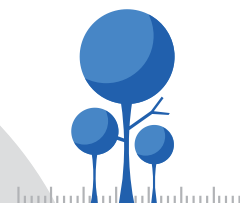


# WMK · EC



## vragenlijst ouders

Uitslagen Vragenlijst



**De Wingerd**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	1
Inleiding .....	3
De vragenlijst .....	4
Gegevens .....	4
Schoolgegevens .....	5
Periode van afname .....	5
Aantal respondenten .....	5
Waardering van het responspercentage .....	5
Waardering van de scores .....	5
Meerkeuzevragen .....	7
Schooltijden .....	7
Sterke punten .....	8
Men is het eens over .....	8
Veiligheid .....	9
Sterke punten .....	9
Men is het eens over .....	9
Bespreekpunten .....	9
Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden) .....	9
Sterke punten .....	10
Men is het eens over .....	10
Didactisch Handelen (het lesgeven) .....	10
Sterke punten .....	11
Men is het eens over .....	11
Bespreekpunten .....	11
Betrokkenheid leerlingen .....	12
Sterke punten .....	12
Mogelijke verbeterpunten .....	12
Men is het eens over .....	12
Bespreekpunten .....	12
Schoolklimaat .....	12
Sterke punten .....	13
Men is het eens over .....	13
Bespreekpunten .....	13
Zorg en begeleiding .....	15
Sterke punten .....	15
Men is het eens over .....	15
Opbrengsten .....	15
Sterke punten .....	16
Men is het eens over .....	16
Bespreekpunten .....	16
Algemeen .....	17
Sterke punten .....	18
Men is het eens over .....	18
Bespreekpunten .....	18
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen .....	18
Sterke punten .....	19
Men is het eens over .....	19
Bespreekpunten .....	19
Slotconclusies .....	20
Waardering van de vragen .....	20



Hoogste en laagste scores ..... 20

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de vragenlijst ouders van De Wingerd. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Schooltijden	4 vragen
Veiligheid	7 vragen
Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)	10 vragen
Didactisch Handelen (het lesgeven)	8 vragen
Betrokkenheid leerlingen	7 vragen
Schoolklimaat	10 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Opbrengsten	11 vragen
Algemeen	8 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 76 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	De Wingerd
Adres	Oosterlaan 147
Postcode + Plaats	8072 BW Nunspeet

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 juni 2016 tot 15 juli 2016.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	72
Aantal afgerond	24
Responspercentage	33%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

Een score tussen 3,50 en 3,75

Goed

---

Een score tussen 3,75 en 4,00

Uitstekend

---

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:








1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## Meerkeuzevragen

Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?

jongen	11	
meisje	10	

In welke groep zit de leerling waarvoor u deze lijst invult?

Blauwe druiven	1	
Frambozen	2	
Bramen	3	
Lavendel	6	
Hortensia	2	
Esdoorn	3	
Vlinderstruik	2	
Plataan	5	



## Schooltijden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school houdt zich goed aan de begin- en eindtijden	3,82			0,39	
De opvang tijdens pauzes is goed geregeld	3,77			0,42	
De opvang na schooltijd is goed geregeld	4,00			0,00	
De opvang bij ziekte van de leerkracht/begeleider is goed geregeld	3,78			0,41	
	<b>3,81</b>			<b>0,39</b>	


### Sterke punten

- De opvang na schooltijd is goed geregeld
- De school houdt zich goed aan de begin- en eindtijden
- De opvang bij ziekte van de leerkracht/begeleider is goed geregeld

### Men is het eens over

- De opvang na schooltijd is goed geregeld
- De school houdt zich goed aan de begin- en eindtijden
- De opvang bij ziekte van de leerkracht/begeleider is goed geregeld

## Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Het is veilig in en rond de school	3,63			0,56	
De (omgangs)regels op school zijn duidelijk en worden in de groepen gehandhaafd	3,63			0,48	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,83			0,37	
Op school is voldoende aandacht voor pestgedrag	3,48			0,50	
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3,73			0,45	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,55			0,50	
De school hanteert een actief veiligheidsbeleid	3,70			0,46	
	<b>3,66</b>			<b>0,49</b>	

### Sterke punten

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De school hanteert een actief veiligheidsbeleid

### Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig op school
- De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten
- De school hanteert een actief veiligheidsbeleid

### Bespreekpunten

- Het is veilig in en rond de school

## Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De teamleden kunnen goed luisteren	3,67			0,47
De teamleden zorgen ervoor dat leerlingen leuk met elkaar omgaan	3,79			0,41
De teamleden besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,57			0,50
De teamleden zijn geïnteresseerd in ons kind en ons	3,75			0,43
De teamleden hebben vertrouwen in ons kind	3,88			0,33
De teamleden gaan op een positieve manier met de leerlingen om	3,79			0,41
Er heerst rust en een positieve sfeer in de groep	3,71			0,45
De teamleden besteden voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,71			0,45
De teamleden besteden voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,76			0,43
Er is ruimte voor een individueel coachings gesprek met leerlingen als daar behoefte aan is	3,68			0,46
	<b>3,73</b>			<b>0,44</b>

### Sterke punten

- De teamleden hebben vertrouwen in ons kind
- De teamleden zorgen ervoor dat leerlingen leuk met elkaar omgaan
- De teamleden gaan op een positieve manier met de leerlingen om

### Men is het eens over

- De teamleden hebben vertrouwen in ons kind
- De teamleden zorgen ervoor dat leerlingen leuk met elkaar omgaan
- De teamleden gaan op een positieve manier met de leerlingen om

## Didactisch Handelen (het lesgeven)

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leerkrachten leggen goed uit	3,67			0,47	
De leerkrachten stimuleren ons kind	3,67			0,47	
De leerkrachten zorgen voor orde tijdens de lessen	3,70			0,46	
De leerkrachten zorgen voor afwisseling in de lessen	3,67			0,47	
De leerkrachten zijn vakbekwaam	3,88			0,33	
De leerkrachten hebben een grote inzet en motivatie	3,88			0,33	
Het niveau van het onderwijs past bij ons kind	3,71			0,54	
De school gebruikt geschikte materialen en apparatuur bij het onderwijs	3,65			0,56	
	<b>3,73</b>			<b>0,47</b>	

### Sterke punten

- De leerkrachten zijn vakbekwaam
- De leerkrachten hebben een grote inzet en motivatie
- Het niveau van het onderwijs past bij ons kind

### Men is het eens over

- De leerkrachten hebben een grote inzet en motivatie
- De leerkrachten zijn vakbekwaam
- De leerkrachten zorgen voor orde tijdens de lessen

### Bespreekpunten

- De school gebruikt geschikte materialen en apparatuur bij het onderwijs
- Het niveau van het onderwijs past bij ons kind

## Betrokkenheid leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kinderen mogen op school hun mening geven	3,55			0,50	
Kinderen mogen op school zelf hun werk plannen	2,89			0,87	
Kinderen hebben inspraak in de leeractiviteiten die ze doen	3,40			0,49	
Kinderen mogen op school activiteiten (mee) organiseren	3,60			0,49	
Kinderen mogen op school meehelpen bij de zorg voor de school en de schoolomgeving	3,57			0,49	
Kinderen mogen op school meepraten over de school	3,22			0,42	
Kinderen helpen elkaar regelmatig	3,50			0,50	
	<b>3,44</b>			<b>0,57</b>	

### Sterke punten

- Kinderen mogen op school activiteiten (mee) organiseren
- Kinderen mogen op school meehelpen bij de zorg voor de school en de schoolomgeving
- Kinderen mogen op school hun mening geven

### Mogelijke verbeterpunten

- Kinderen mogen op school zelf hun werk plannen

### Men is het eens over

- Kinderen mogen op school meepraten over de school
- Kinderen hebben inspraak in de leeractiviteiten die ze doen
- Kinderen mogen op school activiteiten (mee) organiseren

### Bespreekpunten

- Kinderen mogen op school zelf hun werk plannen

## Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school is telefonisch goed bereikbaar	3,50			0,65
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,58			0,49
Ik ben tevreden over de schoolgids	3,71			0,45
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,75			0,43
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,63			0,56
De school ziet er verzorgd en gezellig uit	3,52			0,65
De lokalen zien er stimulerend uit	3,58			0,64
De hygiëne en netheid in de school zijn goed verzorgd	3,46			0,58
De medezeggenschapsraad functioneert goed	3,33			0,47
De ouderraad functioneert goed	3,53			0,50
	<b>3,57</b>			<b>0,56</b>

### Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Ik ben tevreden over de schoolgids
- Ik ben tevreden over de ouderavonden

### Men is het eens over

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang
- Ik ben tevreden over de schoolgids
- De medezeggenschapsraad functioneert goed

### Bespreekpunten

- De school ziet er verzorgd en gezellig uit
- De school is telefonisch goed bereikbaar
- De lokalen zien er stimulerend uit



## Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ons kind wordt goed begeleid door de teamleden	3,83			0,37	
De school houdt goed rekening met de kenmerken van ons kind	3,71			0,45	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,65			0,48	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,61			0,49	
De school luistert goed naar ons in geval van een probleem	3,74			0,44	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,84			0,36	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt krijgen	3,70			0,46	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van de naschoolse periode	3,67			0,47	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende mogelijkheden na de schoolse periode	3,44			0,50	
	<b>3,71</b>			<b>0,46</b>	

### Sterke punten

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- Ons kind wordt goed begeleid door de teamleden
- De school luistert goed naar ons in geval van een probleem

### Men is het eens over

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- Ons kind wordt goed begeleid door de teamleden
- De school luistert goed naar ons in geval van een probleem



## Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ons kind heeft een OPP (Onderwijs Perspectief Plan)	3,91			0,28
Het OPP is samen met ons opgesteld	3,57			0,66
De school maakt goed gebruik van onze kennis van ons kind	3,58			0,49
De voortgang van het OPP wordt geregeld met ons besproken	3,74			0,44
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan mondelinge en/of schriftelijke taal	3,67			0,47
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan rekenen	3,57			0,50
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan lichamelijke opvoeding	3,68			0,55
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,70			0,46
Ons kind ontwikkelt zich emotioneel goed	3,58			0,57
Ons kind leert zelfstandig werken	3,46			0,50
Ons kind leert samen werken	3,58			0,49
	<b>3,64</b>			<b>0,51</b>

### Sterke punten

- Ons kind heeft een OPP (Onderwijs Perspectief Plan)
- De voortgang van het OPP wordt geregeld met ons besproken
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

### Men is het eens over

- Ons kind heeft een OPP (Onderwijs Perspectief Plan)
- De voortgang van het OPP wordt geregeld met ons besproken
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

### Bespreekpunten

- Het OPP is samen met ons opgesteld
- Ons kind ontwikkelt zich emotioneel goed
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan lichamelijke opvoeding

## Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De missie en de visie van de school zijn mij duidelijk	3,70			0,46	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school en houdt hier rekening mee	3,55			0,58	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,29			0,68	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	3,33			0,78	
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	3,36			0,64	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,88			0,33	
	<b>3,52</b>			<b>0,63</b>	

### Sterke punten

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze
- De missie en de visie van de school zijn mij duidelijk
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school en houdt hier rekening mee

### Men is het eens over

- Ik ben tevreden met de schoolkeuze
- De missie en de visie van de school zijn mij duidelijk

### Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders
- De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schooltijden	3,81			0,39	
Veiligheid	3,66			0,49	
Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)	3,73			0,44	
Didactisch Handelen (het lesgeven)	3,73			0,47	
Betrokkenheid leerlingen	3,44			0,57	
Schoolklimaat	3,57			0,56	
Zorg en begeleiding	3,71			0,46	
Opbrengsten	3,64			0,51	
Algemeen	3,52			0,63	

### Sterke punten

- Schooltijden
- Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)
- Didactisch Handelen (het lesgeven)

### Men is het eens over

- Schooltijden
- Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)
- Zorg en begeleiding

### Bespreekpunten

- Algemeen
- Betrokkenheid leerlingen
- Schoolklimaat

## Slotconclusies

De Wingerd scoort als school een 3,65. Daarmee scoort de school goed.

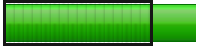
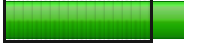
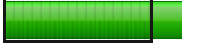




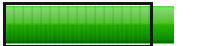
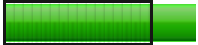
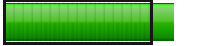

De respons op de Vragenlijst was 33%: 24 van de 72 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	1,3%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	1	1,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	9	11,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	44	57,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	17	22,4%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
<b>Schooltijden</b>		
De opvang na schooltijd is goed geregeld	4,00	
De opvang tijdens pauzes is goed geregeld	3,77	
<b>Veiligheid</b>		
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,83	
Op school is voldoende aandacht voor pestgedrag	3,48	
<b>Pedagogisch Handelen (omgang leerlingen-teamleden)</b>		
De teamleden hebben vertrouwen in ons kind	3,88	
De teamleden besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,57	

Didactisch Handelen (het lesgeven)		
De leerkrachten zijn vakbekwaam	3,88	
De school gebruikt geschikte materialen en apparatuur bij het onderwijs	3,65	
Betrokkenheid leerlingen		
Kinderen mogen op school activiteiten (mee) organiseren	3,60	
Kinderen mogen op school zelf hun werk plannen	2,89	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,75	
De medezeggenschapsraad functioneert goed	3,33	
Zorg en begeleiding		
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,84	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende mogelijkheden na de schoolse periode	3,44	
Opbrengsten		
Ons kind heeft een OPP (Onderwijs Perspectief Plan)	3,91	
Ons kind leert zelfstandig werken	3,46	
Algemeen		
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,88	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,29	