

TEVREDENHEID OUDERS

De Caleidoscoop (10GP00)
januari 2023

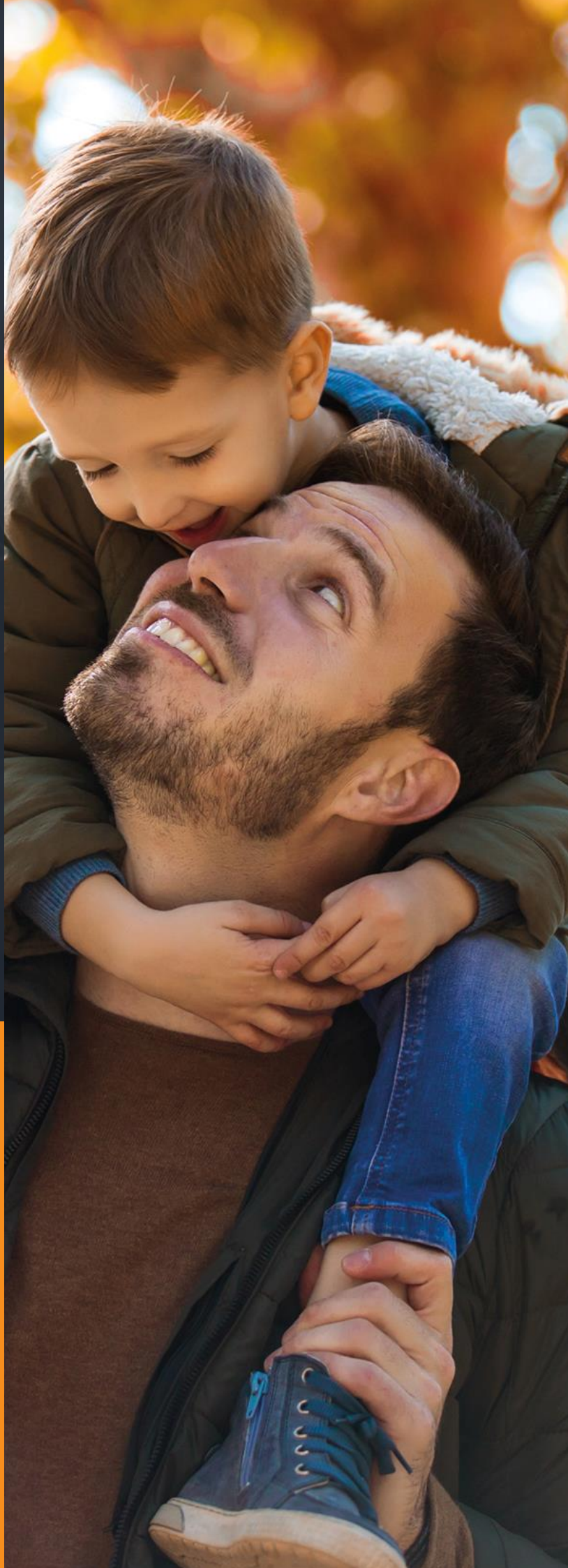
Scholen met Succes

Utrechtseweg 2

3732 HB De Bilt

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl



INHOUDSOPGAVE

H1. INLEIDING

Achtergrond	3
Hoe is dit rapport opgebouwd?	3
Waar kan ik de resultaten gebruiken?	3
Wat is van belang bij de interpretatie van de resultaten?	3

H2. SAMENVATTING

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

1. Achtergrondkenmerken	6
2. Algemene tevredenheid	6
3. Schoolgebouw	6
4. Omgeving van de school	7
5. Begeleiding	7
6. Sfeer	7
7. Kennisontwikkeling	8
8. Persoonlijke ontwikkeling	8
9. Schooltijden	8
10. Schoolregels, rust en orde	9
11. De leerkracht	9
12. Contact met de school	9
13. Betrokkenheid	10
14. Imago10	
15. Schoolkeuze	10
16. Externe communicatie	11

H4. COMPLIMENTEN, VERBETERPUNTEN EN STERKE PUNTEN

1. Opmerkingen en suggesties	13
------------------------------	----

H1. INLEIDING

ACHTERGROND

De Caleidoscoop heeft in het kader van haar kwaliteitszorg een onderzoek onder haar ouders uitgevoerd. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode van 10-01-2023 tot en met 27-01-2023. In totaal hebben 191 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken.

Zij hebben hun mening gegeven over diverse onderwerpen, zoals:

- Algemene tevredenheid en betrokkenheid
- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Begeleiding
- Sfeer
- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden
- Schoolregels, rust en orde
- De leerkracht
- Contact met de school
- Betrokkenheid
- Imago
- Schoolkeuze
- Externe communicatie

HOE IS DIT RAPPORT OPGEBOUWD?

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Het rapport kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 2 is een samenvatting opgenomen
- In hoofdstuk 3 worden de scores per rubriek en van de onderliggende vragen gepresenteerd
- In hoofdstuk 4 zijn de open antwoorden van respondenten opgenomen

WAAR KAN IK DE RESULTATEN GEBRUIKEN?

Dit document kan je gebruiken voor bespreking met het team of de MR en voor publicatie op Scholen op de Kaart. De samenvatting in hoofdstuk 2 geeft zicht op de gemiddelde tevredenheid op rubrieken en het belang dat respondenten aan die rubriek toekennen. De scores per rubriek en vraag in hoofdstuk 3 geven meer inzicht en verdieping. Deze zijn samen met de open antwoorden in hoofdstuk 4 waardevolle input voor een gesprek met het team en voor het opstellen van plannen en beleid.

WAT IS VAN BELANG BIJ DE INTERPRETATIE?

Hier volgt een beknopte uitleg die je helpt bij het lezen van het rapport en het interpreteren van de resultaten.

Een belangrijk uitgangspunt is dat er gemiddelde scores zijn opgenomen. Een hogere score is veelal beter.

In de samenvatting in hoofdstuk 2 krijg je overzicht over de verschillende rubrieken. Ook is hier opgenomen welk belang respondenten aan een rubriek toekennen. Dit helpt om de tevredenheidsscores in perspectief te plaatsen.

In de scores in hoofdstuk 3 per rubriek en vraag vind je de detailinformatie over een rubriek. Zo krijg je zicht op de scores van respondenten op onderliggende vragen en daarmee de opbouw van de rubrieksscore.

5-PUNTSSCHAAL	HUDIG	VORIG			
Vraagstelling 1	-	-	-	-	-
Vraagstelling 2	-	-	-	-	-
Vraagstelling 3	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	-	-	-	-	-

Gemiddelde scores

Onafhankelijk van de schaal berekenen we een gemiddelde score.

Huidig

De kolom 'Huidig' bevat de gemiddelde score van het huidige afnamemoment.

Vorig

De kolom 'Vorig' bevat de gemiddelde score van het laatste afnamemoment. Dit geeft dus zicht op ontwikkeling



De standaarddeviatie zegt iets over de spreiding van de antwoorden. Hoe hoger de standaarddeviatie, hoe groter de verschillen zijn tussen de antwoorden van individuele respondenten. Bij een hogere standaarddeviatie dien je voorzichtiger te zijn bij interpretaties op basis van de gemiddelde scores. De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntsschaal dan bij een 4-puntsschaal



Het landelijk gemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die deze vragenlijst gebruiken.



Het bestuursgemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort

H2. SAMENVATTING

Dit is de samenvatting van de resultaten uit het onderzoek. Per rubriek zijn de gemiddelde scores getoond voor het belang dat respondenten aan de rubriek toekennen en hun tevredenheid. De tevredenheid wordt vergeleken met een vorige score, het landelijk gemiddelde en het gemiddelde van het bestuur.

HOE BELANGRIJK VINDEN OUDERS ONDERSTAANDE RUBRIEKEN?					
4-PUNTSSCHAAL	BELANG	HUIDIG	VORIG		
Schoolgebouw	3,0	3,0	-	3,1	3,1
Omgeving van de school	3,1	2,9	-	3,0	3,0
Begeleiding	3,6	3,2	-	3,2	3,1
Sfeer	3,7	3,2	-	3,2	3,2
Kennisontwikkeling	3,6	3,2	-	3,2	3,2
Persoonlijke ontwikkeling	3,7	3,1	-	3,1	3,2
Schooltijden	3,0	3,5	-	3,3	3,3
Schoolregels, rust en orde	3,5	3,4	-	3,2	3,3
De leerkracht	3,8	3,5	-	3,5	3,4
Contact met de school	3,5	3,1	-	3,1	3,1

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

1. Achtergrondkenmerken

VOOR WELK ONDERWIJSTYPE GEVEN OUDERS HUN MENING?				
Groep	basisonderwijs	speciaal basisonderwijs	speciaal voortgezet onderwijs	Totaal
Aantal	0	0	0	0
%	0 %	0 %	0 %	100 %

VOOR WELKE GROEPEN GEVEN OUDERS HUN MENING?									
Groep	1	2	3	4	5	6	7	8	Totaal
Aantal	42	20	27	23	29	17	34	31	223
%	19 %	9 %	12 %	10 %	13 %	8 %	15 %	14 %	100 %

2. Algemene tevredenheid

2-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Kind gaat met plezier naar school	1,9	-	0,23	2,0	2,0
Tevreden over vorderingen kind	1,9	-	0,24	1,9	1,9
Thuisvoelen op school	1,9	-	0,29	1,9	1,9
Rapportcijfer school (10-puntsschaal)	7,9	-	1,16	7,7	7,7
Rubrieksscore	3,5	-	2,67	3,5	3,4

3. Schoolgebouw

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid sfeer en inrichting	3,2	-	0,61	3,3	3,2
Tevredenheid hygiëne en netheid	2,8	-	0,70	3,0	3,0
Tevredenheid uiterlijk	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	3,0	-	0,68	3,1	3,1

4. Omgeving van de school

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid speelmogelijkheden plein	3,0	-	0,71	3,0	3,0
Tevredenheid veiligheid plein	2,9	-	0,69	3,1	3,0
Tevredenheid veiligheid weg naar school	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	2,9	-	0,70	3,0	3,0

5. Begeleiding

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid begeleiding extra leerbehoeften	3,0	-	0,70	3,0	3,0
Tevredenheid extra mogelijkheden meerbegaafden	-	-	-	-	-
Tevredenheid aandacht pestgedrag	2,9	-	0,78	3,0	3,0
Tevredenheid omgang leerkracht met leerlingen	3,4	-	0,61	3,4	3,4
Rubrieksscore	3,2	-	0,73	3,2	3,1

6. Sfeer

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid sfeer in klas	-	-	-	-	-
Tevredenheid rust en orde in klas	3,2	-	0,62	3,2	3,1
Tevredenheid omgang van de kinderen met elkaar	3,1	-	0,67	3,2	3,1
Tevredenheid aandacht normen en waarden	3,2	-	0,67	3,3	3,2
Rubrieksscore	3,2	-	0,66	3,2	3,2

7. Kennisontwikkeling

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid aandacht rekenen	3,2	-	0,60	3,2	3,2
Tevredenheid aandacht taal	3,2	-	0,65	3,2	3,2
Tevredenheid aandacht wereldoriëntatie	3,2	-	0,58	3,2	3,1
Tevredenheid aandacht werken met computer	3,1	-	0,60	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht behalen prestaties	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	3,2	-	0,61	3,2	3,2

8. Persoonlijke ontwikkeling

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid aandacht creatieve vakken	3,1	-	0,62	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht godsdienst	2,9	-	0,77	3,0	3,0
Tevredenheid aandacht gymnastiek	3,3	-	0,56	3,3	3,3
Tevredenheid aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling	3,0	-	0,68	3,1	3,1
Tevredenheid aandacht excursies	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	3,1	-	0,66	3,1	3,2

9. Schooltijden

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid huidige schooltijden	3,5	-	0,61	3,4	3,4
Tevredenheid overblijven	3,5	-	0,67	3,2	3,3
Tevredenheid naschoolse opvang	3,4	-	0,60	3,2	3,2
Rubrieksscore	3,5	-	0,63	3,3	3,3

10. Schoolregels, rust en orde

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid opvang bij afwezigheid leerkracht	3,4	-	0,57	3,2	3,3
Tevredenheid duidelijkheid van de schoolregels	3,3	-	0,60	3,3	3,3
Tevredenheid rust en orde op school	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	3,4	-	0,59	3,2	3,3

11. De leerkracht

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid luisteren leerkracht	-	-	-	-	-
Tevredenheid deskundigheid leerkracht	3,4	-	0,58	3,4	3,4
Tevredenheid enthousiasme leerkracht	3,5	-	0,58	3,5	3,5
Rubrieksscore	3,5	-	0,58	3,5	3,4

12. Contact met de school

4-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Tevredenheid MR	3,1	-	0,60	3,1	3,1
Tevredenheid informatie over kind	3,1	-	0,65	3,0	3,0
Tevredenheid informatie over gebeurtenissen school	3,2	-	0,69	3,1	3,1
Tevredenheid gelegenheid gesprek directeur	3,0	-	0,74	3,2	3,2
Rubrieksscore	3,1	-	0,68	3,1	3,1

13. Betrokkenheid

3-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Actief als hulpouder of commissielid	1,5	-	0,60	1,7	1,7
Bezoek ouderavonden of open dagen	2,4	-	0,72	2,6	2,4
Lezen nieuwsbrief	2,9	-	0,27	2,9	2,9
Thuis kind helpen met schoolwerk	2,5	-	0,62	2,4	2,5
Rubrieksscore	2,3	-	0,77	2,4	2,4

14. Imago

2-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
School bekend als goede school	2,0	-	0,13	1,9	1,9
School maakt duidelijk wat zij te bieden heeft	2,0	-	0,18	1,9	1,9
Schriftelijke informatie voldoende aantrekkelijk	-	-	-	-	-
Leerkrachten praten enthousiast over school	2,0	-	0,20	2,0	2,0
Ouders praten enthousiast over school	1,9	-	0,28	1,9	1,8
Rubrieksscore	2,0	-	0,21	1,9	1,9

15. Schoolkeuze

2-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Weer kiezen om afstand	-	-	-	-	-
Weer kiezen om denominatie	-	-	-	-	-
Weer kiezen om leuke kinderen/ouders	-	-	-	-	-
Weer kiezen om zorg en aandacht	-	-	-	-	-
Weer kiezen om goede resultaten	-	-	-	-	-
Aanraden andere ouders	-	-	-	-	-
Rubrieksscore	-	-	-	-	-

16. Externe communicatie

3-PUNTSSCHAAL	HUIDIG	VORIG			
Bezoeken website	-	-	-	-	-
Gebruik website voor actuele informatie	1,7	-	0,64	1,7	1,8
Tevredenheid website (4-puntsschaal)	3,1	-	0,51	3,0	3,0
Rubrieksscore	2,2	-	0,93	2,2	2,3

H4. Complimenten, verbeterpunten en sterke punten

Opmerkingen en suggesties