**3.2 (Digitaal) Pesten-Pestprotocol**

**Afspraken rond de aanpak van pesten**

**1. Inleiding**

**1.1 Waarom afspraken rond de aanpak van pesten?**

GsG Het Segment wil haar leerlingen een veilig peda­gogisch kli­maat bieden, waarin zij zich harmonieus en op een prettige en positieve wijze kunnen ontwikkelen. De docenten bevorde­ren deze ont­wikkeling door het scheppen van een veilig kli­maat in een prettige werksfeer in de klas, in de school (aula, gangen etc.) en op het school­plein.

In veruit de meeste gevallen lukt dit, maar soms is het ge­wenst om duide­lijke afspraken met de leerlingen te ma­ken. Eén van die dui­delijke regels is dat leer­lingen met res­pect met elkaar die­nen om te gaan. Dat het niet altijd als van­zelfsprekend wordt ervaren, geeft aan dat we het aan leerlingen ­moeten leren en daar dus energie in moeten ste­ken. Ons peda­gogisch uitgangspunt is dat alle leerlingen met el­kaar moeten *leren* omgaan.

Op GsG HetSegment vinden we het belangrijk dat leerlingen op zorgvuldige ma­nier met andere mensen omgaan; op zorgvuldige wijze met bezittingen van de school en van elkaar omgaan en dat zij zich binnen school aan de geldende gedragsregels houden.

Alhoewel deze regels voor iedereen gelden, kan het voor­komen dat een (mede)leerling in een enkel geval syste­ma­tisch door an­dere kinderen wordt gepest. Het werken met de re­gels is dan niet meer afdoende. Zonder een extra rege­ling, aan­pas­sing of werkwijze kan een leerling erg in de knoop raken. In een dergelijk geval is het van groot belang dat de docenten onder ogen zien dat er een ernstig pro­bleem in de klas is. In een klimaat waarin pesten wordt ge­doogd, worden ook de pedagogische structuur en de veilig­heid daarin ern­stig aangetast. Voor de docenten en de ouders van leerlingen van GsG Het Segment is dat een niet te accepteren en ongewenste si­tua­tie.

Onderstaand protocol is een vastgelegde wijze waarop we het pestge­drag van leerlingen in voorkomende gevallen benaderen. Het biedt alle betrokkenen duidelijkheid over de impact, ernst en ook specifieke aanpak van dit ongewenste gedrag.

**1.2 Verschillen tussen pesten en plagen**

We spreken over plagen wanneer leerlingen min of meer aan el­kaar gewaagd zijn en het vertoonde gedrag een uitnodigend karakter heeft om iets terug te geven vanuit een onschuldige sfeer. Het gaat dan om een spel, dat door geen van de be­trokkenen als bedreigend of echt vervelend wordt ervaren.

Er is sprake van een pedagogische waarde: door elkaar eens uit te dagen leren kinderen heel goed om met allerlei con­flicten om te gaan. Dat is een vaardigheid die hen later in hun leven van pas komt bij conflicthantering, waar iedereen in zijn leven mee te maken krijgt.

* 1. **Digitaal pesten**

In de huidige maatschappij zien ook scholen zich steeds meer geconfronteerd met de gevolgen van mediagedrag. Kinderen gebruiken bijv. hun camera op hun mobieltje zonder stil te staan bij de mogelijke gevolgen. Pesten via sociale media gaat verder op school en daarom moet je hier iets mee doen. En als je bijv. onder druk gezet wordt om je wachtwoord en inlognaam te geven, zodat een ander onder jouw naam van alles kan schrijven, dan hebben we te maken met een serieus probleem.

Deze moderne, nieuwe manieren om te pesten vragen om een adequaat handelen als het leed al geschied is en om preventieve maatregelen ter voorkoming van deze vorm van pesten.

Bijlage 15: Social media protocol GsG Het Segment en social media protocol GsG Het Segment leerlingen.

**1.4 Voorbeelden van specifiek pestgedrag**

**Verbaal**

. Schelden: "Viespeuk, etterbak, mietje, homo".

. Dreigen: "Als je het doorvertelt, dan grijpen we je".

. Belachelijk maken over een verkeerd antwoord in de klas.

. Leerlingen een bijnaam geven op grond van door hen als negatief ervaren

 kenmerken (rooie, dikke, flapoor, cen­ten­bak).

**Digitaal pesten (d.m.v. computer of mobiele telefoon)**

. Schelden

. Bedreigen

. Chanteren via webcam

**Fysiek**

. Trekken, duwen.

. Laten struikelen.

. Krabben

**Intimidatie**

. Een leerling achterna blijven lopen of ergens op­wach­ten.

. Iemand in de val laten lopen, de doorgang versperren of klem zetten tussen de

 fietsen.

. Dwingen om bezit af te geven.

. Een klasgenoot dwingen bepaalde handelingen te verrichten, bij­voorbeeld

 dwingen om snoep of geld mee naar school te nemen.

**Isolatie**

. Uitsluiten: een klasgenoot voortdurend duidelijk maken dat hij/zij niet gewenst

 is.

**Stelen of vernielen van bezittingen**

. Beschadigen en kapotmaken van spullen: boeken bekladden, schoppen tegen en

 gooien met een schooltas, banden van de fiets lek steken.

Het specifieke van pesten is dus gelegen in het bedreigende en vooral systematische karakter. We spreken van pestgedrag als het daarnaast ook nog regelmatig gebeurt, waardoor de veiligheid van de omgeving van de klasgenoot wordt aange­tast. De inzet van pestgedrag is altijd macht door intimida­tie. Bij dit echte pestgedrag zien we ook altijd de onder­staande rol­verdeling terug bij de bij het probleem betrokken partijen.

**1.5 Partijen**

De bij het pestprobleem betrokken partijen zijn: gepeste leerlingen, pesters, de zwijgende middengroep, het perso­neel en de ouders.

**1.5.1 De gepeste leerling**

Sommige leerlingen hebben een grotere kans om gepest te wor­den dan anderen. Dat kan komen door uiterlijke kenmerken maar het heeft vaker te maken met vertoond gedrag, de wijze waar­op gevoelens worden beleefd en de manier waarop dat ge­uit wordt. Uit onderzoek blijkt dat kinderen gepest worden in situaties waarin pesters de kans krijgen om een slachtof­fer te pakken te nemen. Er is dan al sprake van een onveili­ge situatie, waarbinnen een pester zich kan manifesteren en zich daarin ook nog verder kan ontwikkelen.

Kinderen die gepest worden doen vaak andere dingen dan de meeste leeftijdgenoten. Ze zijn goed in vakgebieden of juist niet goed. Er zijn helaas aanleidingen genoeg om door ande­ren gepest te worden mits de pesters daar de kans voor krij­gen.

Veel kinderen die gepest worden hebben een beperkte weer­baarheid. Ze zijn niet in staat daadwerkelijk actie te on­dernemen tegen de pestkoppen en stralen dat dan ook uit naar hun kwelgeesten. Of ze reageren wel, maar dan op eeb verkeerde manier. Vaak zijn ze angstig en onzeker in een

groep, durven ze weinig of niets te zeggen omdat ze bang zijn om uitgelachen te worden. Deze angst en onzekerheid worden verder versterkt door het ondervonden pestgedrag, waardoor het gepeste kind in een vicieuze cirkel komt waar het zonder hulp zeker niet uit komt.

Gepeste leerlingen voelen zich vaak eenzaam, hebben in hun gepeste omgeving geen vrienden om op terug te vallen en kun­nen soms beter met volwassenen opschieten dan met hun leef­tijdgenoten. Jongens die worden gepest worden zijn vaker motorisch minder vaardig.

**1.5.2 Pesters**

Pestende leerlingen zijn fysiek de sterksten. Ze kunnen het zich permit­teren zich agressief op te stellen en ze reageren dan ook met dreiging van geweld of de indirecte inzet van geweld. Pesters lijken op het eerste gezicht populair te zijn in een klas, maar ze dwingen hun populariteit in de groep af door te laten zien hoe sterk ze zijn en wat ze al­lemaal dur­ven. Echte pesters zijn niet alleen agressief en fysiek ste­rker dan de rest van de klas, ze hebben ook nog weinig empa­thisch (invoelend) vermogen, zijn impulsief en do­mineren graag an­dere kinderen. Tot slot hebben ze een vier keer zo grote kans dan andere kinderen om in het criminele circuit terecht te komen.

Meisjes pesten in drie kwart van de gevallen door middel van psychisch geweld (buitensluiten, roddelen) en voor de rest door middel van fysiek geweld. Bij jongens is het net andersom: in driekwart van de gevallen door middel van fysiek geweld en voor de rest door middel van psychisch geweld.

Een 'succesvolle' pester leert niet zijn agressie op een andere manier te uiten dan door het ongewenste pestgedrag te vertonen. Ook pesters hebben op de langere termijn last van hun pestgedrag. Door hun verkeerde en vooral beperkte socia­le vaardigheden hebben ze vaak moeite om een vriendschap op te bouwen en te on­derhouden op andere gronden dan die van macht en het delen in die macht. Pesters maken een abnormale sociale ontwikke­ling door met alle ge­volgen van dien voor de pester zelf.

**1.5.3 Zwijgende middengroep**

De meeste leerlingen zijn niet direct betrokken bij pesten in de direct actieve rol van pester. Sommigen behou­den enige afstand en andere leerlingen doen, uit angst of uit be­reke­ning, mee. Dit zijn de zogenaamde 'meelo­pers'. Er zijn ook leerlingen die niet merken dat er gepest wordt. Heel af en toe neemt een leer­ling, die hoog in de hiërarchie van de klas staat, het voor het gepeste kind op.

Het specifieke kenmerk van een meeloper is de grote angst om zelf in de slachtofferrol te geraken. Maar het kan ook zijn dat meelopers stoer gedrag wel interessant vinden en denken daardoor in populariteit mee te liften met de pester in kwe­stie.

**1.5.4 Personeel**

Pesten kan een goed bewaard groepsgeheim zijn: iedere of bijna iedere leerling weet dat in de groep wordt gepest, toch durft nie­mand het aan docent of ouder te vertellen. Het per­so­neel weet dus ook vaak niet dat er in de groep wordt ge­pest. En ziet de docent het, dan wordt het in de mees­te ge­val­len niet als pesten geïnterpreteerd.

Wel zien we dat de groepsgrootte, de intensieve coaching, de onbevangenheid van sommige leerlingen (in elke klas zit wel een leerling die overal maling aan heeft en zijn/haar mond opendoet) en de manier van omgaan met onze leerlingen er voor zorgen dat leerkrachten sneller door hebben of er van pesten sprake is en dat de drempel voor de leerlingen om iets aan te geven lager is.

**1.5.5 Ouders**

Wanneer kinderen worden gepest, kan het voorkomen dat ze niet aan hun ouders te vertellen dat hen dit overkomt. Ze schamen zichhiervoor. Soms denken ze dat ze het gedrag van de pester zelf hebben uitge­lokt en het dus verdienen gepest te worden.

**2. Te verwachten problemen bij de aanpak van pesten**

Naast de specifieke problemen per doelgroep, is er sprake van drie algemene problemen bij de aanpak van pesten. Het zijn de volgende psychologische mechanismen: de samenzwering om te zwijgen; het omstanderdilemma en de neiging van om­standers om het slachtoffer van pes­ten (een gedeelte van) de schuld te geven, ook wel 'blaming the vic­tim' genoemd.

**2.1.1 De samenzwering om te zwijgen**

De samenzwering om te zwijgen houdt in dat (bijna) iedereen in een groep weet dat in de groep wordt gepest, maar dat niemand het aan ouder of docent durft te vertellen. Soms zetten daders slachtoffers of klasgenoten onder druk er met niemand over te praten.

Een oplossing voor dit probleem is aan leerlingen de macht geven om, met elkaar afgesproken, ongewenste omgangsvor­men te signaleren en te­gen te gaan. Als de leerling vertelt over zijn probleem, via ouders of direct aan bijv. de mentor, dan stellen we het kind eerst gerust en vertellen hem/haar dat we zorgvuldig te werk zullen gaan. De ouder/mentor vraagt wie het doen, wat zij doen en waar het pesten plaats­vindt. Met deze informatie moeten we andere collega’s binnen school inschakelen. Zij gaan nu ­let­ten op de pesters, op de aangege­ven gedra­gingen van de pes­ters en op de opgegeven plaatsen. Zodra één van hen iets ziet wat op pestgedrag lijkt, neemt deze per­soon duide­lijk stelling en geeft het door aan de hiervoor verantwoor­delijke persoon (vertrouwens­persoon, di­rectie, mentor, veiligheidscoördinator, zorgcoördinator). Deze persoon zet daarna *de hulp aan de pes­ter* in. Op deze manier aange­pakt krijgt niemand het verwijt 'ge­kl­ikt' hebben. Im­mers, me­de­werk(st)ers van de school heb­ben het ge­zien en doen er nu iets aan.

**2.1.2 Het omstanderdilemma**

Het omstanderdilemma houdt in dat omstanders, wanneer ze worden geconfronteerd met ongewenste omgangsvormen, zich af­vragen of ze duidelijk stelling moeten nemen. Dit dilemma wordt in de meeste gevallen opgelost met niets doen.

Een oplossing voor dit probleem is de regel met elkaar af­spreken en consequent toepassen dat iedereen het recht en de plicht heeft om overtredingen van de met elkaar afgesproken om­gangsregels te signaleren en daartegen duidelijk stelling te nemen.

**2.1.3 Blaming the victim**

'Blaming the victim' tot slot houdt in dat we het slachtof­fer de schuld of een gedeelte van de schuld geven van het feit dat het geweld ondergaat. Dit mechanisme is van de drie het moeilijkst te doorbreken.

Het enige advies is voortdurend aan leerlingen, leerkrachten en ouders duidelijk maken dat niemand er om vraagt om ge­pest te wor­den.

**2.2 Specifieke problemen**

Naast de drie psychologische mechanismen, ervaren de volgen­de groepen specifieke problemen. Het zijn: het gepeste kind, de pester en de ouders van meelopers en pesters.

**2.2.1 Het gepeste kind**

Veel gepeste kinderen hebben moeite om te vertellen dat ze gepest worden en doen er dan uit­ein­de­lijk ook maar het zwijgen toe en vereenzamen.

Een oplossing voor dit probleem is: duidelijke afspraken maken over het signaleren, de aanpak en preventie van pest­gedrag op en buiten school.

**2.2.2 De pester**

De pester speelt zijn of haar machtsspel. Wanneer het kind in dit spel wordt bedreigd, kan het in verzet komen. Soms blijken pesters echter net zo opgelucht als de slachtoffers bij een duidelijke aanpak. Er wordt immers ook aandacht be­steed aan hun onmacht om normaal met andere kinderen een relatie op te bouwen.

Een oplossing voor dit probleem is aan deze kinderen duide­lijk maken dat ze een probleem hebben, waarvoor ze hulp kun­nen krijgen en hen, bij gebleken noodzaak, aan een sociale vaardigheidstraining deel te laten nemen.

**2.2.3 De ouders van meelopers en pesters**

Ouders hebben vaak moeite hun kind te zien in de rol van meeloper of pester. Onderzoek heeft aangetoond dat de ouders van notoire pesters het agressieve gedrag van hun kind niet zien en hen daarop dan ook niet corrige­ren. Ze beschikken daar­naast niet altijd over de juiste in­forma­tie. En ook het zich op beperkte schaal voordoen van con­flictsituaties tus­sen groe­pen kinde­ren, zorgt ervoor dat ouders nauwelijks be­schikken over ver­gelijkingsmateriaal. Tot slot hoeft een pester op school zich in de thuissituatie niet als pester te manifeste­ren.

Ouders van pesters, met het pestgedrag van hun kind gecon­fronteerd, zullen het in de meeste gevallen dan ook ontken­nen, bagatelliseren of het slachtoffer en/of hun ouders de schuld geven dat het wordt gepest.

Een oplossing voor dit probleem is over pesters een negatief dossier op te bouwen. Hierin wordt opgenomen wat de school aan pestsituaties heeft gesignaleerd en eraan heeft gedaan. Ouders van pesters, hiermee geconfronteerd, kunnen het dan ook niet meer ontkennen.

**3. Uitgangspunten bij het pestbeleid**

1 Als pesten optreedt, ervaren we dat als een probleem op onze school voor iedereen: personeel, ouders, gepeste kinde­ren, pesters en zwijgende middengroep.

2 De school heeft een inspanningsverplichting om pestgedrag te voorkomen en aan te pakken door het scheppen van een vei­lig pedagogisch klimaat waarbinnen pesten als ongewenst ge­drag wordt ervaren en in het geheel niet wordt geaccepteerd.

3 Alle medewerkers moeten inzicht hebben in en alert zijn op pestgedrag in algemene zin. Wanneer pes­tgedrag optreedt, moeten de medewerkers duidelijk stel­ling nemen en actie on­dernemen tegen dit gedrag.

4 Medewerkers informeren elkaar wanneer pes­tgedrag gesigna­leerd wordt.

5 Wanneer pesten, ondanks alle inspanningen, toch optreedt, voert de school de hulp aan de gepeste leerling en aan de pester uit.

6 Het protocol is aan het hele team van de school:

Medezeggenschapsraad, team, be­stuur, directie, ter goedkeuring aangeboden, waarna het aan­vaard is, regelmatig wordt geëvalueerd en op grond hiervan wordt bijgesteld.

**4. De schoolregels**

Om veiligheid voor elke leerling binnen school mogelijk te maken zijn re­gels of onderlin­ge afspra­ken nood­zakelijk. Deze regels staan beschreven in het leerlingenstatuut. Ook in de schoolgids staan de regels beschreven.

**De vier hoofdregels zijn:**

* **Wij gaan met respect met elkaar om**
* **Wij gaan voorzichtig en met respect om met materialen**
* **Wij werken zoveel mogelijk samen**
* **Wij zijn netjes en houden ons aan de regels**

**Regels door leerlingen**

Naast schoolregels zijn er ook klasseregels. Als deze regels in samenspraak met leerlingen worden gemaakt, is het ook veel eenvoudiger om leerlingen te wijzen op deze regels. Het zijn immers regels waarin ook de leerlingen zich konden vinden.

Ook t.a.v. het pesten kunnen regels geformuleerd worden.

De mentoren van klassen behan­delen kort de partijen bij pesten en geven, na twee voorbeel­den van regels te hebben verschaft, aan de leerlingen de op­dracht zelf regels te bedenken om veiligheid aan elkaar te geven; na maximaal twintig minuten mogen de leerlingen één voor één de voor hen be­langrijkste regel noe­men en toelichten.

Op grond van eigen inzicht en in samenhang met de leerlingen worden regels dan vastgesteld.

Deze kunnen worden opgehangen in de klas bijvoorbeeld. Eventueel kunnen de regels worden ondertekend door leerlingen en leerkracht. Tijdens het mentoruur, of zo­veel als nodig, kunnen de regels kort aan de orde wor­den ge­steld en, indien nood­zake­lijk, worden ver­an­derd of aangepast.

Ook kan hieraan nog een aantal andere, door de mentor ge­wenste, gedragin­gen worden toegevoegd die niet alleen les­geven moge­lijk maken, zoals de manier waarop om hulp kan worden ge­vraagd, maar die ook betrekking hebben op de ophef­fing van de samenzwering om te zwijgen.

De regels door leerlingen zijn in negatieve bewoor­dingen geformuleerd, maar kunnen op instigatie van de mentoren en/of leerlingen steeds positiever worden ge­maakt.

Het doel van het werken met regels is: op uiterst concrete wijze met normen en waarden bezig zijn. De waarde in dit verband is: veiligheid, volgens de behoeftetheorie van Mas­lov de tweede behoefte van ieder kind en iedere volwassene. En de norm is dan dat bepaald, met elkaar afgesproken ge­drag(ingen), niet meer kán (kúnnen).

**5. Pesten op school, een aanpak**

A.Taken van de schoolleiding

* Bewustwording van de problemen en de ernst van de problematiek.Dit kan door inventarisatie van de problematiek (bijv. een pesttest) . De aanpak van pestproblemen staat overigens niet op zichzelf, maar moet onderdeel zijn van een schoolbeleid dat o.m. aandacht besteedt aan een goed opvoedkundig klimaat op school.
* Stellingname van de schoolleiding: pesten is niet toelaatbaar. Slachtoffers weten dan dat “de school” in principe aan hun kant staat.
* Maatregelen nemen. Bestrijdingsmaatregelen zijn erop gericht het pesten te voorkomen dan wel af te remmen; slachtoffervangnetmaatregelen zijn gericht op het opvangen van slachtoffers van zich reeds voordoende pesterijen.

B. Wat kan de docent doen

* Bewustwording van de problemen en de ernst van de problematiek. De docent dient gespitst te zijn op signalen die de kant van pesten op kunnen wijzen:

 - indirecte agressie tegen de school (spijbelen, voortijdig school

 verlaten).

 - directe agressie (vernielingen en andere criminaliteit).

 - verbale en lichamelijk agressie gericht tegen personen die door

 daders als afwijkend worden gezien (buitenlanders, homoseksuelen).

 - agressie tegen de leerkracht zelf

 - agressie van het slachtoffer tegen zichzelf (laag zelfbeeld,

 psychosomatische klachten, zelfverminking, zelfdoding).

 Verder dient de docent te zorgen voor openheid, het bespreekbaar maken

 van genoemde problemen (tussen leerlingen en docent, maar ook tussen

 docenten onderling.

* Stellingname van de docent: pesten is niet toelaatbaar. Slachtoffers weten dan dat de docent in principe aan hun kant staat.
* Maatregelen nemen. Er zijn twee soorten maatregelen: preventieve maatregelen, ter voorkoming van pesten en curatieve maatregelen (reeds plaatsvindende pestpraktijken een halt toeroepen).

Op Het Segment besteden we preventief aandacht aan pesten als onderdeel van de lessen weerbaarheidstraining in de klassen 1 en 2. In het eerste jaar is dit een cursus van 12 weken en in het tweede jaar is dit een cursus van 6 weken. In de klassen komt dit onderwerp aan de orde in de Methodes Uit Jezelf en van Promotie “ik en de ander”. Ook worden er specifieke uren sociaal emotionele vorming gegeven in de derde en vierde klas.

Tot slot wil ik in dit verband nog de projecten/themaweken noemen die regelmatig terug keren (zoals Loverboys en digi pesten).

Daarnaast houden we veel contact met de leerlingen buiten de lessen door veel toezicht voor, tijdens en naschooltijd (in de aula, op het schoolplein, in de hal/gangen, bij de fietsenstalling en uitrit van school).

Verder proberen we agressie te voorkomen door afleiding en door leerlingen ook eigen verantwoordelijkheid te geven (leerlingenraad wordt steeds serieuzer genomen).

We besteden aandacht over het oplossen van problemen, ook als dit wel eens ten koste gaat van de vakmatige stof.

Vanaf de eerste schooldag begeleiden we de leerlingen om de onderlinge “pikorde” in goede banen te begeleiden.

En we trachten als docent respect af te dwingen door op een positieve manier duidelijk leiding te geven aan een klas, respect te tonen voor de leerlingen, zelfrespect te hebben en uit te stralen, inwendige emoties te beheersen bij uitdagend gedrag van leerlingen en consequent en eerlijk op te treden.

Curatieve maatregelen zijn er in twee soorten:

Confronterende maatregelen: direct en open de klas aanspreken op pesterijen. Je kunt van het pesten een lesthema maken, je biedt hulp aan het slachtoffer (coachen, zo nodig begeleiden/verwijzen naar een vertrouwenspersoon of naar het zorgteam), je voert een gesprek met de pester en evt. de ouders van de pester.

Niet-confronterende maatregelen: het pestprobleem indirect bespreekbaar maken waarbij je het pesten aanroert via lesonderwerpen als oorlog en vrede, mensenrechten of machtsmisbruik. Je biedt ook hier hulp aan het slachtoffer (coachen, zo nodig begeleiden/verwijzen naar ene vertrouwenspersoon of naar het zorgteam).

Als curatieve maatregelen nodig zijn dan kunnen we als volgt te werk gaan:

 De zogenaamde vijf sporenaanpak van het pestprobleem wordt dan gehan­teerd.

* 1. de rest van de klas (de zwij­gende midden­groep) wordt gemo­biliseerd.
	2. hulp aan de pester: wanneer blijkt dat door de leer­lingen gemaakte regels door sommige leerlin­gen voort­du­rend worden over­treden, wordt hulp aan deze leer­lin­gen gebo­den.
	3. het per­soneel wordt geprofessionaliseerd op het probleem bijv. d.m.v. een stu­diedagdeel of in een teamvergadering.
	4. ouders wordt in­for­matie gebo­den door mid­del van een ouder­avond en door het geven van infor­matie over het probleem via nieuwsbrief, mail of gesprek in welke vorm dan ook.
	5. het slachtoffer krijgt hulp, bijv. in de vorm van een soci­ale vaardigheids­trai­ning en/of weerbaarheidstraining.

**Mobiliseren van de zwijgende middengroep**

De zwijgende middengroep, die uit vijf subgroepen bestaat, te weten de leerlingen die meepesten uit angst of uit bere­kening; degenen die niet meepesten, maar die ook geen duide­lijk stelling (durven te) nemen; de enkeling die niet ziet dat er in de klas wordt gepest en de enkeling, met een hoge sta­tus in de groep, die het af en toe voor het slachtoffer op­neemt, wordt gemobiliseerd door het maken en bespreekbaar houden van de regels.

**Hulp aan de pester**

De hulp aan pesters, eenmaal gesignaleerd, bestaat uit de volgende activiteiten:

1 Een gesprek voeren.

In dit gesprek wordt aan de leerling duidelijk gemaakt dat hij, ondanks de met elkaar gemaakte afspraken, toch geen veilig­heid heeft geboden aan klasgenoten en dat de school hem hiervoor moet straffen. De leerkracht gebruikt daartoe het straffenoverzicht (zie bijlage).

2 Een aantal probleemoplossende gesprekken voeren.

Naast het voeren van een gesprek wordt altijd een aantal probleemoplossende gesprekken gevoerd. De doelen

hiervan zijn:

- Achter de mogelijke oorzaak van pesten proberen te komen. Hiertoe wordt het overzicht van moge­lijke oorzaken van

pes­tge­drag gehan­teerd, worden de oorzaken uitgelegd, waarna aan de leerling wordt gevraagd welke oorzaak op hem of haar van toe­passing is.

- Het empathisch vermogen van de pester proberen te vergro­ten.

Dit is makkelijker gezegd dan gedaan. Immers, onderzoek heeft aangetoond dat notoire pesters over weinig empathisch vermogen beschikken.

Middelen hiertoe zijn: de leerling op­dracht geven een (ge-

d­ee­lte van een) boek over pesten te lezen of een film te bekijken (de Tasjesdief bijv.) en de inhoud van het boek of de film te vertellen ; zich aan te melden bij het forum van de websi­te *www.p­es­ten.net* en te zien wat kin­deren en volwassenen aan elkaar over de gevolgen van pesten te vertellen hebben.

Maar dit is voor onze leerlingen wellicht te moeilijk.

De ervaring leert dat, door deze activiteiten uit te voeren, het probleem in de meeste gevallen wordt opgelost. Blijft de leerling echter pesten, dan zijn de daaropvolgende activi­teiten:

- Zwaardere straffen toekennen.

- De pester in de rol van slachtoffer plaatsen (bijv. in een rollenspel).

- De ouders voor een gesprek op school uitnodigen. Degene die het gesprek leidt beschikt over een kopie van het leer­lingendossier waarin mi­nutieus is opgeschre­ven welke pestac­tiviteiten de school heeft gezien en welke maatrege­len de school ter aan­pak heeft uitgevoerd. Ouders, hiermee gecon­fronteerd, kunnen het pestgedrag van hun kind dan niet meer ont­kennen of bagatel­lise­ren. In dit gesprek wordt de hulp van de ouders ter oplossing van het probleem ingeroepen, waarna de ouders wordt meegedeeld dat hun kind mogelijk psycholo­gisch/psy­chisch zal worden onderzocht en, afhankelijk van de testre­sulta­ten, een sociale vaardigheidstraining zal moeten onder­gaan.

- Tot slot wordt de leerling geschorst en, als ook dit niet helpt, verwijderd.

**Professionaliseren van het team**

Het team kan, afhankelijk van de gevoelde behoeften, op ver­schillende manieren worden geprofessiona­liseerd. Op de web­site *www.pesten.net* is, onder het kopje 'veiligheid', een aanbod opgenomen om een school veilig of nog veiliger te maken.

**Professionaliseren van ouders**

Het belangrijkste advies aan alle ouders is, om, wanneer hun kind vertelt dat het wordt gepest, te vragen wie het doen, wat zij doen en waar zij het doen. Deze informatie geven ze door aan de mentor, waarna de school de afge­sproken han­del­wijze toepast. Op de website *www.pesten.net* is, onder het kopje 'ouderavond', een convocatietekst voor ouders opgeno­men, waarin wordt aangegeven wat de inhoud van een dergelij­ke avond zou kunnen zijn.

**Hulp aan het gepeste kind**

Wanneer bovenstaande activiteiten worden uitgevoerd, kan de hulp aan het gepeste kind minimaal zijn.

Wanneer kin­deren echter gedurende lange(re) tijd zijn ge­pest, kunnen zij pas­sief of provocerend worden. Kenmerken van de passieve zonde­bok zijn: ze huilen gemakkelijk wanneer ze worden aan­geval­len; hebben vaak geen vriendjes of vrien­dinnetjes in de klas; trekken zich terug uit sociale contac­ten; kijken naar de grond en laten hun schouders zakken. De kenmerken van de provocerende zondebok zijn: ze zijn angstig én agressief en irriteren niet alleen hun klasgenoten, maar ook volwassenen.

Zowel het passieve als het provocerende gedrag is 'aangeleerd' gedrag, een reactie op voortdurend gepest worden. De passieve zondebok zendt met zijn of haar lichaamstaal uit: "Ik ben ongevaarlijk, pak mij niet", welk signaal door de pester wordt geïnterpreteerd met: "Die kan je pakken". En de provocerende zondebok zendt met zijn of haar lichaamstaal uit: "Ik vind het verschrikkelijk wat jul­lie met mij uitha­len", wat door de pester eveneens wordt geïnterpreteerd wordt met: "Die is pakbaar".

Als zowel het passieve als het provocerende gedrag aange­leerd gedrag is, is het ook weer af te le­ren mid­dels een sociale vaardigheidstra­ining en/of weerbaarheidstraining. Om effect te hebben, dient deze training echter te worden gege­ven door daartoe opgeleide trainers.

Bovenbeschreven gedragswijze is ter goedkeuring voorgelegd aan alle betrokken doelgroepen: team, directie, bestuur, leerlingenraad, medezeggenschapsraad. Zij hebben hun com­mentaar geleverd; hun commentaar is, met rede­nen omkleed, al dan niet aanvaard, waarna het is vastge­steld.

Bijlage 16: straffenoverzicht

**6. Anti-pestcontract**

Je kunt als het probleem ernstige vormen gaat aannemen een anti-pestcontract met de leerlingen samen opstellen. De overeengekomen regels moeten door iedereen worden ondertekend. Het contract mede laten ondertekenen door iemand van de schoolleiding versterkt voor de leerlingen het idee dat het de schoolleiding ‘menens’ is.

Bijlage 17: voorbeeld van een anti- pestcontract

Een onderwijsprotocol tegen pesten probeert door samenwerking het probleem van het pestgedrag bij kinderen aan te pakken. Hiermee wil men het geluk, het welzijn en de toekomstverwachting van de kinderen verbeteren.

Bijlage 18: ondertekenen pestprotocol

**Bronnen**

Bob van der Meer, *Kinderen en pesten, wat volwassenen ervan moeten weten en eraan kunnen doen*. Utrecht/Antwerpen: Kosmos Z&K-Uitgevers, 2002. ISBN 90 215 3625 0.

Deze uitgave werd volledig herzien middels een subsidie van de Stichting Kinderpostzegels Nederland.

Bob van der Meer, *School en geweld, oorzaken en aanpak*. As­sen: Van Gorcum. ISBN 90 232 3503 7.

**Producten**

Om een veiligheidsbeleid inzake pesten mogelijk te maken, zijn de volgende producten noodzakelijk:

. een straffenoverzicht: 030;

. oorzaken van pestgedrag: 010;

. een overzicht van lees- en voorleesboeken over - onder andere - pesten: leesboeken;

. een artikel over een pilotproject dat op twee scholen voor basisonderwijs in Rotterdam-Noord werd uitgevoerd: artikel;

. een interview over dit pilotproject: interview.

De producten kunnen gratis en verkort worden aangevraagd bij het emailadres *b.va­ndermeer@home.nl*. Als men het straf­fen­over­zicht dat le­er­krachten basis- en voortgezet onderwijs hebben sa­menge­ste­ld, wenst te ontvan­gen, is de aanvraag van de ver­korting: 030, voldoende. Wenst men het overzicht van lees- en voorleesboeken te ontvangen, dan mailt men het woord leesboeken. En zo verder.

Uitgangspunt voor bovenstaand beleidsplan was het beleids­plan gemaakt door Linde Langermans van de Sint Jan de Doper­school, Poeldijkstraat 255, 1059 VL Amsterdam, 020-4080513,

c Linde Langermans & Bob van der Meer, 2005

Europees Expertisecentrum voor Veiligheid, Rosmalen

lin­de\_langermans@hot­mail.com

b.vandermeer@home.nl (direct)

b.vandermeer@pesten.net (indirect)

7. Pesten van personeel

Pesten komt niet alleen voor tussen leerlingen. Ook personeelsleden kunnen onderling hiermee worden geconfronteerd. Om pesten tegen te gaan kunnen de volgende regels worden gegeven:

* Maak de pester duidelijk dat hij/zij te ver gaat, dat zijn/haar ‘grapjes’ niet meer leuk zijn.
* Zoek contact met directie, vertrouwenspersoon.
* Houd zelf een logboek bij. Zo weet je wanneer er ongewenste zaken plaats hadden en wie daarbij aanwezig waren. Het logboek kan dienen als bewijs, maar ook om je hart te luchten.
* Bedenk dat je niet alleen het slachtoffer bent, maar ook de organisatie. De organisatie heeft ook belang bij goede onderlinge verhoudingen.
* Vraag je af wat de motieven van de pester zouden kunnen zijn. Dan weet je beter hoe te handelen.
* Praat met mensen die getuige zijn van het pestgedrag. Vaak vormen zij de zwijgende meerderheid. Ze zien het pesten wel, maar treden niet op, misschien om te voorkomen dat ze het volgende slachtoffer worden.
* Lees over het onderwerp. Verhalen van anderen kunnen je het gevoel geven dat je niet alleen staat.
* Neem contact op met het bestuur. Het bestuur is op grond van de Arbowet verplicht maatregelen te nemen.