

CBS Tabitha

Hoofddorp

Samenvatting

Tevredenheidsonderzoek november 2014

Resultaten Oudertevredenheidsonderzoek

- ✓ Responspercentage 62%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.7. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 90% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 82% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Volgens 85% van de ouders staat onze school goed bekend, 3% vindt dit niet.
- ✓ 88% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 3% vindt dit niet.
- ✓ 95% is tevreden over de nieuwsbrief.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van CBS Tabitha vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

CBS Tabitha	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.2	8.1
2. Begeleiding	7.7	7.2
3. Sfeer	7.6	7.3
4. Kennisontwikkeling	7.3	7.2
5. Persoonlijke ontwikkeling	7.4	7.2

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (96% en 95% tevreden). Over de communicatie tussen leerkracht en ouders is 91% van de ouders tevreden, 7% is hier ontevreden over.

2. Begeleiding

Bijna alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van de leerlingen is 89% van de ouders tevreden, 8% is hier ontevreden over. Over de begeleiding van leerlingen met extra zorg is 43% tevreden en 12% ontevreden. Ruim driekwart van de ouders geeft aan tevreden te zijn over het aanbieden van de leerstof in verschillende niveau's, 9% is hier niet tevreden over.

3. Sfeer

De sfeer op CBS Tabitha wordt door de ouders goed gewaardeerd. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 89% tevreden). Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 9% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor normen en waarden (95% is tevreden, 3% is ontevreden).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 83% en 89% tevreden, landelijk is dit 84% en 86%). Ook over de aandacht voor wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 68% en 81%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies, gymnastiek en creatieve vakken (respectievelijk 91%, 90% en 86% tevreden). 83% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 7% is hier niet tevreden over. Over het systeem dat de school hanteert voor het zelfstandig werken van de kinderen is 83% van de ouders tevreden, 7% is hier niet tevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

CBS Tabitha	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1
7. Contact met de school	7.4	7.2
8. Omgeving van de school	7.0	6.4
9. Schoolgebouw	7.2	7.0
10. Schooltijden	7.3	7.4

6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Veel ouders (93%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 59% van de ouders vindt dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag, 10% vindt dit niet. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (76% tevreden, 6% ontevreden).

7. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 87% en 91% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 87% tevreden en 4% ontevreden. 57% van de ouders is tevreden over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie, 9% is hier niet tevreden over.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (81% tevreden, 18% ontevreden). De meeste ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (88% tevreden, 11% ontevreden). 46% van de ouders geeft aan het waardevol te vinden als de school overgaat op een continuo-rooster, 39% vindt dit niet en 15% weet het niet.

Het overblijven wordt door 75% van de ouders goed gewaardeerd, 11% van de ouders is hier ontevreden over en 15% heeft 'weet niet' ingevuld. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 63 tevreden en 6 ontevreden.

Conclusie

Hieronder wordt de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor ouders van CBS Tabitha.

Pluspunten		CBS Tabitha	Referentie
			Alle scholen
1. Vakbekwaamheid leerkracht		95%	91%
2. Omgang leerkracht met de leerlingen		95%	93%
3. Nieuwsbrief		95%	*
4. Manier van communiceren		95%	86%
5. Sfeer en inrichting schoolgebouw		95%	91%
6. Inzet en motivatie leerkracht		95%	92%
7. Aandacht voor normen en waarden		95%	87%
8. Duidelijkheid van de schoolregels		94%	89%
9. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert		94%	91%
10. Contact met de leerkracht		93%	91%
Verbeterpunten		CBS Tabitha	Referentie
			Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school		29%	39%
2. Hygiëne en netheid binnen de school		18%	26%
3. Informatievoorziening over het kind		13%	14%
4. Begeleiding van de leerlingen met extra zorg		12%	*
5. Huidige schooltijden		11%	11%
6. Overblijven tussen de middag		11%	14%
7. Speelmogelijkheden op het plein		10%	25%
8. Aandacht voor pestgedrag		10%	18%
9. Aandacht voor goede prestaties		10%	9%
10. Veiligheid op het plein		10%	17%

*Deze vragen zijn alleen op CBS Tabitha gesteld en hebben daarom geen landelijke vergelijking.