Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

Het Segment Pro., pro

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het onderwijs

Datum vaststelling: 20 september 2021

Samenvatting

De inspectie heeft op school voor praktijkonderwijs Het Segment een onderzoek uitgevoerd in het kader van de waardering Goed. De conclusie van het onderzoek is dat de school daadwerkelijk de waardering Goed toekomt.

Wat gaat goed?
Het Segment is een school waar leerlingen tot bloei komen. De docenten geven goed les en leerlingen worden goed geholpen bij leer- of ontwikkelingsproblemen. Leerlingen kunnen een breed aanbod aan brancheopleidingen volgen en zij worden goed begeleid bij hun stages. Bovendien heerst er een rustige en veilige sfeer en worden leerlingen gekend en serieus genomen. De school heeft al sinds 2013 het predicaat Excellent heeft en is daar terecht trots op. Tegelijkertijd blijft de school zoeken naar mogelijkheden om het onderwijs verder te ontwikkelen.

Bestuur: STOVOG (Openbaar onderwijs Gouda)
Bestuursnummer: 41525

School: Het Segment
Onderwijs: praktijkonderwijs
Totaal aantal leerlingen: 370
Teldatum: 1-10-2020

BRIN: 26TL

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Hoofdconclusie en vervolg	6
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	13

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie heeft op 23 juni 2021 een onderzoek naar goed uitgevoerd op Het Segment, een school voor praktijkonderwijs. Aanleiding hiervoor is een de aanvraag die de school heeft gedaan voor een onderzoek, in het kader van het predicaat Excellente school.

Werkwijze
Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het onderzoekskader 2017 voortgezet onderwijs.

Ter voorbereiding heeft de school een zelfevaluatie en diverse documenten aangeleverd, die door de inspectie zijn geanalyseerd. We hebben de informatie van de school gecombineerd met onze eigen informatie, waaronder uitkomsten uit de veiligheidsenquete en doorstroomgegevens. De inspectie heeft hierover met de schoolleiding een gesprek gevoerd.

Het Segment heeft sinds 2013 telkens het predicaat Excellent ontvangen en in 2018 heeft de school de waardering Goed gekregen, na onderzoek door de inspectie. Het is daarom niet nodig om alle standaarden volledig te onderzoeken. We kiezen er daarom voor om het beeld dat in eerder onderzoeken, de zelfevaluatie en documenten naar voren komt te toetsen. We noemen dit verifiëren. We hebben de volgende werkwijze met de schoolleiding afgesproken. We verifiëren de standaarden waarbij wij, afgaande op de documentatie en de toezichthistorie, de kans groot achten dat er inderdaad sprake is van de waardering Goed.

Het gaat om de volgende standaarden:
- OP1 Aanbod
- OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding en extra ondersteuning
- OP3 Didactisch handelen
- OP6 Samenwerking
- OP7 Stage
- SK1 Veiligheid
- SK2 Pedagogisch klimaat
- KA1 Kwaliteitszorg
- KA2 Kwaliteitscultuur

Van de overige standaarden is uit de informatie naar voren gekomen dat er wordt voldaan aan de basiskwaliteit en is er minder aanleiding om te onderzoeken of sprake is van de waardering Goed. Vandaar dat deze standaarden het oordeel Voldoende krijgen, tenzij we stuiten op zaken die erop wijzen dat er niet wordt voldaan aan de basiskwaliteit.

Het gaat om de volgende standaarden:
- OR2 Sociale en maatschappelijke competenties
- OR3 Vervolgsucces
- OP5 Onderwijstijd
- KA3 Verantwoording en dialoog

N.B. De standaarden OR1 Onderwijsresultaten en OP8 Toetsing en afsluiting worden bij scholen voor praktijkonderwijs niet beoordeeld.

Onderzoeksactiviteiten
Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, docenten, stagebegeleiders, ouders en de schoolleiding.

Overige wettelijke vereisten
De deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader). Wij hebben de volgende vereisten onderzocht:
• Aanwezigheid schoolgids art. 24c, lid 3 WVO
• Vrijwilligheid ouderbijdrage art. 24a, lid 1d WVO
• Aanwezigheid meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld art. 3a WVO

Signalen
In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek.
Er zijn geen signalen over Het Segment bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer
In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G Goed
- V Voldoende
- O Onvoldoende
- K Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

- Onderwijsproces
- Schoolklimaat
- Onderwijsresultaten
- Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het onderzoek bij Het Segment.

Het Segment krijgt de waardering Goed. Ten eerste voldoet de school ten minste aan de deugdelijkheidseisen (basiskwaliteit) voor alle standaarden van het waarderingskader. Daarnaast waarderen we de standaard Kwaliteitscultuur (KA2) en zeven standaarden (moet zijn minimaal twee) uit de kwaliteitsgebieden Onderwijsproces en/of Schoolklimaat als Goed. De school voldoet daarmee aan de normering voor de waarding Goed op schoolniveau.

Kwaliteitsgebieden

- Onderwijsproces
- Schoolklimaat
- Onderwijsresultaten
- Kwaliteitszorg en ambitie

3. Resultaten onderzoek

In dit hoofdstuk lichten we de bevinden uit ons onderzoek toe en bespreken de oordelen en waarderingen over de standaarden die we op school onderzocht hebben. Per kwaliteitsgebied bespreken we de verschillende standaarden.

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	G		
	O	V	G
OP1 Aanbod			✓
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			✓
OP3 Didactisch handelen			✓
OP5 Onderwijstijd		●	
OP6 Samenwerking			✓
OP7 Praktijkvorming/stage			✓

OP1 Aanbod
De standaard Aanbod waarderen we als Goed. De school voldoet aan de basiskwaliteit en realiseert overtuigend de eigen aspecten van kwaliteit.

Basiskwaliteit
Uit documentanalyse, lesobservaties en gesprekken met de schoolleiding, leerlingen en ouders blijkt dat het aanbod voldoet aan de basiskwaliteit. Het aanbod is gebaseerd op de vier domeinen wonen, werken, vrije tijd en burgerschap, met inachtneming van de kerndoelen. In de geobserveerde lessen komen die domeinen herkenbaar terug.

Eigen aspecten van kwaliteit
Het Segment maakt zich sterk voor een breed aanbod van brancheopleidingen en voor afsluiting daarvan met certificaten die een civiel effect hebben. Inmiddels worden 65 brancheopleidingen aangeboden en de school is continu op zoek naar mogelijkheden om dat aanbod verder uit te breiden. De school heeft een goed doordachte opbouw in het aanbod van theorie- en praktijkvakken en stages. Zo is er sprake van heldere leerlijnen voor de thema's wonen, werken, vrije tijd en burgerschap. Theorievakken worden gekoppeld aan de sector en in de bouwenbouw aan zijn ze ondersteunend aan de stage. Aan het eind van het derde leerjaar kunnen leerlingen een keuze maken voor een praktijkgericht traject of een theoriegericht traject in de bovenbouw. Een sterk punt is dat leerlingen bekend zijn met die opbouw en er over kunnen vertellen. De school realiseert daarmee niet alleen een breed, aantrekkelijk en relevant aanbod, maar betrekt leerlingen er ook bij.

OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding
De standaard Zicht op ontwikkeling en begeleiding waarderen we als Goed. De school voldoet aan de basiskwaliteit en realiseert overtuigend de eigen aspecten van kwaliteit.

Basiskwaliteit
De school verzamelt vanaf binnenkomst systematisch informatie over de kennis en vaardigheden van leerlingen. Hiertoe gebruikt de school een leerlingvolgsysteem. Alle leerlingen hebben een individueel ontwikkelplan (IOP). Hierin zijn doelen geformuleerd en wordt de begeleiding vastgesteld die nodig is om die doelen te realiseren. Tweemaal per jaar worden alle leerlingen besproken. De mentor bereidt dit gesprek voor. Verder is er eens in de zes weken een coachinggesprek tussen de mentor en leerling. Tweemaal per jaar wordt een IOP-gesprek gevoerd waar zowel leerling als ouder bij betrokken is. Het zorgteam is nauw betrokken bij leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben. Dit betreft ongeveer een derde van alle leerlingen. Het zorgteam is aanwezig bij de leerlingbesprekingen. Hierdoor is het zorgteam in staat om ook uit eigen initiatief de begeleiding van leerlingen op zich te nemen. Ook wordt op die manier expertise gedeeld.

Eigen aspecten van kwaliteit
De school volgt de leerlingen onder meer met extern genormeerde toetsen voor taal en rekenen. In gesprekken blijkt dat leerlingen nauw betrokken worden bij de formulering van doelen. Ook zijn ze goed op de hoogte van hun resultaten en weten of ze door de coronacrisis al dan niet een achterstand hebben opgelopen. Leerlingen zijn heel positief over de begeleiding die ze krijgen van hun mentor en geven aan dat er veel aandacht voor ze is bij (leer)problemen.

OP3 Didactisch handelen
De standaard Didactisch handelen waarderen we als Goed. De school voldoet met verve aan de basiskwaliteit.

Basiskwaliteit
De geobserveerde lessen kennen een heldere opbouw. Docenten beginnen met het benoemen van een lesdoel. Er wordt veel aandacht besteed aan het herhalen van eerder aangeboden lesstof. De leraren slagen erin alle leerlingen actief te betrekken. Zij doen dat onder meer door heldere uitleg, door het stellen van vragen en door geschikte opdrachten. Leerlingen vertellen dat het niveau van de lessen wordt afgestemd op hun ontwikkeling en dat het mogelijk is om de lesstof op een hoger niveau te volgen.
Een sterk punt dat we in veel lessen hebben gezien is dat leerlingen aan het denken worden gezet met vragen over de lesstof. Leerlingen worden aangemoedigd om op de lesstof en op hun eigen ervaringen te reflecteren. Het contact tussen docenten en leerlingen is prettig en ondersteunend. Docenten geven veel complimenten en luisteren goed naar de inbreng van leerlingen. Er heerst een veilige sfeer. Dit maakt

dat leerlingen de veiligheid ervaren om actief deel te nemen.

OP6 Samenwerking
De standaard Samenwerking waarderen we als Goed. De school voldoet aan de basiskwaliteit en realiseert overtuigend de eigen aspecten van kwaliteit.

Basiskwaliteit
Het Segment is aangesloten bij een samenwerkingsverband en voert overleg met de gemeente over het bevorderen van integratie en het bestrijden van achterstanden.

Eigen aspecten van kwaliteit
Het Segment staat in verbinding met de maatschappij en realiseert zo kansen voor leerlingen. Dit uit zich in het brede aanbod van branchecursussen en stagemogelijkheden. De school streeft een hoge ouderparticipatie na. In gesprekken met ouders komt naar voren dat de school hen in sterke mate betrekt bij het onderwijs aan hun kind. De school werkt verder samen met hulpverleningsinstanties en het bedrijfsleven. Wij hebben diverse organisatie gesproken en zij bevestigen dat er sprake is van goede samenwerking.

OP7 Praktijkvorming/stage
De standaard Praktijkvorming/stage waarderen we als Goed. De school voldoet met verve aan de basiskwaliteit.

Basiskwaliteit
De school formuleert voor iedere leerling zijn doelen met betrekking tot activiteiten en met betrekking tot ontwikkelpunten tijdens de stage. Deze doelen worden gemonitord door de stagebegeleider in samenspraak met leerling en bedrijf. Een keer in de zesweken, of vaker wanneer nodig, bezoekt de stagebegeleider de leerling in het bedrijf. Het Segment werkt met stageformulieren waarop wekelijks weergegeven wordt wat de bevindingen zijn op het gebied van competenties en vaardigheden. Deze bevindingen worden besproken met leerlingen en vakdocenten voor eventuele ondersteuning bij genoemde aspecten.
Het Segment werkt met zes professionele stagebegeleiders/jobcoaches. Zij zorgen voor een intensieve begeleiding van leerlingen bij hun stage. Tijdens bezoeken wordt besproken over welke vaardigheden leerlingen beschikken en op welke vaardigheden ontwikkeling wenselijk is. De stagebegeleiders zorgen voor een terugkoppeling, zodat desgewenst in het onderwijs specifieke kennis en vaardigheden meer aandacht kan krijgen. De school heeft een goed doordachte stageleerlijn. Deze leerling begint in klas 2 met een interne stage, een werkervaringsproject in klas 3 en stages vanaf klas 4. De leerlingen krijgen te maken met steeds complexere praktijksituaties. Zowel leerlingen als ouders zijn positief over de begeleiding die door de school geboden wordt.

3.2. Schoolklimaat

Schoolklimaat	G			
	O	K	V	G
SK1 Veiligheid				
SK2 Pedagogisch klimaat				

SK1 Veiligheid
De standaard Veiligheid waarderen we als Goed. De school voldoet aan de basiskwaliteit en realiseert overtuigend de eigen aspecten van kwaliteit.

Basiskwaliteit
De school heeft een veiligheidsbeleid, een coördinator die verantwoordelijk is voor het bestrijden van pesten en monitort jaarlijks de veiligheidsbeleving van leerlingen. Uit de meting komt naar voren dat leerlingen zich bovengemiddeld veilig voelen. Ook in de gesprekken bevestigen leerlingen dit.

Eigen aspecten van kwaliteit
De school heeft beleid op social media. Meerdere malen per jaar worden de bevindingen geëvalueerd en wordt het beleid zonodig aangepast. Mobiele telefoons worden gedurende de schooldag in de lockers bewaard met als doel het bevorderen van sociale interactie. Uit gesprekken met leerlingen en ouders blijkt dat dit ook door leerlingen wordt geaccepteerd. Leerlingen vinden dat er goede regels zijn en dat er sprake is van rust en veiligheid en dat pesten niet voorkomt. Ze vertellen dat ze elkaar corrigeren bij onwenselijk gedrag.

SK2 Pedagogisch klimaat
De standaard Pedagogisch klimaat waarderen we als Goed. De school realiseert overtuigend de eigen aspecten van kwaliteit.

Eigen aspecten van kwaliteit
Uit lesobservaties en gesprekken met leerlingen en ouders komt naar voren dat er een prettig en ondersteunend pedagogisch klimaat heerst op Het Segment. Docenten gaan respectvol om met leerlingen en betrekken hen bij het onderwijs. Leerlingen spelen bijvoorbeeld een actieve rol bij het formulieren van hun ontwikkeldoelen. Ook wordt leerlingen regelmatig gevraagd om feedback over de lessen. Leerlingen vertellen dat ze gekend worden en zichzelf kunnen zijn.

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties			●	
OR3 Vervolgsucces			●	

De standaarden OR1 OR2 en OR3 kennen geen wettelijke eisen en er is geen onderzoek gedaan of er sprake is van de waardering Goed (zie hoofdstuk 1, opzet van het onderzoek).

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	G		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			✓
KA2 Kwaliteitscultuur			✓
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1 Kwaliteitszorg
De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Goed. De school voldoet met verve aan de basiskwaliteit.

Basiskwaliteit
De school heeft een stelsel van kwaliteitszorg dat is uitgewerkt in het schoolplan. Onderdelen van dit stelsel zijn jaarlijkse tevredenheidsmeting, de monitor van de uitstroom, de gesprekscyclus, lesbezoeken, raadpleging van verslaglegging in het volgsysteem en de leerlingbesprekingen. Docenten geven aan dat het duidelijk is waar de lessen en begeleiding aan moeten voldoen en dat de schoolleiding daar ook op stuurt. De school evalueert regelmatig de kwaliteit en stelt bij waar wenselijk, bijvoorbeeld als blijkt dat leerlingen onvoldoende succes hebben op een stage. De verantwoordelijkheidsverdeling is helder. Zo geven docenten aan dat de schoolleiding duidelijke kaders stelt. Zij vertellen dat er duidelijke afspraken zijn waar iedereen zich ook aan houdt. Naast sturing vanuit de schoolleiding hebben docenten via werkgroepen en ontwikkelgroepen de mogelijkheid om ook zelf vorm te geven aan onderwijsontwikkeling. Ook docenten die niet deelnemen aan in een ontwikkelgroep of werkgroep, geven aan goed op de hoogte te zijn en hun inbreng te kunnen geven via collega's.

KA2 Kwaliteitscultuur
De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als Goed. De school voldoet met verve aan de basiskwaliteit.

Basiskwaliteit
De leraren op de school hebben de juiste bevoegdheid of zijn daartoe in opleiding. De school voert een actief personeelsbeleid. De kern daarvan is een gesprekscyclus. De school houdt de bekwaamheid van het personeel bij in een digitaal systeem. Uit gesprekken met het personeel en met de schoolleiding komt naar voren dat er sprake is van een transparante en integere organisatiecultuur. Zij geven aan dat besluitvorming transparant plaatsvindt en dat voorafgaand open discussies plaatsvinden. De schoolleiding stelt kaders en geeft richting aan de onderwijsontwikkeling. De communicatie daarover ervaart het personeel als transparant. Docenten, stagebegeleiders en het zorgteam ervaren een open cultuur waarin tegenspraak mogelijk is. Een sterk punt is dat het team gedreven is om continu het onderwijs te verbeteren en bij te dragen aan de ontwikkeling van leerlingen. Leerlingen en ouders bevestigen die gedrevenheid. Docenten kunnen door bij te dragen in werkgroepen en ontwikkelgroepen ook zelf voorstellen doen voor en bijdragen aan onderwijsontwikkeling.

3.5. Overige wettelijke vereisten

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

4 . Reactie van het bestuur

Het College van Bestuur kan zich geheel vinden in de bevindingen zoals opgenomen in het rapport en is verheugd dat de school ook dit maal het eindoordeel ‘goed’ heeft ontvangen.
Wij zullen de school vragen om te blijven werken aan zowel kwaliteitsmonitoring als aan doorontwikkeling van hun curriculum om daarmee te blijven streven naar een kwalitatief topniveau.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060