**Analyse/evaluatie tevredenheid leerlingen en ouders 2023**

**Tevredenheid leerlingen:**

Voor 2022/2023 zijn de scores als volgt:

Vmbo b 6,7 (benchmark 6,4)

Vmbo k 6,8 (benchmark 6,2)

Vmbo G/T 7,1 (benchmark 6,2)

**Analyse tevredenheid:**

* Leerlingen zijn tevreden over het computergebruik en de functionaliteit van de ICT op VOLT!
* Activiteiten buiten de les vallen in de smaak bij onze leerlingen
* Leerlingen zijn tevreden over hun mentor en ondersteuning van docenten
* De scores van VOLT! zijn significant hoger dan de benchmark met name op het gebied van begeleiding en eigentijds onderwijs.

**Evaluatie tevredenheid:**

De monitor is intern besproken in het MT. We zijn blij met deze uitslag.

**Tevredenheid ouders**

Over de afgelopen 3 jaar zijn de scores als volgt:

2023 7.1 (benchmark 7,8)

2022 7,4 (benchmark 7,9)

2021 7.6 (benchmark 7,9)

In 2023 hebben 82 ouders gereageerd.

**Analyse tevredenheid:**

* We zien dat de ouder tevredenheid iets terugloopt. Dit kan te maken hebben met verschillende factoren. De oorzaak is onbekend, maar zou bijvoorbeeld te maken kunnen hebben met de veranderende leerlingen populatie en hun ouders.
* We constateren tegenstrijdige reactie ten aanzien van de sociale veiligheid, de kwaliteit van het onderwijs en de communicatie.

​

**Evaluatie tevredenheid:**

* Benoemd is o.a. de lesuitval. Om de lesuitval terug te dringen wordt een invalrooster ingezet. Daarnaast zetten we Sportivate in om de lesuitval op te vangen.
* Meer uniformiteit bewerkstellingen in de communicatie vanuit het mentoraat naar ouders.
* Binnen de teams is ingezet op uniform handelen inzake de sociale veiligheid en lesgeven.