

WMK • PO



Oudertevredenheidspeiling 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst

IKEC Hoorn SBO

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspelling 2022-2023 van IKEC Hoorn SBO. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	IKEC Hoorn SBO
Adres	Postbus 353
Postcode + Plaats	1620 AJ Hoorn

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 december 2022 tot 6 januari 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	497
Aantal afgerond	91
Responspercentage	18%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

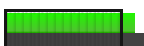
De norm is door de school ingesteld op 2,90. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 2,90 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,14	8%	12%	38%	42%	0%	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,11	3%	14%	46%	32%	4%	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,10	1%	15%	56%	27%	0%	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,23	2%	12%	46%	40%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,02	4%	16%	51%	27%	1%	
	3,12	4%	14%	47%	34%	1%	



Bespreekpunten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?

Analyse

We mogen tevreden zijn over de uitslag van deze vragenlijst.

Er is echter één grote maar, dat zijn het aantal respondenten die bevestigd zijn.

Dit is bij het uitzetten van de vragenlijst verkeerd gegaan. Ik heb nl. ALLE eerste en tweede mailadressen aangevinkt. (In totaal 497 respondenten) Hierdoor komt er een vertoebeld beeld.

Er zijn 319 kinderen ingeschreven op het SBO van het IKEC Hoorn, hiervan hebben 91 ouders de enquête ingevuld. Dit is ongeveer 29% van de leerlingpopulatie.

Dat is lage score. We gaan onderzoeken op welke wijze wij meer ouders de 11 vragen kunnen laten invullen.

Bij de vorige peiling waren we tot 30 % van de oudergeleding gekomen.

De lessen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	2,96	8%	12%	48%	24%	8%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,82	10%	21%	37%	24%	8%	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,30	1%	8%	48%	38%	4%	
	3,03	6%	14%	45%	29%	7%	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

De norm die gesteld is voor deze enquête is 2.9

Vanuit deze enquête komt naar voren dat er ouders zijn die vinden dat hun kind onvoldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.

Dit is interessant om de onderzoeken waar de schoen wringt.

Bij de jaarlijkse gesprekken met ouders over de voortgang in ontwikkeling bij hun kind moet dit naar voren komen.

Het is dan wel de bedoeling dat wij met deze uitslag iets gaan doen.

Dit horen wij terug van de groepsleerkrachten en de groepscoaches

Informatie en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,09	5%	12%	49%	32%	1%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,00	5%	19%	45%	30%	1%	
	3,04	5%	15%	47%	31%	1%	



Bespreekpunten

- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

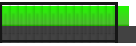
Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	7,3
	7,3

Analyse

Wij blijven ons inzetten om ouders en verzorgers zoveel mogelijk te informeren over de gang van zaken op alle locaties d.m.v. de maandelijkse nieuwsbrief

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school	3,12	4%	14%	47%	34%	1%	
De lessen	3,03	6%	14%	45%	29%	7%	
Informatie en communicatie	3,04	5%	15%	47%	31%	1%	

Slotconclusies

IKEC Hoorn SBO scoort als school een 3,08. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 18%: 91 van de 497 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

We mogen tevreden zijn over de uitslag van deze vragenlijst.

Er is echter één grote maar, dat zijn het aantal respondenten die bevraagd zijn.

Dit is bij het uitzetten van de vragenlijst verkeerd gegaan. Ik heb nl. ALLE eerste en tweede mailadressen aangevinkt. (In totaal 497 respondenten) Hierdoor komt er een vertoebeld beeld.

Er zijn 319 kinderen ingeschreven op het SBO van het IKEC Hoorn, hiervan hebben 91 ouders de enquête ingevuld. Dit is ongeveer 29% van de leerlingpopulatie.

Daar is lage score. We gaan onderzoeken op welke wijze wij meer ouders de 11 vragen kunnen laten invullen.

Bij de vorige peiling waren we tot 30 % van de oudergeleding gekomen.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	18,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	7	63,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	1	9,1%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	9,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school							
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,23	2%	12%	46%	40%	0%	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	3,02	4%	16%	51%	27%	1%	
De lessen							
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,30	1%	8%	48%	38%	4%	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,82	10%	21%	37%	24%	8%	
Informatie en communicatie							
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,09	5%	12%	49%	32%	1%	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,00	5%	19%	45%	30%	1%	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Als ouders/verzorgers vinden dat hun kind onvoldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen, dan gaan wij het gesprek aan met ouders/verzorgers	Hoog
Heldere communicatie via het ouderportaal met ouders en verzorgers. We nemen de tijd voor het goede gesprek. Na een afspraak plannen wij een vervolgspraak	Hoog
Wij blijven ons inzetten om ouders en verzorgers zoveel mogelijk te informeren over de gang van zaken op alle locaties d.m.v. de maandelijkse nieuwsbrief	Hoog