

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
De vragenlijst	5
Gegevens	6
Schoolgegevens	6
Periode van afname	6
Aantal respondenten	6
Waardering van het responspercentage	6
Waardering van de scores	6
Meerkeuzevragen	8
Kwaliteitszorg	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Leerstofaanbod	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Leertijd	11
Sterke punten	11
Mogelijke verbeterpunten	11
Men is het eens over	11
Bespreekpunten	11
Pedagogisch Handelen	12
Sterke punten	12
Mogelijke verbeterpunten	12
Bespreekpunten	12
Didactisch Handelen	13
Bespreekpunten	13
Afstemming	14
Sterke punten	14
Men is het eens over	14
Bespreekpunten	14
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	15
Sterke punten	15
Men is het eens over	15
Bespreekpunten	15
Schoolklimaat	16
Sterke punten	16
Men is het eens over	16
Bespreekpunten	16
Zorg en begeleiding	17
Sterke punten	17
Mogelijke verbeterpunten	17
Men is het eens over	17
Bespreekpunten	17
Opbrengsten	19
Mogelijke verbeterpunten	19
Bespreekpunten	19
Sociale veiligheid	20

Bespreekpunten	20
Incidenten	21
Bespreekpunten	21
Eindcijfer	22
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	23
Mogelijke verbeterpunten	23
Bespreekpunten	23
Slotconclusies	24
Waardering van de vragen	24
Hoogste en laagste scores	24

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid van De Leeuwenburch. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus geïntegreerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	1 vragen
Kwaliteitszorg	6 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	5 vragen
Pedagogisch Handelen	7 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 65 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Leeuwenburch
Adres	Baljuwlaan 4
Postcode + Plaats	4336GL MIDDELBURG

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 januari 2018 tot 18 februari 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	143
Aantal afgerond	22
Responspercentage	15%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend







De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

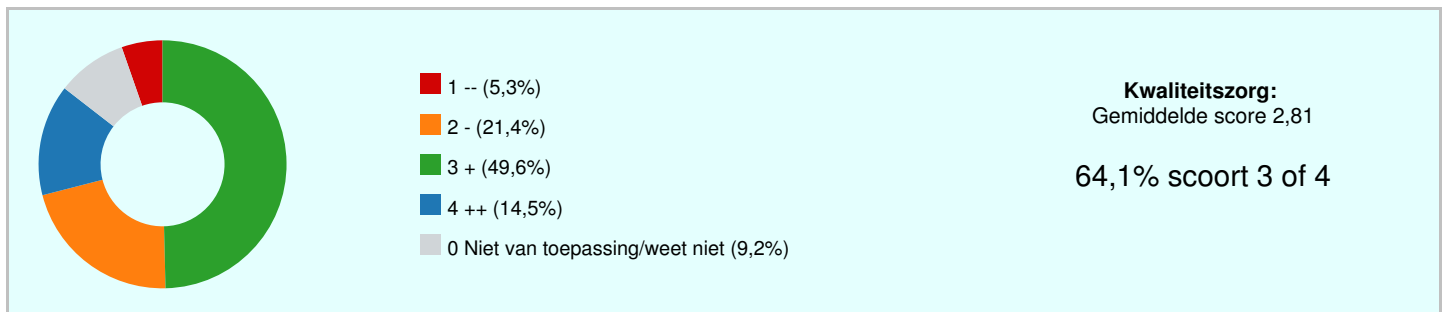
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	2	
2	4	
3	1	
4	1	
5	3	
6	6	
7	2	
8	3	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt mij wat ik verwacht van de school	2,90	2,22	+0,68	0,62	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,23	3,01	+0,22	0,60	
De school vraagt of ik tevreden ben over de school	2,75	2,38	+0,37	0,83	
De school informeert mij over wat ze wil verbeteren	2,86	2,83	+0,03	0,77	
De school staat goed bekend	2,19	3,17	-0,98	0,81	
De ouders spreken positief over de school	2,75	3,07	-0,32	0,62	
	2,81	2,89	-0,08	0,77	



Mogelijke verbeterpunten

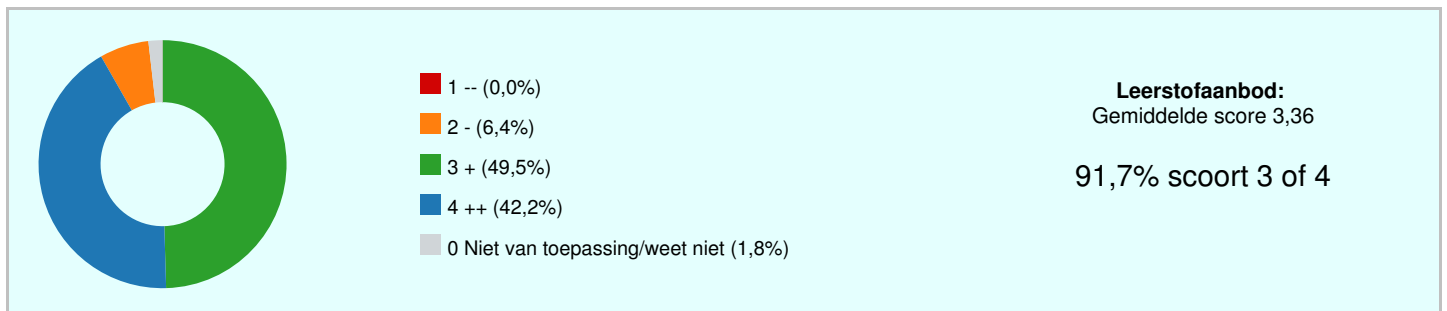
- De school staat goed bekend
- De school vraagt of ik tevreden ben over de school
- De ouders spreken positief over de school

Bespreekpunten

- De school vraagt of ik tevreden ben over de school
- De school staat goed bekend
- De school informeert mij over wat ze wil verbeteren

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,32	3,30	+0,02	0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,48	3,03	+0,44	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,38	3,31	+0,07	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,33	3,20	+0,13	0,64	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,32	3,15	+0,17	0,63	
	3,36	3,19	+0,17	0,60	



Men is het eens over

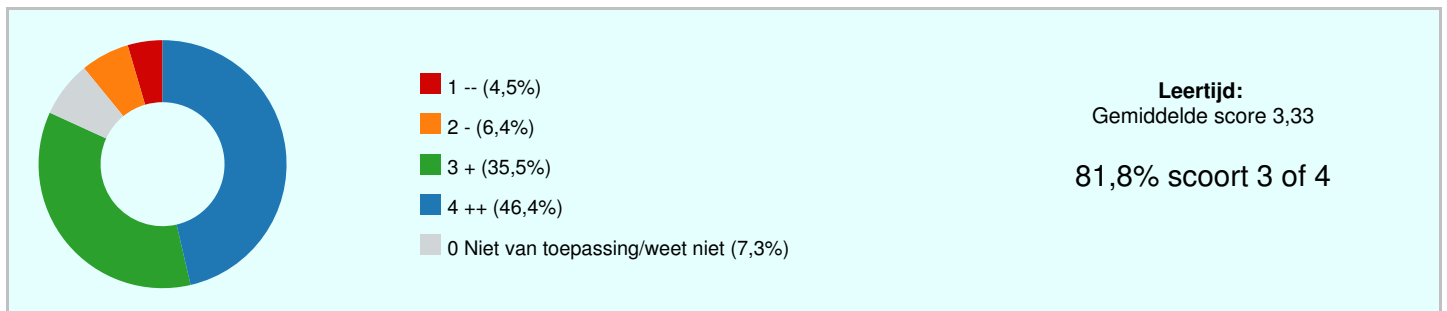
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,68	3,56	+0,12	0,47	
De school eindigt goed op tijd	3,50	3,34	+0,16	0,50	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3,10	-0,10	0,86	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,59	3,09	-0,50	1,09	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,68	3,42	+0,27	0,47	
	3,33	3,37	-0,03	0,81	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Mogelijke verbeterpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Men is het eens over

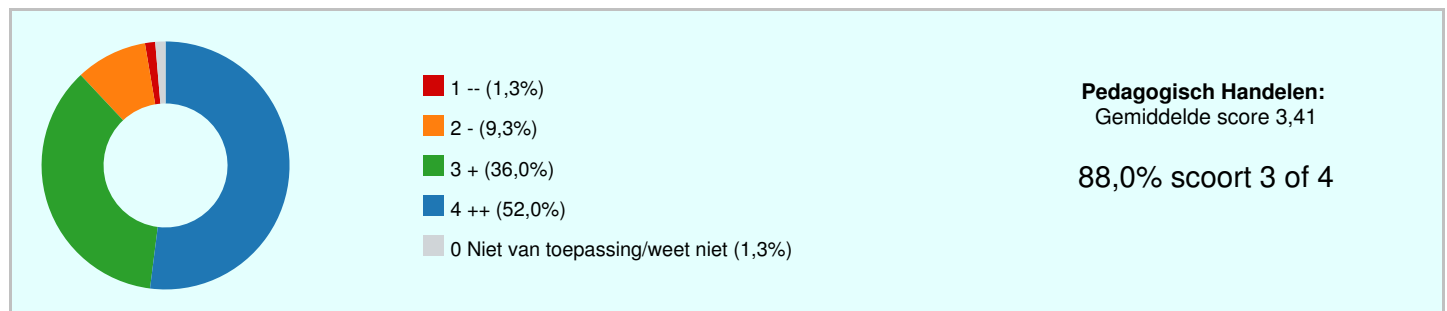
- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	2,95	3,24	-0,29	0,84	
Het lokaal waarin mijn zoon/dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,29	3,30	-0,02	0,63	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,24	3,21	+0,03	0,81	
De leraar is aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	3,53	+0,14	0,56	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,50	3,48	+0,02	0,58	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,62	3,52	+0,10	0,58	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,57	3,50	+0,07	0,66	
	3,41	3,39	+0,01	0,72	



Sterke punten

- De leraar is aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Mogelijke verbeterpunten

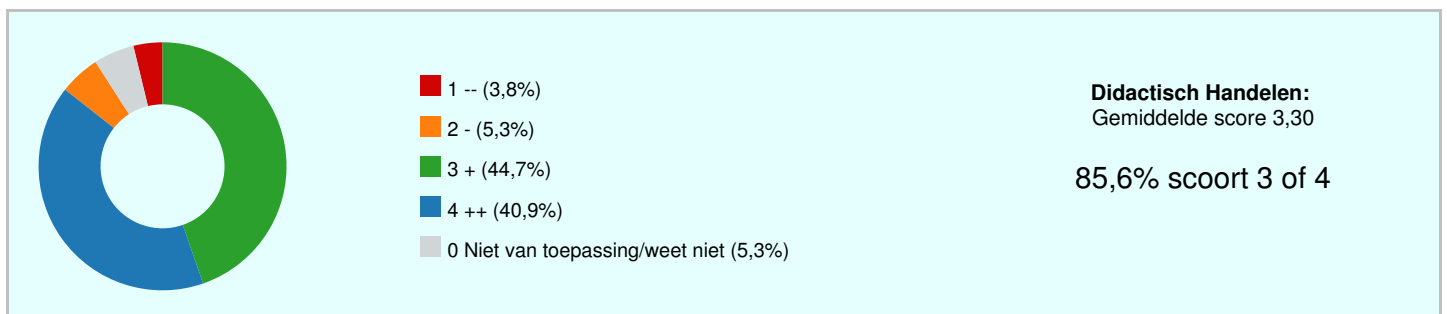
- De school ziet er gezellig uit

Bespreekpunten

- De school ziet er gezellig uit
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,50	3,47	+0,03	0,58	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,33	3,36	-0,03	0,71	
De leraar kan goed uitleggen	3,50	3,44	+0,06	0,50	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,27	3,32	-0,05	0,75	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,00	3,21	-0,21	0,93	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,16	3,27	-0,11	0,81	
	3,30	3,34	-0,05	0,75	

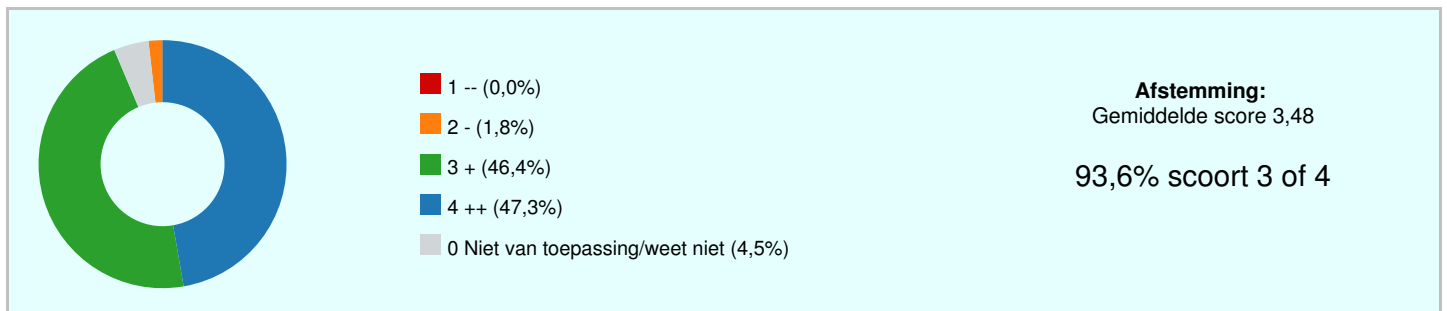


Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,29	3,36	-0,08	0,45	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,30	3,30	0,00	0,64	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	3,56	+0,08	0,48	
De leraar kan goed luisteren	3,57	3,43	+0,14	0,49	
De leraar laat je uitspreken	3,57	3,51	+0,07	0,49	
	3,48	3,43	+0,05	0,54	



Sterke punten

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar laat je uitspreken

Men is het eens over

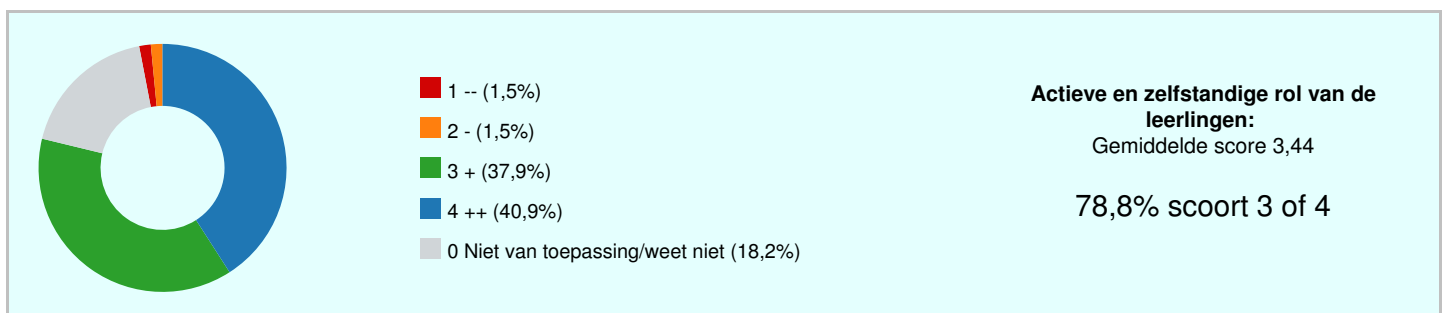
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar kan goed luisteren

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,44	3,41	+0,03	0,60	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,35	3,45	-0,10	0,73	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,56	3,44	+0,12	0,50	
	3,44	3,37	+0,07	0,63	

**Sterke punten**

- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Men is het eens over

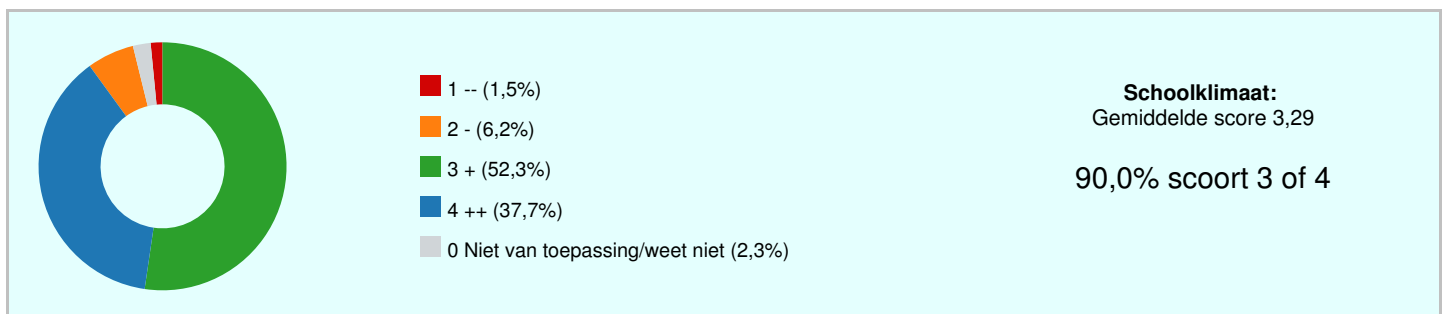
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken

Bespreekpunten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,14	3,09	+0,05	0,76	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,65	3,32	+0,33	0,48	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,30	3,08	+0,22	0,71	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,48	3,20	+0,27	0,59	
De sfeer op school is goed	3,14	3,37	-0,23	0,55	
De school ziet er verzorgd uit	3,09	3,25	-0,15	0,60	
	3,29	3,22	+0,07	0,65	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Men is het eens over

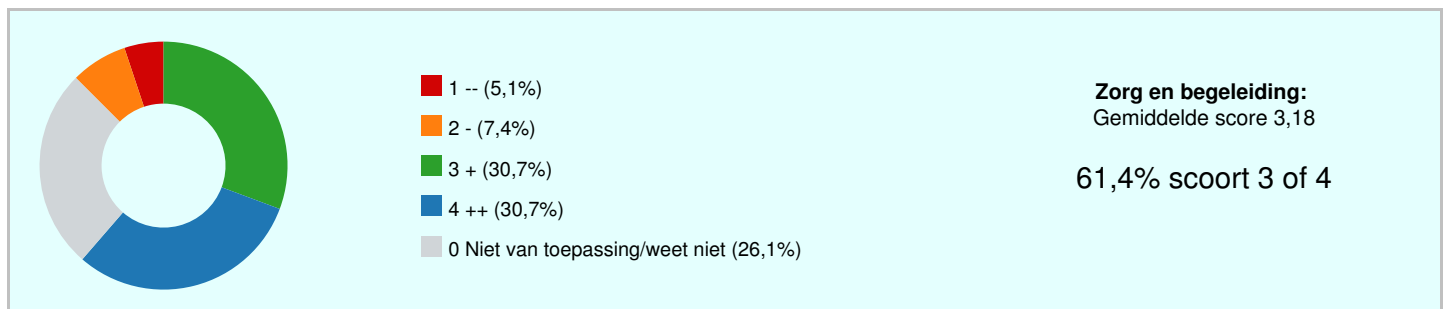
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- De school ziet er verzorgd uit

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,25	3,32	-0,07	0,77	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,88	2,99	-0,11	1,05	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,88	2,99	-0,12	1,05	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,00	3,07	-0,07	1,13	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,93	2,97	-0,04	0,88	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,27	3,16	+0,11	0,75	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,52	3,18	+0,35	0,50	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,43	3,36	+0,07	0,58	
	3,18	3,14	+0,04	0,87	



Sterke punten

- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen

Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen

Men is het eens over

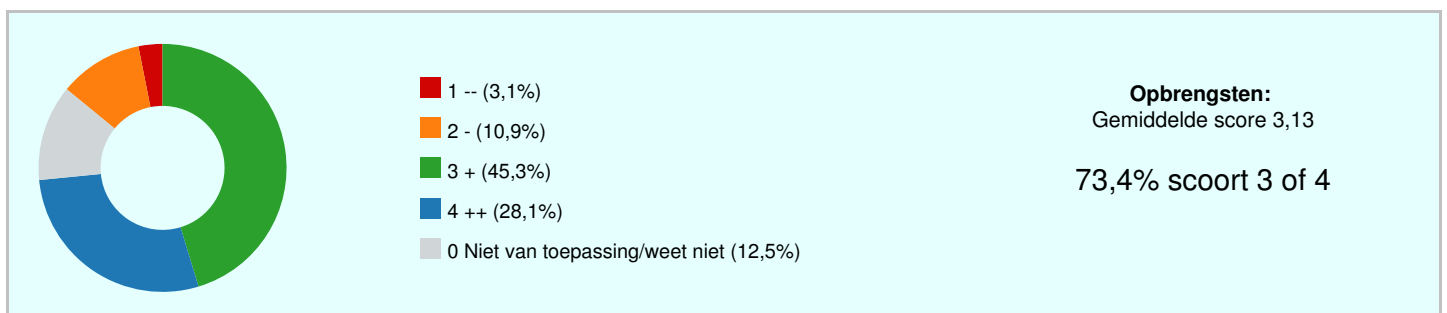
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (scholen op de kaart)	2,79	3,18	-0,39	1,01	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,24	3,20	+0,04	0,61	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,24	3,28	-0,04	0,61	
	3,13	3,22	-0,10	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

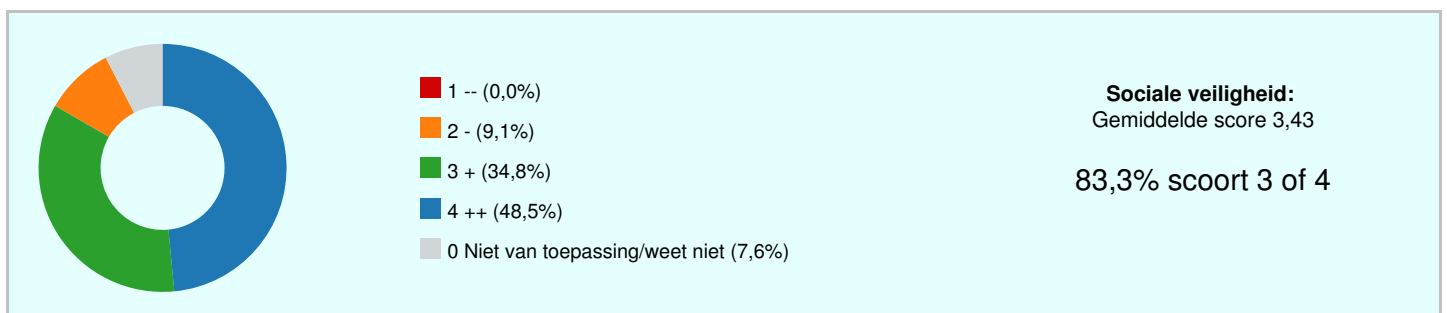
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (scholen op de kaart)

Bespreekpunten

- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (scholen op de kaart)
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

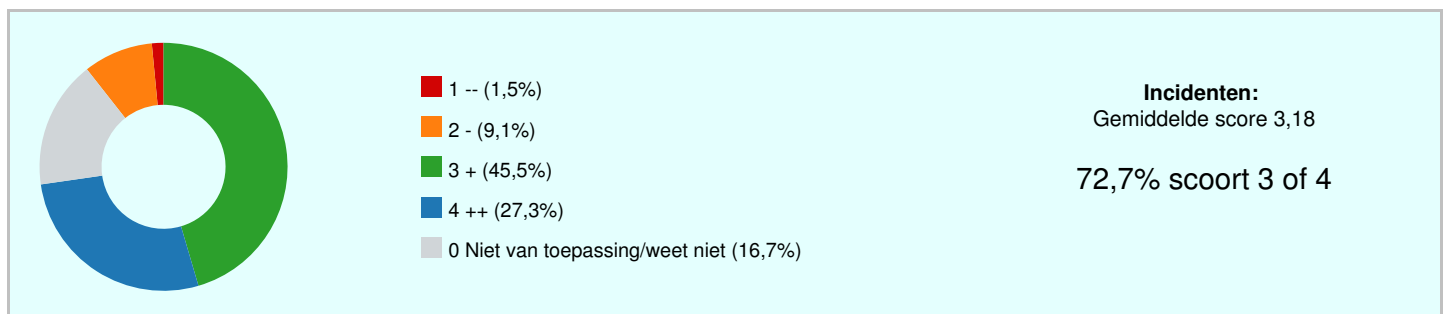
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,50	3,43	+0,07	0,58	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,48	3,34	+0,14	0,66	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,28	3,09	+0,19	0,73	
	3,43	3,30	+0,13	0,66	

**Bespreekpunten**

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,05	3,04	+0,01	0,72	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,30	3,29	+0,01	0,56	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,28	3,35	-0,07	0,73	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,10	3,07	+0,02	0,68	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,26	3,23	+0,04	0,64	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)	3,09	3,21	-0,12	0,79	
	3,18	3,19	-0,01	0,69	



Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, sms, msn)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren

Eindcijfer

Welk cijfer geef je de school?

7,3

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,81	2,89	-0,08	0,77	
Leerstofaanbod	3,36	3,19	+0,17	0,60	
Leertijd	3,33	3,37	-0,03	0,81	
Pedagogisch Handelen	3,41	3,39	+0,01	0,72	
Didactisch Handelen	3,30	3,34	-0,05	0,75	
Afstemming	3,48	3,43	+0,05	0,54	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,44	3,37	+0,07	0,63	
Schoolklimaat	3,29	3,22	+0,07	0,65	
Zorg en begeleiding	3,18	3,14	+0,04	0,87	
Opbrengsten	3,13	3,22	-0,10	0,76	
Sociale veiligheid	3,43	3,30	+0,13	0,66	
Incidenten	3,18	3,19	-0,01	0,69	

Mogelijke verbeterpunten

- Kwaliteitszorg

Bespreekpunten

- Zorg en begeleiding
- Leertijd
- Kwaliteitszorg

Slotconclusies

De Leeuwenburch scoort als school een 3,27. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 15%: 22 van de 143 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	1	1,5%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	15,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	21,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	22	33,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	16	24,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,23	
De school staat goed bekend	2,19	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,48	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,32	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,68	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,59	
Pedagogisch Handelen		
De leraar is aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,67	
De school ziet er gezellig uit	2,95	
Didactisch Handelen		
De leraar is een goede leraar	3,50	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,00	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,64	

Beleidsterrein	GSES	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,29	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,56	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,35	
Schoolklimaat		
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,65	
De school ziet er verzorgd uit	3,09	
Zorg en begeleiding		
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,52	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,88	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,24	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (scholen op de kaart)	2,79	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,50	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,28	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,30	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,05	