

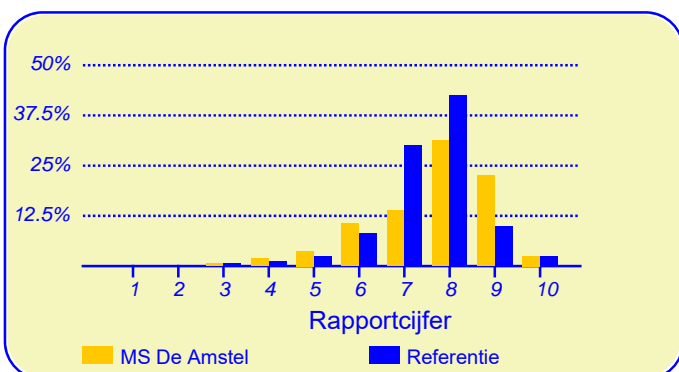
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) MS De Amstel

Enige tijd geleden heeft onze school MS De Amstel deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 263922 ouders en verzorgers bij circa 3206 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderdvierentwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over veertig kinderen in de bovenbouw en over honderdtweentwintig kinderen in de onderbouw (vijftien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 68 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 71 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 54 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 66 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 62 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 15 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

MS De Amstel:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Begeleiding	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (94%), 'uiterlijk van het gebouw' (90%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'het voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (61%), 'speelmogelijkheden op het plein' (45%) en 'veiligheid op het plein' (29%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (26%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (21%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

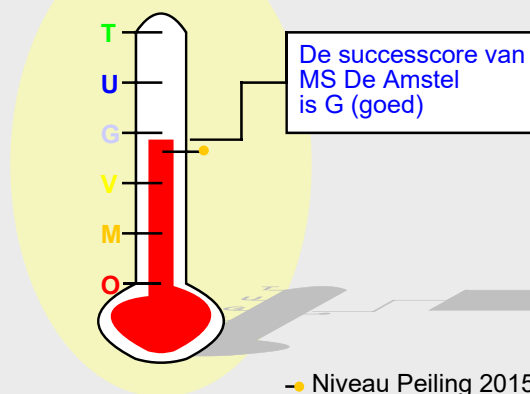
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (85%) en 'rust en orde in de klas' (85%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Successcore MS De Amstel



Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (73%) en 'aandacht voor taal' (71%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor wereldoriëntatie' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (80%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (69%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (25%), 'aandacht voor creatieve vakken' (24%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (84%) en 'overblijven tussen de middag' (66%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'regels, rust en orde op school' (78%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (73%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de honderdvierentwintig ouders en verzorgers werden honderdzevenzeventig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'inzet en motivatie van de leerkracht' (84%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (71%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (92%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (90%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (90%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers MS De Amstel

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.1	7.9	8.0
Schoolgebouw	8.3	8.3	7.0
Omgeving van de school	5.6	5.6	6.5
Begeleiding *	7.5	7.5	7.4
Sfeer *	8.3	8.0	7.4
Kennisontwikkeling *	7.8	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.1	7.3
Schooltijden	8.8	8.1	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.0	7.7	7.3
De leerkracht *	8.7	8.6	8.2
Contact met de school	8.1	8.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

oordeel)' (89%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (24%), 'informatievoorziening over het kind' (23%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (16%), 'wat het kind leert op school' (15%) en 'informatievoorziening over de school' (15%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 55 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 11 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 92 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 7 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (71 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (40 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

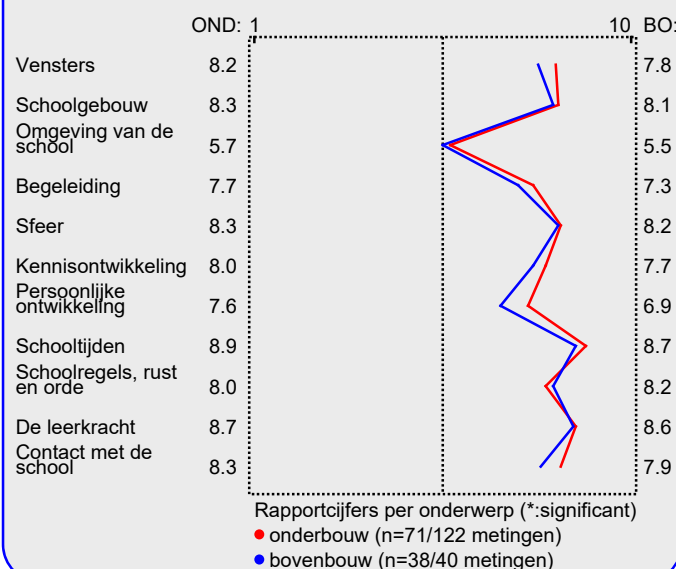
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (65%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (25%)</i>
4.	<i>uitdaging (23%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (23%)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
8.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (23%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (20%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
11.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (17%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
13.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen huidige schooltijden (96%), plezier in schoolgaan (94%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties), contact met medewerkers (92%), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (91% van reacties), informatievoorziening over de school (89%), hygiëne en netheid binnen de school (89%), uiterlijk van het

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



gebouw (89%), mate waarin leraar naar ouders luistert (89% van reacties) en veiligheid op school (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), veiligheid op school (95%), uiterlijk van het gebouw (95%), sfeer in de klas (95%), rust en orde in de klas (95%), aandacht voor gymnastiek (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (92%), aandacht voor werken met computer (92%), huidige schooltijden (92%), regels, rust en orde op school (92%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van reacties) en inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (68%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
3.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (39%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (37%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (37%)</i>
6.	<i>aandacht voor creatieve vakken (37%)</i>
7.	<i>uitdaging (29%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (29%)</i>
9.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (26%)</i>
10.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (26%)</i>
11.	<i>leereffect (24%)</i>
12.	<i>aandacht voor taal (24%)</i>
13.	<i>informatievoorziening over de school (21%)</i>
14.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (21%)</i>
15.	<i>aansluiting op niveau (18%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op MS De Amstel in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

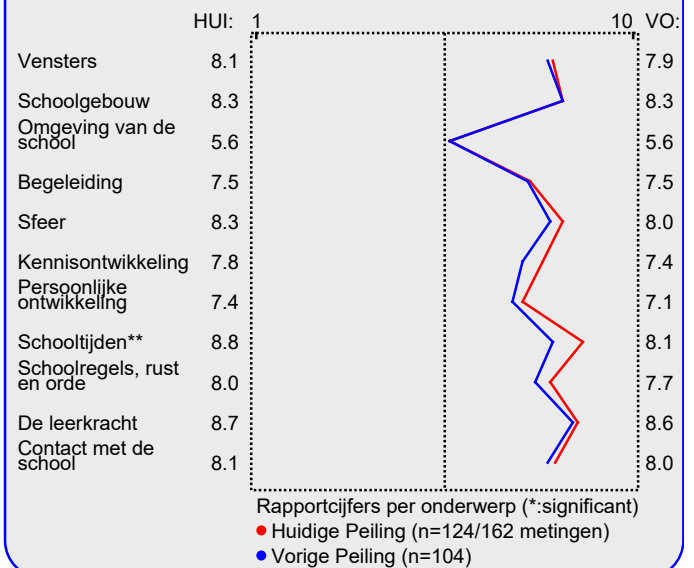
Significante verbeteringen:	
1.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.00)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor gymnastiek (p=0.00)</i>
4.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.00)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (p=0.00)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.02)</i>
7.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (p=0.04)</i>
8.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.05)</i>
9.	<i>aandacht voor goede prestaties (p=0.05)</i>
10.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.06)</i>

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechtingen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. (p=0.47).

Vergelijking met vorige peiling



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben honderdvierentwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Negentien ouders (15% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.5.

Achttien ouders (15%) noemen een aandachtspunt en tien

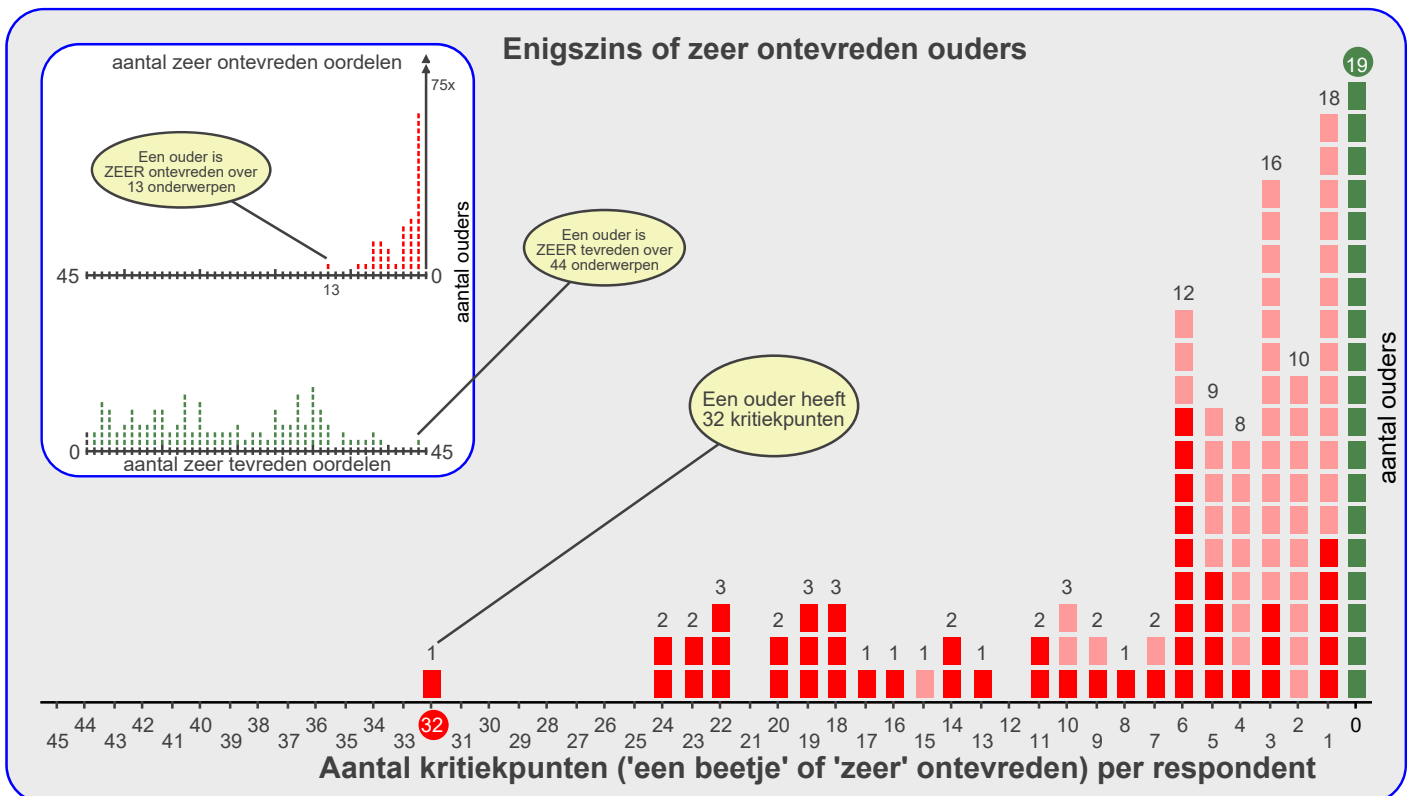
Negentien ouders (15% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

ouders (8%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die twaalf of eenentwintig aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.6.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt tweendertig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 6.1 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Negenenveertig ouders (40%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfzeventig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en twee ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een nieuw punt voor profilering is 'Schoolregels, rust en orde'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (94%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
2. <i>plezier in schoolgaan (92%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (90%)</i>	<i>veiligheid op het plein (29%)</i>
4. <i>uiterlijk van het gebouw (90%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
5. <i>veiligheid op school (90%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (25%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (89%)</i>	<i>uitdaging (24%)</i>
7. <i>hygiene en netheid binnen de school (88%)</i>	<i>aandacht voor creatieve vakken (24%)</i>
8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (87%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
9. <i>opvoedkundige aanpak (86%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)</i>
10. <i>sfeer in de klas (85%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
11. <i>rust en orde in de klas (85%)</i>	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (17%)</i>
12. -	<i>aansluiting op niveau (16%)</i>
13. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (15%)</i>
14. -	<i>leereffect (15%)</i>
15. -	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>