



Tevredenheid leerlingen

2020-2021

VOLT! Toekomstmakers



Tevredenheid leerlingen

Het eerste gedeelte van dit rapport geeft de leerlingtevredenheid op uw school (per onderwijssoort en leerjaar) weer. Daarnaast wordt de leerlingtevredenheid per onderwijssoort ook weergegeven naast andere scholen binnen uw bestuur. Vervolgens wordt de tevredenheid van de leerlingen op uw school weergegeven met betrekking tot drie actuele thema's, te weten:

- Uitdaging voor alle leerlingen
- Brede vorming
- Eigentijds onderwijs

Met het schooljaar 2016-2017 start de handhaving van de inspectie op het monitoren van de sociale veiligheid. Het tweede gedeelte van dit rapport geeft weer hoe tevreden de leerlingen binnen uw school zijn over de sfeer en veiligheid. Sfeer en veiligheid is geclusterd in drie categorieën:

- Welbevinden
- Ervaren sociale- en fysieke veiligheid
- Aantasting sociale- en fysieke veiligheid

Landelijk gemiddelde en percentielscore

Scholen krijgen jaarlijks een vaste periode om hun tevredenheidsenquêtes af te nemen. In juli wordt vervolgens de landelijke benchmark vastgesteld. Er wordt (onder meer) voor dat schooljaar een landelijk gemiddelde voor iedere onderwijssoort bepaald. Dit betekent dat u pas na juli van het actuele jaar het landelijke gemiddelde en de percentielscores ziet.

Zie voor meer informatie: encyclopedie.vensters.nl.



Betrouwbaarheid responsaantallen

Onderstaande tabellen geven weer wat het aantal respondenten voor de vragenlijst van leerlingtevredenheid is. Daarnaast wordt ook weergegeven wat het aantal respondenten per onderwijssoort is en het responspercentage per onderwijssoort, per leerjaar.

De afnamegroep van de vragenlijst moet aansluiten op schoolsituatie, zodat de resultaten een representatief beeld geven van alle leerlingen. De resultaten worden op twee niveaus weergegeven: schoolniveau en onderwijssoortniveau.

[Hier](#) (p. 13) vindt u meer informatie over de betrouwbaarheid.

Wat is de betrouwbaarheid van de responsaantallen voor het onderzoek Tevredenheid leerlingen van uw school in 2020-2021?

Betrouwbaarheid op schoolniveau

School	Aantal leerlingen (1 okt. telling)	Percentage respondenten	Aantal resp.	¹ Norm vereist	¹ Norm gewenst
	460	45%	208	105	209

Legenda

- Voldoet aan de gewenste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet aan de minimaal vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet niet aan de vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Geen score beschikbaar

¹⁾ De vereiste en gewenste respons is bepaald met [deze formule](#) (Excel).

Betrouwbaarheid per onderwijssoort / leerweg

Onderwijssoort	Aantal leerlingen (1 okt. telling)	Percentage respondenten	Aantal resp.	³ Norm vereist	³ Norm gewenst Status
vmbo	207	0%	0	82	134 Geen leveringen of lopende enquêtes
vmbo-b	96	70%	67	56	76 Verwerkt. Via: Kwaliteitscholen op 02-04-2021 om: 00:03:06
vmbo-k	122	72%	88	64	92 Verwerkt. Via: Kwaliteitscholen op 02-04-2021 om: 00:03:06
vmbo-(g)t	35	151%	53	28	32 Verwerkt. Via: Kwaliteitscholen op 02-04-2021 om: 00:03:06

Legenda

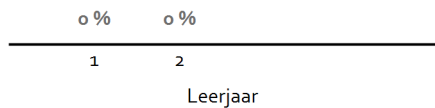
- Voldoet aan de gewenste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet aan de minimaal vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Voldoet niet aan de vereiste betrouwbaarheid ('onder voorbehoud' niet meegerekend)
- Geen score beschikbaar

³⁾ De vereiste en gewenste respons is bepaald met [deze formule](#) (Excel). Voor de betrouwbaarheid geldt hoe kleiner het aantal leerlingen, hoe hoger het benodigd aantal respondenten. Hierdoor kan de gewenste betrouwbaarheid van de hele school hoger liggen dan per onderwijssoort.

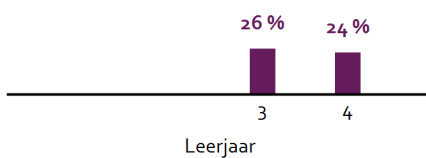


Hoe zijn de responspercentages verdeeld over de leerjaren?

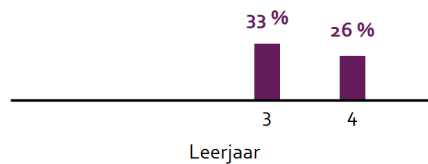
vmbo



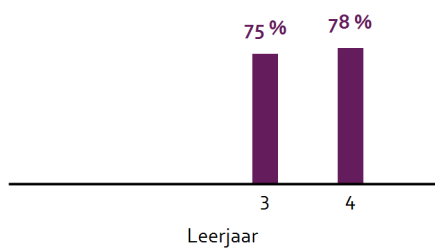
vmbo-b



vmbo-k































vmbo-(g)t




Tevredenheid per leerjaar

In onderstaande tabel ziet u de gemiddelde tevredenheid per onderwijssoort met daarbij genoemd het aantal respondenten. Leerlingen die in het brugjaar zitten, zijn samengevoegd en te zien bij de afkorting brj.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2020-2021, uitgesplitst naar onderwijssoort en leerjaar?

Onderwijssoort	Leerjaar 1	 Leerjaar 2	 Leerjaar 3	 Leerjaar 4	
vmbo-b	 7,6  29	 6,6  14	 7,8  9	 6,2  15	
vmbo-k	 7,9  29	 7,2  24	 6,4  17	 5,8  18	
vmbo-(g)t	 7,8  6	 7,5  20	 6,4  9	 4,9  18	

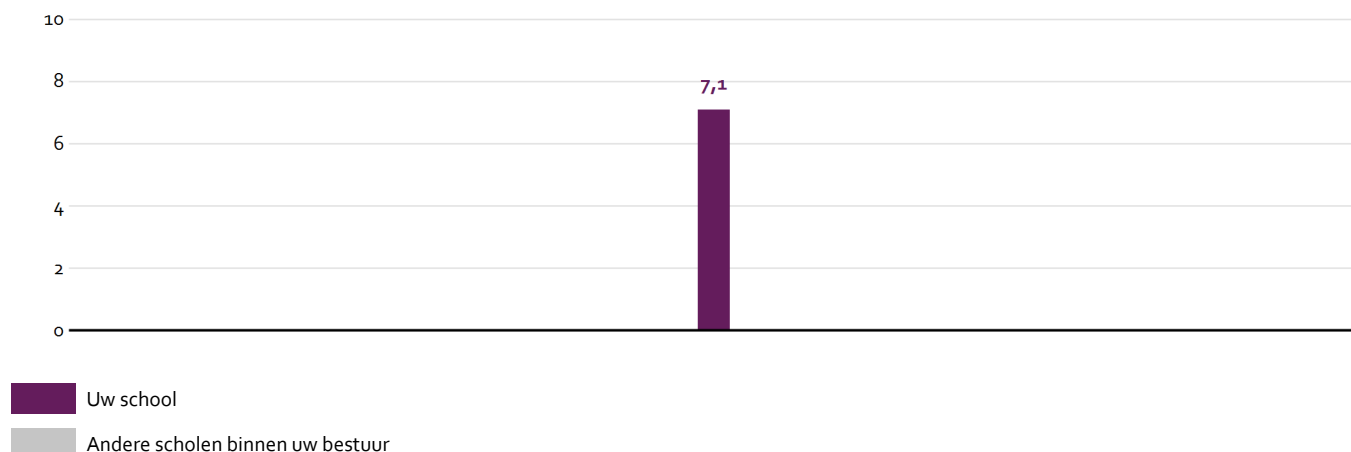
Legenda

 Aantal respondenten

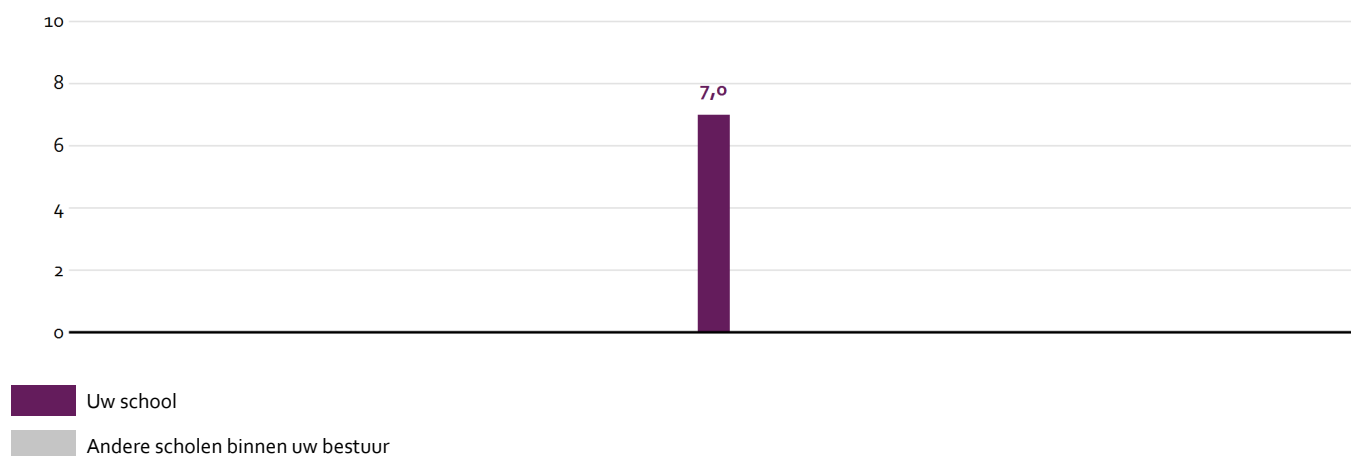
Tevredenheid binnen uw bestuur

Hieronder ziet u per onderwijssoort hoe tevreden uw leerlingen zijn ten opzichte van dezelfde onderwijssoorten op andere scholen binnen uw bestuur. Ook wordt het landelijk gemiddelde weergegeven (indien vastgesteld).

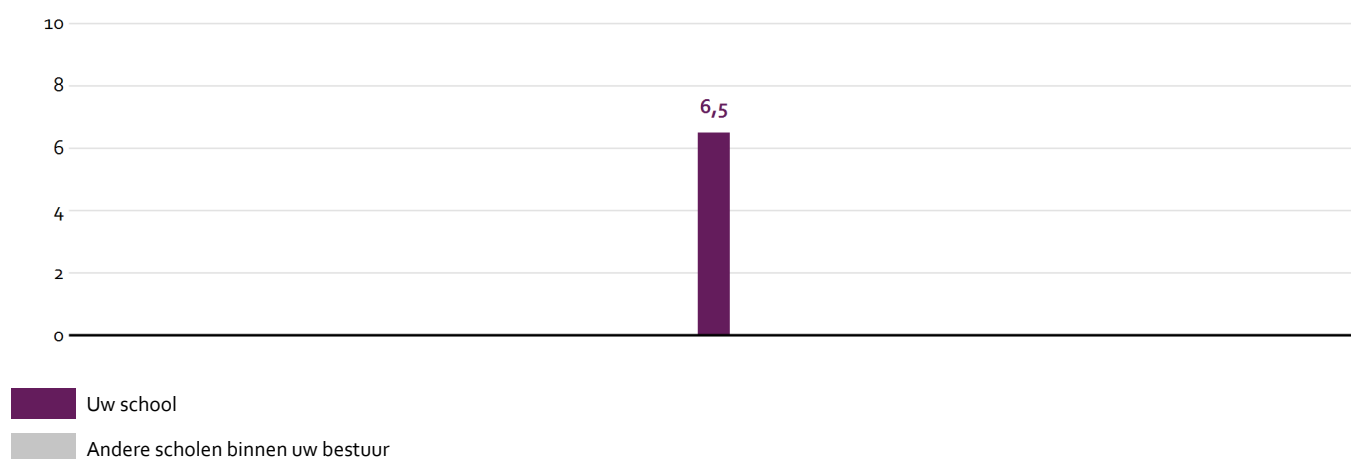
Hoe tevreden zijn uw **vmbo-b** leerlingen in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Hoe tevreden zijn uw **vmbo-k** leerlingen in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Hoe tevreden zijn uw **vmbo-(g)t** leerlingen in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Tevredenheid per thema

Hieronder wordt eerst een gemiddeld cijfer weergegeven voor de leerlingtevredenheid. Waarbij ook het landelijk gemiddelde, een percentiel en het aantal respondenten wordt weergegeven.

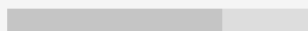
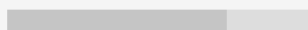
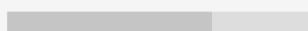
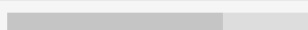
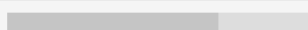
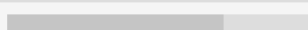

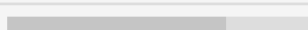
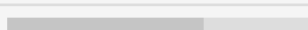


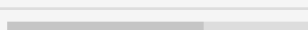
Vervolgens wordt weergegeven hoe tevreden de leerlingen zijn ten opzichte van drie actuele thema's.

De vragen uit de enquête zijn geclusterd naar de volgende thema's:





- Uitdagend onderwijs
- Brede vorming voor alle leerlingen
- Eigentijdse voorzieningen

Hieronder ziet u hoe tevreden de leerlingen zijn op het gebied van deze thema's. Vanaf het schooljaar 2020-2021 is een nieuwe vragenlijst gemaakt waardoor vanaf dat moment een nieuwe trend wordt opgebouwd.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen in 2020-2021, uitgesplitst naar onderwijssoort en thema?

Onderwijssoort/ thema	Gemiddeld cijfer	Landelijk gemiddelde	Percentielscore	Aantal respondenten	Trend 20-21
vmbo-b	 7,1	-	-	67	<i>7,1</i>
Uitdaging voor alle leerlingen	 7,3	-	-	67	7,3
Brede vorming	 6,8	-	-	67	6,8
Eigentijds onderwijs	 7,1	-	-	67	7,1
vmbo-k	 7,0	-	-	88	<i>7,0</i>
Uitdaging voor alle leerlingen	 7,1	-	-	88	7,1
Brede vorming	 6,4	-	-	88	6,4
Eigentijds onderwijs	 7,2	-	-	88	7,2
vmbo-(g)t	 6,5	-	-	53	<i>6,5</i>
Uitdaging voor alle leerlingen	 6,7	-	-	53	6,7
Brede vorming	 5,9	-	-	53	5,9
Eigentijds onderwijs	 6,5	-	-	53	6,5

Legenda percentielscore

-  Percentielscore 75 of hoger (25% best presterende scholen)
-  Percentielscore tussen 25 en 75
-  Percentielscore 25 of lager (25% slechtst presterende scholen)
-  Percentielscore (nog) niet bepaald

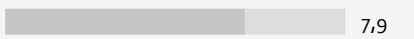
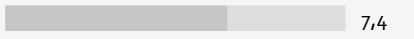
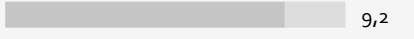
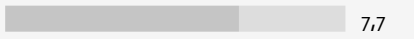
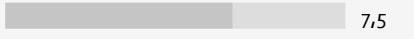
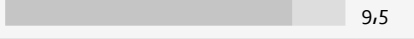


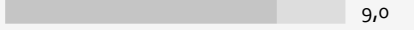
Sfeer en veiligheid (S&V)

Sfeer en veiligheid (voorheen schoolklimaat en veiligheid) bestaat vanaf schooljaar 2020-2021 uit een nieuwe vragenlijst en is verdeeld in drie categorieën:





- Welbevinden
- Ervaren van sociale en fysieke veiligheid
- Aantasting van sociale en fysieke veiligheid

Onderstaande tabel toont de algemene tevredenheid van leerlingen per onderwijssoort over de sfeer en veiligheid. Vervolgens wordt uitgesplitst hoe tevreden de leerlingen zijn op basis van de drie categorieën.

Hoe tevreden zijn uw leerlingen over de sfeer en veiligheid in 2020-2021, uitgesplitst naar onderwijssoort?

Onderwijssoort/ thema	Gemiddeld cijfer	Landelijk gemiddelde	Percentielscore	Aantal respondenten	Trend
					20-21
vmbo-b					
Welbevinden	 7,9	-	-	67	7,9
Ervaring soc. en fys. veiligheid	 7,4	-	-	67	7,4
Aantasting soc. en fys. veiligheid	 9,2	-	-	67	9,2
vmbo-k					
Welbevinden	 7,7	-	-	88	7,7
Ervaring soc. en fys. veiligheid	 7,5	-	-	88	7,5
Aantasting soc. en fys. veiligheid	 9,5	-	-	88	9,5
vmbo-(g)t					
Welbevinden	 7,3	-	-	53	7,3
Ervaring soc. en fys. veiligheid	 6,4	-	-	53	6,4
Aantasting soc. en fys. veiligheid	 9,0	-	-	53	9,0

Legenda percentielscore

-  Percentielscore 75 of hoger (25% best presterende scholen)
-  Percentielscore tussen 25 en 75
-  Percentielscore 25 of lager (25% slechtst presterende scholen)
-  Percentielscore (nog) niet bepaald

S&V per leerjaar

In onderstaande tabel ziet u het gemiddelde cijfer op de vragen over sfeer en veiligheid, uitgesplitst naar onderwijssoort en naar leerjaar. Het cijfer voor sfeer is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorieën 'welbevinden' en 'ervaren sociale- en fysieke veiligheid'. Het cijfer voor veiligheid is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorie 'aantasting sociale- en fysieke veiligheid'. Leerlingen die in het brugjaar zitten, zijn samengevoegd en te zien bij de afkorting brj.


Hoe tevreden zijn uw leerlingen over de Sfeer in 2020-2021, uitgesplitst naar onderwijssoort en leerjaar?

Onderwijssoort	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3	Leerjaar 4
vmbo-b	8,0	7,3	8,1	7,4
vmbo-k	8,1	7,5	7,6	7,1
vmbo-(g)t	8,0	7,8	7,2	5,5

Hoe tevreden zijn uw leerlingen over de Veiligheid in 2020-2021, uitgesplitst naar onderwijssoort en leerjaar?

Onderwijssoort	Leerjaar 1	Leerjaar 2	Leerjaar 3	Leerjaar 4
vmbo-b	9,0	9,1	9,5	9,6
vmbo-k	9,4	9,2	9,8	9,8
vmbo-(g)t	8,2	9,0	9,9	8,8

Legenda

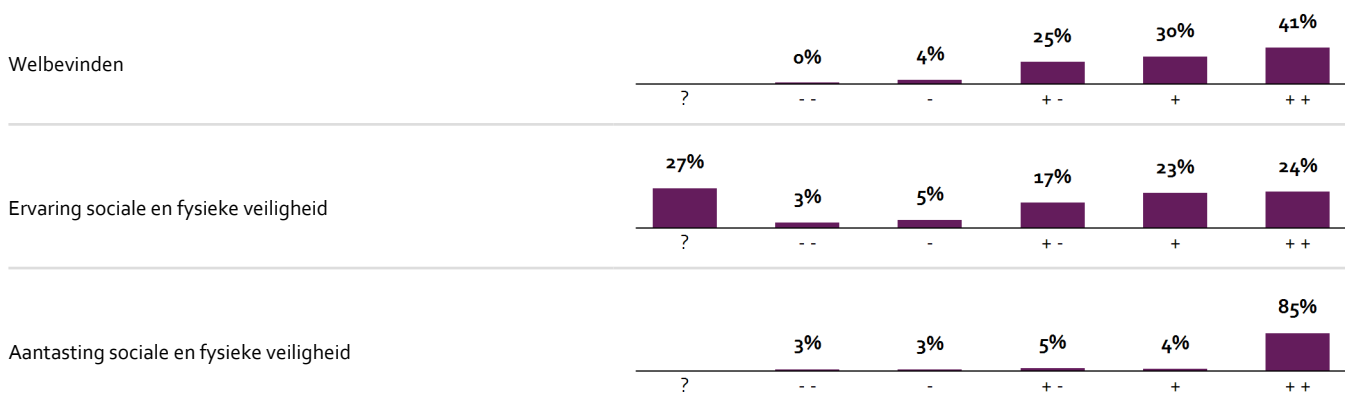
 Aantal respondenten

S&V per antwoordcategorie

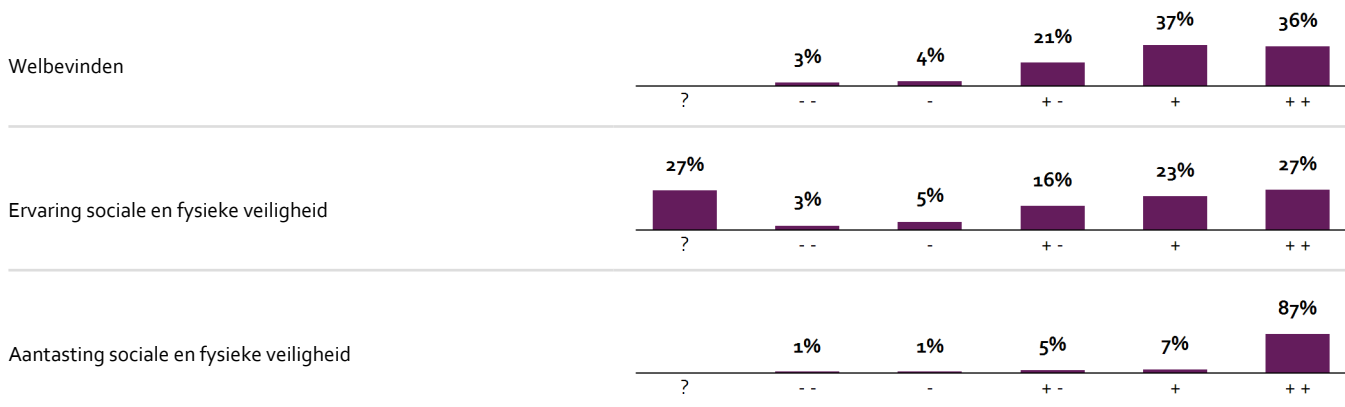
In onderstaande tabel wordt weergegeven wat de verdeling is van de antwoorden die de leerlingen hebben gegeven per onderwijssoort. Zo kunt u per onderwijssoort zien hoe de leerlingen het welbevinden, ervaren en aantasting van sociale- en fysieke veiligheid ervaren. Deze tabel is een toevoeging op de gemiddelde cijfers aangezien u hier per categorie de verdeling kunt zien (alleen een gemiddelde geeft een beperkt beeld).

Hoe is de verdeling van de antwoorden van de leerlingen per categorie op de antwoordschaal in 2020-2021?

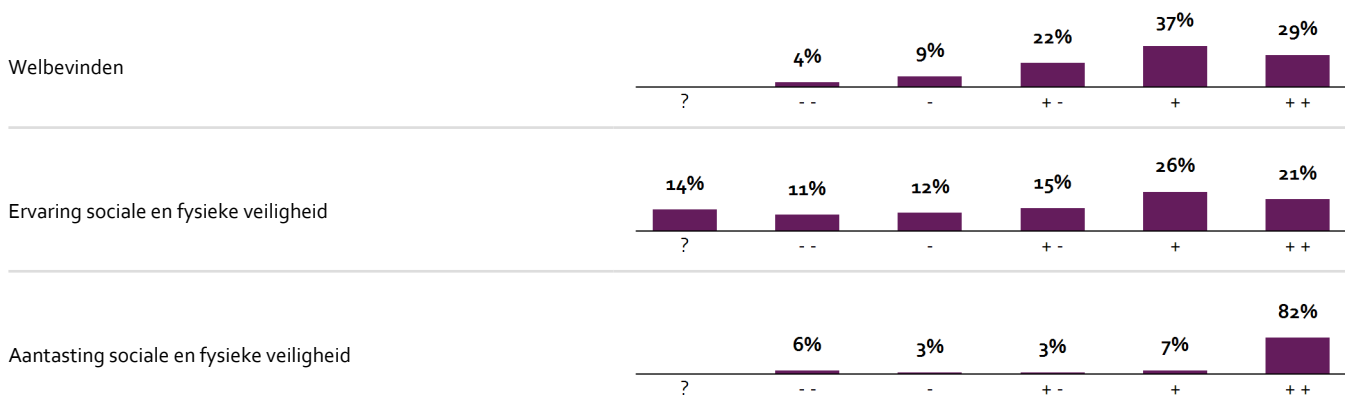
vmbo-b (respons: 67 van 96 leerlingen ofwel 70%)



vmbo-k (respons: 88 van 122 leerlingen ofwel 72%)



vmbo-(g)t (respons: 53 van 35 leerlingen ofwel 151%)



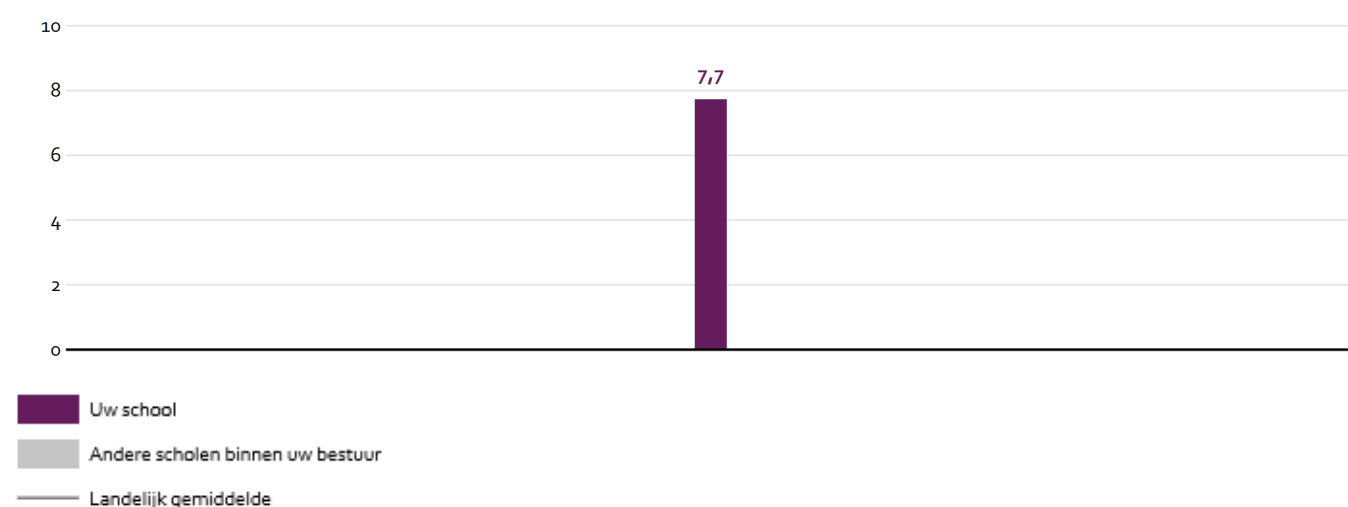
S&V binnen uw bestuur

Hieronder ziet u per onderwijssoort hoe tevreden uw leerlingen zijn in het kader van sfeer en veiligheid ten opzichte van dezelfde onderwijssoorten op andere scholen binnen uw bestuur. Ook wordt het landelijk gemiddelde weergegeven (indien vastgesteld).

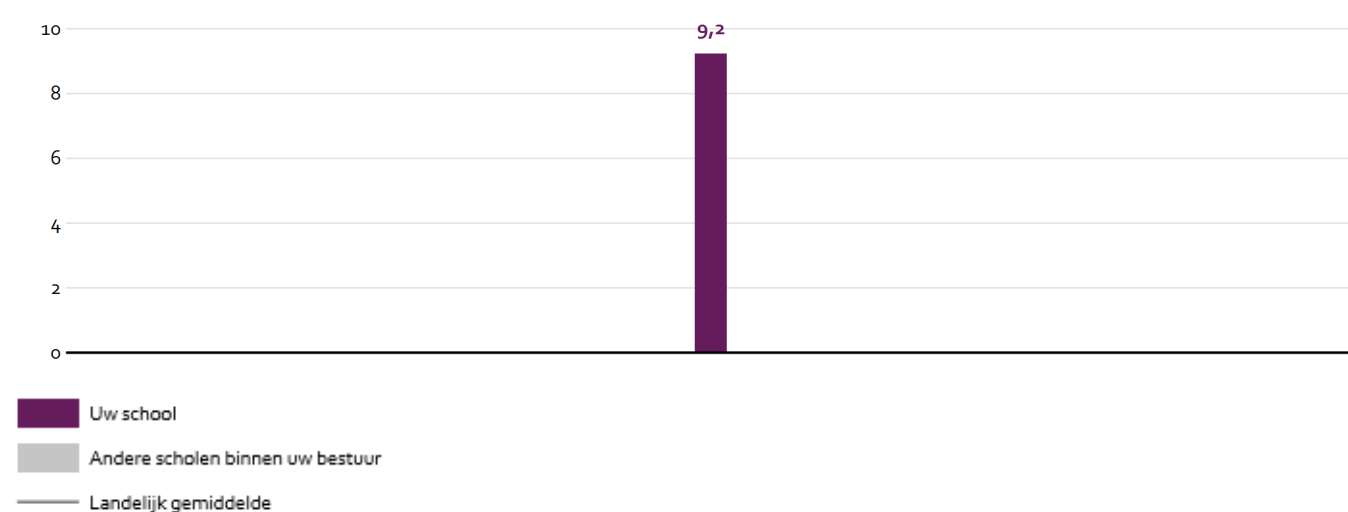
Het cijfer voor sfeer is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorieën 'welbevinden' en 'ervaren sociale- en fysieke veiligheid'. Het cijfer voor veiligheid is het gemiddelde van de vragen die vallen onder de categorie 'aantasting sociale- en fysieke veiligheid'.

vmbo-b

Hoe tevreden zijn uw **vmbo-b** leerlingen over de **Sfeer** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

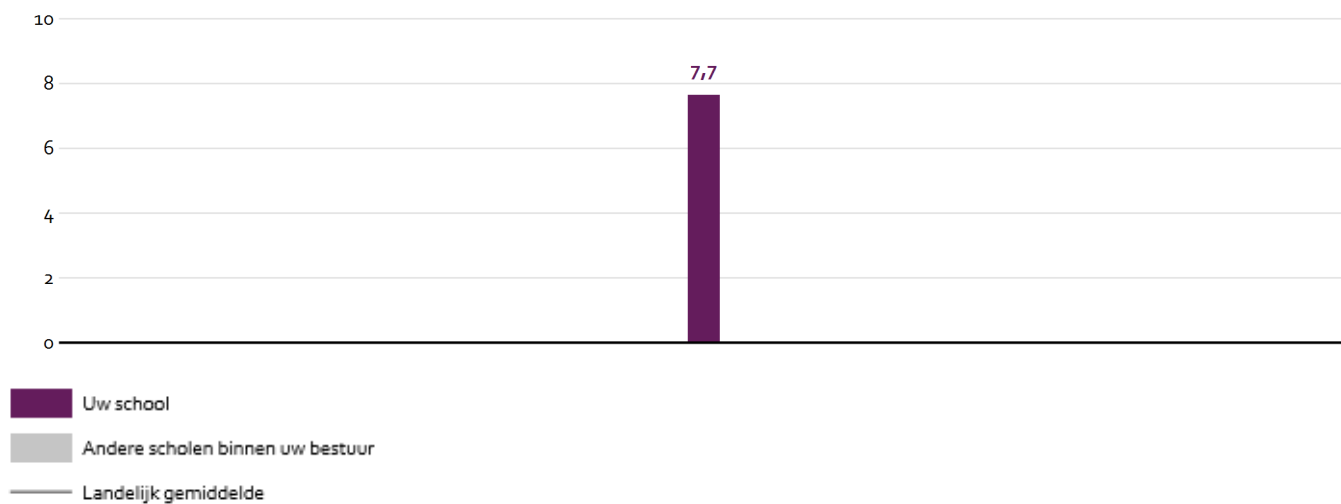


Hoe tevreden zijn uw **vmbo-b** leerlingen over de **Veiligheid** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

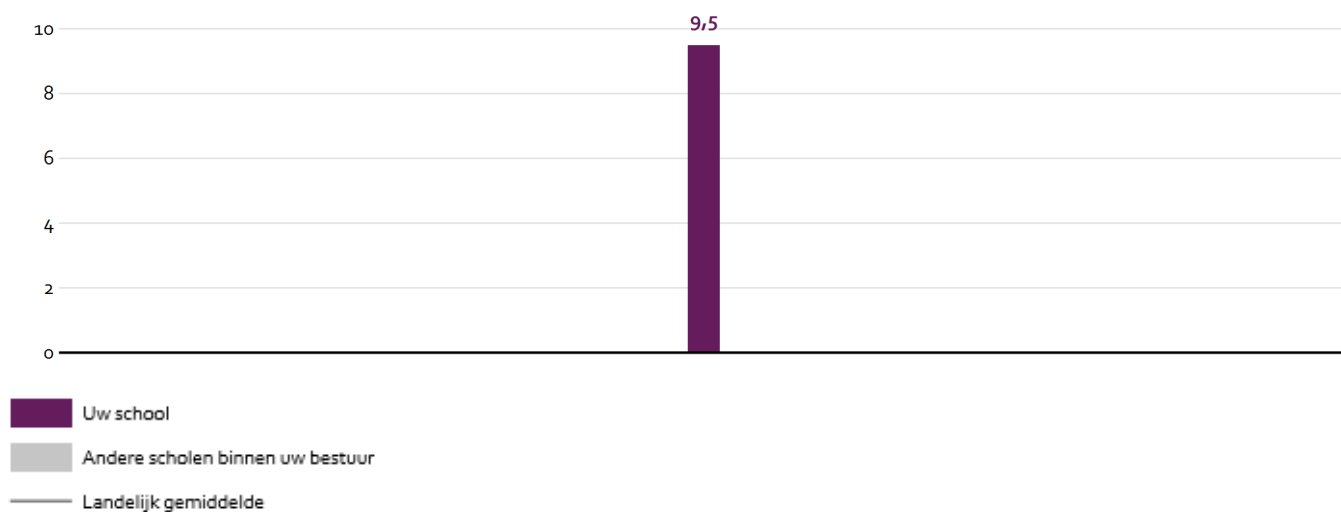


vmbo-k

Hoe tevreden zijn uw **vmbo-k** leerlingen over de **Sfeer** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

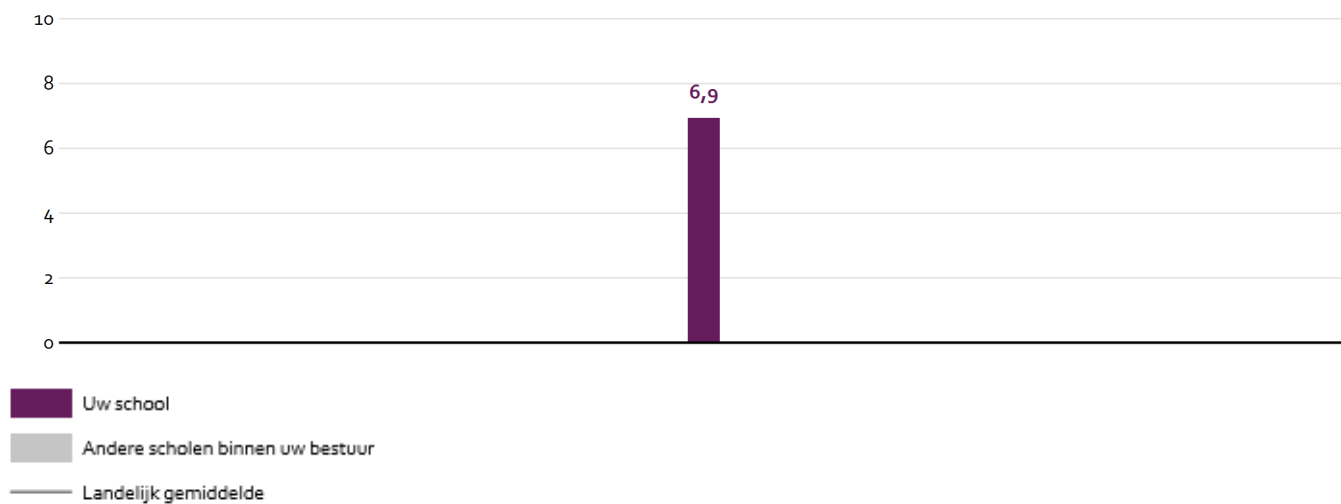


Hoe tevreden zijn uw **vmbo-k** leerlingen over de **Veiligheid** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?

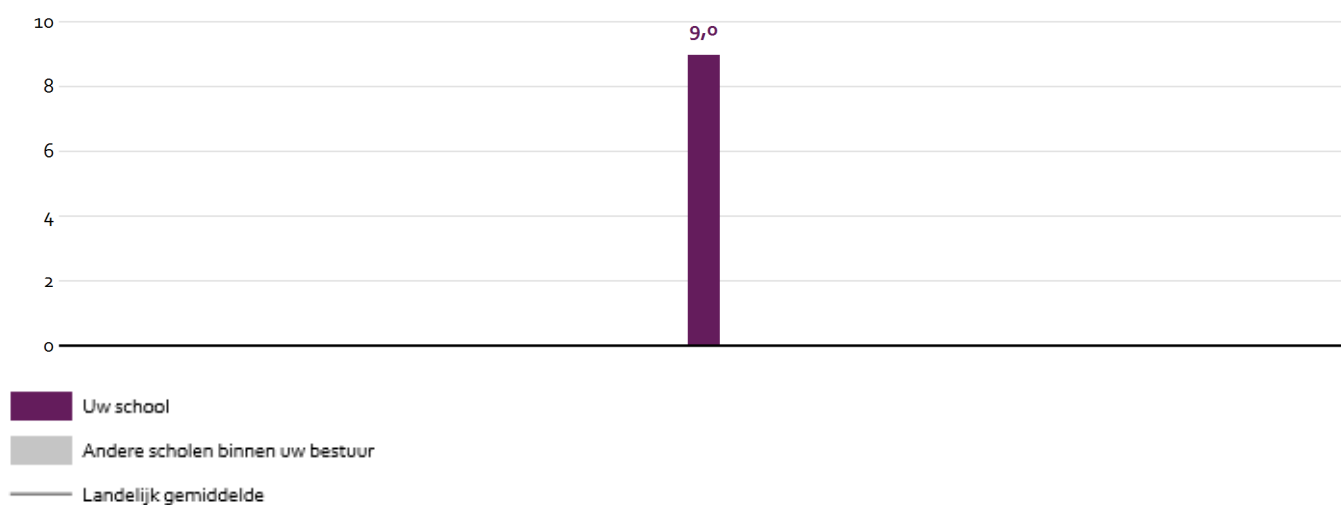


vmbo-(g)t

Hoe tevreden zijn uw **vmbo-(g)t** leerlingen over de **Sfeer** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Hoe tevreden zijn uw **vmbo-(g)t** leerlingen over de **Veiligheid** in 2020-2021 vergeleken met andere scholen binnen het bestuur?



Bijlage A: Indeling vragen

Hieronder ziet u de leerlingtevredenheidsenquête (inclusief sfeer en veiligheid) en welke vragen samen een gemiddeld cijfer bepalen voor de actuele thema's van het voortgezet onderwijs en welke vragen het gemiddelde cijfer bepalen voor de algemene tevredenheid. Ten slotte wordt ook weergegeven welke vragen van sfeer en veiligheid het gemiddelde cijfer bepalen voor het welbevinden, ervaren van sociale- en fysieke veiligheid en aantasting van sociale- en fysieke veiligheid.

Leerlingtevredenheid

Welke vragen uit de enquête horen bij welk thema?

Thema 1: Uitdaging voor alle leerlingen

1. Helpen leraren je om je best te doen op school?
2. Letten je leraren op wat je goed en niet zo goed kunt?
3. Ben je tevreden over wat je leert op school?
10. Helpt de school je met het kiezen van een volgende studie of werk?
11. Kunnen je leraren goed uitleggen?
12. Ben je tevreden over je mentor?
13. Krijg je hulp als je problemen hebt met leren?
14. Vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?
16. Doet de school iets met de mening of ideeën van leerlingen?

Thema 2: Brede vorming

4. Doe je verschillende dingen in een les?
7. Bespreken leraren wel eens het nieuws in de lessen?
8. Is dat wat je leert op school nuttig voor als je van school af gaat?
9. Ben je tevreden over de extra activiteiten buiten de les?

Thema 3: Eigentijds onderwijs

5. Werken computers, laptops of tablets goed op je school?
6. Ben je tevreden met het gebruik van computers of digibord in de les?
15. Vertelt de school leerlingen de belangrijke dingen die op school gebeuren?



Praktijkonderwijs

Welke vragen uit de enquête horen bij welk thema?

Praktijkonderwijs

28. Helpt je school je bij het zoeken naar een stage?

29. Leer je op jouw stage dingen die handig zijn voor werken?



Sfeer en veiligheid

Welke vragen uit de enquête horen bij welk thema?

Thema 1: Welbevinden

- 17. Ben je tevreden over de sfeer op je school?
- 18. Vind je het leuk om met andere leerlingen van je school om te gaan?
- 19. Heb je het naar je zin op school?
- 20. Voel je je veilig op school?

Thema 2: Ervaring sociale en fysieke veiligheid

- 21. Zijn de regels op je school duidelijk?
- 22. Helpt de school je goed als je persoonlijke problemen hebt?
- 23. Ben je tevreden met wat je school doet tegen pesten?

Thema 3: Aantasting sociale en fysieke veiligheid

- 24. Ben je de afgelopen 3 maanden gepest op school?
- 25. Ben je de afgelopen 3 maanden online gepest door leerlingen van school?
- 26. Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden expres lichamelijk pijn gedaan?
- 27. Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden gediscrimineerd?



Bijlage B: Antwoordschaal per vraag

Hieronder ziet u de volledige leerlingtevredenheidsenquête (inclusief sfeer en veiligheid). Daarbij is per vraag aangegeven welke antwoordschaal gehanteerd wordt en bij welke vragen 'niet van toepassing' een antwoordcategorie is.

Leerlingtevredenheid

Nr.	Vraag	Antwoordschaal
1	Helpen leraren je om je best te doen op school?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
2	Letten je leraren op wat je goed en niet zo goed kunt?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
3	Ben je tevreden over wat je leert op school?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
4	Doe je verschillende dingen in een les?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
5	Werken computers, laptops of tablets goed op je school?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
6	Ben je tevreden met het gebruik van computers of digibord in de les?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
7	Bespreken leraren wel eens het nieuws in de lessen? <i>(bv. Dingen uit het (jeugd)journaal, een nieuws website of uit de krant.)</i>	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
8	Is dat wat je leert op school nuttig voor als je van school af gaat?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
9	Ben je tevreden over de extra activiteiten buiten de les? <i>(bv. Schoolreisje, sportdag of bezoek aan museum.)</i>	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
10	Helpt de school je met het kiezen van een volgende studie of werk?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel



11	Kunnen je leraren goed uitleggen?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
12	Ben je tevreden over je mentor?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
13	Krijg je hulp als je problemen hebt met leren?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
14	Vertellen je leraren je duidelijk hoe je een opdracht of toets hebt gemaakt?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
15	Vertelt de school leerlingen de belangrijke dingen die op school gebeuren? <i>(bv. Nieuws over activiteiten, regels of lesuitval.)</i>	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
16	Doet de school iets met de mening of ideeën van leerlingen? <i>(bv. Via een leerlingenraad kunnen leerlingen inspraak hebben.)</i>	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel

Praktijkonderwijs

Nr.	Vraag	Antwoordschaal
28	Helpt je school je bij het zoeken naar een stage?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
29	Leer je op jouw stage dingen die handig zijn voor werken?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel

Sfeer en veiligheid

Nr.	Vraag	Antwoordschaal
17	Ben je tevreden over de sfeer op je school?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
18	Vind je het leuk om met andere leerlingen van je school om te gaan?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel



19	Heb je het naar je zin op school?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
20	Voel je je veilig op school?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
21	Zijn de regels op je school duidelijk?	1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
22	Helpt de school je goed als je persoonlijke problemen hebt? <i>(bv. Gezondheidsproblemen, problemen thuis, ruzies.)</i>	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
23	Ben je tevreden met wat je school doet tegen pesten?	0 = niet van toepassing 1 = zeker niet 2 = meestal niet 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal wel 5 = zeker wel
24	Ben je de afgelopen 3 maanden gepest op school?	1 = zeker wel 2 = meestal wel 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal niet 5 = zeker niet
25	Ben je de afgelopen 3 maanden online gepest door leerlingen van school? <i>(bv. Via WhatsApp, Instagram, Snapchat, Facebook.)</i>	1 = zeker wel 2 = meestal wel 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal niet 5 = zeker niet
26	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden expres lichamelijk pijn gedaan?	1 = zeker wel 2 = meestal wel 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal niet 5 = zeker niet
27	Hebben leerlingen van je school je de afgelopen 3 maanden gediscrimineerd? <i>(bv. Gemeen doen om wie je bent, waar je vandaan komt, hoe je eruit ziet of door je geloof.)</i>	1 = zeker wel 2 = meestal wel 3 = soms wel, soms niet 4 = meestal niet 5 = zeker niet