

## Resultaten Personeelstevredenheidspeiling (PTP) MS De Amstel

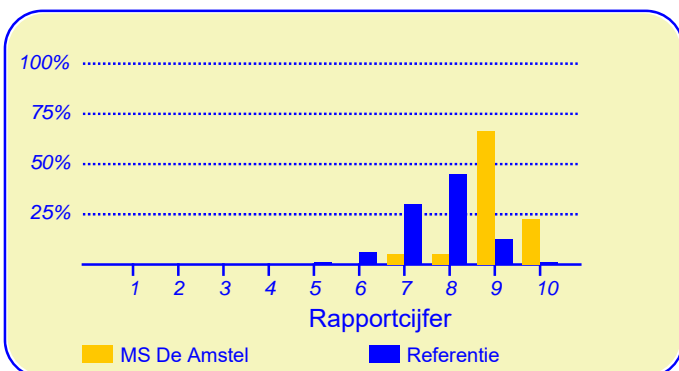
Enige tijd geleden heeft onze school MS De Amstel deelgenomen aan de personeelstevredenheidspeiling onder de teamleden. Van onze school hebben achttien medewerkers de vragenlijst ingevuld. In heel Nederland hebben in totaal 32000 medewerkers bij circa 2183 metingen onder vergelijkbare scholen aan deze peiling meegewerkt. Deze medewerkers dienen als referentiegroep.

Het onderzoek vond plaats met behulp van een schriftelijke vragenlijst en werd uitgevoerd door BvPO (Bureau voor praktijkgericht onderzoek te Groningen).

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Medewerkers zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de medewerkers met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat de medewerkers in de referentiegroep aan hun school geven is 7.7. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 9.1. De waardering van de medewerkers voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de medewerkers aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de medewerkers van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de personeelsleden van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.3. In de algemene waardering van de personeelsleden is dus een forse stijging te bespeuren.

### Intermezzo: Plezier in het werk

*Alle ondervraagde teamleden van onze school gaan overwegend met plezier naar school, 94 procent van de personeelsleden geeft als rapportcijfer voor hun baan een acht of hoger.*

### Personeelsleden vinden 'Schoolklimaat' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van dertien aspecten van het onderwijs en organisatie nagegaan welke belang personeelsleden daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de medewerkers van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| MS De Amstel:           | Referentie:         |
|-------------------------|---------------------|
| 1. Schoolklimaat        | Pedagogisch klimaat |
| 2. Werkklimaat          | Schoolklimaat       |
| 3. Pedagogisch klimaat  | Werkklimaat         |
| 4. Management           | Management          |
| 5. Interne communicatie | Leermiddelen        |

Anders dan de medewerkers van de andere scholen in de analyse vinden de medewerkers van onze school 'schoolklimaat' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

## Schoolgebouw en schoolklimaat

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9). De waardering van de medewerkers van 'Schoolklimaat' is 'zeer goed' (gemiddelde score van 3.8 tegenover 3.2 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting schoolgebouw' (100%), 'onderhoud van het gebouw' (100%), 'rust en orde op school' (100%), 'duidelijkheid schoolregels' (100%), 'aanpak van ordeproblemen' (100%), 'aandacht voor normen en waarden' (100%), 'nethed binnen de school' (94%), 'meubilair voor het personeel' (94%), 'uiterlijk van het gebouw' (94%), 'aanpak van pestgedrag' (94%) en 'aanpak van schoolverzuim' (94%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'hygiëne binnen de school' (28%) en 'sanitaire voorzieningen voor personeel' (22%).

## Pedagogisch klimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Pedagogisch klimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'motivatie van de leerlingen' (100%), 'begeleiding van leerproblemen' (100%), 'extra mogelijkheden voor snelle leerlingen' (100%), 'mogelijkheid voor leerlingen om in eigen tempo te werken' (100%), 'samenwerking met externe instanties' (100%), 'begeleiding van gedragsproblemen' (94%) en 'begeleiding van allochtone leerlingen' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Pedagogisch klimaat' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Leerstofaanbod en leermiddelen

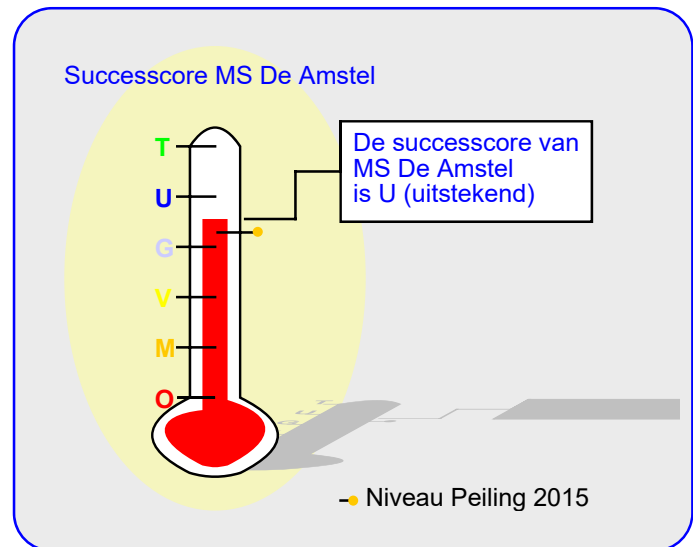
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Leerstofaanbod en leermiddelen'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'kwaliteit van leermiddelen' (100%), 'beschikbaarheid van leermiddelen' (94%), 'benutting van ict mogelijkheden' (94%) en 'leermethoden' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Leerstofaanbod en leermiddelen' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Werkklimaat

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Werkklimaat'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentie-



groep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'waardering voor het werk' (100%), 'sfeer in het team' (100%), 'aantal personeelsleden' (94%), 'groeps grootte' (89%), 'werkdruk binnen het team' (89%) en 'invloed op werksituatie' (83%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'vervanging van een collega bij ziekte' (39%).

## Primaire arbeidsvoorwaarden

De medewerkers geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'vakantie- en verlofregeling' en 'de werktijden'. (Respectievelijk 94% en 94% van de medewerkers is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'de pensioenregeling' (67%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'het salaris' (78%).

## Secundaire arbeidsvoorwaarden

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Secundaire Arbeidsvoorwaarden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'mogelijkheden voor part-time werken' (94%), 'duidelijkheid van de functiebeschrijving' (94%) en 'mogelijkheid van personeelsuitjes' (94%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'ontspanningsmogelijkheden in pauze' (78%).

### Secundaire arbeidsvoorwaarden (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel medewerkers ten aanzien van 'reiskostenregeling' (39%).

### Loopbaanmanagement

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Loopbaanmanagement'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'aansluiting van werk bij opleiding' (100%), 'functioneringsgesprekken' (100%), 'aansluiting van werk op capaciteiten' (94%) en 'ontplooiingsmogelijkheden' (83%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'opvang bij ziekte' (56%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Loopbaanmanagement' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### Interne communicatie

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Interne communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de

medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'bespreekbaarheid van problemen' (100%), 'interne informatie' (94%), 'introductie nieuwe collega's' (89%), 'vastleggen van afspraken' (89%) en 'nakomen van afspraken' (89%). Daarnaast zijn veel medewerkers tevreden over 'effectiviteit van vergaderingen' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Interne communicatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

### Externe communicatie

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Externe communicatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'informele oudercontacten' (100%), 'klachtenafhandeling' (100%), 'ouderbetrokkenheid' (100%), 'schoolimago' (100%), 'identiteit van de school' (100%), 'nieuwsbrieven aan ouders' (100%), 'omgang met suggesties van ouders' (94%), 'schoolgids' (94%) en 'formele oudercontacten' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Externe communicatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de dertien onderwerpen waarover de personeelsleden vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de medewerkers aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers MS De Amstel

| Onderwerp:                     | Peiling 2019 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|--------------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Vensters                       | 9.3          | 8.6            | 7.9              |
| Schoolgebouw                   | 8.0          | 9.1            | 6.7              |
| Schoolklimaat *                | 9.4          | 8.4            | 7.7              |
| Pedagogisch klimaat *          | 9.1          | 8.3            | 7.7              |
| Leerstofaanbod en leermiddelen | 8.5          | 8.0            | 7.1              |
| Werkklimaat *                  | 8.6          | 8.4            | 7.1              |
| Primaire Arbeidsvoorwaarden    | 6.5          | 7.2            | 7.1              |
| Secundaire Arbeidsvoorwaarden  | 8.0          | 6.7            | 6.8              |
| Loopbaanmanagement             | 8.8          | 8.1            | 7.4              |
| Interne communicatie *         | 8.6          | 8.5            | 7.0              |
| Externe communicatie           | 8.8          | 8.7            | 7.7              |
| Management *                   | 9.7          | 9.4            | 7.5              |
| Organisatie                    | 8.4          | 8.6            | 7.2              |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de medewerkers het belangrijkste gevonden.

## Management

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Management'. De gemiddelde score van onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'ondersteuning door de schoolleiding' (100%), 'aanspreekbaarheid van de schoolleiding' (100%), 'voorbeeldgedrag van de schoolleiding' (100%), 'coachingsvaardigheden van de schoolleiding' (100%), 'leidinggevende capaciteiten van schoolleiding' (94%), 'communicatieve vaardigheden van schoolleiding' (94%) en 'het schoolplan als beleidsinstrument' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Management' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

verantwoording' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Organisatie

Onze school wordt door de medewerkers goed gewaardeerd ten aanzien van 'Organisatie'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'werken aan de kwaliteit van de school' (100%), 'werken aan de missie van de school' (100%), 'beleidsmatig werken aan de ontwikkeling van de school' (94%), 'functioneren van het bestuur' (83%), 'functioneren van de mr' (83%) en 'functioneren van de or' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Organisatie' noemden de medewerkers geen belangrijke kritiekpunten.

## Vensters voor verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de medewerkers gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer' (100%), 'veiligheid' (100%), 'samenwerking collega's' (100%), 'contacten met leerlingen' (100%), 'contacten met ouders' (100%), 'uitdaging leerlingen' (100%), 'communicatie binnen de school' (100%), 'methodes en technieken' (94%), 'persoonlijke ontwikkeling' (94%), 'taakverdeling' (94%), 'afstemming op begaafde leerlingen' (89%) en 'afstemming zwakkere leerlingen' (89%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor

### **Intermezzo: Medewerkers over onze school...**

*Van de medewerkers zou 72 procent anderen aanraden om leraar in het basisonderwijs te worden, 100 procent zou anderen aanraden om leraar op onze school te worden.*

**Vergelijking naar leeftijdscategorie**

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van medewerkers van MS De Amstel op basis van een indeling in leeftijdscategorieën.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden leeftijdscategorieën. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Vijf belangrijke verschillen in waardering**

De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'externe communicatie' (p=0.01), 'werkklimaat' (p=0.01), 'leerstofaanbod en leermiddelen' (p=0.02), 'secundaire arbeidsvoorwaarden' (p=0.02) en 'loopbaanmanagement' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle gevallen zijn de medewerkers uit de categorie 45 jaar en ouder tevredener.

Van de twee categorieën medewerkers van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

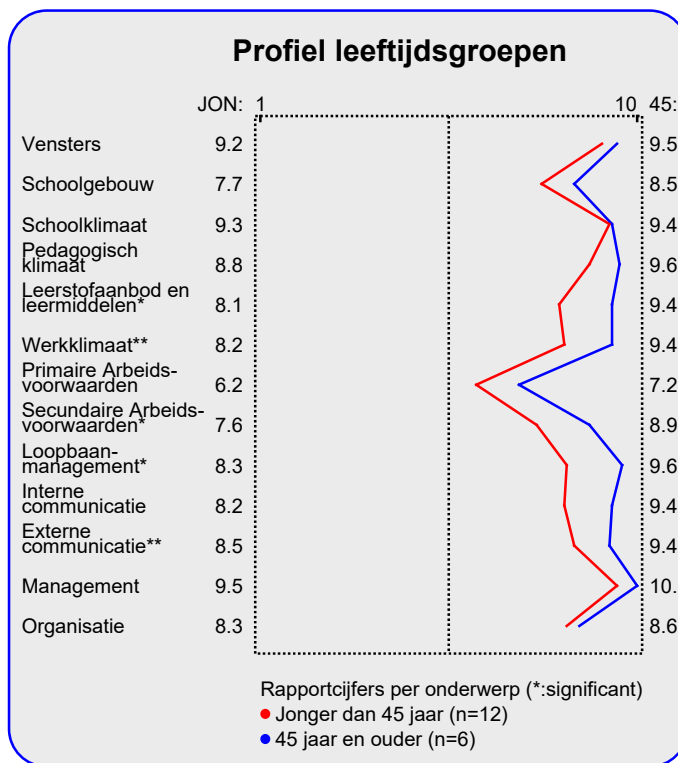
| Aandachtspunten Jonger dan 45 jr: |  |
|-----------------------------------|--|
| 1.                                | salaris (83%)                            |
| 2.                                | reiskostenregeling (58%)                 |
| 3.                                | vervanging collega bij ziekte (42%)      |
| 4.                                | hygiene binnen de school (25%)           |
| 5.                                | buitenschoolse activiteiten (25%)        |
| 6.                                | ontspanningsmogelijkheden in pauze (25%) |
| 7.                                | kinderopvang (25%)                       |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de jongere medewerkers hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer (100%), veiligheid (100%), samenwerking collega's (100%), contacten met leerlingen (100%) en contacten met ouders (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden medewerkers vermeld.

De school wordt door de oudere medewerkers erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer (100%), veiligheid (100%), samenwerking collega's (100%), contacten met leerlingen (100%) en contacten met ouders (100%).

De belangrijkste aandachtspunten voor de oudere medewerkers staan hieronder vermeld.

**Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?**  
 Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.



| Aandachtspunten 45 jr en ouder: |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1.                              | salaris (67%)                       |
| 2.                              | hygiene binnen de school (33%)      |
| 3.                              | sanitair voor personeel (33%)       |
| 4.                              | vervanging collega bij ziekte (33%) |
| 5.                              | pensioenregeling (33%)              |



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid van de teamleden van MS De Amstel in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vier belangrijke verschillen in waardering

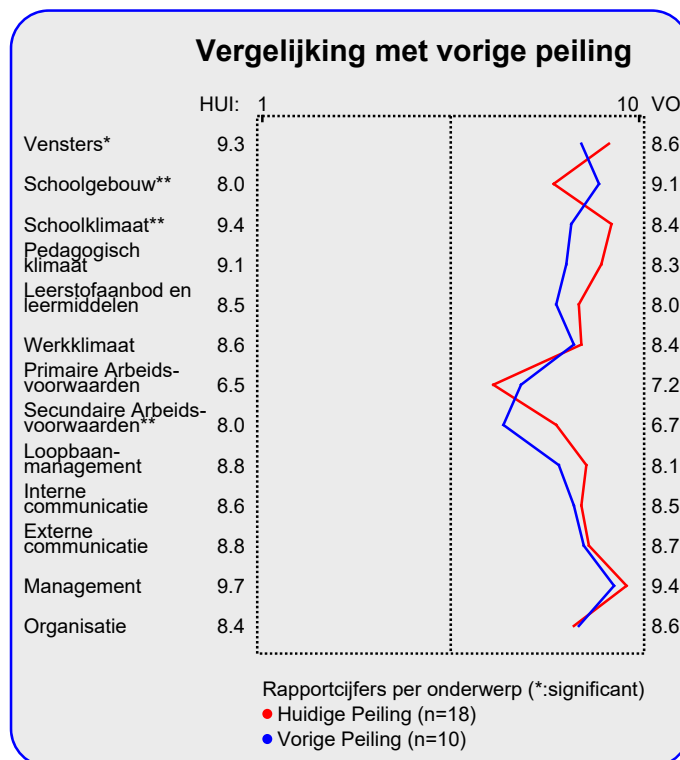
De mening van de medewerkers wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'secundaire arbeidsvoorwaarden' ( $p=0.01$ ), 'schoolklimaat' ( $p=0.01$ ), 'schoolgebouw' ( $p=0.01$ ) en 'vensters' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De medewerkers blijken bij de huidige peiling vaker tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: |   |
|-----------------------------|---|
| 1.                          | <i>aandacht voor normen en waarden (<math>p=0.00</math>)</i>    |
| 2.                          | <i>afstemming zwakkere leerlingen (<math>p=0.00</math>)</i>     |
| 3.                          | <i>personeelsuitjes (<math>p=0.00</math>)</i>                   |
| 4.                          | <i>begeleiding leerproblemen (<math>p=0.00</math>)</i>          |
| 5.                          | <i>identiteit van de school (<math>p=0.00</math>)</i>           |
| 6.                          | <i>contacten met leerlingen (<math>p=0.00</math>)</i>           |
| 7.                          | <i>ontspanningsmogelijkheden in pauze (<math>p=0.01</math>)</i> |
| 8.                          | <i>schoolgids (<math>p=0.01</math>)</i>                         |
| 9.                          | <i>duidelijkheid schoolregels (<math>p=0.01</math>)</i>         |
| 10.                         | <i>uitdaging leerlingen (<math>p=0.02</math>)</i>               |
| 11.                         | <i>ondersteuning schoolleiding (<math>p=0.03</math>)</i>        |
| 12.                         | <i>schoolplan als beleidsinstrument (<math>p=0.03</math>)</i>   |

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



| Significante verslechtingen: |   |
|------------------------------|---|
| 1.                           | <i>salaris (<math>p=0.00</math>)</i>                  |
| 2.                           | <i>hygiene binnen de school (<math>p=0.00</math>)</i> |
| 3.                           | <i>uiterlijk van het gebouw (<math>p=0.01</math>)</i> |
| 4.                           | <i>netheid binnen de school (<math>p=0.03</math>)</i> |
| 5.                           | <i>formele oudercontacten (<math>p=0.05</math>)</i>   |
| 6.                           | <i>pensioenregeling (<math>p=0.05</math>)</i>         |
| 7.                           | <i>onderhoud van het gebouw (<math>p=0.10</math>)</i> |

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

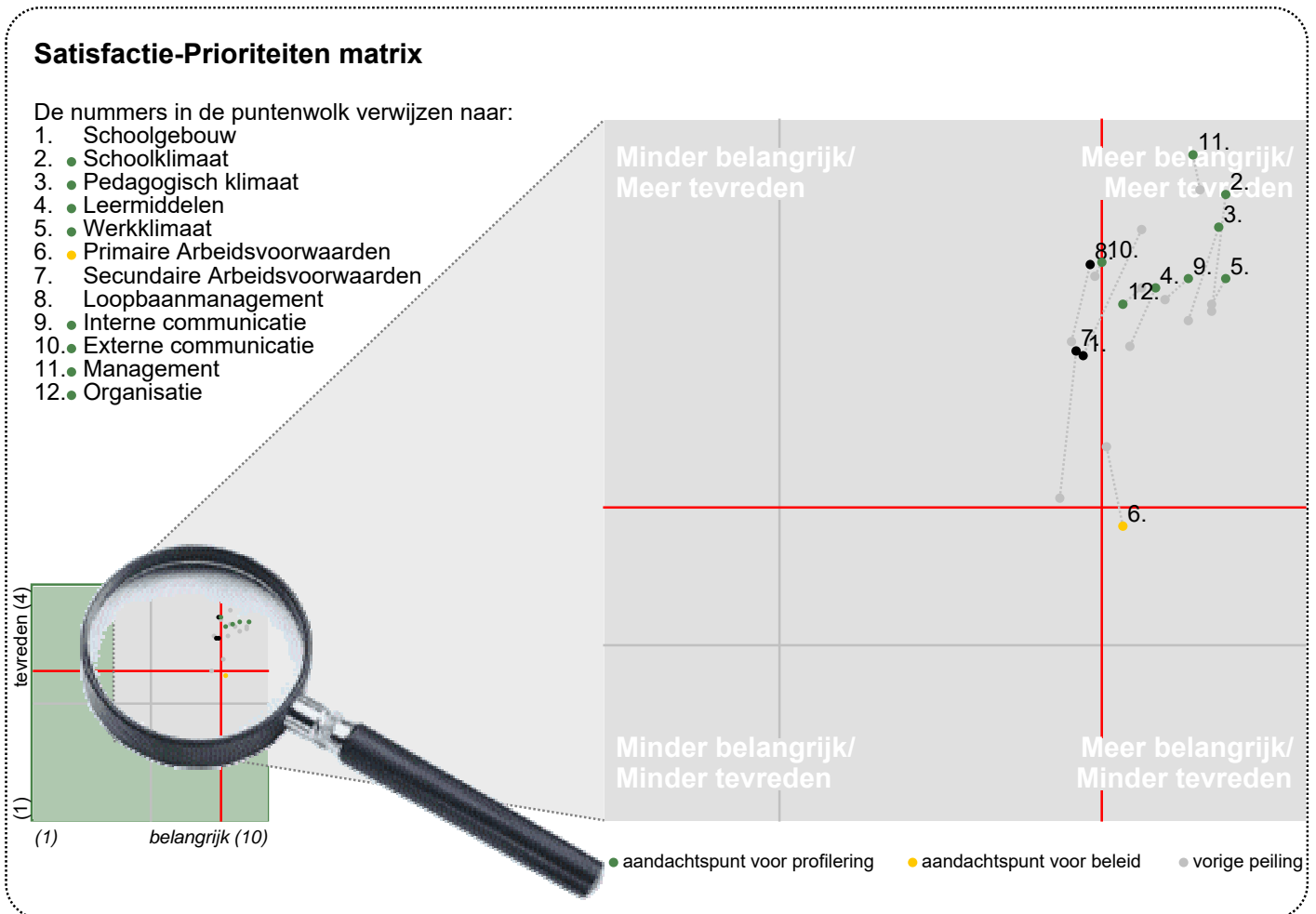
**Beleid**

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de teamleden van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Als de teamleden over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de twaalf onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de teamleden er tevreden over zijn.

'Schoonklimaat', 'Pedagogisch klimaat', 'Leermiddelen', 'Werkklimaat', 'Interne communicatie', 'Externe communicatie', 'Management' en 'Organisatie'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd. Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Primaire Arbeidsvoorwaarden'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten:



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel medewerkers positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage personeelsleden vermeld dat

'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel medewerkers ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste veertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 76 worden afgedrukt.)

|     | Pluspunten van onze school:                         | Kritiekpunten op onze school:              |
|-----|---|--|
| 1.  | <i>sfeer (100%)</i>                                 | <i>salaris (78%)</i>                       |
| 2.  | <i>veiligheid (100%)</i>                            | <i>vervanging collega bij ziekte (39%)</i> |
| 3.  | <i>samenwerking collega's (100%)</i>                | <i>reiskostenregeling (39%)</i>            |
| 4.  | <i>contacten met leerlingen (100%)</i>              | <i>hygiene binnen de school (28%)</i>      |
| 5.  | <i>contacten met ouders (100%)</i>                  | <i>sanitair voor personeel (22%)</i>       |
| 6.  | <i>uitdaging leerlingen (100%)</i>                  | -  |
| 7.  | <i>communicatie binnen de school (100%)</i>         | -  |
| 8.  | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>      | -  |
| 9.  | <i>onderhoud van het gebouw (100%)</i>              | -  |
| 10. | <i>rust en orde op school (100%)</i>                | -  |
| 11. | <i>duidelijkheid schoolregels (100%)</i>            | -  |
| 12. | <i>aanpak ordeproblemen (100%)</i>                  | -  |
| 13. | <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>       | -  |
| 14. | <i>motivatie van leerlingen (100%)</i>              | -  |
| 15. | <i>begeleiding leerproblemen (100%)</i>             | -  |
| 16. | <i>extra mogelijkheden snelle leerlingen (100%)</i> | -  |
| 17. | <i>eigen tempo leerlingen (100%)</i>                | -  |
| 18. | <i>samenwerking externe instanties (100%)</i>       | -  |
| 19. | <i>kwaliteit leermiddelen (100%)</i>                | -  |
| 20. | <i>waardering voor het werk (100%)</i>              | -  |
| 21. | <i>sfeer in het team (100%)</i>                     | -  |
| 22. | <i>aansluiting bij opleiding (100%)</i>             | -  |
| 23. | <i>functioneringsgesprekken (100%)</i>              | -  |
| 24. | <i>bespreekbaarheid problemen (100%)</i>            | -  |
| 25. | <i>informele oudercontacten (100%)</i>              | -  |
| 26. | <i>klachtenafhandeling (100%)</i>                   | -  |
| 27. | <i>ouderbetrokkenheid (100%)</i>                    | -  |
| 28. | <i>schoolimago (100%)</i>                           | -  |
| 29. | <i>identiteit van de school (100%)</i>              | -  |
| 30. | <i>nieuwsbrieven aan ouders (100%)</i>              | -  |
| 31. | <i>ondersteuning schoolleiding (100%)</i>           | -  |
| 32. | <i>aanspreekbaarheid schoolleiding (100%)</i>       | -  |
| 33. | <i>voorbeeldgedrag schoolleiding (100%)</i>         | -  |
| 34. | <i>coachingsvaardigheden (100%)</i>                 | -  |
| 35. | <i>werken aan kwaliteit van de school (100%)</i>    | -  |
| 36. | <i>werken aan missie van de school (100%)</i>       | -  |
| 37. | <i>methodes en technieken (94%)</i>                 | -  |
| 38. | <i>persoonlijke ontwikkeling (94%)</i>              | -  |
| 39. | <i>taakverdeling (94%)</i>                          | -  |
| 40. | <i>netheid binnen de school (94%)</i>               | -  |

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.