Samenwerkingsverband
Passend Onderwijs PO 20.01

VCO
Midden- en Oost-Groningen
Waar alle kinderen en hun ouders welkom zijn

Schoolondersteuningsprofiel

versie 2022-2023

vastgesteld: juni 2022

cbs De Hoeksteen Hoogezand

CBS De Hoeksteen
Beetslaan 2
9602 AX Hoogezand
0598-326932

Inhoudsopgave

		Pagina
Inleiding		3
1.	Algemene gegevens van de school	4
2.	Missie en Visie van de school	5
3.	Basis- en extra ondersteuning binnen de VCO MOG	6
4.	Welke ondersteuning kan de basisschool bieden?	
	4.1 Kernkwaliteiten samenwerkingsverband 20.01	7
	4.2 Basisondersteuning binnen onze school	7
	4.3 Wat biedt school aanvullend op de basisondersteuning?	9
	4.4 Hoe ziet de actuele verscheidenheid eruit op de school?	11
5.	Extra ondersteuning	12
6.	Ambitie van de school	13

Handboek Onderwijsondersteuning

versie 2019

Onder dit Schoolondersteuningsprofiel ligt het Handboek Onderwijsondersteuning van de VCOMOG met organisatorische informatie.

Inleiding

In dit Schoolondersteuningsprofiel (SOP) geven wij aan hoe de onderwijsondersteuning en onderwijsbegeleiding er op onze school eruit ziet.

Over het SOP staat in het (vernieuwde) Ondersteuningsplan van het SWV PO 20.01 (2018) het volgende omschreven:
De basisondersteuning is het door de gezamenlijke schoolbesturen afgesproken niveau van ondersteuning dat beschikbaar is voor iedere leerling op alle scholen in het samenwerkingsverband. Het gaat daarbij om het geheel van preventieve en licht curatieve interventies die de school binnen haar onderwijsstructuur planmatig en op een overeengekomen kwaliteitsniveau, eventueel met samenwerkende ketenpartners, uitvoert. Deze interventies organiseren de scholen zelf met de hen daartoe beschikbaar gestelde middelen. Dit betekent dat de basisondersteuning structureel beschikbaar is voor of binnen de basisschool; deze staat per school concreet uitgewerkt in het schoolondersteuningsprofiel (SOP). Er wordt voor deze interventies dus geen toewijzende verklaring afgegeven die recht geeft op extra ondersteuning door het samenwerkingsverband.
De vastgestelde basisondersteuning van het samenwerkingsverband is gebaseerd op 13 kernkwaliteiten die voortkomen uit de vier elementen van basisondersteuning uit het Referentiekader (2013) horend bij de wet op Passend Onderwijs. Het niveau ligt daarmee boven de inspectienorm (basiskwaliteit, Waarderingskader 2017).

Wettelijk kader
Wettelijk is vastgesteld dat het schoolondersteuningsprofiel een document is, waarin de school de taken, de verantwoordelijkheden en de werkwijze ten aanzien van Passend Onderwijs vastlegt. In dit document beschrijft de school de basisondersteuning en de extra ondersteuning die de school biedt of wil gaan bieden. Ook beschrijft de school de ambities die er zijn rond Passend Onderwijs.

Het Schoolondersteuningsprofiel:
- is gerelateerd aan het schoolplan en de schoolgids
- is een verantwoordelijkheid van het bevoegd gezag van de school
- wordt geschreven door de directie van de school
- wordt tenminste jaarlijks vastgesteld
- wordt ter advies voorgelegd aan de medezeggenschapsraad

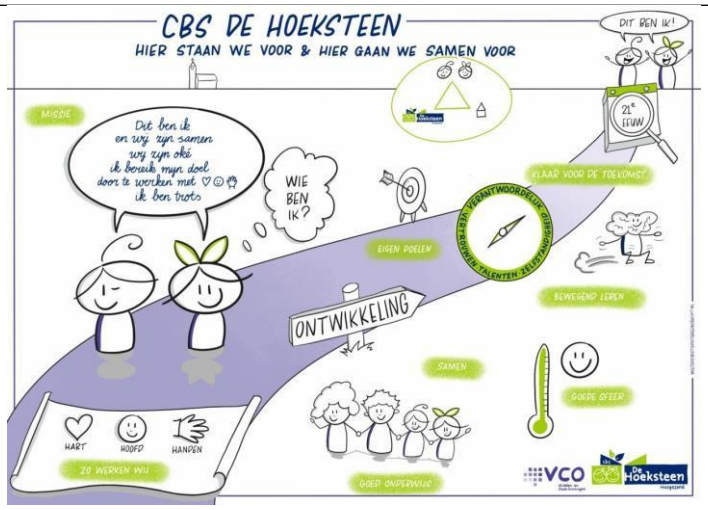
Samenwerkingsverband Passend Onderwijs PO 20.01

Samenwerkingsverband 20.01
Onze school maakt deel uit van het provinciaal samenwerkingsverband Passend Onderwijs *(SWV 20.01).* In dit regionaal samenwerkingsverband is een dekkend aanbod van onderwijsondersteuning aanwezig.
Alle informatie over het samenwerkingsverband 20.01 vindt u op de website:
www.passendonderwijsgroningen.nl

1. Algemene gegevens van de school

Naam van de school	: CBS De Hoeksteen
Bezoekadres	: Beetslaan 2
Postcode	: 9602 AX
Plaats	: Hoogezand
Brinnummer	: 03WN
Directeur	: Milou van Houten
Intern Begeleider	: Cora Harkema
Samenwerkingsverband	: PO 20.01
Aantal leerlingen op 1 oktober 2021	: 72

2. Missie & Visie van de school



'Dit ben ik en wij zijn samen
Wij zijn oké
Ik bereik mijn doel
Door te werken met hart, hoofd en handen
Ik ben trots'

CBS De Hoeksteen is een open christelijke basisschool waar elk kind mag zijn wie hij of zij is. Wij stimuleren vanuit een christelijke basis het nadenken over het leven en de omgang met elkaar. Uitgaande van de uniciteit van ieder kind richten wij ons onderwijs zo in dat ieder kind de mogelijkheid krijgt zich te ontwikkelen naar eigen aard en mogelijkheden, passend binnen ons onderwijs.

We leren in een veilige omgeving om doelen te bereiken; fouten te maken; leren van en met elkaar; leren wat je talenten zijn en ook leren wie je bent. Elke dag valt er te leren: iedereen op z'n eigen niveau door te werken met hart, hoofd en handen.

Door bewegend te leren zullen kinderen fitter blijven, zich beter concentreren en blijven hierdoor beter bij de les. Ook kan dit het leerplezier vergroten, net als de sociale contacten. Samen werken aan je doelen. Ook samenwerken met ouders is belangrijk. We hebben allemaal hetzelfde doel voor ogen: in een veilige omgeving werken aan de ontwikkeling van onze kinderen. Wij hebben elkaar hierbij nodig en dragen hierbij allemaal onze verantwoordelijkheid en gaan met elkaar in gesprek.

Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen niet alleen kennis van de vakken hebben en hoe zij gekomen zijn tot de behaalde resultaten, maar ook kennis hebben van hun eigen 'zijn'.

3. Basis- en extra ondersteuning binnen de VCO MOG

Overeenkomstig het Referentiekader Passend Onderwijs omschrijven we basisondersteuning als het door het samenwerkingsverband afgesproken geheel van preventieve en lichte curatieve interventies die de school binnen haar onderwijsstructuur planmatig op een overeengekomen kwaliteitsniveau, eventueel met samenwerkende ketenpartners, uitvoert.
In het ontwikkelperspectief van de leerling staat de onderwijsbehoefte van de leerling beschreven. De onderwijsbehoefte geeft aan wat hij/zij nodig heeft om te leren en zich te kunnen ontwikkelen binnen onze school. Wij proberen aan deze onderwijsbehoeften tegemoet te komen en bieden daarvoor een bepaalde mate van ondersteuning. Wanneer een kind specifieke onderwijsbehoeften heeft waarin wij niet direct kunnen voorzien, kunnen wij ondersteuning vragen bij het VCO MOG-expertiseteam VESTE. De geboden ondersteuning kan praktisch van aard zijn, maar ook intensieve vormen van begeleiding binnen onze school omvatten. Ook een verwijzing naar een andere school behoort tot de mogelijkheden.

Binnen ons samenwerkingsverband Passend Onderwijs zijn afspraken gemaakt over de minimaal te bieden ondersteuning (basisondersteuning) en extra ondersteuning.

Basisondersteuning binnen Passend Onderwijs Groningen:
De basisondersteuning geeft aan welke mate van ondersteuning aan kinderen wordt geboden binnen de eigen school. De actuele afspraken over te bieden basisondersteuning zijn als bijlage opgenomen bij het Ondersteuningsplan 2019-2023. www.passendonderwijsgroningen.nl

Extra ondersteuning binnen Passend Onderwijs Groningen:
De extra ondersteuning wordt binnen ons samenwerkingsverband vorm gegeven door middel van arrangementen en worden door de school aangevraagd bij expertiseteam VESTE en toegewezen door het bestuur van de VCO MOG.
De arrangementen worden ingezet binnen het regulier basisonderwijs. Arrangementen worden 2x per jaar geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

4. Welke ondersteuning kan de basisschool bieden?

4.1 Kernkwaliteiten Samenwerkingsverband 20.01

Hieronder het overzicht ten aanzien van de geboden basisondersteuning binnen de scholen waarover binnen het samenwerkingsverband de afspraken zijn gemaakt. Als algemene voorwaarde wordt gesteld dat de scholen over een basisarrangement van de inspectie beschikken.

De vier aspecten	13 Kernkwaliteiten van basisondersteuning (Samenwerkingsverband 20.01)
Preventieve en licht curatieve interventies	1. De leerlingen ontwikkelen zich in een veilige omgeving
	2. Voor leerlingen die structureel een onderwijsaanbod nodig hebben op een ander niveau is een ontwikkelingsperspectief-plan opgesteld
De onderwijs ondersteuningsstructuur	3. De scholen hebben een effectieve (interne) onderwijs ondersteuningsstructuur
	4. De leerkrachten, ib-ers en directeuren werken continu aan hun handelingsbekwaamheid en competenties
	5. De school organiseert effectief multidisciplinair overleg gericht op de leerlingenondersteuning
	6. De ouders en leerlingen zijn actief betrokken bij het onderwijs
Planmatig werken	7. De school heeft continu zicht op de ontwikkeling van leerlingen
	8. De school werkt opbrengst- en handelingsgericht aan de ontwikkeling van leerlingen
	9. De school voert beleid op het terrein van de leerling ondersteuning
Kwaliteit van basisondersteuning	10. De school werkt met effectieve methoden en aanpakken
	11. De school evalueert jaarlijks de effectiviteit van de leerling ondersteuning en opbrengsten
	12. De school draagt leerlingen zorgvuldig over
	13. De school heeft jaarlijks haar ondersteuningsprofiel (SOP) vastgesteld

4.2 Basisondersteuning binnen onze school

4.2.1 Voldoen we aan de afspraken die gemaakt zijn?

In deze paragraaf geven we aan in welke mate wij voldoen aan de basisondersteuning en hoe wij vorm geven aan de afspraken die gemaakt zijn binnen het samenwerkingsverband 20.01. Jaarlijks (voor 1 augustus: zie kwaliteitskalender) wordt de geboden basisondersteuning door ons geïnventariseerd.

Als algemene voorwaarde is gesteld dat alle scholen voldoen aan het door de inspectie vastgestelde basisarrangement. Binnen dit arrangement vallen scholen waarvan de inspectie geen tekortkomingen heeft vastgesteld die noodzaken tot verscherpt toezicht. Voldoet de school niet aan deze algemene voorwaarde, dan voldoet de school ook niet aan de basisondersteuning.

A. <u>Onze school voldoet wel aan het door de inspectie vastgestelde basisarrangement</u>

Laatste inspectiebezoek:	17-10-2013
Laatste auditbezoek :	Maart 2019
Inspectiearrangement:	Basisarrangement
Opmerkingen vanuit de audit:	Een aantal kwaliteitsaspecten vraagt om actie. Deze aspecten hebben te maken met het analyseren en planmatig werken in alle groepen.

Om de kwaliteit van basisondersteuning te kunnen vaststellen is als criterium eveneens het toezichtkader van de inspectie, met als minimumnorm voor basiskwaliteit:

- Onderwijsproces: zicht op ontwikkeling en didactisch handelen zijn tenminste voldoende en niet meer dan één van de andere standaarden is onvoldoende
- Schoolklimaat: veiligheid is tenminste voldoende
- Onderwijsresultaten: leerresultaten zijn tenminste voldoende

Zicht op Ontwikkeling en Didactisch handelen zijn tenminste voldoende en niet meer dan één van de andere standaarden is onvoldoende:	ja
Schoolklimaat: veiligheid is tenminste voldoende:	ja
Onderwijsresultaten: leerresultaten zijn tenminste voldoende:	ja
De basiskwaliteit van onze school is op orde:	ja

B. Onze school voldoet op basis van de checklist aan de vastgestelde basisondersteuning (voldoende is ≥80% op de uitgewerkte checklist) ja

4.2.2 School specifieke uitwerking van de basisondersteuning

In onderstaand overzicht beschrijven wij wat we boven de basisondersteuning aanvullend aanbieden én hoe we omgaan met arrangementen extra ondersteuning.

In het kader van preventieve en licht curatieve interventies maken wij gebruik van:
- het CITO leerlingvolgsysteem
- een kleutervolgsysteem, te weten Onderbouwd Online
- een handboek ondersteuning en begeleiding
- signaleren

In het kader van 'aanbod ondersteuning' hanteren wij de afspraken die staan in het:
- pestprotocol
- dyslexieprotocol
- toetsprotocol
- doorstroom-/ uitstroomprotocol, inclusief overgang PO-VO
- protocol medische handelingen
- document archivering leerlinggegevens/ -dossier

Voor de sociaal emotionele ontwikkeling maken we gebruik van:

Signalering	: Vragenlijst Zien! – voor de groepen 1 t/m 4 Vragenlijst Kiva – voor de groepen 5 t/m 8 SuccesSpiegel
Methode	: Kiva

Methodieken op de vakken technisch lezen, begrijpend lezen, spelling en rekenen:
Technisch Lezen : Lijn 3, Estafette
Begrijpend Lezen : Nieuwsbegrip XL
Spelling: Taal Actief
Rekenen en Wiskunde: Groep 4-8 Wereld in Getallen (via Snappet), Groep 3: Semsom, Met Sprongen Vooruit
Daarnaast maken wij gebruik van ICT als ondersteuning van het onderwijsleerproces:
Programma's: ICT-programma Lijn 3, Snappet, Basicly, Taal Actief, MOO, Google Classroom

---

Wij hebben de afspraak dat alle kinderen, voordat zij naar school gaan, overdag zindelijk zijn. Een ongelukje kan altijd gebeuren, hiervoor hebben we ook de nodige extra kleding liggen en zal de leerkracht het kind helpen als hij/ zij zichzelf omkleedt.

Uiteraard kunnen we met elkaar in gesprek als er medische problemen zijn, waardoor het kind nog niet zindelijk is.

4.3 Wat biedt onze school aanvullend op de basisondersteuning?

Naast de vaststaande afspraken zijn er scholen die aanvullend op de basisondersteuning iets extra's bieden. Onze school biedt ten aanzien van preventieve interventies, aanbod van ondersteuning, bekwaamheid van leerkrachten, ondersteuningsstructuur of handelingsgericht werken het volgende aanbod aanvullend op de basisondersteuning:

Preventieve interventies:

-warme overdracht met de voorschoolse voorzieningen
-VVE-leerlingen in kaart brengen
-BOUW tutorlezen

Aanbod van ondersteuning:

Niveau 1: Basisondersteuning

De basisondersteuning is het aanbod van onderwijs en ondersteuning die de school zelf kan bieden aan alle leerlingen. De kern van de basisondersteuning wordt uitgevoerd in de groep. Hieronder vallen ook maatregelen voor alle leerlingen zoals werken in differentiatiegroepen, onderwijsassistenten, coaching door de intern begeleider en andere deskundigen van de school (taal-/ rekenspecialist, logopedist, vertrouwenspersoon).

Onder de basisondersteuning valt ook het onderwijs en de ondersteuning met behulp van externe voorzieningen om de school heen. De school blijft de verantwoordelijkheid dragen voor het onderwijs aan de leerlingen, maar kan (wanneer nodig) de hulp van externe deskundigen inschakelen. Onze basiszorg is bestemd voor alle leerlingen.

Niveau 2: Extra ondersteuning

Dit is het aanbod in de vorm van arrangementen. Extra ondersteuning is op onze school aan de orde wanneer de basisondersteuning ontoereikend is op één of meer van de volgende aspecten:

- aandacht en tijd;
- deskundigheid;
- methoden en materialen;
- inrichting van het schoolgebouw;
- samenwerking met ketenpartners, waaronder ook de Jeugdzorgaanbieders.

Extra ondersteuning is bestemd voor leerlingen met complexe speciale onderwijszorgbehoeften.

Wij nemen als school onze gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de leerlingen, dit betekent dat wij elkaar informeren en helpen. Externe hulp zal zich richten op het ondersteunen van de leerlingen in hun leerproces. Dit leerproces gebeurt onder verantwoordelijkheid van de leerkracht, waar mogelijk in de groep. De leerkracht krijgt hierbij ondersteuning van de intern begeleider en de directie.

Verder is er ondersteuning mogelijk door de consultatief leerlingbegeleiding van de VCOMOG vanuit VESTE, het **V**CO **E**ducatie **S**upport **Te**am van de VCOMOG.

Wij informeren de ouders over het leerproces van hun kind(eren). De voortgang van het leerproces leggen we vast. We vragen van de ouders om mee te denk en te spreken, zodat we samen verantwoordelijk zijn voor het leerproces van het kind.

Bekwaamheid van leerkrachten:

Leerkrachten kunnen hun deskundigheid en vaardigheden vergroten d.m.v.:
- scholing (individueel of op teamniveau)
- bijhouden van vakliteratuur
- collegiale consultatie
- coaching door de intern begeleider
- advisering door de consultatief leerlingbegeleider
- advisering en coaching door VESTE-medewerkers
- advisering en coaching door extern deskundigen

Deze activiteiten m.b.t. scholing en deskundigheidsbevordering worden jaarlijks benoemd en verantwoord in het schooljaarplan en het schooljaarverslag.

Ondersteuningsstructuur:
In de groepen wordt handelingsgericht gewerkt, met groepsplannen. Uitgangspunt zijn de onderwijsbehoeften van de leerlingen. De leerkracht verzamelt systematisch gegevens van alle leerlingen d.m.v. dagelijkse observaties, schriftelijke opdrachten, methodegebonden toetsen, methodeonafhankelijke toetsen, gesprekken met leerlingen en vragenlijsten. Deze gegevens worden geordend en systematisch bijgehouden op de groepskaart in ParnasSys, dit is het leerlingadministratie- en leerlingvolgsysteem van de school.
In dit systeem worden ook de toetsgegevens vastgelegd.

Differentiatie binnen de groep
Soms zijn er binnen een groep (grote) verschillen tussen de leerlingen. Deze verschillen uiten zich in verschillende onderwijs- en instructiebehoeften.

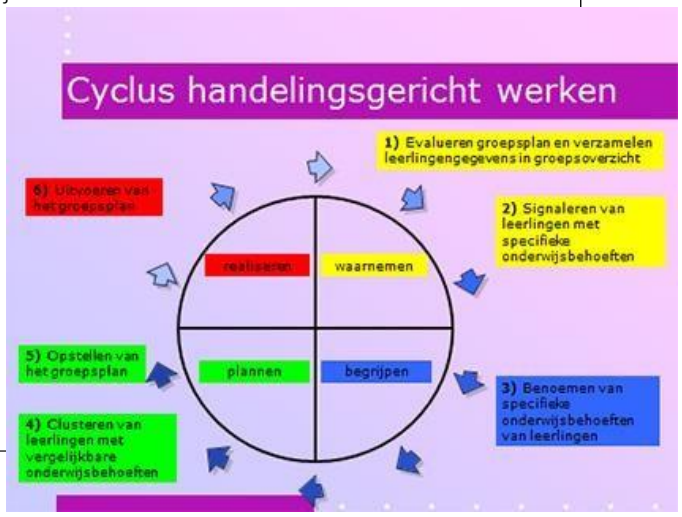
Convergente differentiatie
De school werkt volgens de uitgangspunten van de convergente differentiatie, dat betekent:
- voor alle leerlingen, uitgezonderd leerlingen met een officieel vastgestelde eigen leerlijn, geldt dat aan hen in principe de leerstof t/m eind groep 8 wordt aangeboden;
- dit heeft als consequentie dat in principe aan álle leerlingen van een bepaalde groep de leerstof voor het betreffende leerjaar wordt aangeboden;
- voor de 'basisgroep' geldt dat aan hen het reguliere aanbod voor de betreffende groep wordt aangeboden;
- voor 'plusleerlingen' geldt eventueel een extra/aanvullend/verdiepend aanbod. Aan hen worden ook hogere eisen gesteld wat betreft het verwachte resultaat;
- voor 'risicoleerlingen' geldt dat extra instructies/begeleiding nodig is om het doel van het betreffende leerjaar te halen. Bij alle leerlingen proberen we het hoogste haalbare eruit te halen – passend bij het niveau van de leerling.

Differentiatie houdt dus in:
- differentiatie t.a.v. instructie (pre-teaching, verlengde instructie, geen instructie);
- begeleiding (pedagogische aanpak, begeleiding bij werkhouding en concentratie);
- minimumaanbod dat voldoet aan de kerndoelen van de betreffende groep.

Leerlingen met een officieel vastgestelde eigen leerlijn hebben eigen leerdoelen, die afwijken van de leerdoelen van de groep, waarbij het uitstroomperspectief beschreven is.

Handelingsgericht werken:
Bij Handelingsgericht werken wordt cyclisch de ontwikkeling van de leerlingen geanalyseerd. De onderwijsbehoeften van de leerlingen wordt in kaart gebracht en daarna kijken we hoe we leerlingen met vergelijkbare onderwijsbehoeften kunnen clusteren. Op basis van de clustering wordt een groepsplan opgesteld en daarna uitgevoerd. Tijdens elke cyclus is er twee keer een groepsbespreking waarin wordt geëvalueerd of de doelen bereikt zijn en wat de behaalde resultaten zijn.

Belangrijke aspecten bij het handelingsgericht werken, zijn:
1. onderwijsbehoeften staan centraal;
2. het gaat om afstemming en wisselwerking;
3. de leerkracht doet ertoe;
4. positieve aspecten zijn van groot belang;
5. er wordt constructief samengewerkt;
6. het handelen is doelgericht;
7. de werkwijze is systematisch en transparant.



4.4 Hoe ziet de actuele verscheidenheid eruit op de school?

Op scholen bestaat een zekere verscheidenheid als het gaat om leerlingen die iets extra's vragen. Dat vraagt van de betreffende leerkrachten, maar ook van interne begeleiders een extra inspanning. De vraag is of deze extra inspanning kan en moet worden omgezet in extra ondersteuning. De verscheidenheid wordt in beeld gebracht met het Populatieplan. Op deze wijze heeft de school inzicht in de ondersteuningsbehoefte van de leerlingen.

5. Extra Ondersteuning

De definitie van extra ondersteuning is dat de onderwijsbehoeften van het kind dermate intensief en complex zijn, dat deze meer dan de (aanvullende) basisondersteuning op een school vragen. Onze school kan voor extra ondersteuning een beroep doen op het expertiseteam VESTE. Het schoolbestuur biedt extra ondersteuning aan in de vorm van arrangementen. Deze worden ingezet binnen het regulier onderwijs.
Arrangementen worden aangevraagd bij het expertiseteam VESTE, beoordeeld aan de hand van de onderwijsbehoeften van de leerling of de groep en toegewezen door het bestuur van de VCO MOG.
Voor deze leerling heeft de school een Ontwikkelingsperspectiefplan (OPP) opgesteld., voor de groep een groepshandelingsplan.
Voor de onderstaande onderwijsbehoeften doen wij een beroep op de arrangementen extra ondersteuning om hierin een passend aanbod te bieden binnen de school:

- Leerlingen die functioneren op ZML-niveau
- Leerlingen met sociaal-emotionele en/of gedragsproblematiek
- NT2-leerlingen
- Leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben i.v.m. een lichamelijke handicap

Indien sprake is van de volgende situaties verwijzen wij naar een andere reguliere basisschool of school voor Speciaal (Basis) Onderwijs omdat wij niet in staat zijn om aan de onderwijsbehoeften te voldoen met extra ondersteuning binnen de school:

- Verstoring van rust en veiligheid

Indien een leerling dermate ernstige gedragsproblemen laat zien, leidend tot een ernstige verstoring van de rust en de veiligheid in de groep, dan is voor ons de grens bereikt waardoor het niet meer mogelijk is om kwalitatief goed onderwijs aan de gehele groep en aan het betreffende kind te bieden.

- Interferentie tussen verzorging/behandeling en onderwijs

Indien een leerling een handicap heeft, die een zodanige verzorging/behandeling vraagt dat daardoor zowel de ondersteuning en behandeling voor de betreffende leerling, als het onderwijs aan de betreffende leerling onvoldoende tot zijn recht kan komen, dan is voor ons de grens bereikt waardoor het niet meer mogelijk is om kwalitatief goed onderwijs aan het betreffende kind met een handicap te bieden.

- Verstoring van het leerproces voor de andere kinderen

Indien het onderwijs aan de leerling, ondanks de extra ondersteuning, een zodanig beslag legt op de tijd en de aandacht van de leerkracht dat daardoor de tijd en aandacht voor de overige leerlingen in de groep onvoldoende of in het geheel niet kan worden geboden, dan is voor ons de grens bereikt waardoor het niet meer mogelijk is om kwalitatief goed onderwijs te bieden aan de leerlingen met extra ondersteuning in de groep.

- Gebrek aan opnamecapaciteit

Per aanmelding zal de afweging plaatsvinden of er voldoende capaciteit aanwezig is vanwege de zwaarte en het aantal leerlingen met extra ondersteuning dat al in een bepaalde groep voorkomt.

6. Ambities van de school

Naast de ondersteuning die we op dit moment bieden, heeft onze school ambities welke we de komende periode willen realiseren.

Onze ambities ten aanzien van het bieden van aanvullende of extra ondersteuning zijn/ onze ambities ten aanzien van het bieden van passende ondersteuning waarvoor we nu nog verwijzen naar het Speciaal (Basis) Onderwijs zijn:

Wij zijn een kleine school met veel leerlingen die op diverse terreinen extra ondersteuning ontvangen. Waar mogelijk doen wij er alles aan om deze leerlingen, bij ons op school, met een prettig, veilig en vertrouwd klimaat te houden.

Aangezien wij dit al volop aanbieden en er vanuit ons perspectief niet meer mogelijkheden zijn dan mogelijk, zullen we onze ambities t.a.v. het bieden van passende ondersteuning, waarvoor we nu nog verwijzen naar het S(B)O, niet vergroten.
Wel willen we met betrekking tot onze ambities ten aanzien van het bieden van aanvullende of extra ondersteuning up-to-date blijven. Dit doen we door middel van het volgen van scholingen en het bijwonen van bijeenkomsten, het lezen van vakliteratuur en het gesprekken voeren met partners.