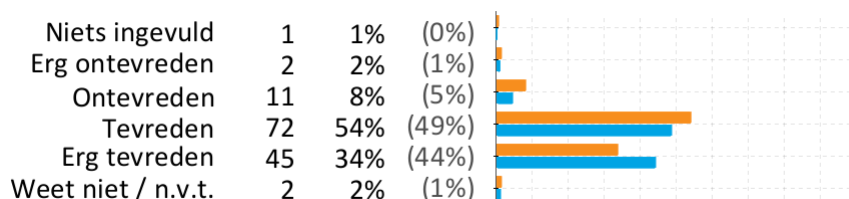
13. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



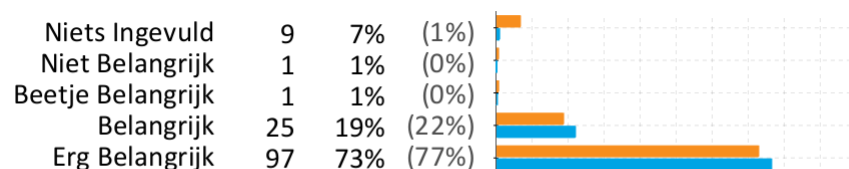
14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



15. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



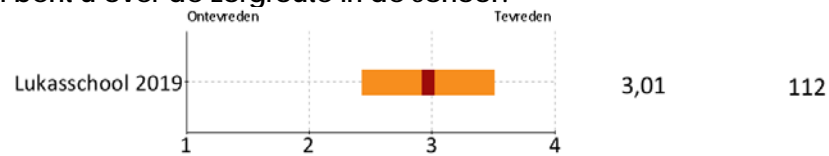
16. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



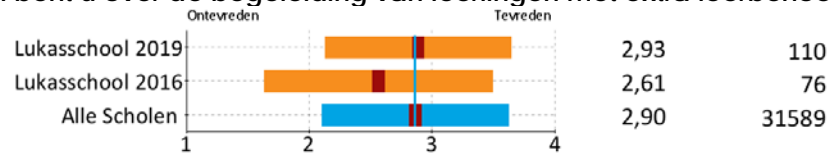
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

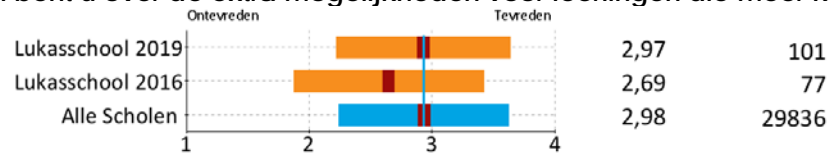
11. Hoe tevreden bent u over de zorgroute in de school?



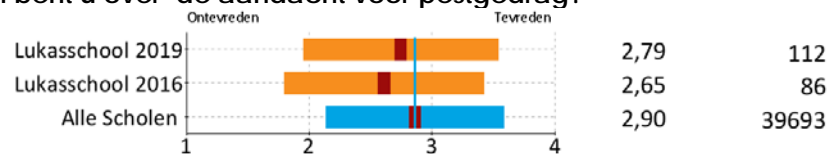
12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



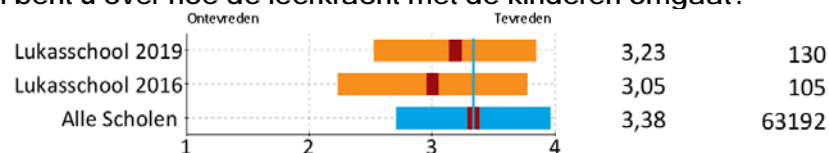
13. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?



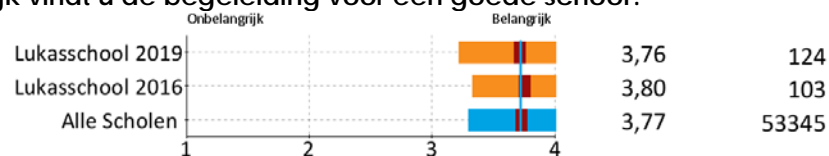
14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?



15. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?

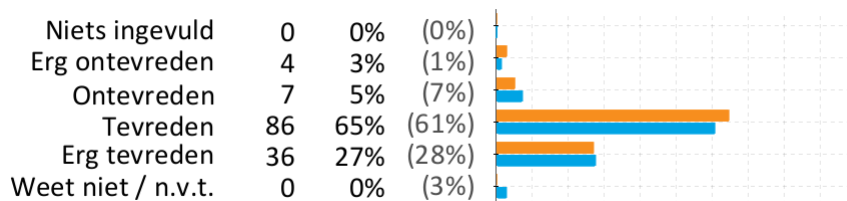


16. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

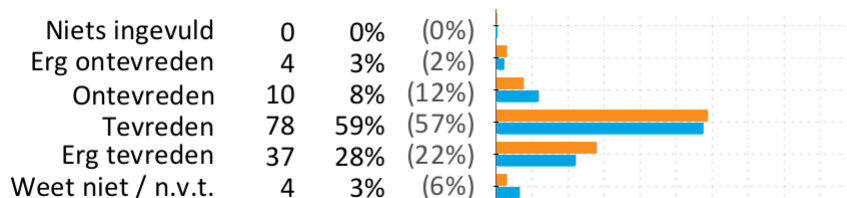


Rubriek 4 Sfeer percentages

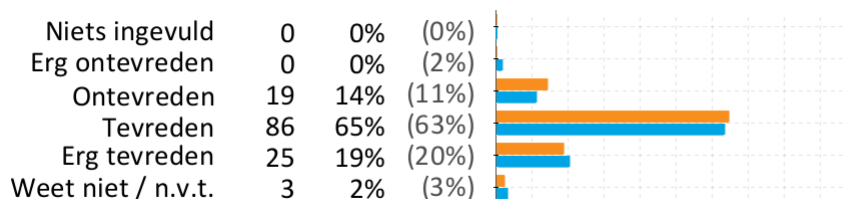
17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



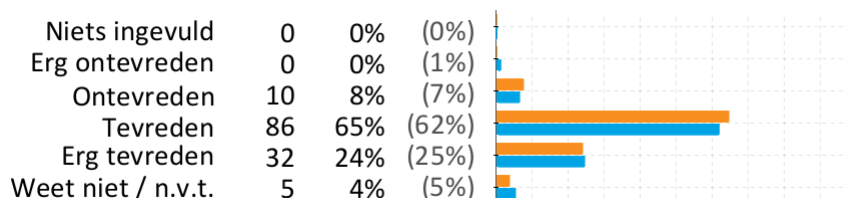
18. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



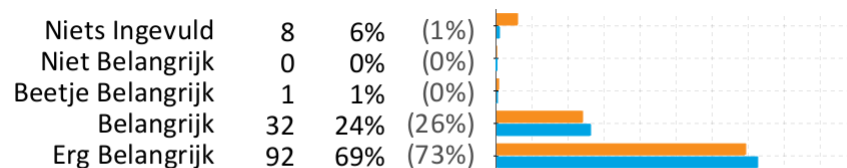
19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



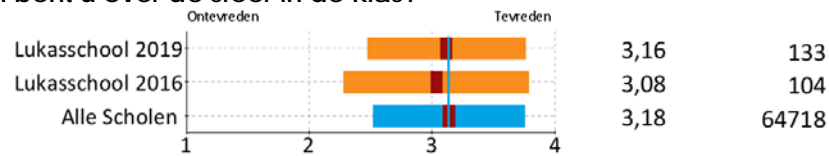
21. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



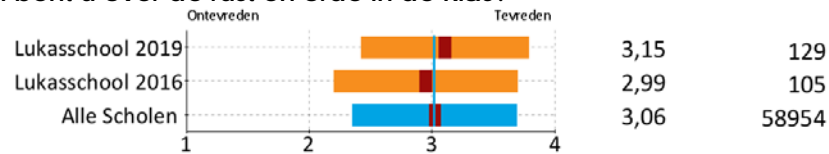
Percentage Lukasschool
Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

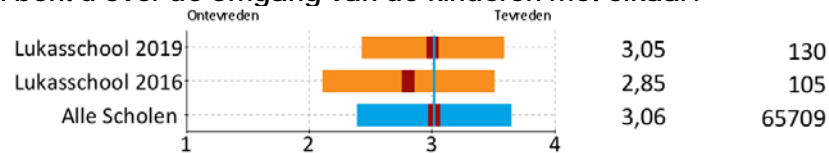
17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



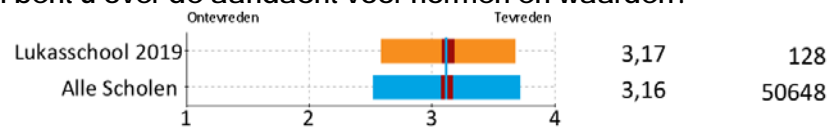
18. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



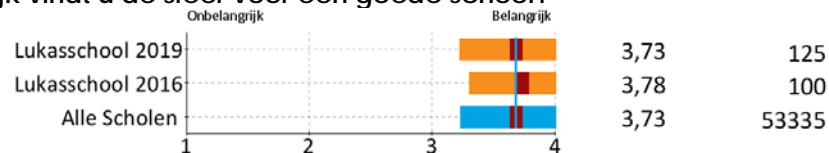
19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?

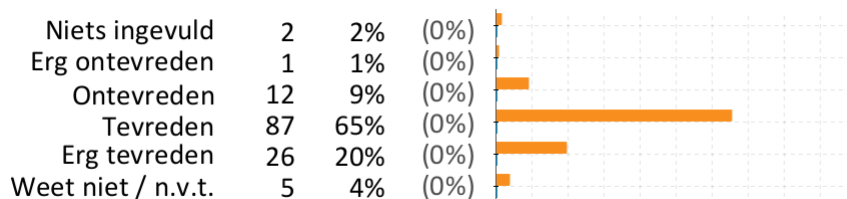


21. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

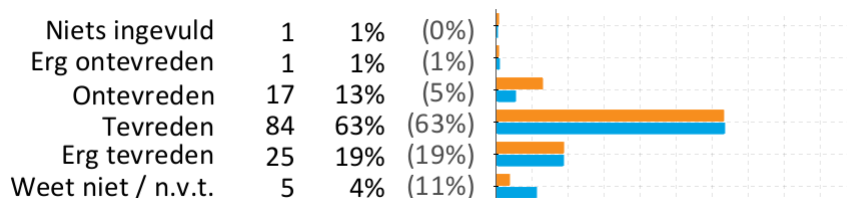


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

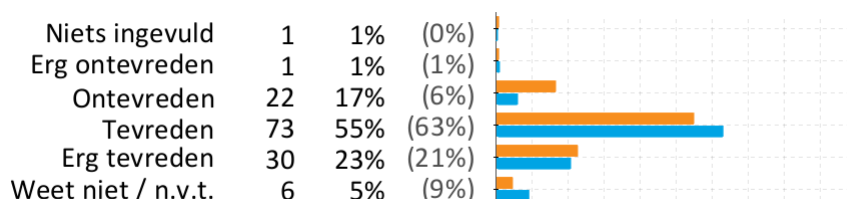
22. Hoe tevreden bent u over ons daltononderwijs?



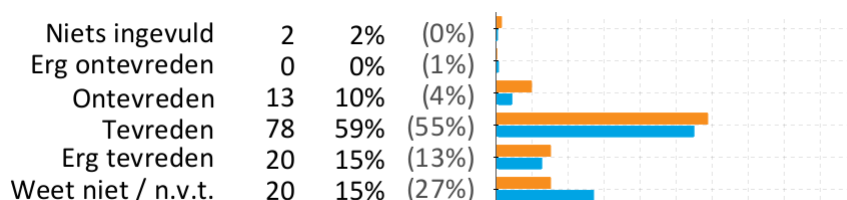
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



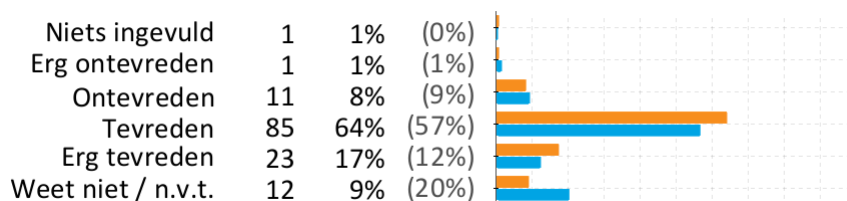
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



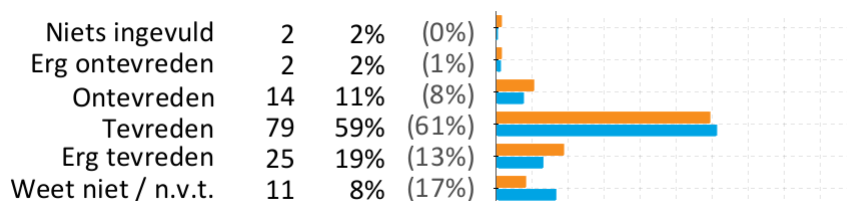
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?



26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?

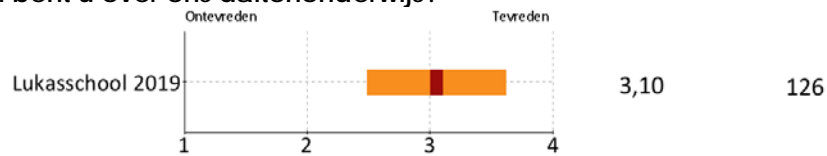


27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?

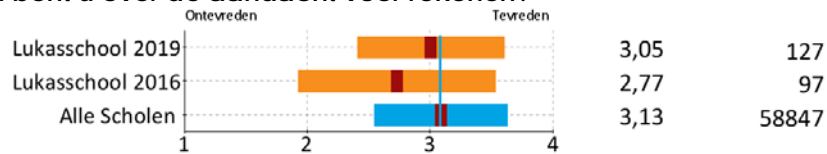


Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

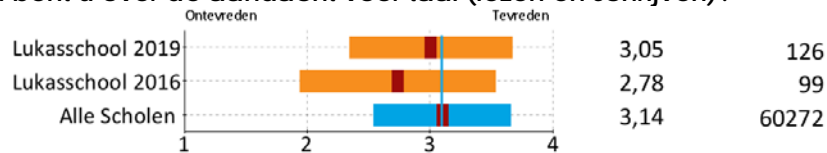
22. Hoe tevreden bent u over ons daltononderwijs?



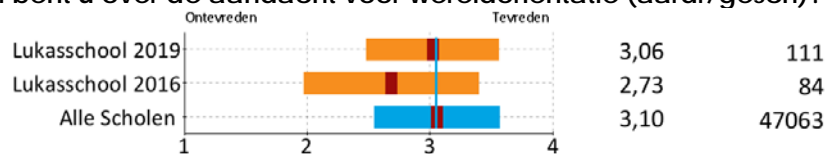
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



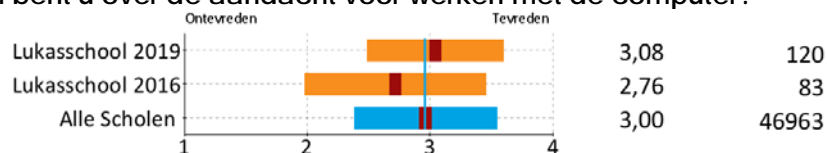
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



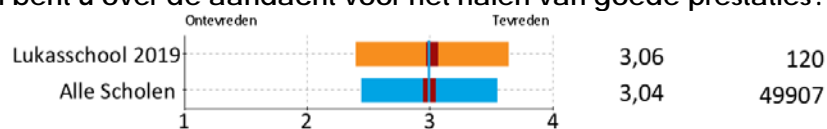
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?



26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?

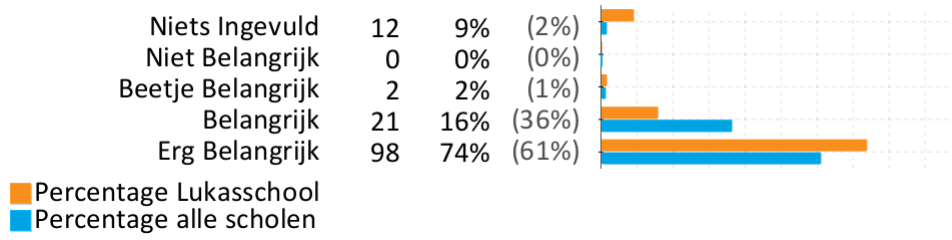


27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?



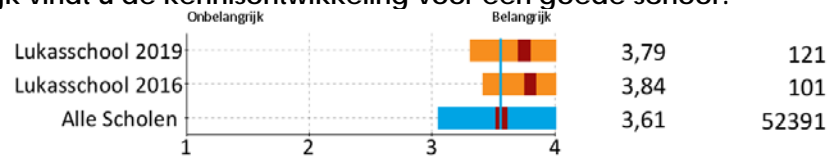
Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages (vervolg)

28. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



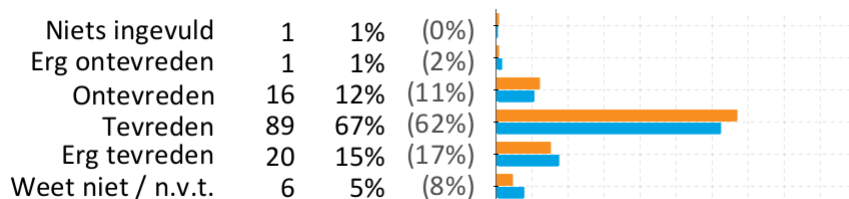
Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores (vervolg)

28. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

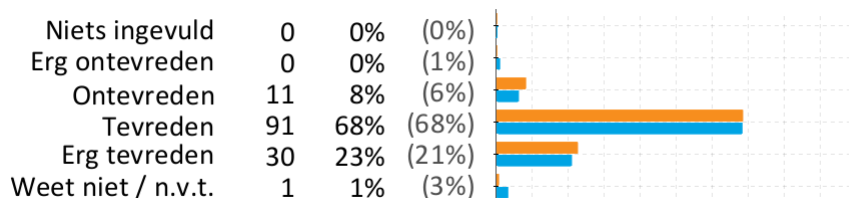


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

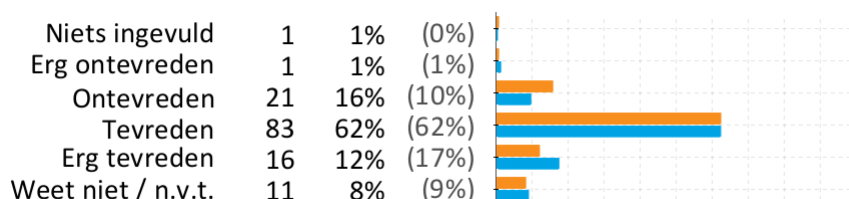
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



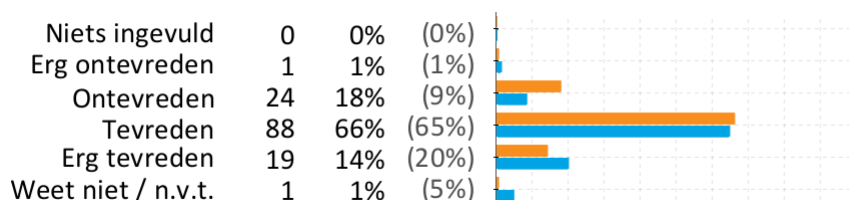
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



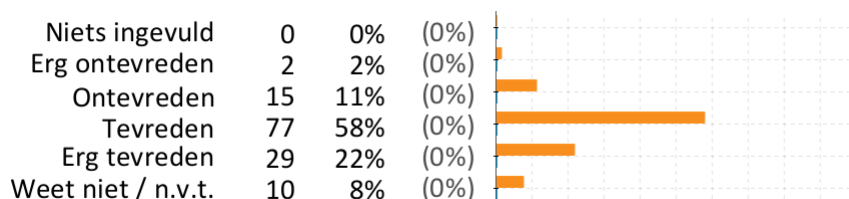
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



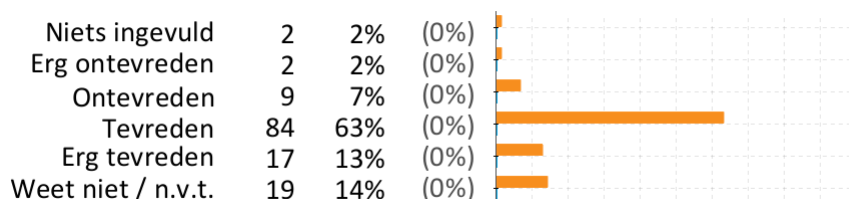
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



33. Hoe tevreden bent u over de naschoolse activiteiten?

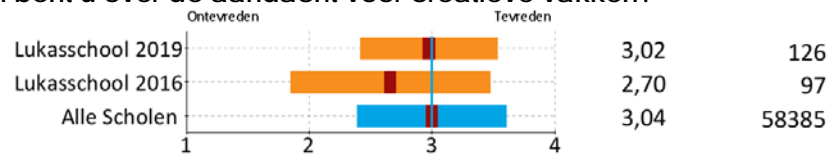


34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en burgerschap?

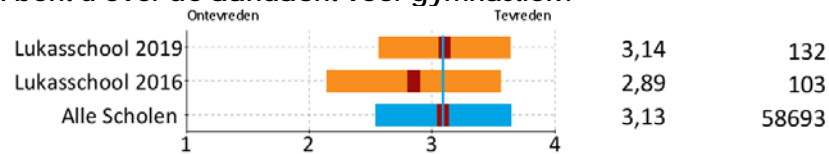


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

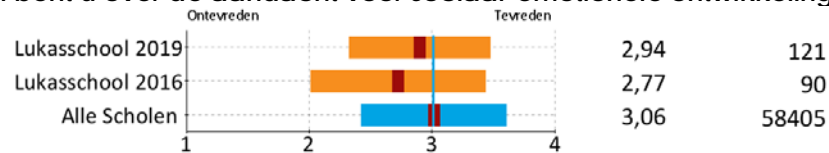
29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



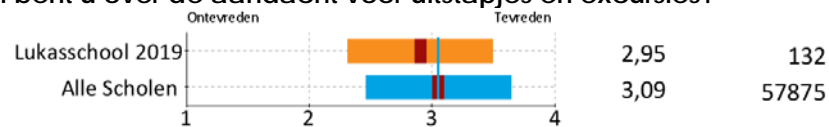
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?



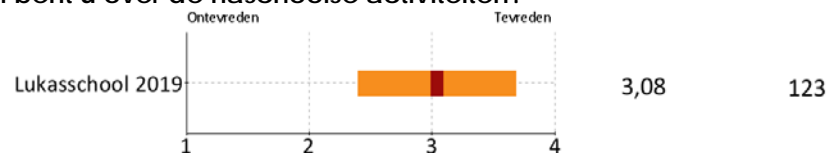
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



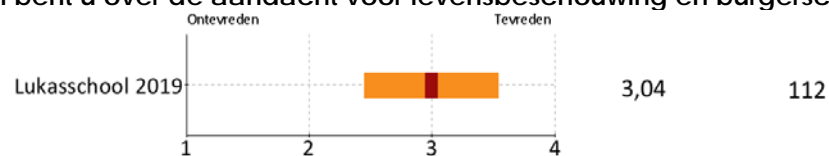
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



33. Hoe tevreden bent u over de naschoolse activiteiten?

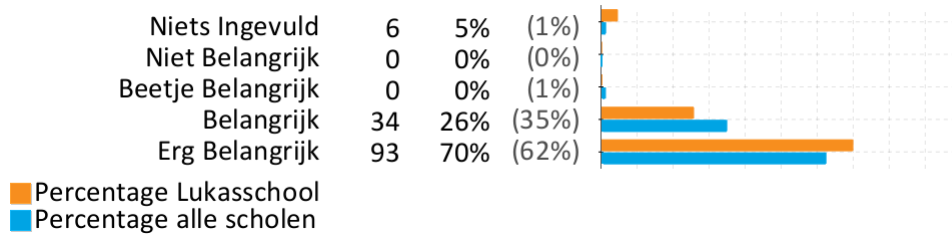


34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en burgerschap?



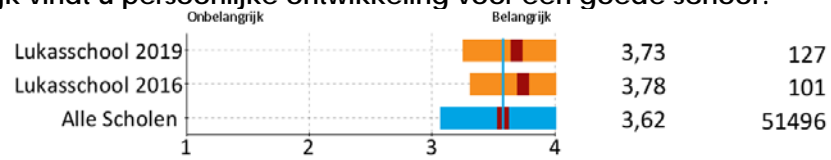
Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages (vervolg)

35. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



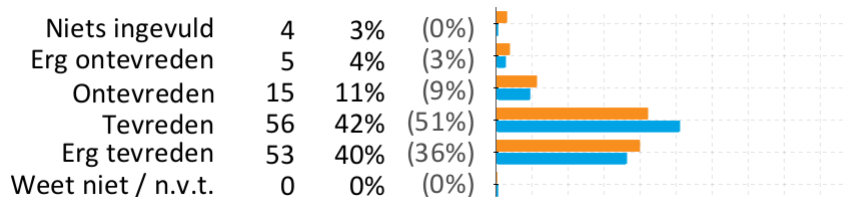
Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores (vervolg)

35. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

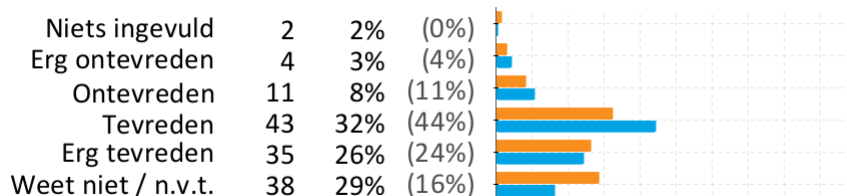


Rubriek 7 Schooltijden percentages

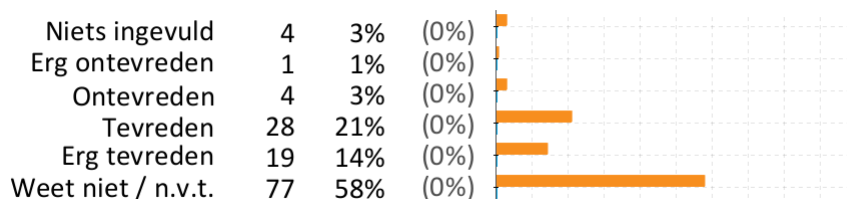
36. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



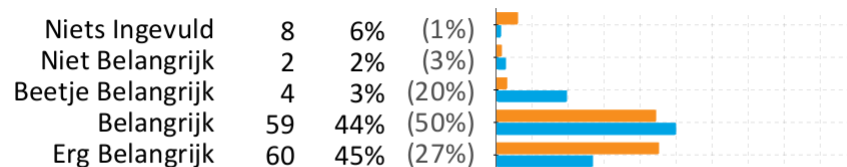
37. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



38. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?



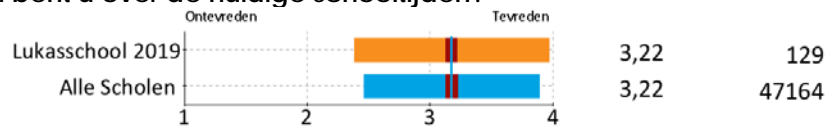
39. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



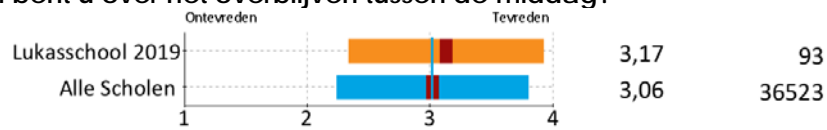
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

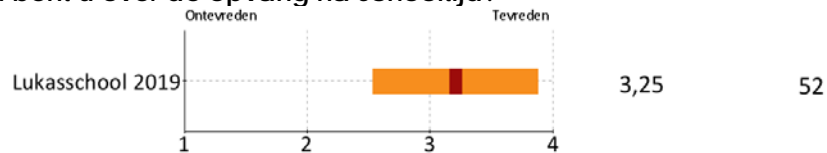
36. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



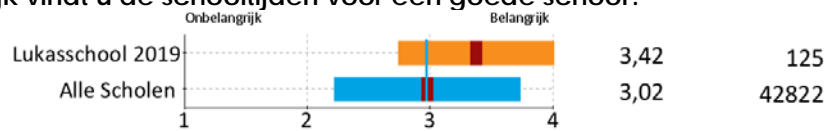
37. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?



38. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?

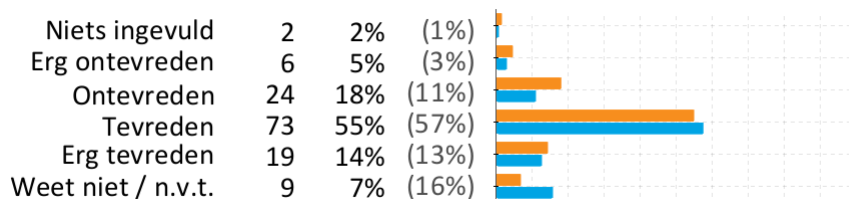


39. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

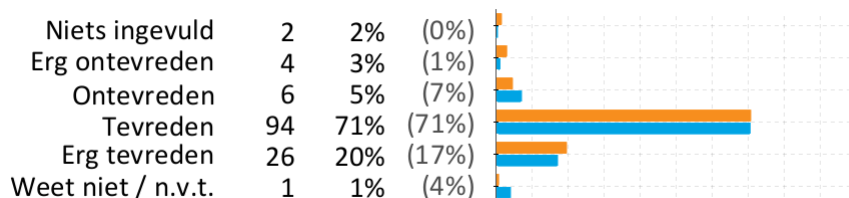


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

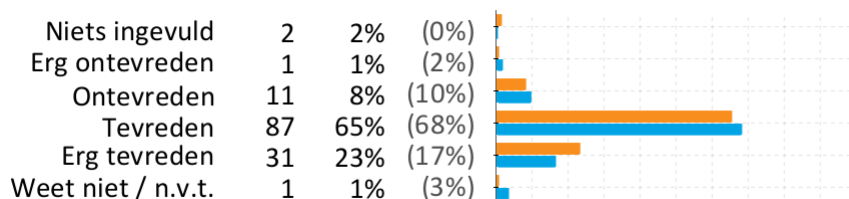
40. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



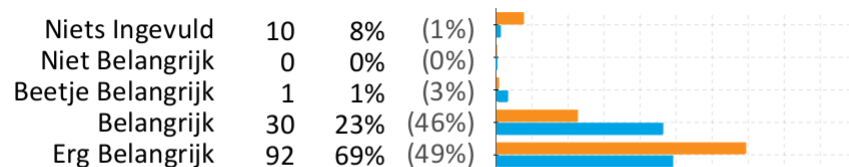
41. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



42. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



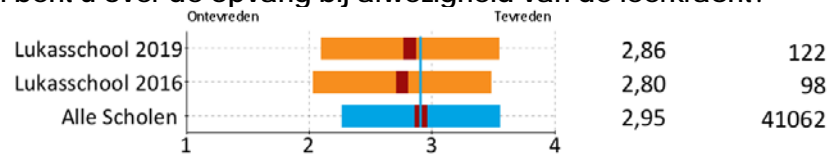
43. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



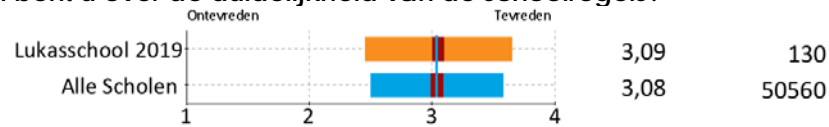
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

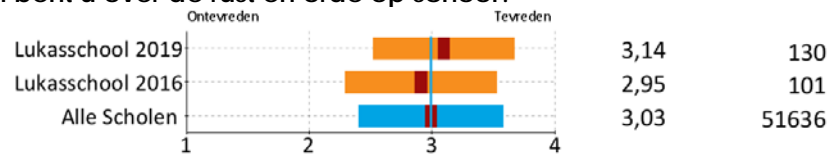
40. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



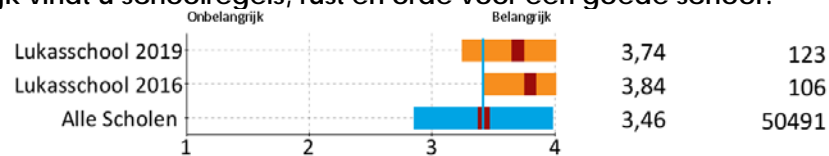
41. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



42. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

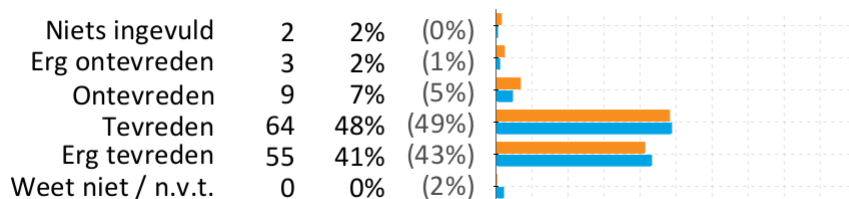


43. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

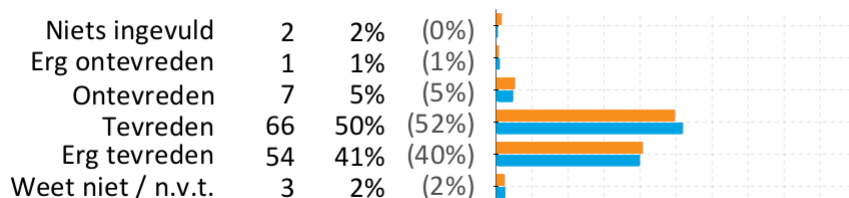


Rubriek 9 De leerkracht percentages

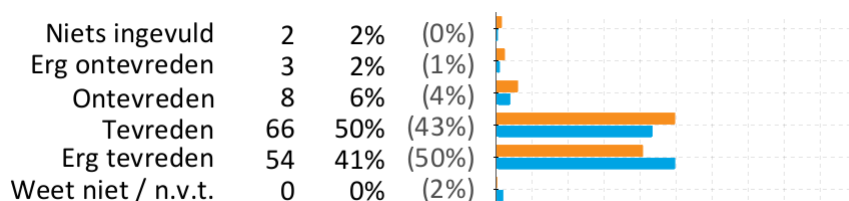
44. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



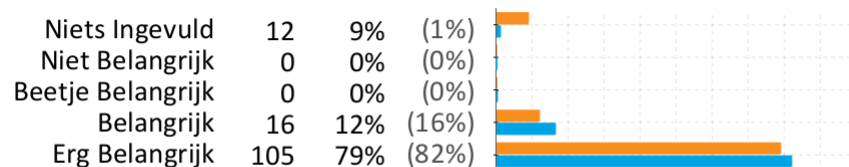
45. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



46. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



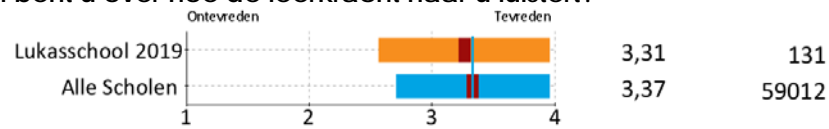
47. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



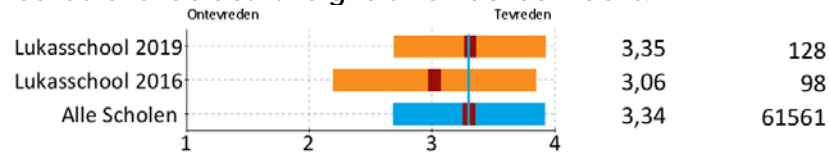
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

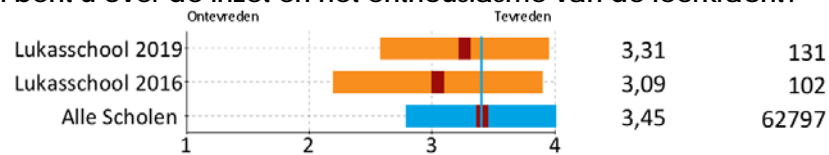
44. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



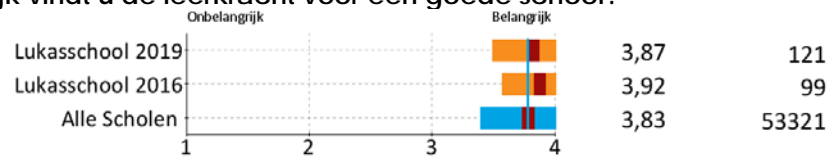
45. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



46. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?

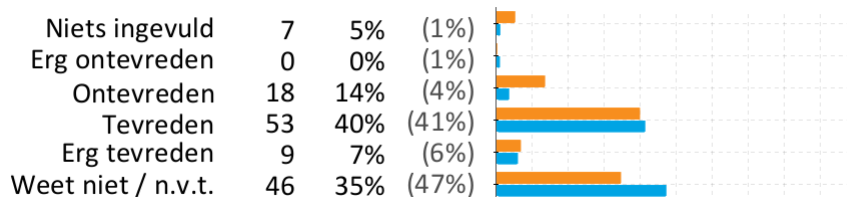


47. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

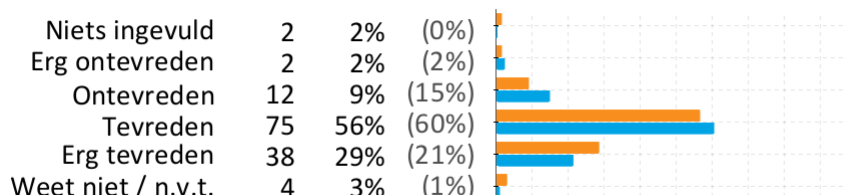


Rubriek 10 Contact met de school percentages

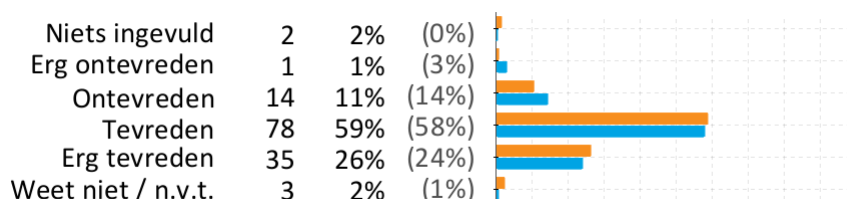
48. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



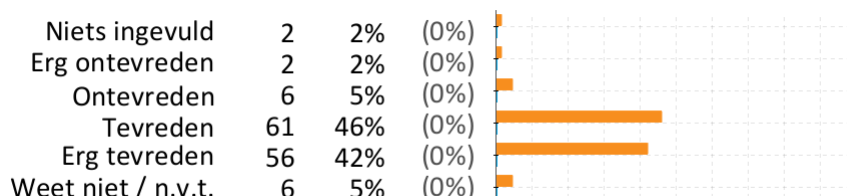
49. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



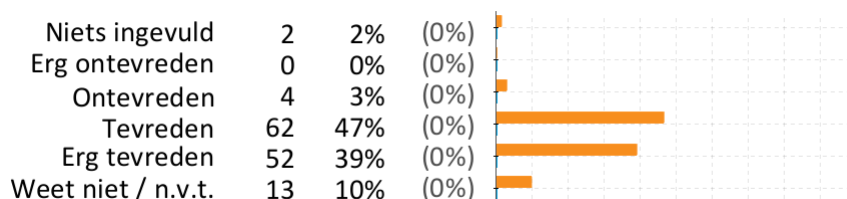
50. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



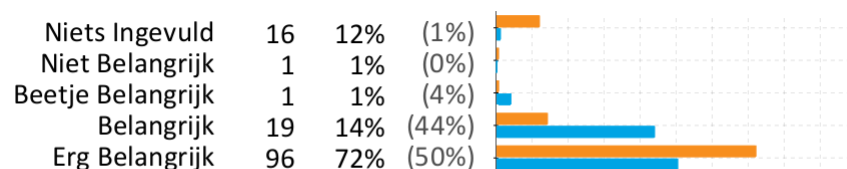
51. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directeur te praten?



52. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de adjunct directeur te praten?



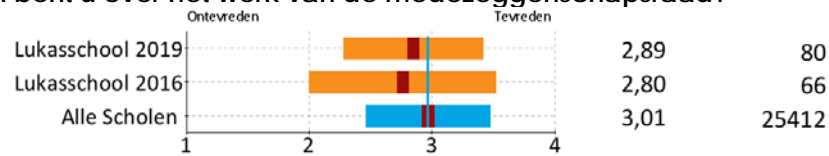
53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



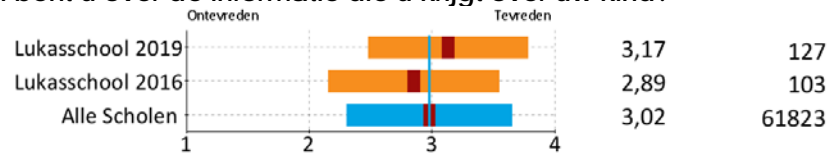
Percentage Lukasschool
Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

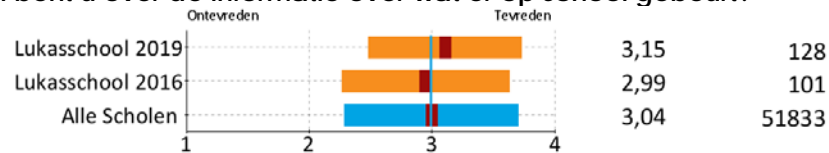
48. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



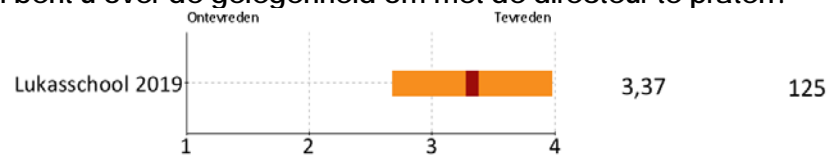
49. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



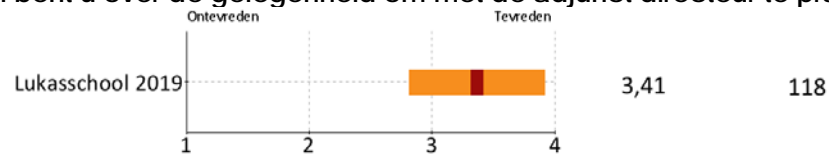
50. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?



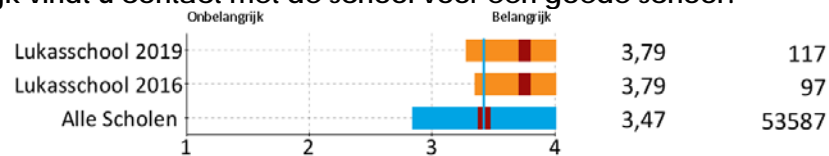
51. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directeur te praten?



52. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de adjunct directeur te praten?

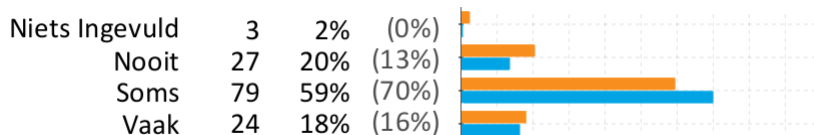


53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

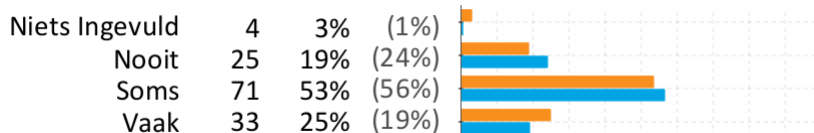


Rubriek 11 Externe communicatie percentages

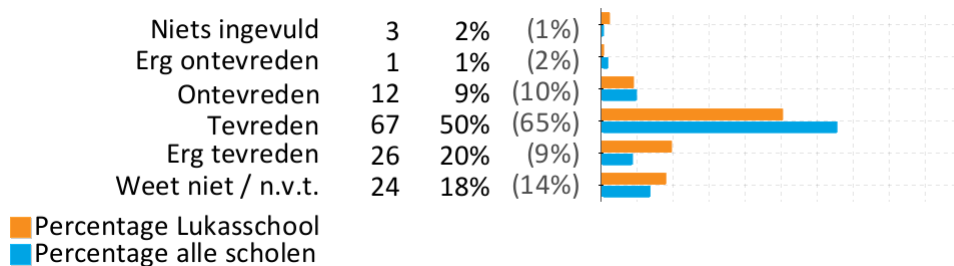
54. Bezoekt u de website van de school?



55. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

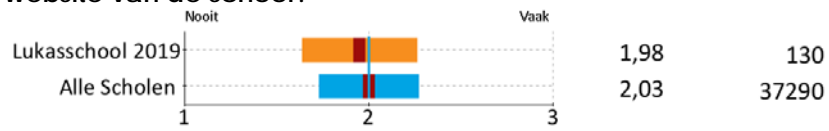


56. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

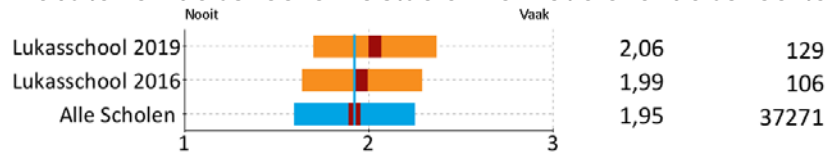


Rubriek 11 Externe communicatie scores

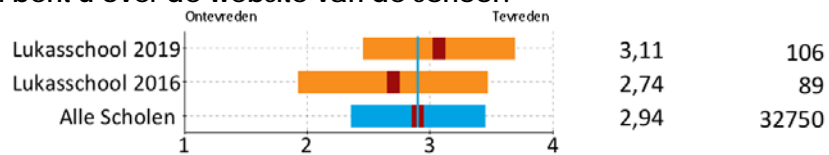
54. Bezoekt u de website van de school?



55. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?

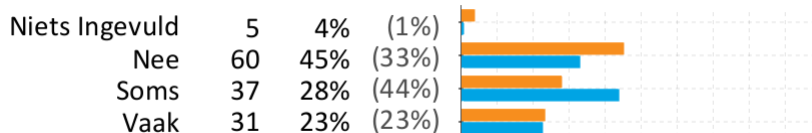


56. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

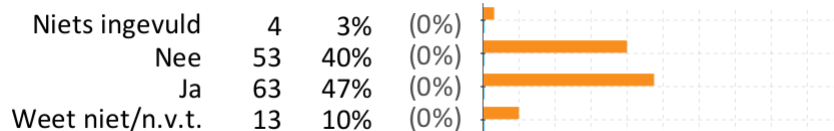


Rubriek 12 Betrokkenheid percentages

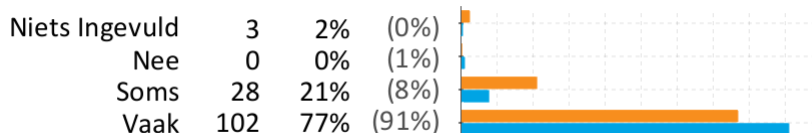
57. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



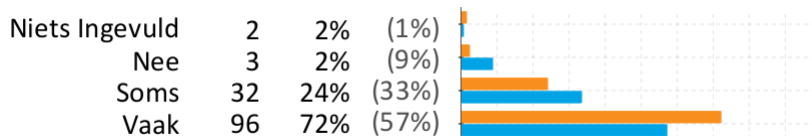
58. Bezoekt u koffiecolleges van de school?



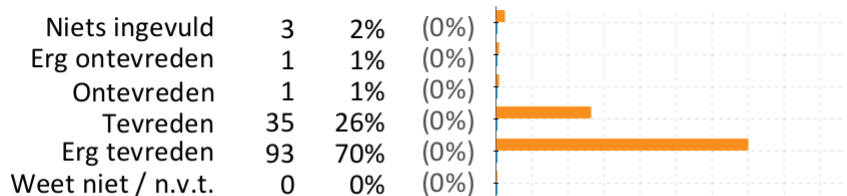
59. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



60. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



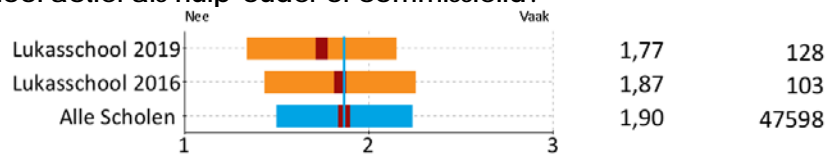
61. Hoe tevreden bent u over de inzet van Parro?



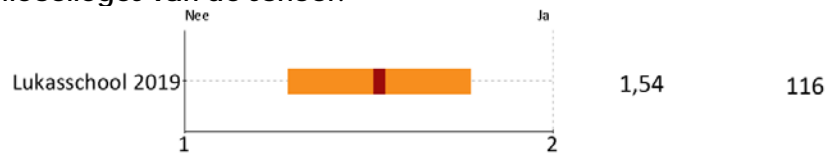
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Betrokkenheid scores

57. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?



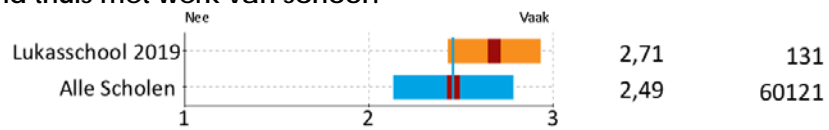
58. Bezoekt u koffiecolleges van de school?



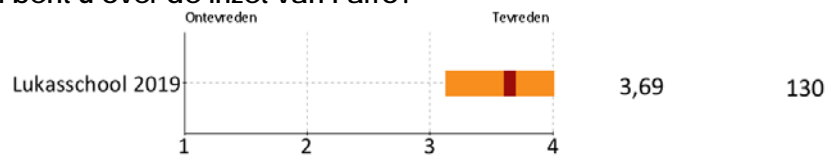
59. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



60. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

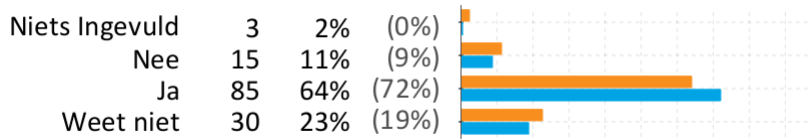


61. Hoe tevreden bent u over de inzet van Parro?

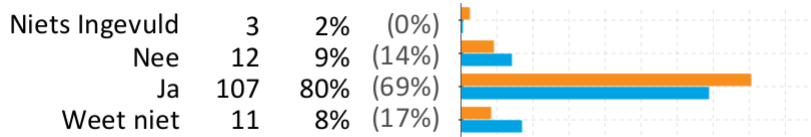


Rubriek 13 Imago percentages

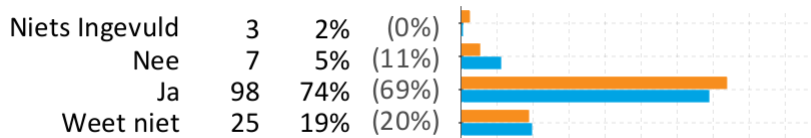
62. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



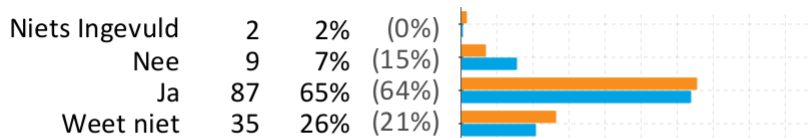
63. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



64. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?



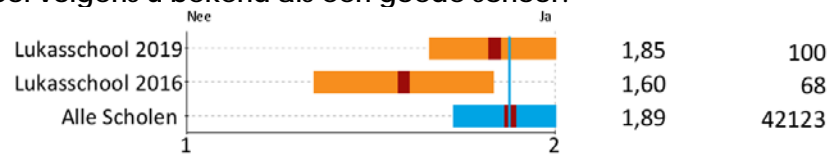
65. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



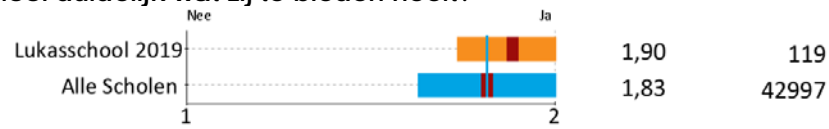
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Imago scores

62. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



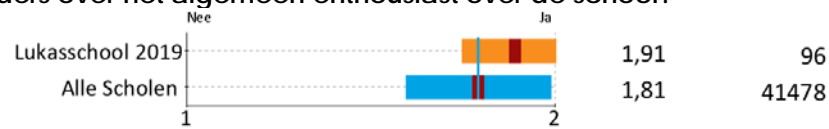
63. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



64. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?

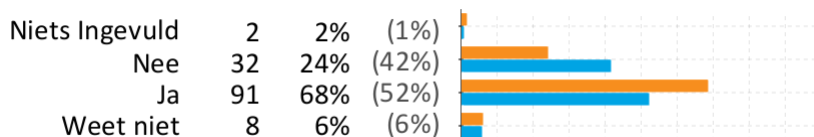


65. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

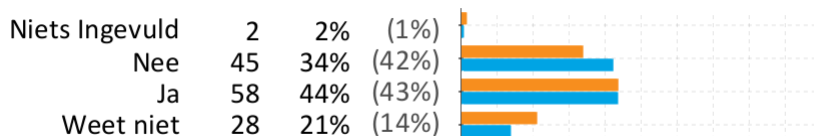


Rubriek 14 Schoolkeuze percentages

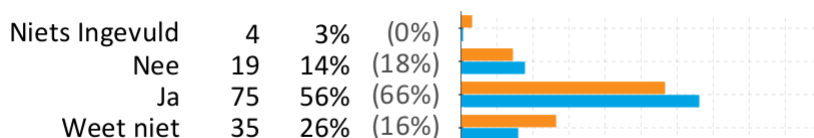
66. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



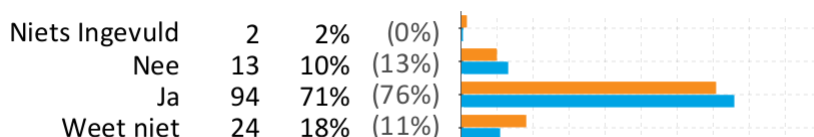
67. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



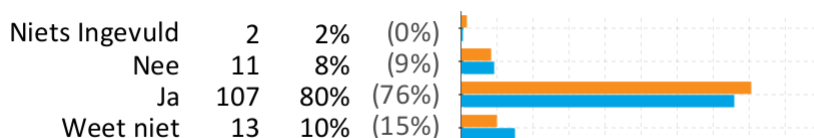
68. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



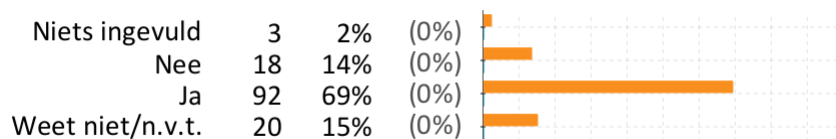
69. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



70. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

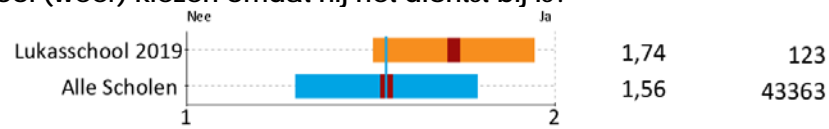


71. Zou u de school weer kiezen om het dalton onderwijs?

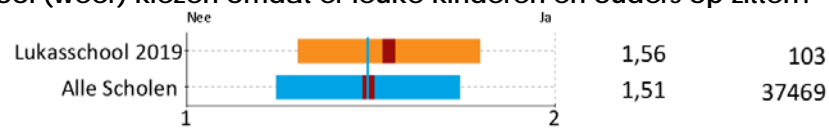


Rubriek 14 Schoolkeuze scores

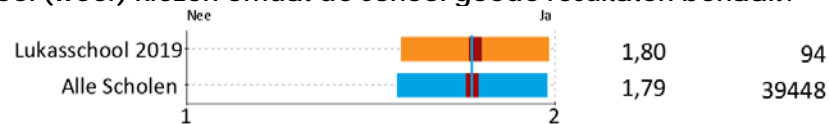
66. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?



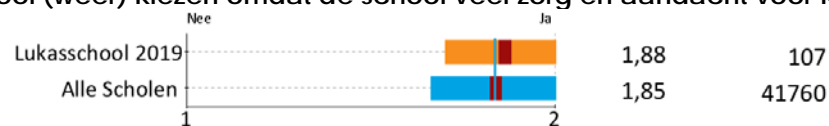
67. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?



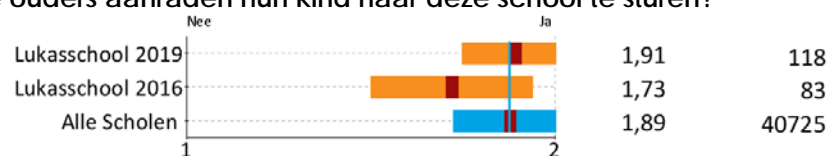
68. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?



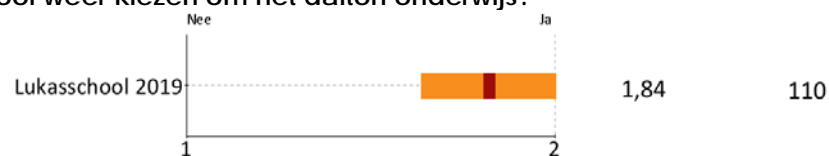
69. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?



70. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

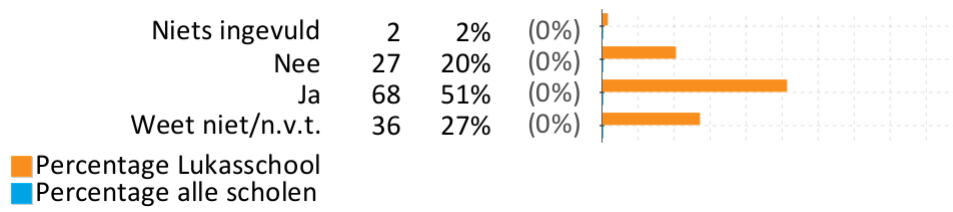


71. Zou u de school weer kiezen om het dalton onderwijs?



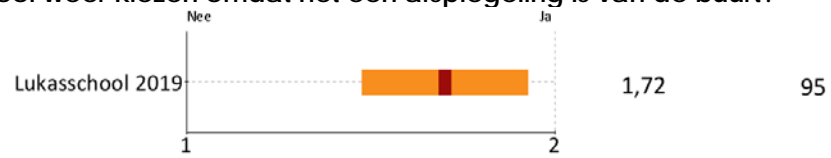
Rubriek 14 Schoolkeuze percentages (vervolg)

72. Zou u de school weer kiezen omdat het een afspiegeling is van de buurt?



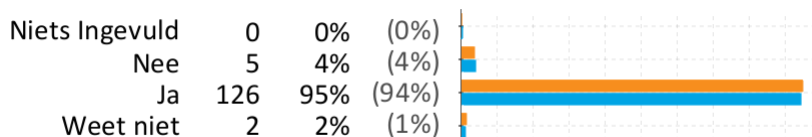
Rubriek 14 Schoolkeuze scores (vervolg)

72. Zou u de school weer kiezen omdat het een afspiegeling is van de buurt?

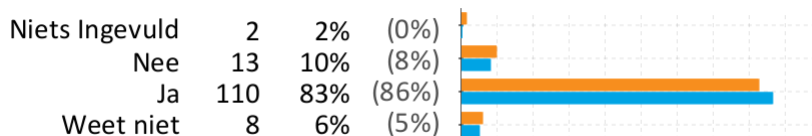


Rubriek 15 Algemene tevredenheid percentages

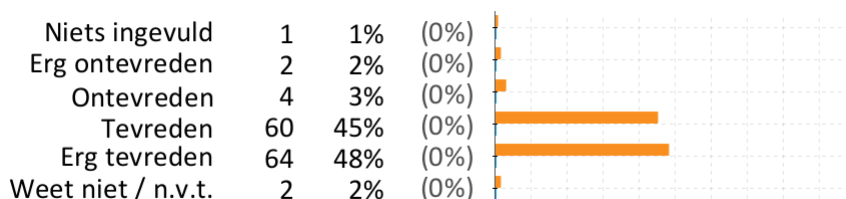
73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



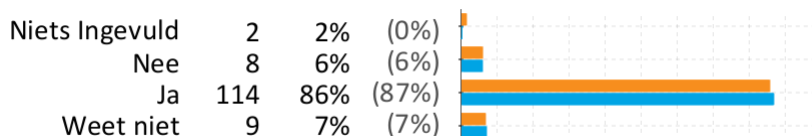
74. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



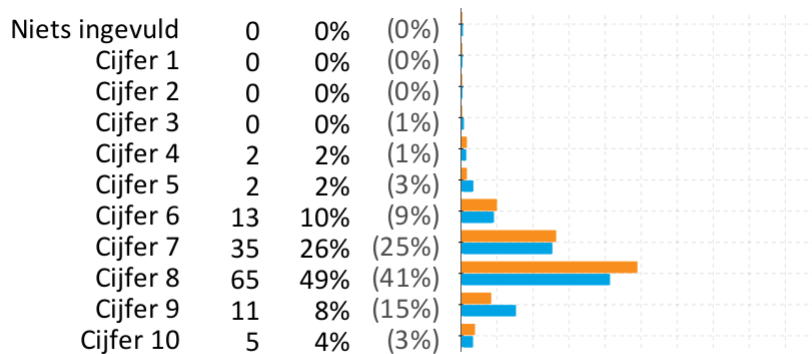
75. Hoe tevreden bent u over het gezonde beleid?



76. Voelt u zich thuis op deze school?



77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



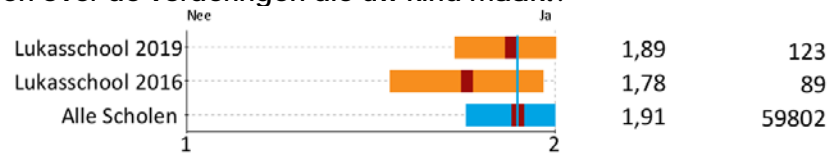
■ Percentage Lukasschool
■ Percentage alle scholen

Rubriek 15 Algemene tevredenheid scores

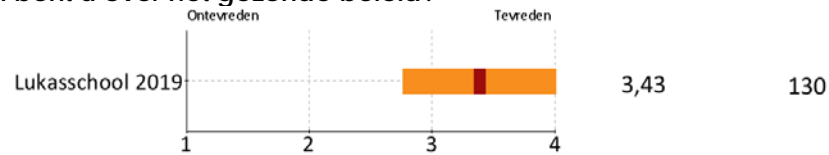
73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



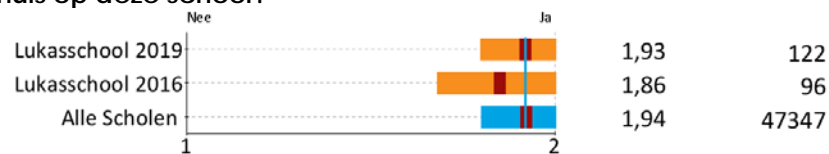
74. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



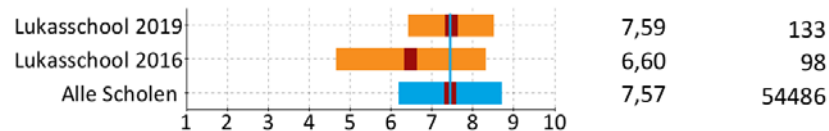
75. Hoe tevreden bent u over het gezonde beleid?



76. Voelt u zich thuis op deze school?



77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan Lukasschool; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

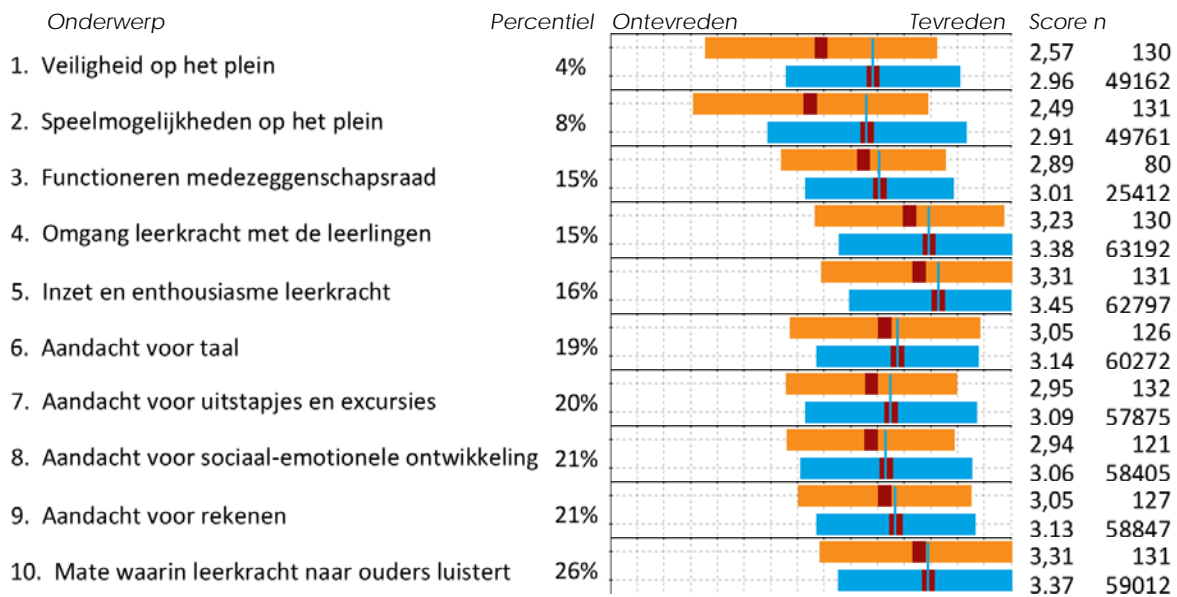
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Website	87%			3,11	106
2. Uiterlijk van het gebouw	82%			3,33	132
3. Informatievoorziening over het kind	79%			3,17	127
4. Rust en orde op school	72%			3,14	130
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw	71%			3,28	132
6. Rust en orde in de klas	68%			3,15	129
7. Informatievoorziening over de school	67%			3,15	128
8. Aandacht voor werken met de computer	62%			3,08	120
9. Overblijven tussen de middag	56%			3,17	93
10. Aandacht voor normen en waarden	55%			3,17	128

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Website' (Beter dan 87%)
- 'Uiterlijk van het gebouw' (Beter dan 82%)
- 'Informatievoorziening over het kind' (Beter dan 79%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Veiligheid op het plein'
- 'Speelmogelijkheden op het plein'
- 'Functioneren medezeggenschapsraad'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

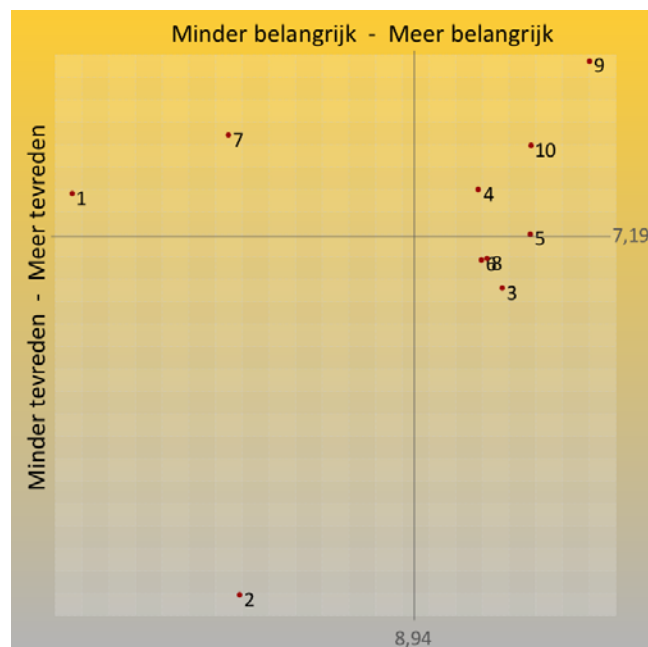
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Lukasschool, Peiling 2019

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7,7	7,4
2. Omgeving van de school	8,3	5,6
3. Begeleiding	9,3	7,0
4. Sfeer	9,2	7,4
5. Kennisontwikkeling	9,4	7,2
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	7,1
7. Schooltijden	8,2	7,6
8. Schoolregels, rust en orde	9,2	7,1
9. De leerkracht	9,6	8,0
10. Contact met de school	9,4	7,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Lukasschool aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

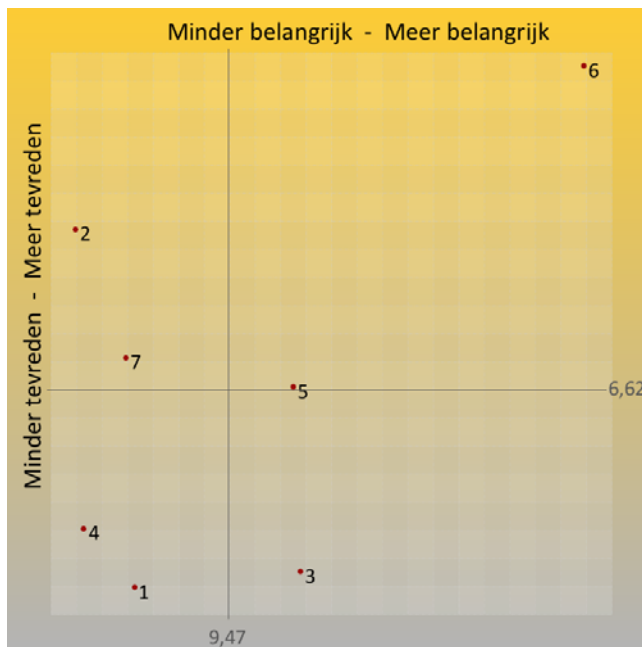
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Lukasschool. Peiling 2016

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,4	6,2
2. Sfeer	9,3	6,9
3. Kennisontwikkeling	9,5	6,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,3	6,4
5. Schoolregels, rust en orde	9,5	6,6
6. De leerkracht	9,8	7,2
7. Contact met de school	9,4	6,7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Lukasschool in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

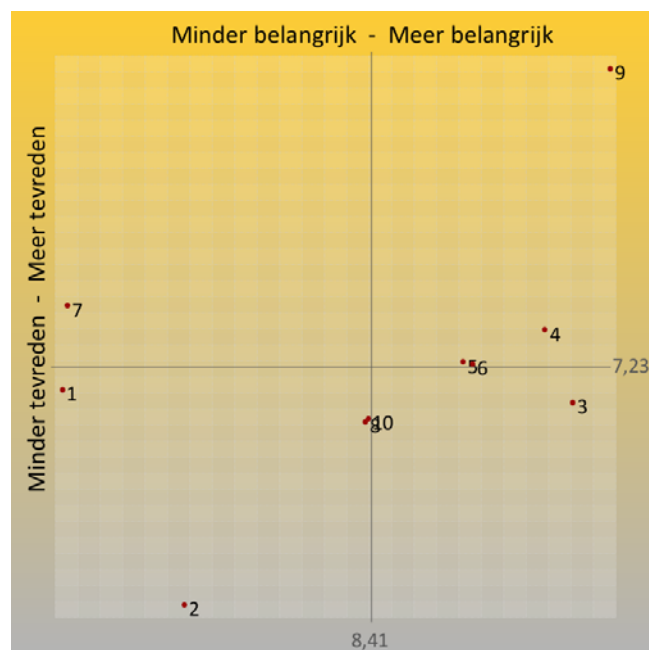
1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,2
2.	Omgeving van de school	7,6	6,5
3.	Begeleiding	9,3	7,1
4.	Sfeer	9,2	7,3
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,2
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,2
7.	Schooltijden	7,1	7,4
8.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
9.	De leerkracht	9,5	8,2
10.	Contact met de school	8,4	7,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Een leraar die 2 jaar lang mijn kind bij de verkeerde naam noemt. Hij met tegenzin naar school gaat wanneer hij voor de klas staat. Erg vervelend. Ik ben er erg bang voor dat de kinderen het over gaan nemen. Mijn kind heeft hem meerdere malen verbeterd maar hij schijnt het maar niet af te kunnen leren. Hierdoor ben ik erg ontevreden over de school.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Schoolgebouw

3. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
4. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
5. Hoe tevreden bent u over het uiterlijk van het gebouw?
6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

7. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
9. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

11. Hoe tevreden bent u over de zorgroute in de school?
12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
13. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
15. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
16. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

17. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
18. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
21. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

22. Hoe tevreden bent u over ons daltononderwijs?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aandr/gesch)?
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
27. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
28. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

29. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
32. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
33. Hoe tevreden bent u over de naschoolse activiteiten?
34. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en burgerschap?
35. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

36. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
37. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
38. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
39. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

40. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
41. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
42. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
43. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

- 44. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
- 45. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
- 46. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
- 47. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 48. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 49. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 50. Hoe tevreden bent u over de informatie over wat er op school gebeurt?
- 51. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directeur te praten?
- 52. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de adjunct directeur te praten?
- 53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Externe communicatie

- 54. Bezoekt u de website van de school?
- 55. Gebruikt u de website van de school om actuele informatie over de school te krijgen?
- 56. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Betrokkenheid

- 57. Bent u op school actief als hulp-ouder of commissielid?
- 58. Bezoekt u koffiocolleges van de school?
- 59. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 60. Helpt u uw kind thuis met werk van school?
- 61. Hoe tevreden bent u over de inzet van Parro?

Imago

- 62. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 63. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 64. Is de schriftelijke informatie van de school voldoende aantrekkelijk?
- 65. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

Schoolkeuze

- 66. Zou u de school (weer) kiezen omdat hij het dichtst bij is?
- 67. Zou u de school (weer) kiezen omdat er leuke kinderen en ouders op zitten?
- 68. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?
- 69. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?
- 70. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?
- 71. Zou u de school weer kiezen om het dalton onderwijs?
- 72. Zou u de school weer kiezen omdat het een afspiegeling is van de buurt?

Algemene tevredenheid

- 73. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 74. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 75. Hoe tevreden bent u over het gezonde beleid?
- 76. Voelt u zich thuis op deze school?
- 77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

78. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

17742

Template 140314-FJ