

Resultaten Leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ De meeste leerlingen (92%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 88%).
- ✓ 19% van de leerlingen voelt zich weleens onveilig in de klas, 17% voelt zich weleens onveilig op de speelplaats.
- ✓ 81% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,7, dat is 0,1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 59% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om de computer te gebruiken.
- ✓ Rekenen vindt 91% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 72% vindt taal best leuk, landelijk is dit 76%.
- ✓ Voor 88% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 28% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit eveneens 28%).
- ✓ 53% vindt het overblijven best leuk, 20% vindt dit niet zo leuk (27% heeft niets ingevuld).

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor PCBS De Driemaster volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Inzet en enthousiasme leerkracht
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
5. Aandacht voor rekenen
6. Aandacht voor taal
7. Deskundigheid leerkracht
8. Aandacht voor uitstapjes en excursies
9. Informatievoorziening over het kind
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Veiligheid op weg naar school
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Overblijven tussen de middag
5. Omgang van de kinderen onderling
6. Aandacht voor pestgedrag
7. Rust en orde op school
8. Sfeer in de klas
9. Rust en orde in de klas
10. Veiligheid op het plein

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Duidelijkheid regels
2. Niet bedreigd door andere kinderen
3. Juf/meester legt goed uit
4. Veiligheid in de klas
5. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
6. Veiligheid op het schoolplein
7. Doet goed mee aan de lessen
8. Werk in de klas op tijd af
9. Juf/meester is aardig
10. Juf/meester laat je uitspreken

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering lezen
2. Aantrekkelijkheid van schoolplein
3. Antwoorden op toetsen worden besproken
4. Waardering taal
5. Rust in de klas
6. Vervelen op school
7. Leren van de spreekbeurten
8. Leren om snel informatie te vinden
9. Overblijven
10. Buitenkant schoolgebouw

PCBS De Driemaster

Voorburg

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek april 2018

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 32%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,2. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 91% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 79% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 54% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 18% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 56% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 24% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 37% van de ouders staat onze school goed bekend, 25% vindt dit niet en 38% weet het niet.
- ✓ 61% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 18% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van PCBS De Driemaster vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	PCBS De Driemaster	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,1	8,1
2. Begeleiding		7,1	7,1
3. Sfeer		7,1	7,3
4. Contact met de school		7,0	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,4	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert (82% tevreden, 15% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 85% en 89% tevreden).

2. Begeleiding

89% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (10% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 58% tevreden en 15% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 46% tevreden en 11% ontevreden. 49% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 23% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van PCBS De Driemaster gewaardeerd met een 7,1. Over de rust en orde in de klas is 77% van de ouders tevreden, 18% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 20% en 23% ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 83% tevreden en 13% ontevreden.

4. Contact met de school

84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 10 ouders (12%) zijn hier ontevreden over. 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 12 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 66% van de ouders tevreden (11% is ontevreden).

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (beide 87% tevreden, landelijk is dit 82% en 84%).

Over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 80% en 82%).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	PCBS De Driemaster	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling		7,0	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		7,0	7,1
8. Omgeving van de school		6,4	6,4
9. Schooltijden		7,1	7,5
10. Schoolgebouw		6,7	7,1

6. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor gymnastiek. Over de aandacht voor creatieve vakken is 73% tevreden en 11% ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 77% tevreden, 5% is ontevreden. 79% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is (15% is ontevreden).

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (82% is tevreden, 15% is ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over de rust en orde op school (20% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 62% tevreden en 14% ontevreden.

9. Schooltijden

83% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 17% is hier ontevreden over. 60% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 27% is hier ontevreden over en 13% heeft niets ingevuld. Van de 28 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 26 tevreden.

8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Minder tevreden zijn ouders over de netheid en hygiëne binnen de school (44% ontevreden, landelijk is dit 23%).

Ook het schoolplein wordt minder goed gewaardeerd: 27% van de ouders is ontevreden over de speelmogelijkheden op het plein, 17% is ontevreden over de veiligheid op het plein.