

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg

Martinus

	INK organisatiegebieden	Leiderschap	Strategie + Beleid	Management van medewerkers	Management van middelen	Management van processen
Rubrieknummer vragenlijst	INK deelgebieden	richten inrichten verrichten	oriënteren creëren implementeren	organiseren investeren respecteren	Geld Kennis + technologie Materiaal + diensten	Identificeren/ontwerpen Invoeren + beheersen Doorlichten/verbeteren
	Tevreden over	1	2	3	4	5
Personeelpeiling						
1	Schoolgebouw					
2	Schoolklimaat					
3	Pedagogisch klimaat					
4	Leerstofaanbod + leermiddelen					
5	Werkklimaat					
6	Primaire arbeidsvoorwaarden					
7	Secundaire arbeidsvoorwaarden					
8	Loopbaanmanagement					
9	Interne communicatie					
10	Externe communicatie					
11	Management					
12	Organisatie					
Leerlingpeiling						
1	De lessen en vakken					68 / 32
2	De groep					93 / 7
3	De juf of meester			98 / 2		
4	De school				80 / 14	
Ouderpeiling						
1	Schoolgebouw				74 / 23	
2	Omgeving van de school				78 / 21	
3	Begeleiding			97 / 2		49 / 15
4	Sfeer					91 / 7
5	Kennisontwikkeling					90 / 7
6	Persoonlijke ontwikkeling					85 / 9
7	Schooltijden					
8	Schoolregels, rust en orde					87 / 12
9	De leerkracht					
10	Contact met de school		61 / 3			
11	Betrokkenheid					
12	Imago	69 / 12				

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg

Legenda

(Fictief voorbeeld)

10	Contact met de school	88 / 12
11	Betrokkenheid	67 / 31
12	Imago	94 / 5

De tevredenheidspercentages maken de verhouding tussen het percentage tevreden en ontevreden respondenten zichtbaar door middel van een kleurcode. In de voorbeeldtabel hierboven ziet u per vraagrubriek twee getallen en een kleur. Het getal voor de schuine streep is het percentage tevreden respondenten. Dit zijn respondenten die op de vragenlijst 'tevreden' of 'erg tevreden' hebben ingevuld. Het getal achter de schuine streep is het percentage ontevreden respondenten. Dit zijn respondenten die hebben aangegeven 'ontevreden' of 'erg ontevreden' te zijn.

De kleur geeft de verhouding tussen beide getallen aan en wordt toegekend aan de hand van een verhoudingsgetal.

Dit getal wordt als volgt berekend:

$$\frac{\% \text{ tevreden respondenten}}{(\% \text{ tevreden respondenten} + \% \text{ ontevreden respondenten})} \times 100 = \text{verhoudingsgetal}$$

De verhoudingsgetallen zijn verdeeld in vier categorieën met de volgende waarden:

PTP	LTP	OTP
Lager dan 65:	Lager dan 70:	Lager dan 75:
Van 65 t/m 74:	Van 70 t/m 79:	Van 75 t/m 84:
Van 75 t/m 89:	Van 80 t/m 94:	Van 85 t/m 94:
Van 90 t/m 100:	Van 95 t/m 100:	Van 95 t/m 100:

Voorbeelden behorende bij de Personeelspeiling:

- Is het verhoudingsgetal 75 of hoger, dan zijn de respondenten relatief tevreden. Dit veld krijgt een groen accent.
- Is het getal lager dan 65 dan zijn de respondenten relatief erg ontevreden. Dit veld krijgt een rood accent.

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg

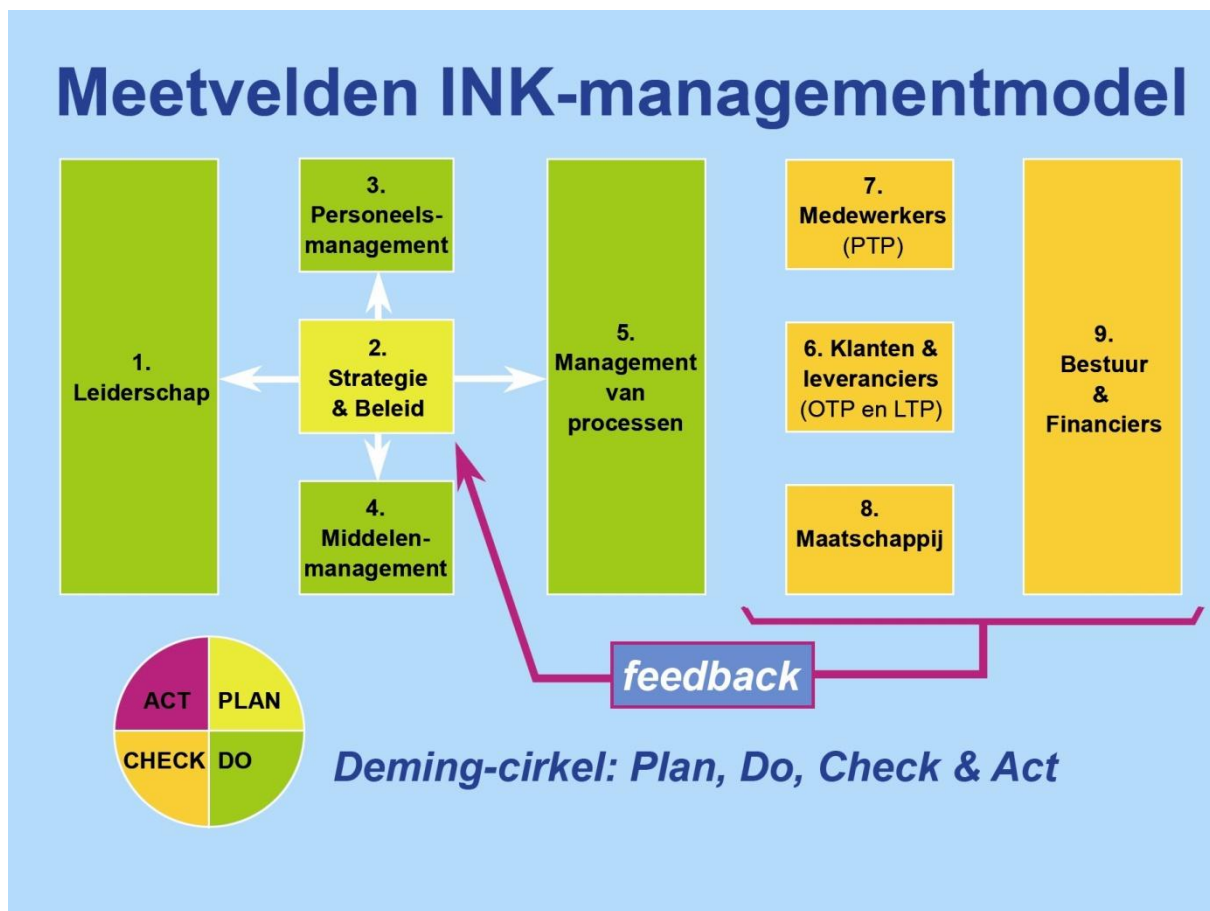
Vervolg Legenda

**De rapportage is gebaseerd op onderstaande gegevens uit de peilingen.
De getallen in de grijze vlakken zijn de vraagnummers, indien er geen getal in het grijze vlak staat is de gehele rubriek van vragen gebruikt voor de berekening.**

	INK organisatiegebieden	Leiderschap	Strategie + Beleid	Management van medewerkers	Management van middelen	Management van processen
Rubrieknummer vragenlijst	INK deelgebieden	richten inrichten verrichten	oriënteren creëren implementeren	organiseren investeren respecteren	Geld Kennis + technologie Materiaal + diensten	identificeren/ontwerpen Invoeren + beheersen Doorlichten/verbeteren
	Tevreden over	1	2	3	4	5
Personeelspeiling						
1	Schoolgebouw				7 t/m 10	
2	Schoolklimaat					14 t/m 18
3	Pedagogisch klimaat					20 t/m 24
4	Leerstofaanbod + leermiddelen				32/33	31
5	Werkklimaat			38/42/44/45/47		
6	Primaire arbeidsvoorwaarden					
7	Secundaire arbeidsvoorwaarden			51/52		
8	Loopbaanmanagement			55 t/m 58 +61		
9	Interne communicatie			63/64+66 t/m 69		
10	Externe communicatie	71/72				73 t/m 76
11	Management	78 t/m 82 + 84				
12	Organisatie		87 t/m 91			
Leerlingpeiling						
1	De lessen en vakken					22 en 23
2	De groep					7 t/m 12
3	De juf of meester			13 t/m 16		
4	De school				3 t/m 6	
Ouderpeiling						
1	Schoolgebouw				7/9	
2	Omgeving van de school				3/4/5	
3	Begeleiding			33		34
4	Sfeer					17/19/20
5	Kennisontwikkeling					29/30
6	Persoonlijke ontwikkeling					22/23/24/27
7	Schooltijden					
8	Schoolregels, rust en orde					11/12
9	De leerkracht					
10	Contact met de school		48			
11	Betrokkenheid					
12	Imago	62/63				

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg



Gebieden 1 tot en met 5 worden de organisatiegebieden genoemd.

De nummers 6,7,8 en 9 geven de resultaatgebieden aan.

De Personeelspeiling geeft informatie over resultaatgebied 7.

De Ouder- en Leerlingpeiling geven informatie over resultaatgebied 6.

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg

Signalering

Algemeen

Als startpunt voor de rapportagevorm is het INK kwaliteitsmodel genomen. De drie peilingen van Scholen met Succes geven direct inhoud aan twee van de vier resultaatgebieden:

- Personeelspeiling: resultaten voor medewerkers
- Leerlingpeiling: resultaten voor klanten en leveranciers
- Ouderpeiling: resultaten voor klanten en leveranciers

Personeelspeiling

Levert gegevens op met betrekking tot:

- alle vijf organisatiegebieden
- alle organisatie-subgebieden behalve management van middelen/geld

Leerlingpeiling

Levert gegevens op met betrekking tot:

- voornamelijk het organisatiegebied management van processen
- het organisatie-subgebied management van middelen/materiaal en diensten
- het organisatie-subgebied management van medewerkers/investeren (indirect)

Ouderpeiling

Levert gegevens op met betrekking tot:

- alle vijf organisatiegebieden
- alle organisatie-subgebieden van leiderschap en management van processen

Conclusies

- De Personeelspeiling levert vooral gegevens op over de kwaliteit van de zogenaamde mens-as:
 - Leiderschap; verrichten
 - Management van medewerkers; organiseren, investeren en respecteren
 - Resultaten voor medewerkers; tevredenheid
- De Leerling- en de Ouderpeiling leveren vooral gegevens op over de kwaliteit van de ondernemers-as:
 - Leiderschap; richten
 - Beleid en Strategie; oriënteren, creëren en implementeren
 - Management van processen, identificeren en ontwerpen, invoeren en beheersen, doorlichten en verbeteren
 - Resultaten voor klanten en leveranciers, tevredenheid

3 in 1 Rapportage

Indicaties voor kwaliteitszorg

Format 1.5 -010409