

WMK·PO



oudertevredenheidsspeiling De Regenboog 2019

Uitslagen Vragenlijst

Basisschool De Regenboog

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de oudertevredenspeiling De Regenboog 2019 van Basisschool De Regenboog. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Onderwijsleerproces - Leefklimaat in de groep	3 vragen
Onderwijsleerproces - Leerklimaat in de groep	3 vragen
Onderwijsleerproces - Afstemming	3 vragen
Onderwijsleerproces - Leerstofaanbod	5 vragen
Onderwijsleerproces - Onderwijstijd	2 vragen
Planmatige ondersteuning - Leerlingenondersteuning	4 vragen
Schoolcultuur - Leefklimaat op school	4 vragen
Samenwerking met ouders - Cultuur	8 vragen
Samenwerking met ouders - Informeren	5 vragen
Organisatiemanagement - Personeel	3 vragen
Organisatiemanagement - Huisvesting en voorzieningen	4 vragen
Imago - Presentatie	3 vragen
Imago - Resultaten onderwijs	5 vragen
Opmerkingen en suggesties	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 53 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool De Regenboog
Adres	Zuiderzeestraatweg West 79
Postcode + Plaats	8085AC DOORNSPIJK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 maart 2019 tot 23 maart 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	79
Aantal afgerond	42
Responspercentage	53%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

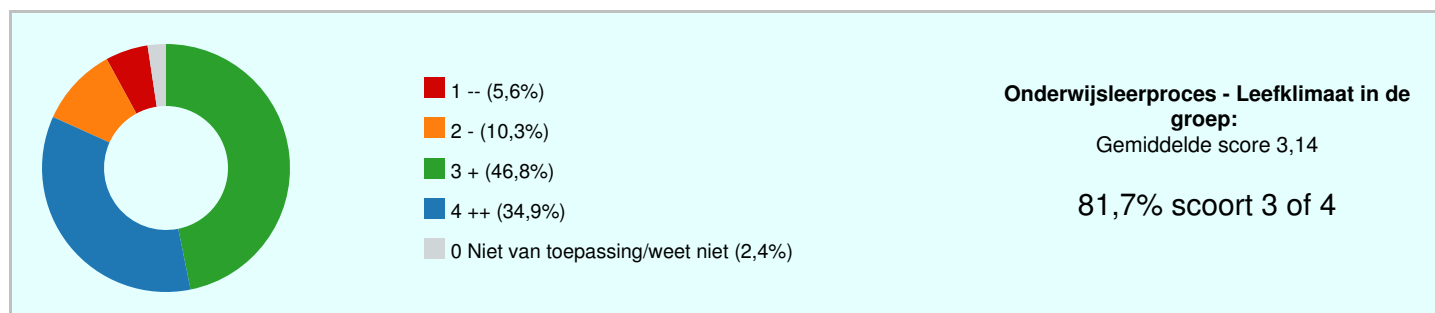
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Onderwijsleerproces - Leefklimaat in de groep

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind heeft het naar de zin in de groep.	3,27		0,77	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.	3,24		0,62	
Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.	2,90		0,98	
	3,14		0,82	

**Mogelijke verbeterpunten**

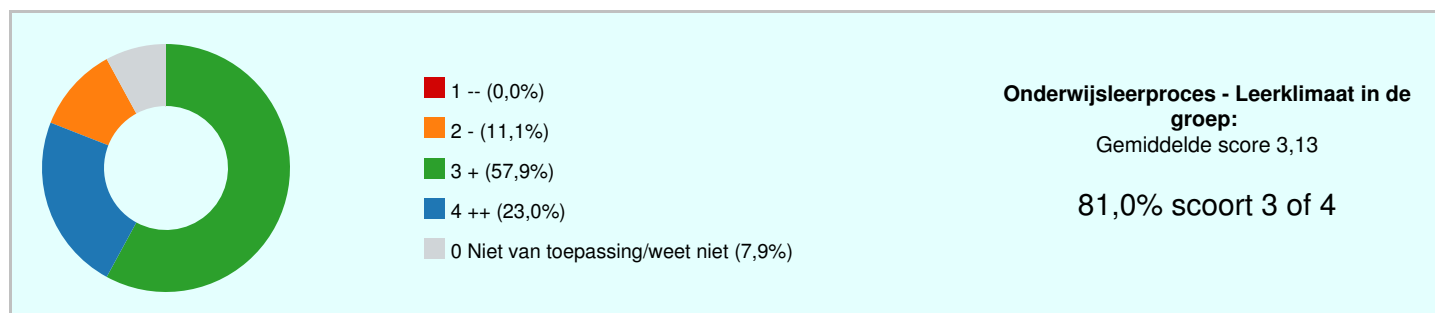
- Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.
- Mijn kind heeft het naar de zin in de groep.
- Mijn kind voelt zich gewaardeerd door de leerkracht.

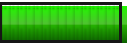
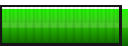
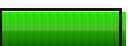
Onderwijsleerproces - Leerklimaat in de groep

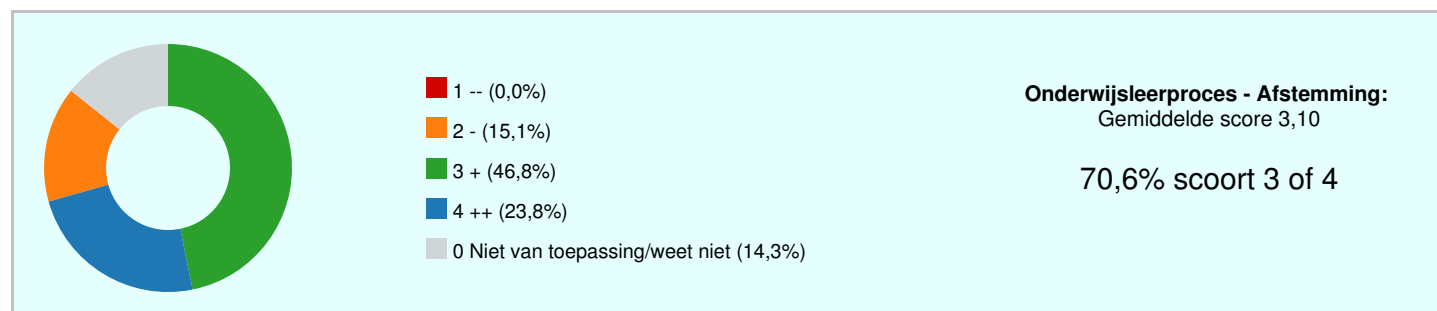
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit tot leren.	3,05		0,55	
De leerkracht geeft mijn kind zelfvertrouwen.	3,15		0,69	
Mijn kind leert zelfstandig te leren.	3,19		0,51	
	3,13		0,59	

**Bespreekpunten**

- De leerkracht geeft mijn kind zelfvertrouwen.
- De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit tot leren.
- Mijn kind leert zelfstandig te leren.

Onderwijsleerproces - Afstemming

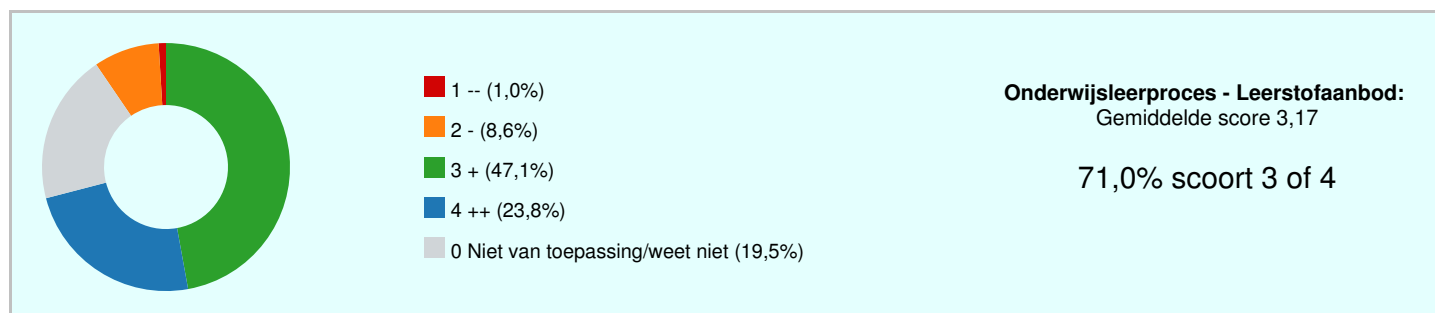
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkracht houdt rekening met wat mijn kind kan.	3,08		0,63	
De leerkracht houdt rekening met hoe mijn kind leert.	3,17		0,70	
De leerkracht ziet de talenten van mijn kind.	3,06		0,66	
	3,10		0,67	

**Bespreekpunten**

- De leerkracht houdt rekening met hoe mijn kind leert.
- De leerkracht ziet de talenten van mijn kind.
- De leerkracht houdt rekening met wat mijn kind kan.

Onderwijsleerproces - Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school besteedt voldoende aandacht aan lezen, taal en rekenen.	3,34		0,53	
Ik ben tevreden over het brede aanbod van lessen die de school naast lezen, taal en rekenen aanbiedt.	3,03		0,56	
Ik ben tevreden over de eigen inbreng die mijn kind heeft in het lesaanbod.	2,89		0,67	
Ik ben tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden passend bij de christelijke identiteit.	3,39		0,76	
Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.	3,11		0,57	
	3,17		0,65	

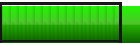
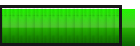
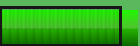
**Mogelijke verbeterpunten**

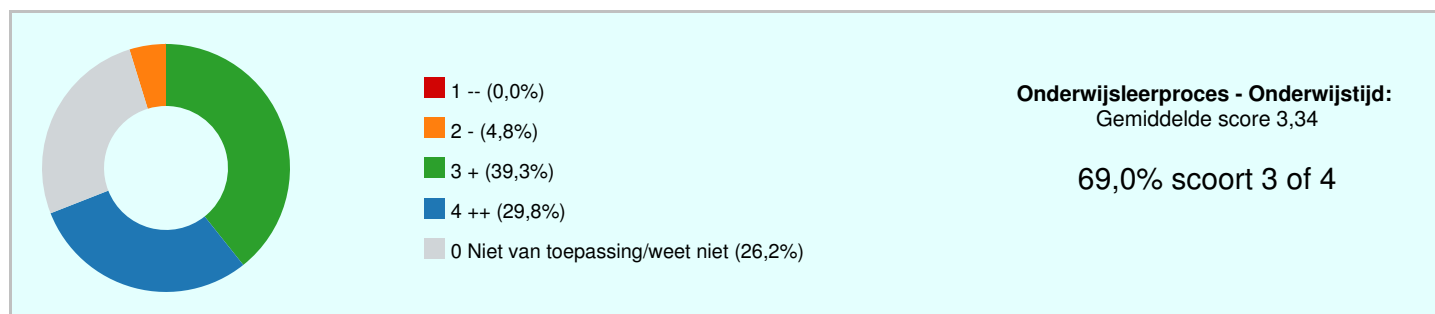
- Ik ben tevreden over de eigen inbreng die mijn kind heeft in het lesaanbod.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden passend bij de christelijke identiteit.
- Ik ben tevreden over de eigen inbreng die mijn kind heeft in het lesaanbod.
- Ik ben tevreden over de manier waarop mijn kind geleerd wordt een eigen mening te vormen.

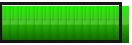
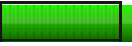
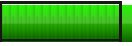
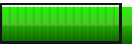
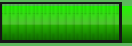
Onderwijsleerproces - Onderwijstijd

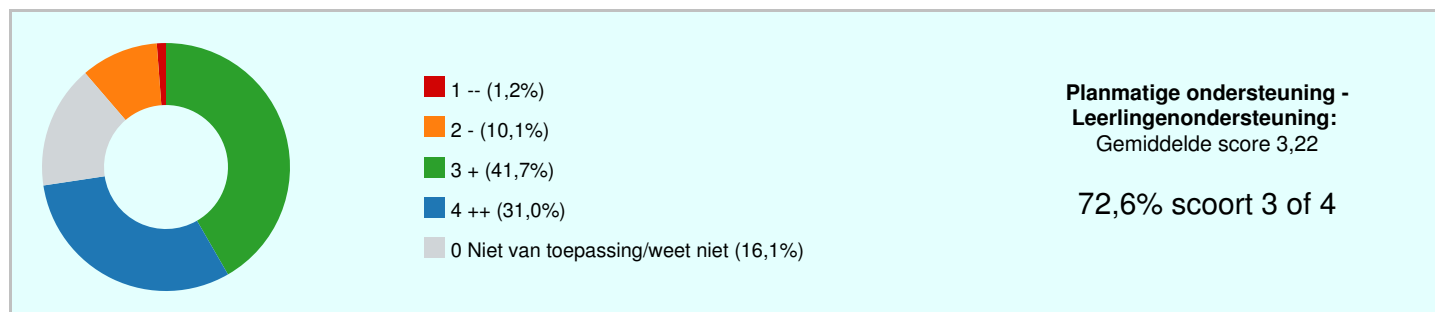
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met de uitval van lessen.	3,43			0,62 
Op deze school wordt lestijd zinvol besteed.	3,26			0,56 
	3,34			0,59 

**Bespreekpunten**

- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met de uitval van lessen.
- Op deze school wordt lestijd zinvol besteed.

Planmatige ondersteuning - Leerlingenondersteuning

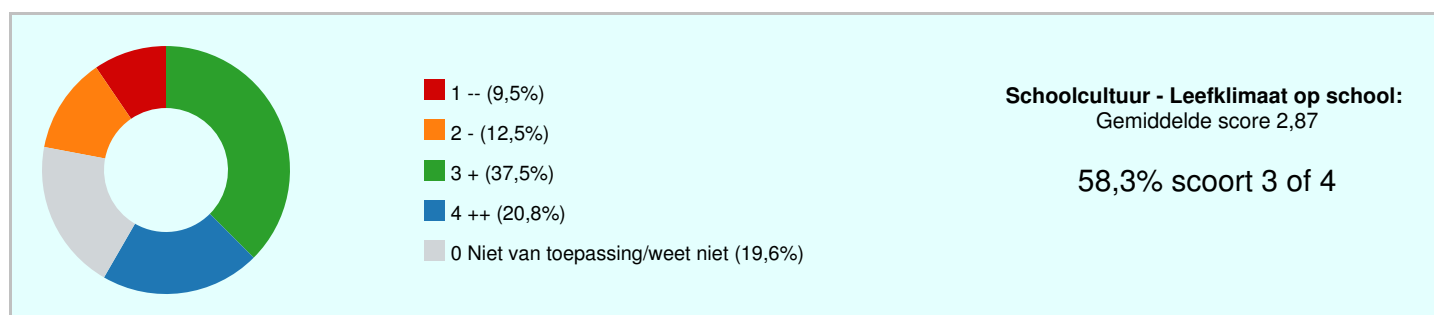
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft.	3,14		0,66	
De leerkracht komt in actie wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.	3,24		0,65	
De leerkracht gaat met mij in gesprek om een compleet beeld te krijgen van mijn kind.	3,26		0,73	
De leerkracht denkt samen met mij na over wat de beste begeleiding is voor mijn kind.	3,25		0,76	
	3,22		0,71	

**Bespreekpunten**

- De leerkracht denkt samen met mij na over wat de beste begeleiding is voor mijn kind.
- De leerkracht gaat met mij in gesprek om een compleet beeld te krijgen van mijn kind.
- De leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft.

Schoolcultuur - Leefklimaat op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,27		0,72	
Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op kinderen wordt gehouden.	2,71		0,94	
Ik ben tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.	2,58		1,02	
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.	2,87		0,88	
	2,87		0,93	

**Mogelijke verbeterpunten**

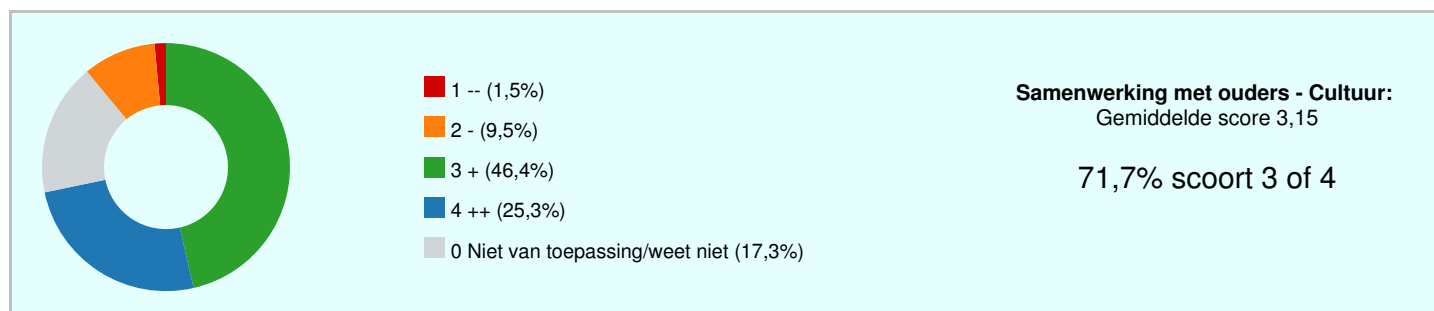
- Ik ben tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.
- Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op kinderen wordt gehouden.
- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.
- Ik ben tevreden over de manier waarop er buiten de klas toezicht op kinderen wordt gehouden.
- Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met pestgedrag.

Samenwerking met ouders - Cultuur

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik voel mij welkom op deze school.	3,43		0,55	
Ik ben tevreden over de contacten die ik heb met de school.	3,32		0,57	
Op deze school voel ik mij als ouder serieus genomen.	3,24		0,71	
Ik ben tevreden over hoe de school omgaat met klachten en kritiek.	2,97		0,78	
Ik ben tevreden over hoe men op school met mij samenwerkt rondom de begeleiding van mijn kind.	3,09		0,68	
Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school mij biedt om mee te doen met schoolse activiteiten.	3,25		0,64	
De school organiseert activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.	2,85		0,74	
Ik ben tevreden over de inspraakmogelijkheden die de school biedt.	3,00		0,59	
	3,15		0,68	

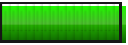
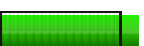
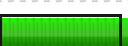
**Mogelijke verbeterpunten**

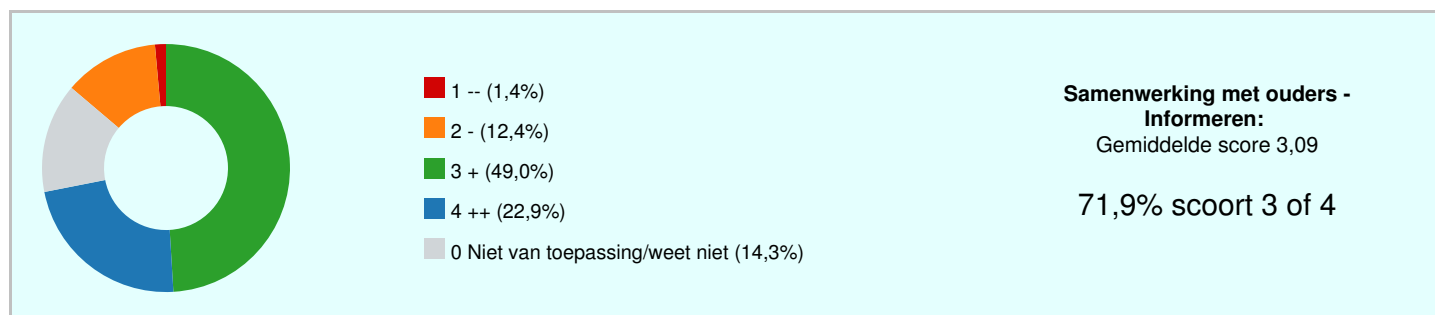
- De school organiseert activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.
- Ik ben tevreden over hoe de school omgaat met klachten en kritiek.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over hoe de school omgaat met klachten en kritiek.
- De school organiseert activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.
- Op deze school voel ik mij als ouder serieus genomen.

Samenwerking met ouders - Informeren

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over hoe de school mij informeert over de vorderingen van mijn kind.	3,05			0,66 
Ik ben tevreden over hoe de leerkracht mij informeert over de aanpak in de groep.	2,86			0,76 
Ik ben tevreden over hoe ik geïnformeerd word over de gang van zaken op school.	2,97			0,64 
De informatie van de school is voor mij begrijpelijk.	3,36			0,54 
Ik ben tevreden over de ouder - kind gesprekken over de ontwikkeling van mijn kind.	3,19			0,70 
	3,09			0,69 

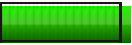
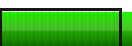
**Mogelijke verbeterpunten**

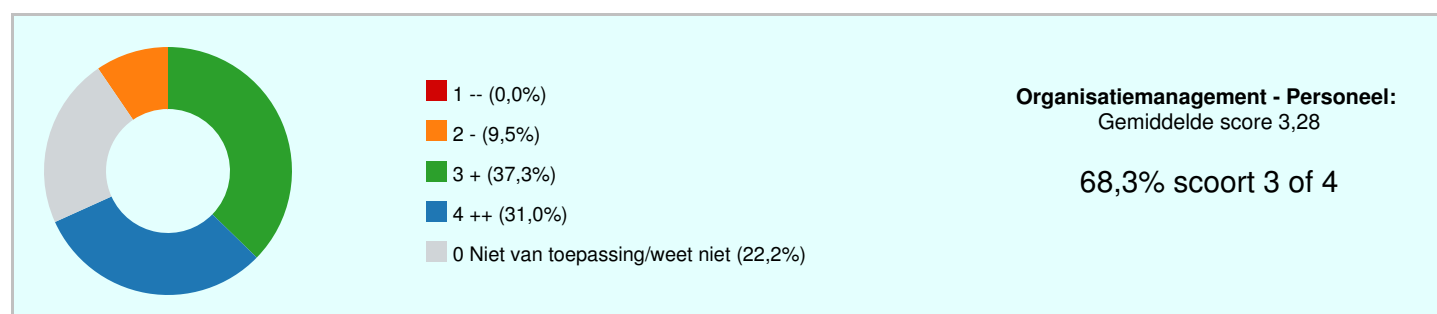
- Ik ben tevreden over hoe de leerkracht mij informeert over de aanpak in de groep.
- Ik ben tevreden over hoe ik geïnformeerd word over de gang van zaken op school.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over hoe de leerkracht mij informeert over de aanpak in de groep.
- Ik ben tevreden over de ouder - kind gesprekken over de ontwikkeling van mijn kind.
- Ik ben tevreden over hoe de school mij informeert over de vorderingen van mijn kind.

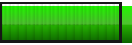
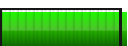
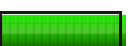
Organisatiemanagement - Personeel

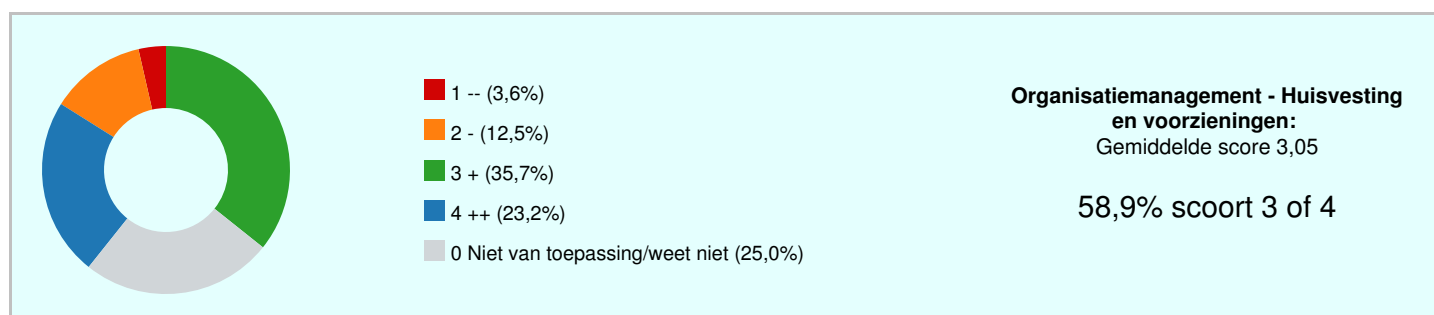
	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de schoolleiding.	3,18		0,75	
Ik ben tevreden over de intern begeleider en de zorgspecialisten van de school.	3,28		0,64	
Ik ben tevreden over de leerkrachten.	3,37		0,59	
	3,28		0,67	

**Bespreekpunten**

- Ik ben tevreden over de schoolleiding.
- Ik ben tevreden over de intern begeleider en de zorgspecialisten van de school.
- Ik ben tevreden over de leerkrachten.

Organisatiemanagement - Huisvesting en voorzieningen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.	3,19		0,70	
Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.	2,86		0,85	
Ik ben tevreden over de inrichting van het schoolplein.	3,08		0,75	
Ik ben tevreden over de voorzieningen voor voor- en naschoolse opvang.	3,06		1,00	
	3,05		0,82	

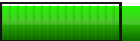
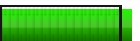
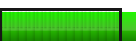
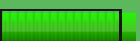
**Mogelijke verbeterpunten**

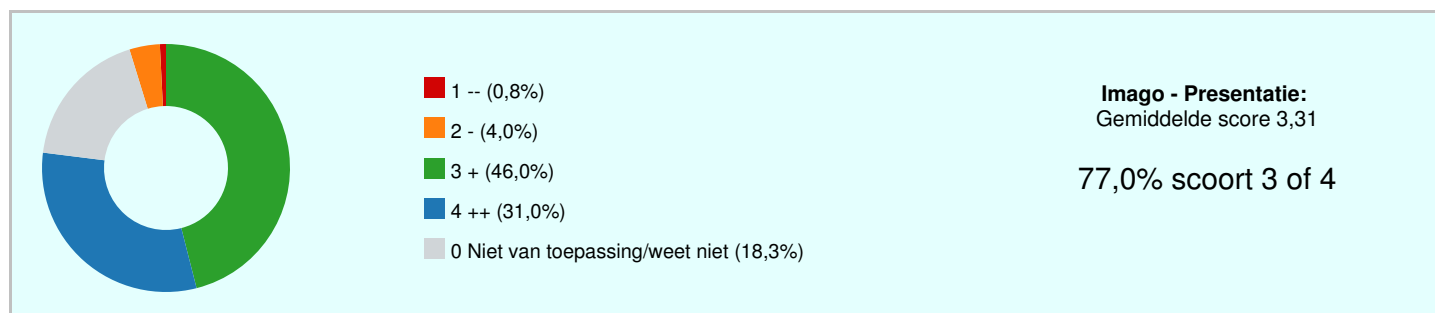
- Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de voorzieningen voor voor- en naschoolse opvang.
- Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.
- Ik ben tevreden over de inrichting van het schoolplein.

Imago - Presentatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik ben tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.	3,42			0,49 
De school doet wat zij belooft.	3,21			0,68 
Ik spreek positief over de school.	3,31			0,62 
	3,31			0,61 

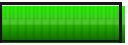
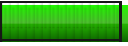
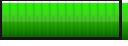
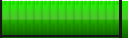
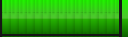
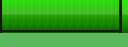
**Men is het eens over**

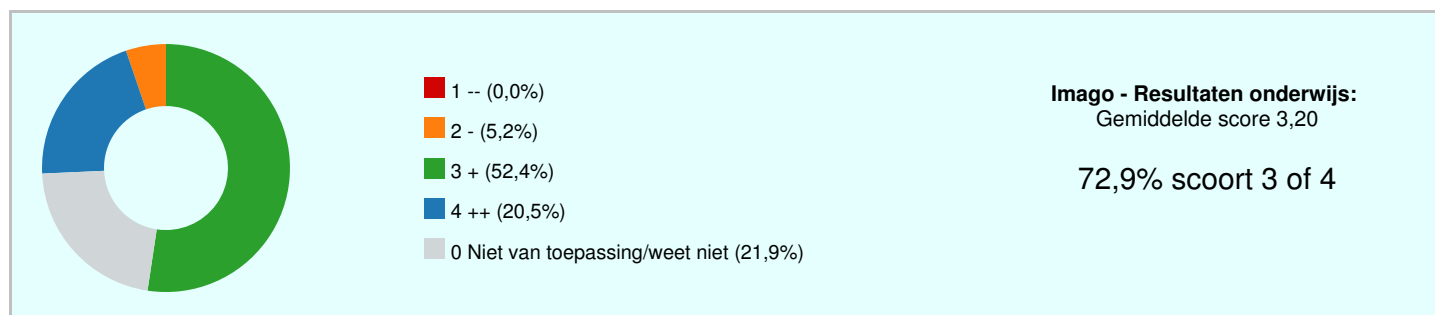
- Ik ben tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.

Bespreekpunten

- De school doet wat zij belooft.
- Ik spreek positief over de school.

Imago - Resultaten onderwijs

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Deze school biedt mijn kind wat ik verwacht.	3,03		0,64	
Deze school bereikt goede leerresultaten bij mijn kind.	3,15		0,56	
Op school leert mijn kind de vaardigheden om goed samen te werken.	3,27		0,45	
Op school leert mijn kind de vaardigheden om zelfstandig taken uit te voeren.	3,31		0,46	
Op school leert mijn kind na te denken over zijn/haar eigen ontwikkeling.	3,23		0,50	
	3,20		0,54	

**Men is het eens over**

- Op school leert mijn kind de vaardigheden om goed samen te werken.
- Op school leert mijn kind de vaardigheden om zelfstandig taken uit te voeren.
- Op school leert mijn kind na te denken over zijn/haar eigen ontwikkeling.

Bespreekpunten

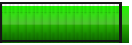
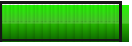
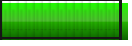
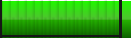
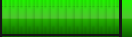
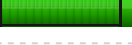
- Deze school biedt mijn kind wat ik verwacht.
- Deze school bereikt goede leerresultaten bij mijn kind.

Opmerkingen en suggesties

Heeft u nog opmerkingen en/of suggesties? Deze kunt u hier noteren.

1. Qua scholing mis ik soms wat individuele aandacht voor kindjes die verder zijn dan groepsgenoten. Meer uitdaging.
Zelf vind ik dat er wat meer "buiten" de richtlijnen gekeken mag worden. Elk kind is tenslotte uniek.
Qua hygiëne: de wc's van de lagere groepen zijn vaak erg vies en slecht onderhouden.
Qua school: los van bovenstaande punten ben ik tevreden over de school en voelen wij als gezin ons er prettig bij.
2. Het is belangrijk om de intrinsieke motivatie van kinderen te stimuleren en te belonen. Verder zijn wij zeer tevreden over de gang van zaken.
3. Heel fijn dat er nog steeds met bid- en dankdag met alle kinderen naar de kerk wordt gegaan.
4. Ga zo door!
5. Ik zie nog wel meerwaarde van het eerder aanbieden van Engels aan de leerlingen.
6. * zijn de veiligheids voorzieningen zoals rookmelders, indicatoren en camera's allemaal functioneel?

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV
Onderwijsleerproces - Leefklimaat in de groep	3,14		0,82	
Onderwijsleerproces - Leerklimaat in de groep	3,13		0,59	
Onderwijsleerproces - Afstemming	3,10		0,67	
Onderwijsleerproces - Leerstofaanbod	3,17		0,65	
Onderwijsleerproces - Onderwijstijd	3,34		0,59	
Planmatige ondersteuning - Leerlingenondersteuning	3,22		0,71	
Schoolcultuur - Leefklimaat op school	2,87		0,93	
Samenwerking met ouders - Cultuur	3,15		0,68	
Samenwerking met ouders - Informeren	3,09		0,69	
Organisatiemanagement - Personeel	3,28		0,67	
Organisatiemanagement - Huisvesting en voorzieningen	3,05		0,82	
Imago - Presentatie	3,31		0,61	
Imago - Resultaten onderwijs	3,20		0,54	

Slotconclusies

Basisschool De Regenboog scoort als school een 3,14. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 53%: 42 van de 79 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	18,9%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	24	45,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	34,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Onderwijsleerproces - Leefklimaat in de groep		
Mijn kind heeft het naar de zin in de groep.	3,27	
Ik ben tevreden over de omgang tussen kinderen in de groep.	2,90	
Onderwijsleerproces - Leerklimaat in de groep		
Mijn kind leert zelfstandig te leren.	3,19	
De leerkracht daagt mijn kind voldoende uit tot leren.	3,05	
Onderwijsleerproces - Afstemming		
De leerkracht houdt rekening met hoe mijn kind leert.	3,17	
De leerkracht ziet de talenten van mijn kind.	3,06	
Onderwijsleerproces - Leerstofaanbod		
Ik ben tevreden over hoe leerkrachten aandacht geven aan normen en waarden passend bij de christelijke identiteit.	3,39	
Ik ben tevreden over de eigen inbreng die mijn kind heeft in het lesaanbod.	2,89	
Onderwijsleerproces - Onderwijstijd		
Ik ben tevreden over de wijze waarop de school omgaat met de uitval van lessen.	3,43	
Op deze school wordt lestijd zinvol besteed.	3,26	
Planmatige ondersteuning - Leerlingenondersteuning		
De leerkracht gaat met mij in gesprek om een compleet beeld te krijgen van mijn kind.	3,26	
De leerkracht begrijpt wat mijn kind nodig heeft.	3,14	
Schoolcultuur - Leefklimaat op school		

Beleidsterrein	GSES	
Mijn kind voelt zich veilig op school.	3,27	
Ik ben tevreden over hoe kinderen op het schoolplein met elkaar omgaan.	2,58	
Samenwerking met ouders - Cultuur		
Ik voel mij welkom op deze school.	3,43	
De school organiseert activiteiten die mij inzicht geven in het onderwijs op school.	2,85	
Samenwerking met ouders - Informeren		
De informatie van de school is voor mij begrijpelijk.	3,36	
Ik ben tevreden over hoe de leerkracht mij informeert over de aanpak in de groep.	2,86	
Organisatiemanagement - Personeel		
Ik ben tevreden over de leerkrachten.	3,37	
Ik ben tevreden over de schoolleiding.	3,18	
Organisatiemanagement - Huisvesting en voorzieningen		
Ik ben tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.	3,19	
Ik ben tevreden over de netheid en hygiëne van de school.	2,86	
Imago - Presentatie		
Ik ben tevreden over hoe de school haar identiteit uitdraagt.	3,42	
De school doet wat zij belooft.	3,21	
Imago - Resultaten onderwijs		
Op school leert mijn kind de vaardigheden om zelfstandig taken uit te voeren.	3,31	
Deze school biedt mijn kind wat ik verwacht.	3,03	