Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor PCBS De Driemaster volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Duidelijkheid van de schoolregels
3. Uiterlijk van het gebouw
4. Sfeer in de klas
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Veiligheid op het plein
7. Omgang leerkracht met de leerlingen
8. Inzet en enthousiasme leerkracht
9. Rust en orde op school
10. Deskundigheid leerkracht

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor uitstapjes en excursies
3. Huidige schooltijden
4. Informatievoorziening over het kind
5. Aandacht voor taal
6. Informatievoorziening over de school
7. Aandacht voor goede prestaties
8. Omgang van de kinderen onderling
9. Hygiëne en netheid binnen de school
10. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften

PCBS De Driemaster

Voorburg

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2020

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 39%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,4. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 71% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 54% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 19% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 61% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 22% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 38% van de ouders staat onze school goed bekend, 23% vindt dit niet.
- ✓ 56% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 14% vindt dit niet.
- ✓ 87% van de ouders leest de informatie op 'MijnSchoolInfo' en de 'Kijk je Blij' vaak, 11% doet dit soms en 1% niet.

SCHOLEN MET SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van PCBS De Driemaster vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	PCBS De Driemaster	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1.	De leerkracht	7,6	8,2
2.	Begeleiding	7,0	7,2
3.	Persoonlijke ontwikkeling	6,9	7,2
4.	Kennisontwikkeling	7,0	7,3
5.	Sfeer	7,2	7,4

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 82% en 83% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over hoe de leerkracht naar hen luistert, toch geeft 16% aan dat dit beter kan, landelijk is dit 5%.

2. Begeleiding

Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 48% tevreden en 16% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 44% tevreden en 13% ontevreden. 51% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 15% is hierover ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (15% ontevreden).

3. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (86% tevreden, 3% ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor uitstapjes en excursies (24% ontevreden, landelijk is dit 9%). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 70% tevreden, landelijk is dit 81%, 12% is ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 55% tevreden en 8% ontevreden. 72% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken, 11% is hierover ontevreden.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn ouders relatief gezien minder tevreden, het landelijk gemiddelde ligt een stuk hoger (resp. 72% en 64% tevreden, landelijk 82% en 83%). Ook geeft 19% van de ouders aan dat de aandacht voor het halen van goede prestaties beter kan. Over de aandacht voor het werken met de computer is 62% tevreden en 11% ontevreden. Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 61% tevreden en 8% ontevreden.

5. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van PCBS De Driemaster gewaardeerd met een 7,2.
Veel ouders (87%) zijn tevreden over de sfeer in de klas. Over de rust en orde in de klas is 69% tevreden en 8% ontevreden. Over de aandacht voor normen en waarden is 76% tevreden en 9% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de kinderen onderling, toch geeft 18% van de ouders nog aan dat dit beter kan.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	PCBS De Driemaster	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Contact met de school	7,3	7,2
7.	Schoolregels, rust en orde	7,3	7,1
8.	Omgeving van de school	6,7	6,5
9.	Schooltijden	7,4	7,6
10.	Schoolgebouw	7,4	7,2

6. Contact met de school

76% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 20 ouders (23%) zijn hier ontevreden over. 81% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 19% is hierover ontevreden. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 73% tevreden en 8% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (82% tevreden, 9% ontevreden). Ook over de duidelijkheid van de schoolregels zijn veel ouders tevreden (93%). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 70% tevreden en 6% ontevreden.

8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders (93%) zijn tevreden over zowel het uiterlijk als de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (resp. 93% en 91% tevreden). 18% van de ouders geeft aan ontevreden te zijn over de hygiëne en netheid binnen de school, landelijk is dit 22%.
Relatief veel ouders zijn tevreden over de veiligheid op weg naar school (71% tevreden, landelijk 61%). Ook zijn veel ouders tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden (78%) als over de veiligheid (85%).

9. Schooltijden

75% van de ouders is tevreden over de nieuwe schooltijden, 23% is hierover ontevreden. 76% van de ouders is tevreden over het overbijven tussen de middag in de nieuwe situatie, 14% is hier ontevreden over. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 33 tevreden en 2 ontevreden.