

WMK • PO



Tevredenheidspeiling Ouders 2019

Uitslagen Vragenlijst

Blink

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspeiling Ouders 2019 van Blink. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	5 vragen
Boeiend Onderwijs	13 vragen
Pedagogisch Tact	17 vragen
Samen	10 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 46 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Blink
Adres	Jan van Riebeeckstraat 9
Postcode + Plaats	4105BA CULEMBORG

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 januari 2019 tot 5 februari 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	59
Aantal afgerond	44
Responspercentage	75%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

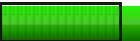
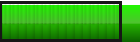
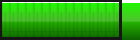
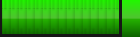
Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

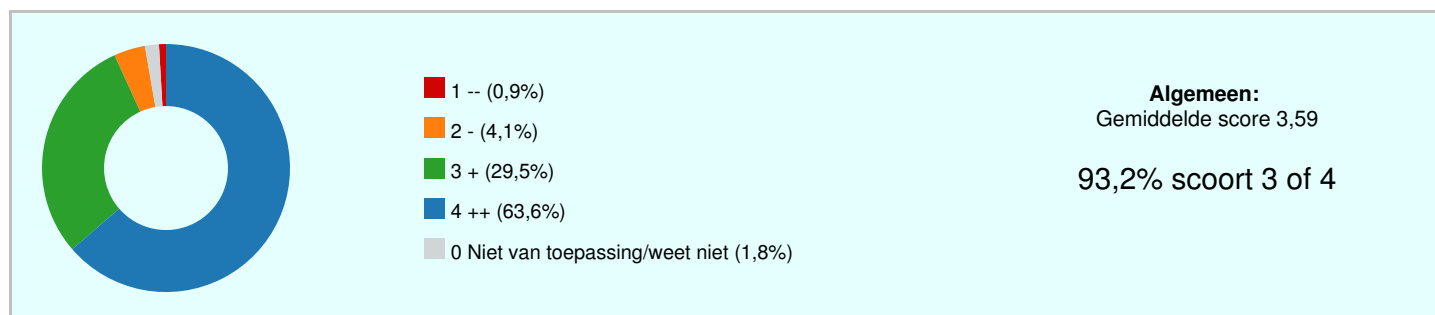
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school heeft een duidelijke merkbare identiteit	3,39		0,78	
Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft	3,40		0,62	
Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders	3,67		0,60	
Ik heb vertrouwen in de schoolleiding	3,84		0,37	
Ik heb vertrouwen in de leerkrachten	3,64		0,53	
	3,59		0,62	



Sterke punten

- Ik heb vertrouwen in de schoolleiding
- Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders
- Ik heb vertrouwen in de leerkrachten

Men is het eens over

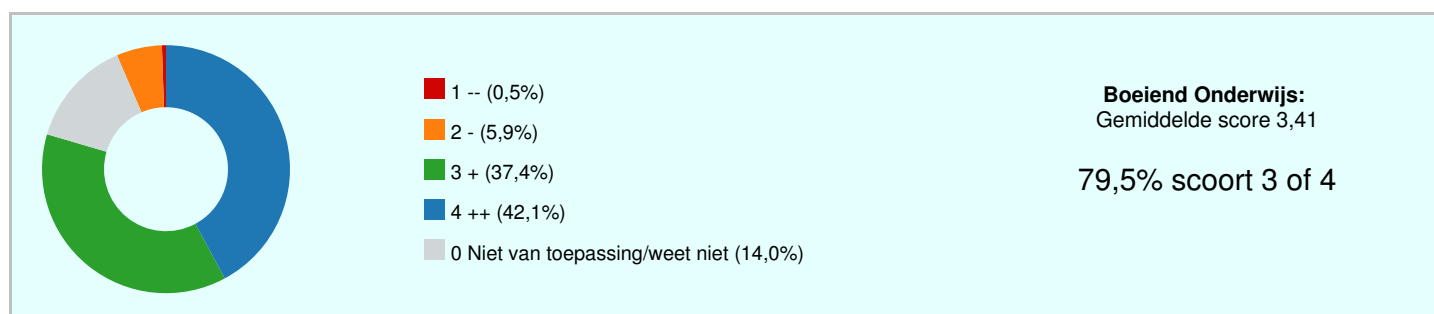
- Ik heb vertrouwen in de schoolleiding

Bespreekpunten

- De school heeft een duidelijke merkbare identiteit
- Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft
- Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders

Boeiend Onderwijs

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's	3,28		0,60	
De school besteedt aandacht aan de talenten van kinderen	3,29		0,76	
De school besteedt aandacht aan leren leren	3,34		0,67	
Mijn kind wordt geboeid door het onderwijs	3,40		0,72	
De school houdt rekening met verschillen tussen leerlingen	3,51		0,59	
De school besteedt aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen	3,26		0,87	
De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft	3,38		0,64	
De school besteedt aandacht aan actieve betrokkenheid van de kinderen in de samenleving	3,39		0,59	
Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven	3,55		0,50	
Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen	3,58		0,49	
Mijn kind krijgt van de leerkracht eigen verantwoordelijkheid in het leerproces	3,47		0,50	
Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces	3,39		0,60	
Het onderwijs sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de onderwijsbehoeften van mijn kind	3,45		0,63	
	3,41		0,65	



Sterke punten

- Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen
- Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven
- De school houdt rekening met verschillen tussen leerlingen

Men is het eens over

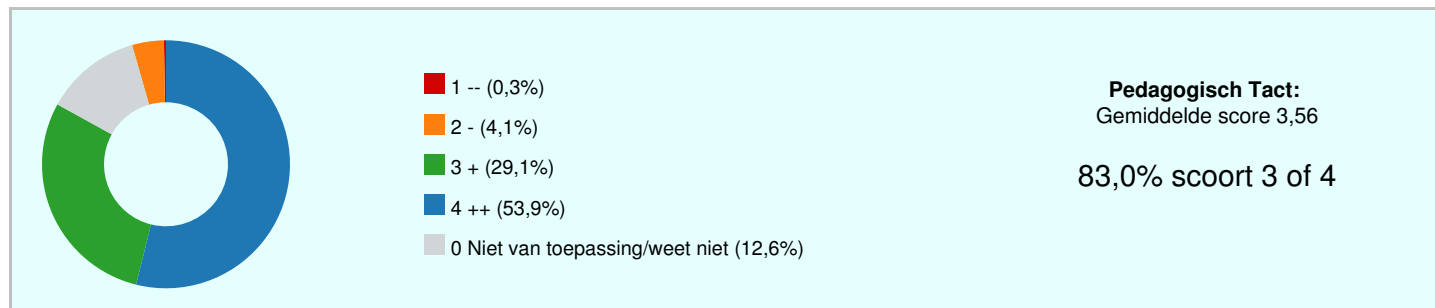
- Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen
- Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven
- Mijn kind krijgt van de leerkracht eigen verantwoordelijkheid in het leerproces

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan de talenten van kinderen
- Mijn kind wordt geboeid door het onderwijs

Pedagogisch Tact

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De sfeer op school is goed	3,53		0,54	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,58		0,54	
Mijn kind voelt zich veilig in de groep	3,42		0,62	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,46		0,70	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,35		0,68	
De school pakt conflicten of pestgedrag aan	3,41		0,60	
Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn	3,88		0,32	
Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken	3,71		0,45	
De leerkracht draagt er zorg voor dat leerlingen respectvol met elkaar omgaan	3,64		0,48	
Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng	3,78		0,41	
Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig	3,36		0,73	
De plaats waar gesprekken gevoerd worden zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig	3,64		0,53	
In gesprekken is voldoende tijd voor alle deelnemers	3,70		0,51	
Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht	3,79		0,52	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd voor de leerkracht	3,71		0,45	
Voor leerkrachten, leerlingen en ouders die geïsoleerd raken, voelt iedereen zich verantwoordelijk	3,18		0,76	
Leerkrachten, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar	3,21		0,69	
	3,56		0,60	



Sterke punten

- Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn
- Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht
- Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng

Men is het eens over

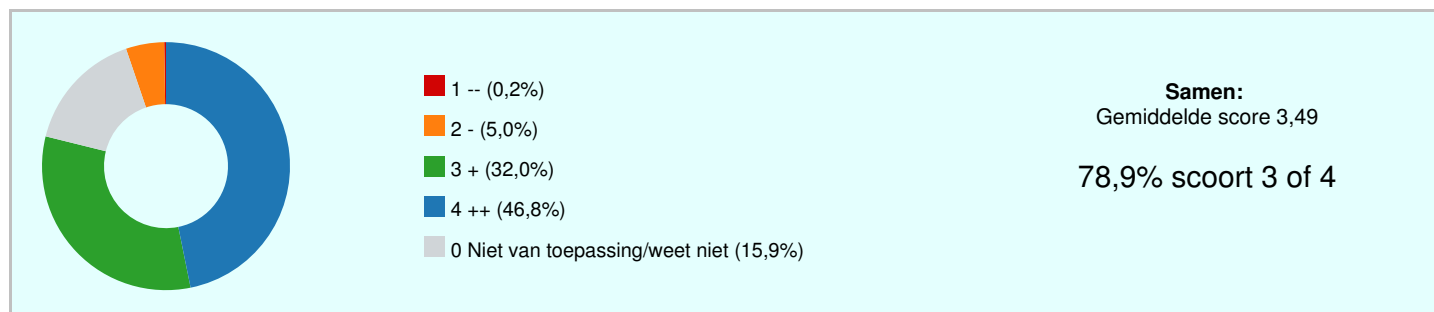
- Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn
- Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng
- Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken

Bespreekpunten

- Voor leerkrachten, leerlingen en ouders die geïsoleerd raken, voelt iedereen zich verantwoordelijk
- Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig
- Mijn kind voelt zich veilig op het plein

Samen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school	3,49		0,64	
Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt	3,51		0,74	
In het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar	3,51		0,64	
De school laat zien dat ouders, leerlingen en leerkrachten actief betrokken worden	3,67		0,52	
Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	3,23		0,59	
Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school	3,37		0,68	
De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties	3,63		0,48	
De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten	3,50		0,57	
Ouders zijn aanwezig bij afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom	3,51		0,59	
Schoolregels en wetten worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals omgangsregels en klachtenregeling)	3,44		0,60	
	3,49		0,62	



Sterke punten

- De school laat zien dat ouders, leerlingen en leerkrachten actief betrokken worden
- De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties
- In het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar

Men is het eens over

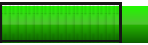
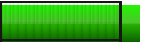
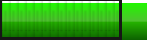
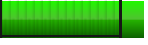
- De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties

Bespreekpunten

- Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt
- Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school
- Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school

Opmerkingen

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen	3,59			0,62	
Boeiend Onderwijs	3,41			0,65	
Pedagogisch Tact	3,56			0,60	
Samen	3,49			0,62	

Slotconclusies

Blink scoort als school een 3,51. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 75%: 44 van de 59 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	6,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	20	43,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	18	39,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	4	8,7%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Algemeen		
Ik heb vertrouwen in de schoolleiding	3,84	
De school heeft een duidelijke merkbare identiteit	3,39	
Boeiend Onderwijs		
Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen	3,58	
De school besteedt aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen	3,26	
Pedagogisch Tact		
Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn	3,88	
Voor leerkrachten, leerlingen en ouders die geïsoleerd raken, voelt iedereen zich verantwoordelijk	3,18	
Samen		
De school laat zien dat ouders, leerlingen en leerkrachten actief betrokken worden	3,67	
Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	3,23	