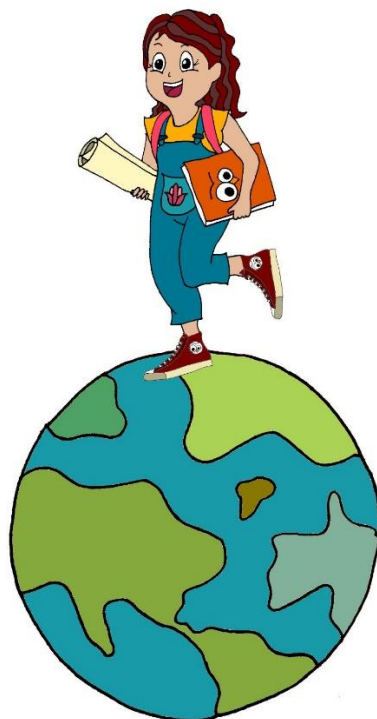




OPENBARE BASISCHOOL BROEKHEM

Pestprotocol



Uitdagend en actueel

Betrokken en
behulpzaam

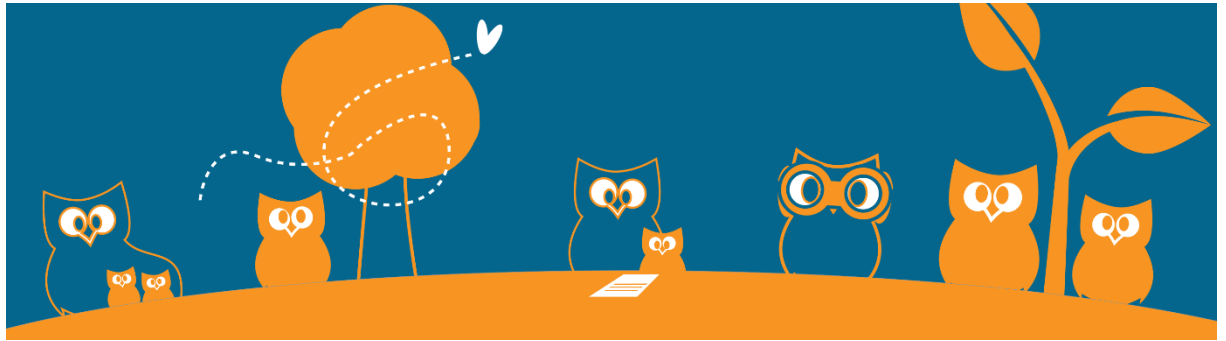
Eruit halen wat erin zit

Samenwerken

Inhoud:

- 1. Visie**
- 2. Pestprotocol**
- 3. Het verschil tussen pesten en plagen**
- 4. Welke regels zijn er op school**
- 5. Welke methode gebruiken we op school**
- 6. Aanpak (tijdsprocedure)**
- 7. Klachtencommissie**
- 8. Externe instanties**
- 9. Achtergrondinformatie**
- 10. Bijlage**

1. De visie en onze kernwaarden



Onze missie

Op Openbare Basisschool Broekhem leven we samen en leren we samen. We bereiden leerlingen goed voor op de maatschappij van de toekomst. Dat doen we in een vreedzame en veilige omgeving. Daarin staat het kind centraal: bij ons kun je zijn wie je wil zijn. Je mag je ontwikkelen in je eigen tempo, binnen je eigen kunnen.

Op OBS Broekhem hebben we oor & oog voor elkaar. Dat doen we met heel ons hart.

Onze visie

Openbare basisschool Broekhem biedt onderwijs voor iedereen. Wat de achtergrond, ervaring of behoefte van een kind ook is. Wij kijken naar kansen en mogelijkheden. Ons onderwijs is *taakgericht*: leerkrachten werken doelgericht aan de basisvaardigheden taal en rekenen. Daarnaast is ons onderwijs *motiverend, uitdagend en uitnodigend*: wij houden rekening met de ontwikkelbehoefte van elk kind.

Onze onderwijsvisie berust op vijf pijlers:

Onderwijs op maat: groeien in je eigen tempo

Wij stemmen ons onderwijs af op de leerbehoefte van elk kind. We houden rekening met uiteenlopende leerstijlen en wisselende leertempo's. Dat lukt ons door goede persoonlijke begeleiding. Binnen elke groep kunnen we differentiëren: elke leerling volgt een leerproces dat bij hem of haar past, door extra uitleg of juist extra uitdaging. We helpen leerlingen om hun eigen leerdoelen te formuleren. Hun groei maken we zichtbaar. Onze leerkrachten zijn inspirerend en enthousiast. Ze kennen ieders leerlijn, ze stimuleren en motiveren.

Klaar voor de wereld van morgen

Op onze school kunnen kinderen opgroeien in de wereld van nu. We zorgen dat ze goed zijn voorbereid op de toekomst. Op onze school verbinden we traditioneel onderwijs met de nieuwste inzichten. Wij hebben een onderzoekende houding en staan open voor vernieuwende ideeën. Dat laten we zien door de wereld van buiten naar binnen halen. We zetten uitdagende methodes en moderne leermiddelen in. We zoeken aansluiting bij actuele onderwerpen uit de maatschappij. Zo leren kinderen 21e-eeuwse vaardigheden, zoals out-of-the-box-denken en kritisch bewust zijn. Ook leren ze veerkrachtig omgaan met onverwachte situaties en momenten

Samen bereiken we meer

Op onze school leren we van en met elkaar. Leerlingen zoeken elkaar actief op. Ze helpen elkaar en ze delen kennis. Om dat te bereiken, kiezen we voor uitdagende coöperatieve werkvormen en groepsoverstijgende activiteiten. Voor ouders zijn wij een partner in de opvoeding. We betrekken hen nauw bij alles wat we doen en bij de keuzes die we maken.

Een school waar je je veilig en thuis voelt

Onze school is een Vreedzame School. De klas beschouwen wij als een kleine leefgemeenschap waar we elke dag samen leren en werken. Een veilige plek waar kinderen zich gehoord en gezien voelen. Waar ze elkaars verschillen zien en accepteren. Waar ze makkelijk vrienden maken en elkaar leren vertrouwen. Waar ze een stem krijgen en leren hóe ze die stem krijgen en kunnen inzetten. We doen dat door doeltreffend te werken aan actief burgerschap. Dat betekent dat we een omslag creëren in het denken: van ik naar wij. We leren kinderen om respectvol met elkaar om te gaan binnen de klas en de maatschappij. Zo ontwikkelen ze zich tot mens én medemens.

Aandacht voor onze omgeving

Op onze school draait het om aandacht. Aandacht voor elkaar, voor onze omgeving, voor natuur, cultuur en gezondheid. In en om onze school werken wij met partners aan opvoeding, gezondheid, kunst- en cultuureducatie en lichamelijke vorming. We leren kinderen om hun steentje bij te dragen aan een duurzame maatschappij. Zo wordt elke leerling medeverantwoordelijk voor onze leefgemeenschap en zijn eigen gezondheid.

Authenticiteit	Bij ons kun je zijn wie je wilt zijn.
Persoonlijke ontwikkeling	We sturen op overwinnen en veerkracht.
Betrokken	We hebben oor & oog voor elkaar plus onze omgeving.
Deskundig	Onze professionals zijn bevoegd, bekwaam en bevlogen.
Verdraagzaam	We zijn een Vreedzame School.

2. Pestprotocol:

Het doel van het anti-pestprotocol.

De school beoogt via samenwerking tussen leerlingen, groepen, leerkrachten en ouders, het probleem van het pestgedrag bij kinderen te voorkomen en aan te pakken om daarmee de veiligheid, het welzijn, de leerprestaties en de onderwijstijd van de kinderen te verbeteren. De school moet een veilige plek zijn, waar kinderen zich op hun gemak voelen, zichzelf durven zijn, zich geaccepteerd weten, vertrouwen in zichzelf en anderen kunnen hebben zodat zij zichzelf optimaal kunnen ontwikkelen.

Door regels en afspraken zichtbaar te maken kunnen kinderen en volwassenen elkaar aanspreken op die regels en afspraken wanneer ongewenste situaties zich voordoen.

Door elkaar te steunen en wederzijds respect te tonen stellen we alle kinderen in de gelegenheid om met veel plezier naar school te gaan.

Dat betekent dat je als leerkracht:

- Elk kind met respect behandelt.
- Met de kinderen meeleeft.
- Zoveel mogelijk jezelf blijft.
- Realistische en vooral positieve verwachtingen van kinderen hebt.
- En handelt volgens visie en kernwaarden.

Veel en positief gekleurde aandacht geeft kinderen een sterkere positie ten opzichte van groepsgenoten. Kinderen zien in hun leerkracht een voorbeeld dat ze willen navolgen.

Voorwaarden:

- Pesten moet als probleem worden gezien door alle direct betrokken partijen: leerlingen (gepeste kinderen, pesters en zwijgende groep), ouders / verzorgers en leerkrachten.
- De school moet proberen pestproblemen te voorkomen. Los van het feit of pesten wel of niet aan de orde is, moet het onderwerp pesten met de kinderen bespreekbaar gemaakt worden. Regels worden vastgesteld.
- Als pesten optreedt, moeten leerkrachten, in samenwerking met ouders dat kunnen signaleren en duidelijk stelling nemen.
- School moet beschikken over een directe aanpak mocht pesten de kop opsteken.
- Wanneer het probleem niet op de juiste wijze wordt aangepakt, of de aanpak niet het gewenste resultaat oplevert, dan is het inschakelen van de vertrouwenspersoon nodig. Deze zal onderzoek doen, deskundigen raadplegen en het bevoegd gezag adviseren.

De rollen van de coördinator Sociale Veiligheid (CSV-er tevens APC-er), de vertrouwenspersoon en de contactpersoon ouders zijn apart beschreven in de bijlage.

De coördinator sociale veiligheid heeft ook een belangrijke rol als het gaat om het voorkomen van pesten binnen de school. Zij maakt deel uit van de werkgroep Vreedzame School.

3. Het verschil tussen pesten en plagen

Plagen	Pesten	Cyberpesten
1 tegen 1	Sterke vs zwakke partij	Anoniem, virtueel
Onregelmatig, af en toe	Langdurig, systematisch	Consequent
Draaglijke, korte pijn	Langdurig kwellen	Langdurig
Soms grappig, prettig	Vernederend, denigrerend	Vernederend, denigrerend
Onbezonnen, spontaan	Met opzet, gepland	Doelbewust, viserend
Geen kwade bedoelingen	Bewust kwade intenties	Georganiseerd
Vlug vergeten	Traumatisch	Permanent

De groepsleerkracht zal regelmatig met de kinderen het verschil tussen plagen en pesten bespreken, zodat het preventief kan werken. Dit zal zeker gebeuren in de start van het schooljaar tijdens de gouden weken. Indien nodig zal de coördinator sociale veiligheid dit ook doen in zijn jaarlijkse groepsronde.

4. Welke regels hanteren we op school.

Om de veiligheid en leeromgeving voor ieder kind te waarborgen accepteert de school geen enkele vorm van pesten. Dit betekent dat de kinderen bij ons op school niet mogen:

- slaan
- liegen
- buitensluiten
- agressief gedrag naar anderen vertonen
- scheldwoorden gebruiken
- spullen en materiaal vernielen
- uitdagen tot ongewenst gedrag

Buiten deze regels om heeft de school ook een grondwet (zie bijlage) opgesteld en maakt iedere groep vanuit de Vreedzame School voor de groep specifieke regels, die de sfeer in de groep ten goede komen. Dit omdat de Vreedzame School uitgaat van positieve kenmerken, zijn de regels van de grondwet en in de groepen zoals onderstaand beschreven. Deze regels zijn op een democratische manier tot stand gekomen. Hierbij zijn leerlingen actief betrokken.

5. Welke methode gebruiken we op school.

Om het pestprobleem preventief aan te pakken gebruikt de school de werkwijze van 'De Vreedzame School' voor de groepen 1 t/m 8. De extra handleiding "Werken aan sociale veiligheid" van de Vreedzame School wordt eveneens gehanteerd. Voor groep 7-8 is er om het jaar het project weerbaarheidstraining vanuit Stichting Oprecht.

6. Aanpak (tijdsprocedure)

Elk kind dient zich op school veilig te voelen. Het aanpakken van een pestprobleem is daarom belangrijk, maar niet eenvoudig. Een kind dat gepest wordt zal dit niet snel aan ouders of de leerkracht vertellen. Soms kan het ook zo zijn dat een kind niets zegt omdat het denkt dat het probleem dan alleen maar groter wordt.

Aanpak van ruzies en pestgedrag in 4 stappen:

Stap 1: Er eerst zelf uitkomen.

Stap 2: op het moment dat 1 van de leerlingen er niet uitkomt (het onderspit delft en verliezer of zondebok wordt) heeft deze het recht en de plicht het probleem aan de leerkracht of CSV-er voor te leggen.

Stap 3: de leerkracht (eventueel samen met de CSV-er) brengt partijen bij elkaar voor een verhelderend gesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken. Bij herhaling van pesterijen / ruzies tussen dezelfde leerlingen volgen sancties.

Stap 4: Bij herhaaldelijke ruzie/ pestgedrag neemt de leerkracht, samen met de CSV-er, duidelijk stelling. De fasen van bestraffen treden in werking. De leerkracht biedt altijd hulp aan de gepeste en begeleidt de pester. Indien nodig in overleg met ouders en/of externe deskundigen.

Incidenten worden genoteerd in de notitie incidentenregistratie van Parnassys door de leerkracht. Deze notities worden regelmatig bekeken door de coördinator SV, met als doel het opsporen van patronen op zowel kind- als groeps- als schoolniveau.

Incidenten die worden bijgehouden zijn:

Fysiek geweld
Grof taalgebruik
Pesten
Discrimineren
Stelen
Vandalisme
Bedreigingen

Signaleren

Het is belangrijk dat pesten en pestgedrag vroegtijdig snel wordt gesignaleerd. Neem daarbij ook aanwijzingen van ouders serieus. Pesten vindt vaak plaats buiten het gezichtsveld en daarom is het van wezenlijk belang om ook op andere signalen te letten.

slachtoffer

- niet meer naar school wilt
- niets meer over school vertelt
- nooit andere kinderen mee naar huis neemt
- op school slechtere resultaten haalt dan vroeger
- vaak dingen kwijt is of met kapotte dingen thuis komt
- lichamelijke klachten heeft
- bepaalde kleren absoluut niet meer aan wilt
- prikkelbaar, boos of verdrietig is

pester

- wil op de voorgrond treden ten koste van andere kinderen
- heeft snel ruzie met andere
- kan moeilijk samenwerken
- lokt andere kinderen uit
- houdt weinig rekening met anderen

Naast eigen waarnemingen en die van ouders is het ook zinvol op andere kinderen in de klas te letten. Een lage tolerantie kan de basis vormen voor onderlinge irritaties die uit kunnen monden in pestgedrag.

groep

- er gebeuren dingen in de groep waar niet goed de vinger op te leggen is
- de sfeer is niet prettig
- de groep vraagt veel van de leerkracht
- er is veel onderlinge concurrentie en agressie
- het voor elkaar opnemen en elkaar helpen gebeurt weinig

Analyseren: we volgen de vijfsporenaanpak

Spoor 1: hulp aan het gepeste kind

Luisteren, serieus nemen, samen denken over oplossingen en samen werken aan oplossingen. Aanleren sociale vaardigheden, eventueel deskundige hulp inschakelen. Vervolggesprekken plannen.

Spoor 2: hulp aan de pester

Gevolgen pesten bespreken, relaties met andere kinderen verbeteren (SoVa). Zorgen dat het kind zich veilig voelt. Grenzen stellen en consequent handhaven. Kind helpen zich aan de regels te houden. Plannen vervolggesprekken. Sancties bij niet nakomen gemaakte afspraken.

Spoor 3: mobiliseren zwijgende middengroep

Extra aandacht voor groepsvorming. Groepsgesprek over pesten en de verschillende rollen. Bespreken hoe je helper kunt zijn. Oplossingsgerichte groepsgesprekken. Steungroep aanpak (ook de pester hier een rol in geven). Steungroepaanpak: Gesprek samen met het slachtoffer. Een steungroep maken en zo de empathie naar het slachtoffer vergroten (oplossingsgericht; wat te doen). Vervolgafspraken plannen met steungroep en slachtoffer. Belonen.

Spoor 4: hulp aan ouders

Neem ouders serieus (deskundigheid ouders), begrip tonen, informeer en bepaal een gezamenlijk doel. dat eerlijk duidelijk en realistisch is. Wees bereikbaar en verwijst zo nodig door. Maak verwachtingen en verantwoordelijkheden expliciet.

Spoor 5: professionalisering leerkrachten

Informatie bijeenkomsten en evaluatie bijeenkomsten met het team. Tips en vragen leerkrachten bij de CSV aangeven. Op de hoogte houden van nieuwe inzichten. Scholing update is gevolgd in schooljaar 2018-2019.

Consequenties in 4 fasen:

1. In de pauze binnen blijven, nablijven, gesprek, schriftelijke opdracht, duidelijke afspraken, ouders informeren.
2. Nadrukkelijke medewerking van ouders bewerkstelligen.
3. Deskundige hulp inschakelen. (Tijdelijk) in een andere groep plaatsen.
4. Schorsen of verwijderen. Hier worden de richtlijnen van de stichting kom-Leren gevolgd.

Plan van actie

Bij het uitvoeren van een plan van actie / interventies is het een goede zaak om gebruik te maken van diverse evaluatiemomenten en deze tevens te notuleren en bij de dossier van de desbetreffende kinderen te voegen.

Evaluatie

Het plan wordt zowel met een ieder afzonderlijk als indien mogelijk gezamenlijk geëvalueerd. Welke punten hebben het beoogde effect gesorteerd. Welke punten niet en welke oorzaken liggen hieraan ten grondslag.

Implementatie

Dit laatste punt heeft als doel dat de aandacht voor pesten, aandacht voor het omgaan met elkaar een vanzelfsprekend onderdeel wordt van de aandacht van de school. De vastgelegde actiepunten kunnen worden omgezet in preventiepunten en bijvoorbeeld vastgelegd in het schoolwerkplan.

Tot slot moet worden opgemerkt door aandacht te besteden aan zowel slachtoffer, pester, groep en ouders het zeer mogelijk is het pesten stop te zetten. Bovendien is het mogelijk, door structurele aandacht voor dit probleem, het pesten op school uit te bannen. Dit heeft veiligheid en geborgenheid voor alle leerlingen tot gevolg waardoor de leerlingen zich in een dergelijke omgeving zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen.

7. Klachtencommissie

Binnen Stichting kom Leren is een klachtencommissie en deze is vermeld in de schoolgids en op de website, zodat zowel ouders als leerlingen hierover geïnformeerd zijn.

8. Externe instanties

De school zal in geval van een pestprobleem alles in het werk stellen om het probleem in overleg met de kinderen, team en ouders op te lossen. Mocht er echter blijken dat er sprake is van onvoldoende resultaat zal de school in overleg met de ouders niet aarzelen om van buitenaf hulp in te schakelen. Daartoe zal een Knoopoverleg gepland worden door de IB-er met de betreffende externe partners, ouders en school. De vaste partners in een knoop zijn team jeugd (gemeente) en jeugdarts.

9. Achtergrondinformatie

www.schoolenveiligheid.nl

www.moed.nl/onderwijs/basisonderwijs/gastles over pesten

www.dramawinkel.nl/omgaanmetpesten

www.OC&W.nl (inspectiekaders)

Nederlands Jeugd Instituut NJI, pesten



Grondwet

OBS Broekhem

Op onze school...

Zorgen wij dat iedereen zich veilig voelt en zichzelf kan zijn.

Mogen wij fouten maken.

Lossen wij samen conflicten op.

Zorgen wij dat iedereen erbij hoort.

Helpen wij elkaar.

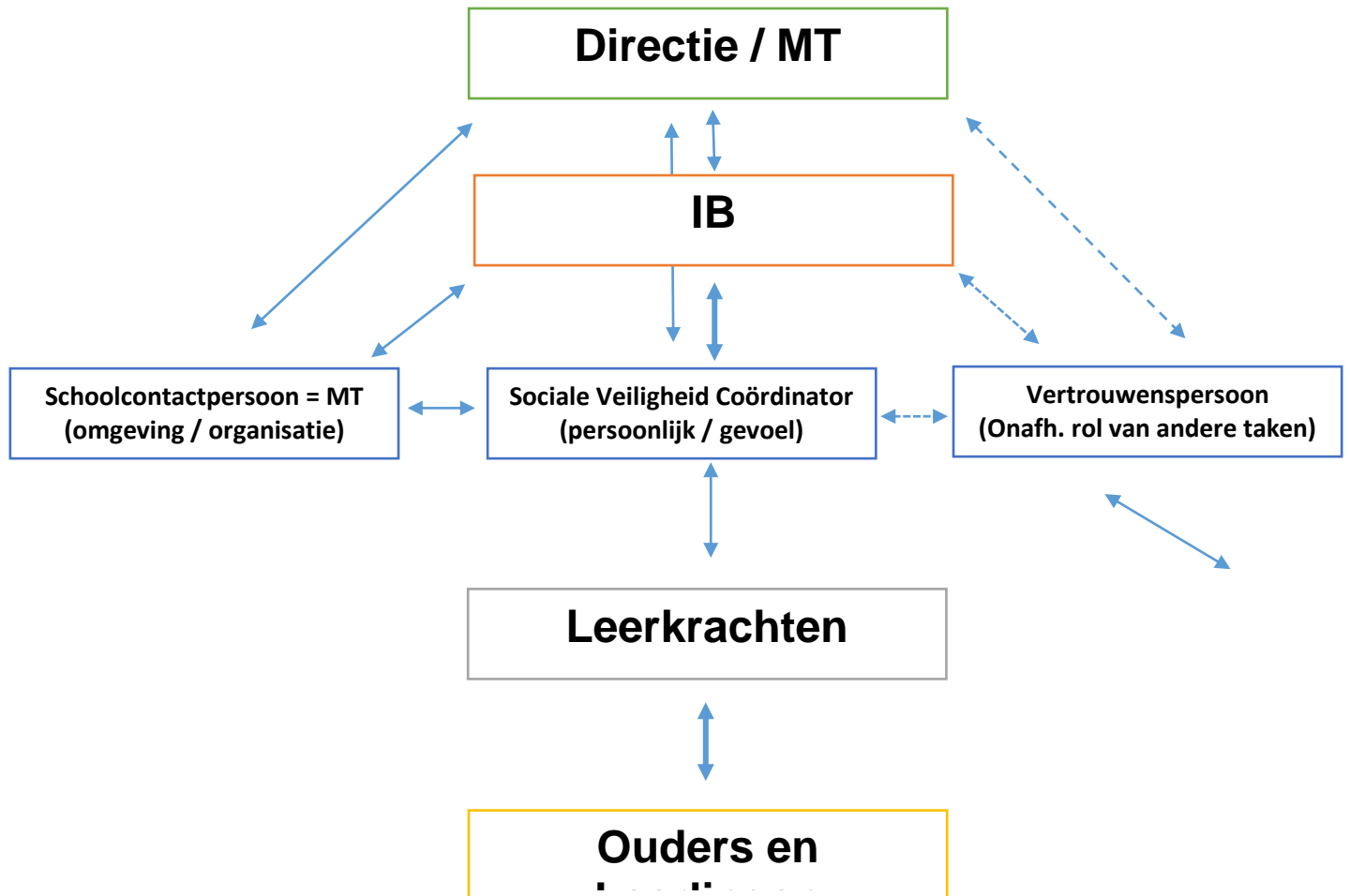
Dragen wij allemaal een steentje bij.

Zijn we verantwoordelijk voor elkaar, voor onze materialen en onze omgeving.

Leren wij op een democratische manier besluiten te nemen.



Organigram OBS Broekhem



Aanvulling:

- Directie – MT – IB = zorgteam
- Iedere kleur heeft onderling overleg
- Stippenlijn = alleen overleg indien noodzakelijk

Algemeen

In dit document worden rollen beschreven t.a.v. de sociale veiligheid die we als school verplicht zijn te voeren. De taken hebben ieder hun taak omschrijven. Streven is om zoveel mogelijk te werken met enkele 'petten' ter voorkoming van vermenging van verschillende taken.

Streven is dat iedere taak per schooljaar opnieuw middels een voorlichting duidelijk wordt gemaakt aan leerkrachten, leerlingen en ouders.

Voorstel:

- De werkgroep maakt hiervoor een dia (PowerPoint) die we allemaal toevoegen aan de PowerPoint van de informatie avond aan het begin van het schooljaar.
- Daarnaast dienen de stukjes tekst onder de kopjes "kort vooraf" mogelijk in de schoolgids opgenomen te worden.
- Ook kunnen de namen van degene die een rol vervullen middels foto en taak op A5 formaat worden toegevoegd aan de Vreedzame school muur van iedere klas.

Schoolcontactpersoon

Kort vooraf:

De school contactpersoon is voor iedereen die betrokken is bij de school het eerste aanspreekpunt met betrekking tot klachten over de schoolsituatie. Hierbij moet men denken aan klachten over het pedagogisch klimaat, begeleiding van leerlingen, agressie, toepassing van een strafmaatregel, etc.

Elke klacht en elke melder is uniek. Het is de taak van de schoolcontactpersoon om melders adequaat op te vangen en begeleiden. Het doel van het eerste gesprek is om het (wederzijdse) vertrouwen te winnen en de klacht zo helder mogelijk in beeld te krijgen. Een melder die zich niet gehoord voelt zal zijn onvrede op andere wijze uiten. Neem elke klacht dus serieus.

De taken van de schoolcontactpersoon:

- De schoolcontactpersoon informeert de melder over zijn / haar rol en wat hij / zij kan betekenen in het traject.
- De schoolcontactpersoon belooft geen geheimhouding en benoemt dit in het gesprek.
- Wat heeft de melder zelf al gedaan om de klacht op te lossen. Als het een klas / leerkracht betreft is de eerste stap naar de betreffende leerkracht.
- Heeft de melder zelf al mogelijke oplossing(en).
- Er wordt een vervolgesprek gepland om de mogelijkheden te verkennen voor het oplossen van de klacht.
- Registreer de melding/klacht op het klachtenregistratie formulier.
- De schoolcontactpersoon is de verbindende factor in het oplossen van de klacht en brengt partijen bij elkaar.
- De uitkomst wordt geregistreerd in de klachtenregistratie.

En dan...

Na het eerste gesprek – waarin de melder is opgevangen en de klacht gedefinieerd – volgt (mogelijk) nog een gesprek. Daarin gaat de schoolcontactpersoon samen met de melder na welke mogelijkheden er zijn om de klacht weg te nemen. Er wordt eerst bekeken of de klacht op schoolniveau kan worden opgelost. Soms is een gesprek met diegene tegen wie de klacht zich richt voldoende om de klacht weg te nemen. Is dat al geprobeerd of wil de melder deze weg niet bewandelen dan wijst de schoolcontactpersoon de klager op de vervolgmogelijkheden die er zijn voor de behandeling van de klacht. Dat zijn:

- Via bemiddeling komen tot een oplossing van de klacht.
- Betrekken van de schoolleiding bij de klacht.
- Betrekken van het schoolbestuur/bevoegd gezag bij de klacht.
- Indienen van een klacht bij de klachtencommissie.
- Aangifte doen als er sprake is van strafbare feiten.

Sociale Veiligheidscoördinator

Kort vooraf:

Wet Veiligheid op School verplicht scholen om zich in te spannen om pesten tegen te gaan en te zorgen voor een veilige school. Daarin staat dat scholen:

1. Een sociaal veiligheidsbeleid moeten uitvoeren.
2. Twee taken binnen het onderwijsteam moeten beleggen. Er moet een aanspreekpunt zijn waar leerlingen en ouders pesten kunnen melden. Ook moet iemand het pestbeleid op school coördineren. Dit kan dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.
3. De beleving van veiligheid en het welzijn van hun leerlingen moeten volgen. De bedoeling hiervan is dat er altijd een actueel en representatief beeld is van de situatie op school.

De taken van de sociaal veiligheidscoördinator:

1. Aandachtsfunctionaris

Scholen zijn verplicht om de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling te hanteren. Vanuit de Wet Meldcode wordt geadviseerd een aandachtsfunctionaris aan te stellen en op te leiden. Dit is dus niet verplicht. Op veel scholen is de intern begeleider of zorgcoördinator de aandachtsfunctionaris. Medewerkers kunnen bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld bij deze persoon terecht. De aandachtsfunctionaris zorgt voor de implementatie van de meldcode en coördineert het signaleringsproces, verwijzing en zorg rondom de leerling en het gezin.

2. Aanspreekpunt pesten

Vanuit de wettelijke zorgplicht veiligheid op school zijn scholen in het primair en voortgezet onderwijs verplicht binnen hun school iemand te laten fungeren als aanspreekpunt in het kader van pesten. Deze persoon is aanspreekpunt voor leerlingen die gepest worden, als zij willen praten over een situatie of vragen hebben. Ook ouders en collega's kunnen bij deze persoon terecht. U bent vrij in het beleggen van deze taak bij een persoon en hoeft dus geen nieuwe functie te creëren. U moet in de schoolgids vermelden wie de taak binnen de school uitvoert.

3. Coördineren anti-pestbeleid

Vanuit de wettelijke zorgplicht veiligheid op school zijn scholen in het primair en voortgezet onderwijs verplicht binnen hun school iemand te belasten met de taak van het coördineren van het beleid in het kader van het tegengaan van pesten. Deze persoon kan vanuit zijn opgebouwde kennis op het gebied van pesten bijvoorbeeld fungeren als klankbord voor collega's met vragen en adviseur zijn van de schoolleiding op het gebied van de structurele aanpak van pesten.

U bent vrij in het beleggen van deze taak bij een persoon en hoeft geen nieuwe functie te creëren. U moet in de schoolgids vermelden wie de taak binnen de school uitvoert.

Preventiemedewerker

U bent vanuit de Arbowet verplicht om tenminste één werknemer als preventiemedewerker aan te wijzen. Deze preventiemedewerker houdt zich bezig met preventie-activiteiten op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn van werknemers en van leerlingen. De preventiemedewerker verleent medewerking aan het opstellen en verrichten van de Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E).

Daarnaast werkt de preventiemedewerker als adviseur van de medezeggenschapsraad en werkt daar ook nauw mee samen bij het afspreken en uitvoeren van maatregelen. De preventiemedewerker werkt samen met de Arbodienst en andere deskundigen in het kader van preventie. Sommige scholen hebben de verplichte taak van preventiemedewerker ondergebracht bij een veiligheidscoördinator. Deze is verantwoordelijk voor veiligheidszaken in de school, ook voor aangelegenheden op het terrein van sociale veiligheid. Binnen stichting kom Leren is de afspraak dat dit de directeur is.

Vertrouwenspersoon

Kort vooraf:

De vertrouwenspersoon vervult een rol in het borgen en bevorderen van de veiligheid op school en is het aanspreekpunt voor leerlingen, ouders en collega's die in vertrouwen een melding willen maken. Deze vertrouwelijke melding kan zijn op het gebied van; persoonlijke ontwikkeling, thuissituatie, situatie op school en in de wijk. Samen wordt gezocht naar een oplossing voor de melding. In de ideale situatie is er sprake van een mannelijke en vrouwelijke vertrouwenspersoon.

De taken van de vertrouwenspersoon:

In het uitgebreide takenpakket van de vertrouwenspersoon zijn twee hoofdtaken te onderscheiden;

1. Opvang en begeleiding van de melder.

1.1. Opvang en begeleiding van de melder:

Vertrouwenspersonen zijn het aanspreekpunt bij vertrouwelijke meldingen op school. Leerlingen, ouders en medewerkers, kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht. Zij zorgen als eerste voor een goede opvang van de melder. De vertrouwenspersoon heeft de taak om meldingen professioneel af te handelen en samen met de melder tot een oplossing te komen.

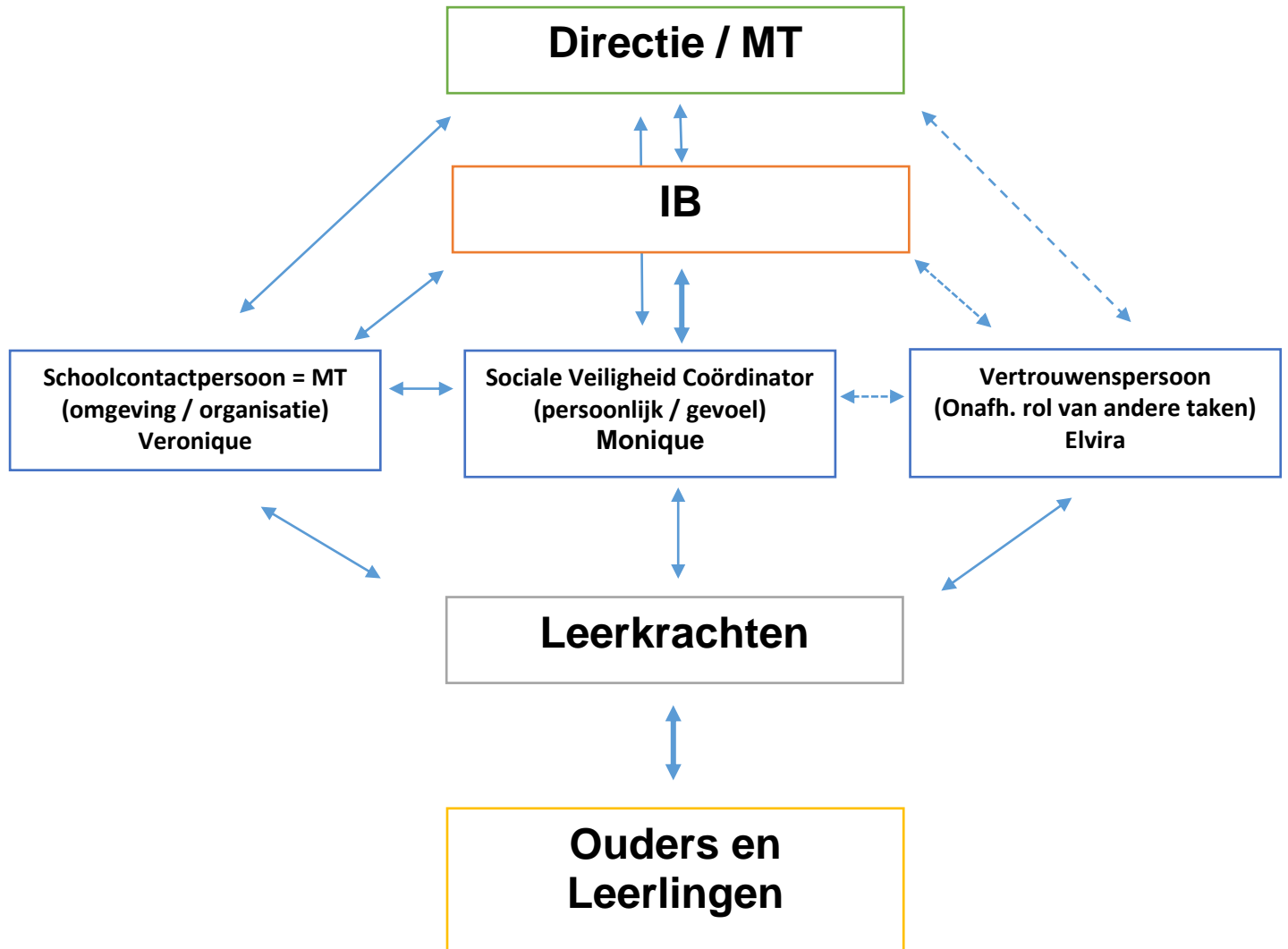
Na het eerste gesprek is een vervolg gesprek indien nodig. Daarin gaat de vertrouwenspersoon samen met de melder na welke mogelijkheden er zijn om de melding weg te nemen. Dit kan zijn;

- Via vertrouwelijke gesprekken komen tot aansturen van een oplossing.
- Betrekken van de schoolleiding bij de melding (anoniem).
- Aangifte / melding doen als er sprake is van strafbare feiten.
- Registratie in vertrouwensregistratie middels versleuteld document.

1.2. Begeleiding van de melder.

Begeleiding van de melder doet de vertrouwenspersoon gedurende het hele traject. Van het eerste gesprek totdat alle stappen doorlopen zijn. De begeleiding kan bestaan uit:

- Organiseren en voorbereiden van gesprekken (met betrokkenen) indien de melder dat wil.
- Organiseren van bemiddeling als de klager dat wil.
- Helpen bij het op schrift stellen van de klacht en bijbehorende brieven.
- Warme overdracht naar de externe vertrouwenspersoon.
- Verwijzing naar interne en externe hulpverlening.
- Nagaan of de melding is weggenomen en vinger aan de pols te houden.



Protocol cyberpesten

Wat is cyberpesten

Cyberpesten is een specifieke vorm van pesten. Het vindt echter niet fysiek plaats, maar via sociale media. Anonieme berichten versturen via MSN en SMS, schelden, roddelen, bedreigen, foto's van mobieltjes en webcam op internet plaatsen, privégegevens op een site plaatsen, wachtwoorden en credits stelen en misbruiken, haatprofielen aanmaken, virussen sturen en het versturen van een e-mail bom zijn enkele specifieke voorbeelden van wat de school onder cyberpesten verstaat.

Omdat cyberpesten anoniem is, en ongevraagd 24 uur per dag in je huis komt neemt onze school gericht een aantal aanvullende maatregelen. De effecten van cyberpesten kunnen namelijk (nog) erger zijn dan bij traditioneel pesten. Opnames die via de webcam worden gemaakt, worden vastgelegd door een ander. Deze opnames verdwijnen nooit meer. Over de hele wereld kan een foto op een site staan, Foto's die eenmaal op internet staan zijn soms niet meer te verwijderen.

De school wil cyberpesten voorkomen door:

- de leerlingen bewust te maken van de gevaren op internet, de effecten van cyberpesten en de strafbare feiten, met behulp van gerichte voorlichting en ondersteunende programma's.
- samen met de leerlingen afspraken te maken over internetgedrag.
- het cyberpesten bespreekbaar te maken in de groep en de leerlingen elkaar daarop te laten aanspreken.
- Leerlingen duidelijk te maken wat de sancties zijn op cyberpesten (denk aan uitsluiten van het internetgebruik op school, als milde vorm, of het verwijten van school als uiterste maatregel)
- ouders worden via thema-avonden en de nieuwsbrief gewezen op de mogelijke risico's van internetgebruik door kinderen

Wanneer de school een melding krijgt van cyberpesten, worden er (afhankelijk van de vorm) de volgende aanvullende maatregelen genomen:

- de leerkracht of coördinator sociale veiligheid (CSV) gaat in gesprek met de getroffen leerling
- de leerkracht of CSV-er neemt direct contact op met de ouders van zowel slachtoffer als dader (indien bekend)
- de leerkracht of CSV-er meldt het incident direct bij de vertrouwenspersoon in de school
- de CSV-er neemt contact op met de provider en verzoekt de foto te verwijderen
- de leerkracht of CSV-er adviseert ouders van de gepeste aangifte te doen bij de politie
- de leerkracht of CSV-er probeert de dader(s) te achterhalen en voert maatregelen richting dader(s) uit, wanneer het leerlingen van de school betreft

Voorbeeld 1: een leerling wordt steeds lastig gevallen (stalking):

- leer de leerling assertief te zijn: nee zeggen, contact afsluiten
- laat de leerling niet ingaan op de stalker
- breng de ouders op de hoogte
- probeer de dader te achterhalen via systeembeheerder en slachtoffer
- adviseer de ouders en de leerling om bewijslast te verzamelen
- adviseer de ouders aangifte bij de politie te doen

Voorbeeld 2: over een leerling wordt geroddeld via sociale media:

- geef steun en luister naar de leerling
- adviseer de leerling berichten te bewaren en op te slaan

- neem contact op met de ouders
- probeer de dader op te sporen. Soms is de identiteit van de dader te achterhalen door uit te zoeken van welke computer op school het bericht is verzonden. Je gebruikt daarvoor de zogenaamde logfiles van de school-server. Daarvoor is technische ondersteuning van de ICT-er, systeembeheerder nodig
- ga na wanneer het bericht verstuurd is en welke groep op dat moment gebruik maakte van de computers. De stijl van het bericht en eventuele taalfouten kunnen de dader verraden. De dader kan wellicht ook worden gevonden door in de klas te praten over wat er is gebeurd. Soms is het niet mogelijk een dader te achterhalen en zit er niets anders op dan het effect te minimaliseren. Dat kan het beste door het slachtoffer op het hart te drukken niet te reageren op haatmail of andere ongewenste berichten

Blokken van afzenders

Sommige programma's hebben de mogelijkheid om specifieke afzenders te blokkeren. Verwijs ouders naar websites voor meer informatie. Op den duur loont het wellicht de moeite de leerling een nieuw mailadres te geven. Vertel leerlingen dat ze altijd heel voorzichtig moeten zijn met het doorgeven van hun mailadres aan anderen.