

**Mariadonk
Zegge**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

Haarlem, maart 2019



SCHOLEN MET
SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

Mariadonk Zegge

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2019

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	52
Opmerkingen en suggesties	59
Statistische verantwoording	62
Vragenlijst	64
Vensters PO	66

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 25 maart 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Mariadonk worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 77.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft Mariadonk deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 53 van de 82 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 65%. Deze 53 ouders/respondenten hebben de peiling voor 78 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

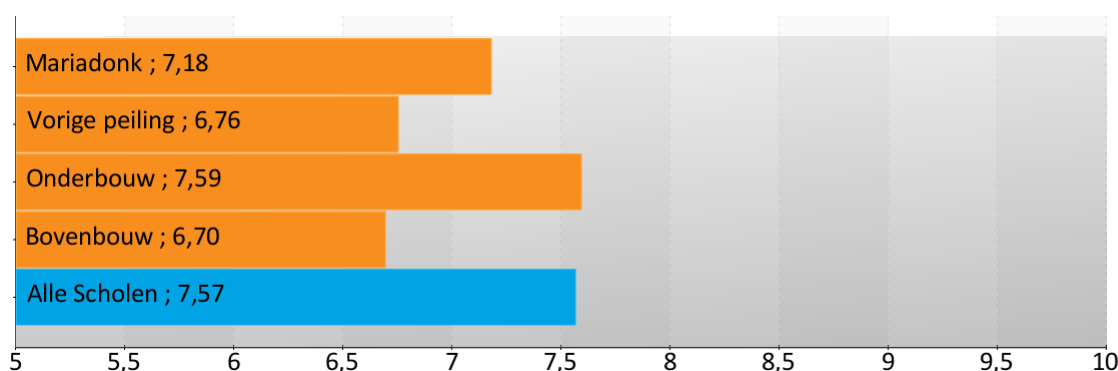
Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Mariadonk scoort gemiddeld 7,18 op vraag 77. De waardering van de ouders voor Mariadonk is daarmee 0,39 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 86% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 82% van de ouders is tevreden over de omgang leerkracht met de leerlingen.
- 94% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 73% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 80% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 89% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 80% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (48%) en 'Veiligheid op weg naar school' (40%).

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid binnen gebouw' (92%).

Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Rust en orde op school' (24%) en 'Duidelijkheid van de schoolregels' (20%).

Sfeer

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (19%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor zelfstandig werken' (89%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor talenten' (22%) en 'Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (16%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (89% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (88%).

Begeleiding

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (17%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (86% van de ouders is hierover tevreden).

Contact met de leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van '10 minuten gesprekken' (92% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Afhandeling van klachten door leerkrachten' (17%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Deskundigheid schoolleiding' (91% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolleiding

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'De schoolleiding in het algemeen'. Ook zijn veel ouders tevreden over 'De directeur als gezicht van de school' (98%).

Externe communicatie

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Nieuwsbrief'.

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Mariadonk het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Kennisontwikkeling	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Contact met de leerkracht
5 Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Mariadonk 'kennisontwikkeling' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Mariadonk weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,4	9,4	9,4	9,3	9,5
2. Kennisontwikkeling	9,4	8,7	9,4	9,3	8,8
3. Sfeer	9,3	9,0	9,4	9,2	9,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	8,5	9,3	9,0	8,9
5. Begeleiding	9,0	9,0	9,2	8,9	9,3
6. Schoolregels, rust en orde	9,0	9,0	8,8	9,2	8,4
7. Contact met de leerkracht	8,8	9,0	9,0	8,5	9,0
8. Contact met de school	8,7	8,5	8,8	8,5	8,4
9. Schoolgebouw	8,1	7,7	8,2	8,0	7,0
10. Omgeving van de school	7,7	7,7	8,0	7,4	7,6

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Mariadonk weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

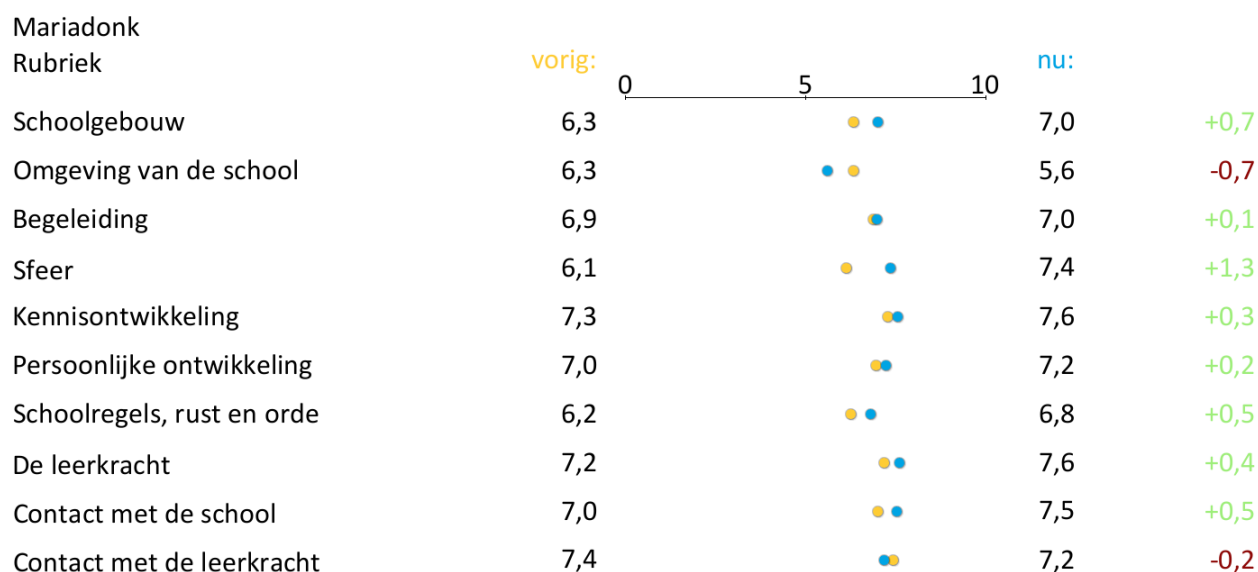
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	7,6	7,2	8,5	6,6	8,0
2. Kennisontwikkeling	7,6	7,3	8,0	7,1	7,4
3. Contact met de school	7,5	7,0	7,6	7,4	7,2
4. Sfeer	7,4	6,1	7,9	6,6	7,4
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,0	7,8	6,7	7,1
6. Contact met de leerkracht	7,2	7,4	8,0	6,5	7,4
7. Schoolgebouw	7,0	6,3	7,0	7,0	7,1
8. Begeleiding	7,0	6,9	7,7	6,4	7,3
9. Schoolregels, rust en orde	6,8	6,2	7,3	6,3	7,0
10. Omgeving van de school	5,6	6,3	5,2	6,1	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Schoolgebouw 0,7
- Begeleiding 0,1
- Sfeer 1,3
- Kennisontwikkeling 0,3
- Persoonlijke ontwikkeling 0,2
- Schoolregels, rust en orde 0,5
- De leerkracht 0,4
- Contact met de school 0,5

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Omgeving van de school -0,7
- Contact met de leerkracht -0,2

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Mariadonk. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld. In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Mariadonk	Referentie
			Alle scholen
1. De schoolleiding in het algemeen		100%	87%
2. Nieuwsbrief		100%	92%
3. De directeur als gezicht van de school		98%	77%
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies		96%	85%
5. De manier van communiceren door de directie		96%	77%
6. Sfeer en inrichting schoolgebouw		94%	91%
7. Bereikbaarheid van de directie		94%	0%
8. Veiligheid binnen gebouw		92%	88%
9. 10 minuten gesprekken		92%	88%
10. Deskundigheid schoolleiding		91%	77%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Mariadonk	Referentie
			Alle scholen
1. Speelmogelijkheden op het plein		48%	23%
2. Veiligheid op weg naar school		40%	37%
3. Veiligheid op het plein		28%	16%
4. Rust en orde op school		24%	11%
5. Aandacht voor talenten		22%	15%
6. Duidelijkheid van de schoolregels		20%	8%
7. Omgang van de kinderen onderling		19%	13%
8. Afhandeling van klachten door leerkrachten		17%	9%
9. Omgang leerkracht met de leerlingen		17%	6%
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling		16%	11%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

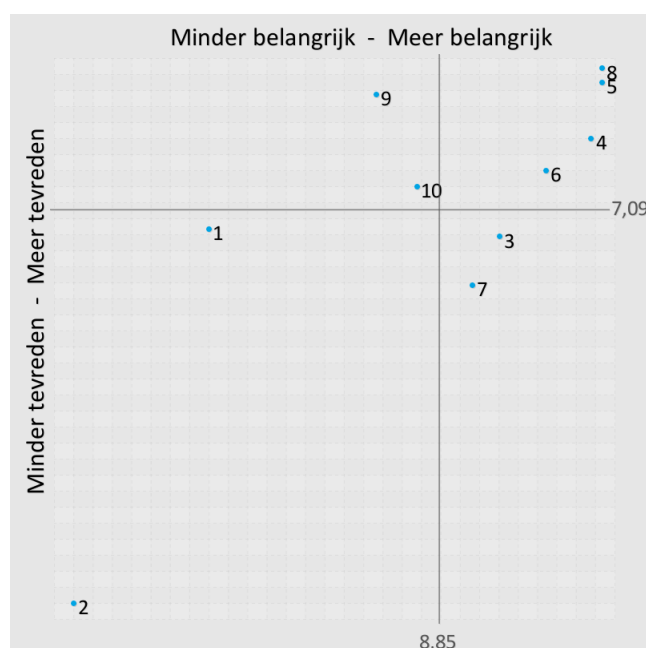
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,85) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,09) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Mariadonk over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 5. Kennisontwikkeling
- 8. De leerkracht
- 4. Sfeer
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding
- 7. Schoolregels, rust en orde

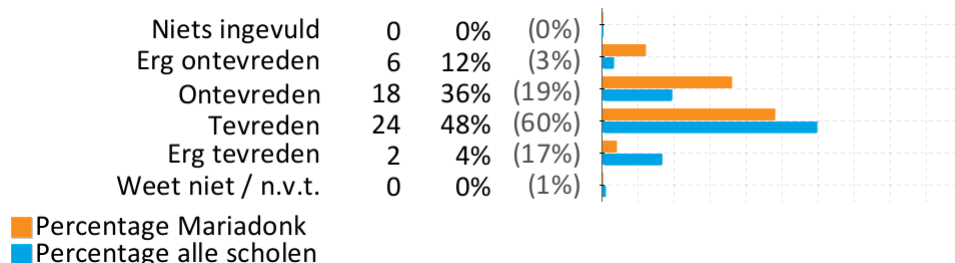
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

3. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?

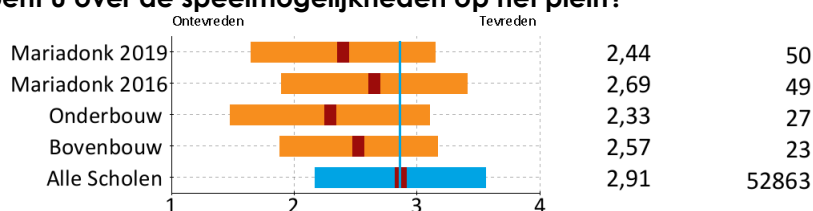


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'Mariadonk'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Mariadonk'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'Mariadonk'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

3. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

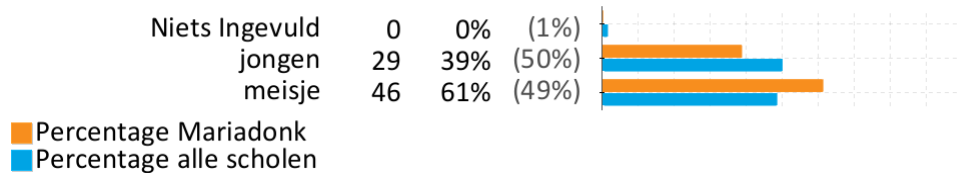
Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

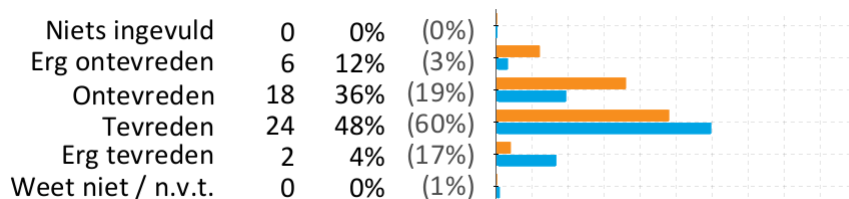
Groep	Aantal
1/2a	11
1/2b	11
3	9
4	8
5	10
6	8
7	5
8	9

2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

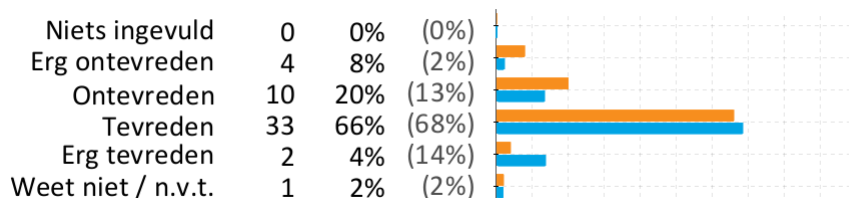


Rubriek 1 Omgeving van de school percentages

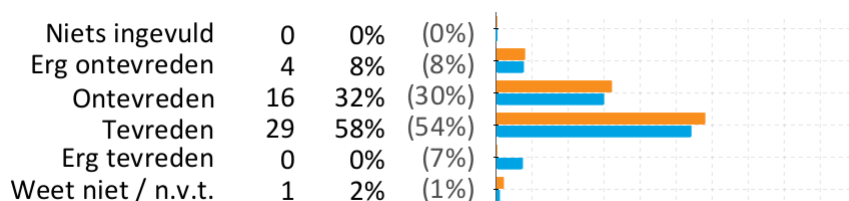
3. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



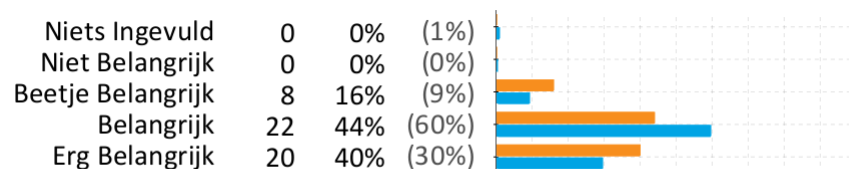
4. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



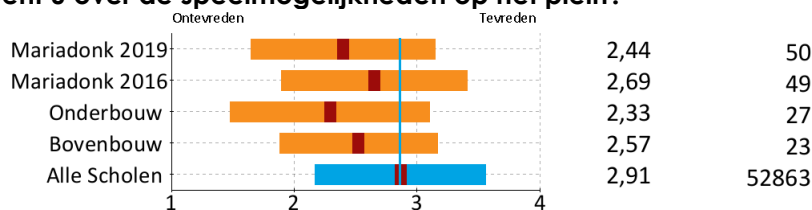
6. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



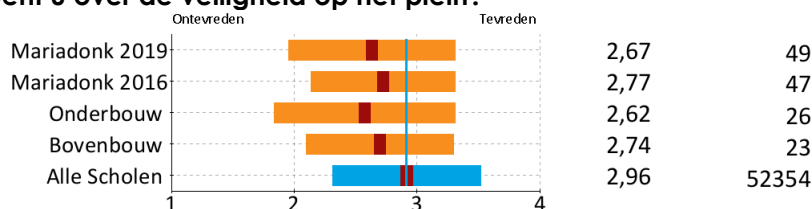
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Omgeving van de school scores

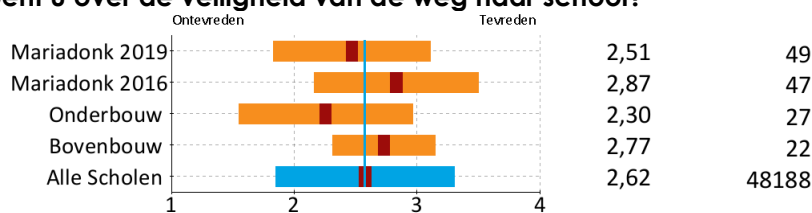
3. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



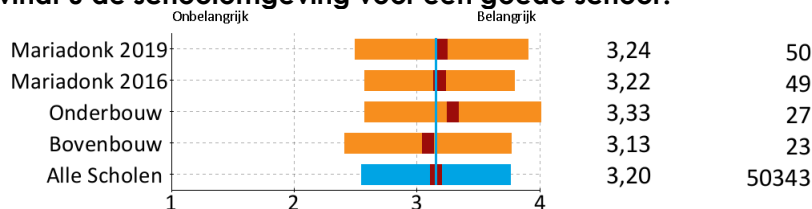
4. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?

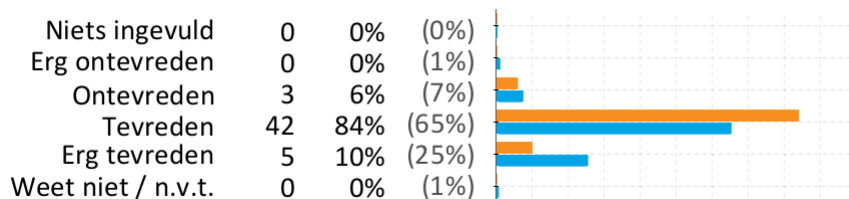


6. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

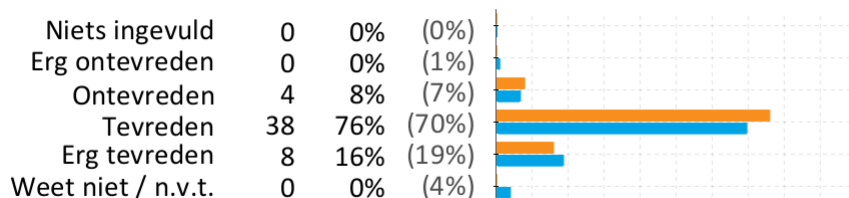


Rubriek 2 Schoolgebouw percentages

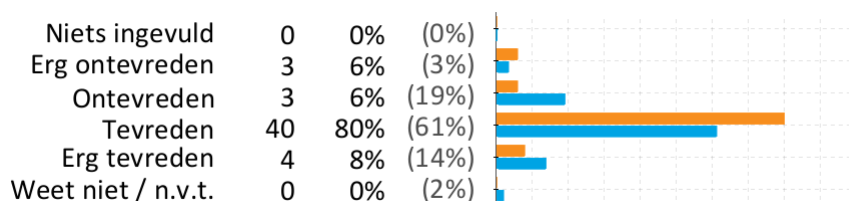
7. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



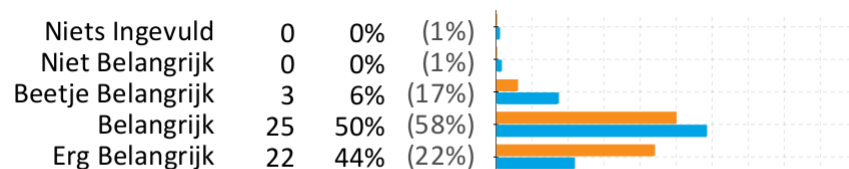
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?



9. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



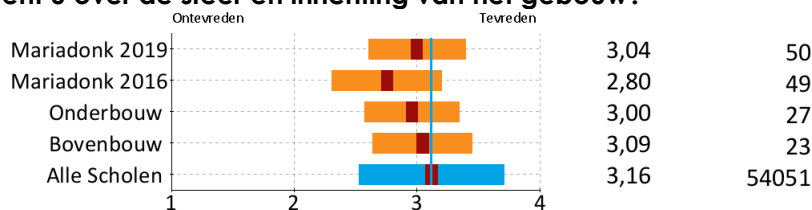
10. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



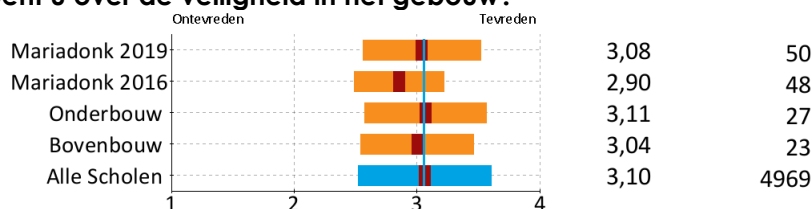
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Schoolgebouw scores

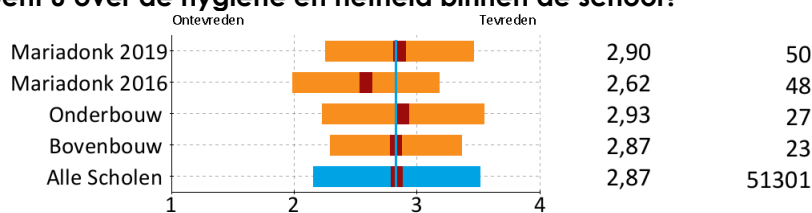
7. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



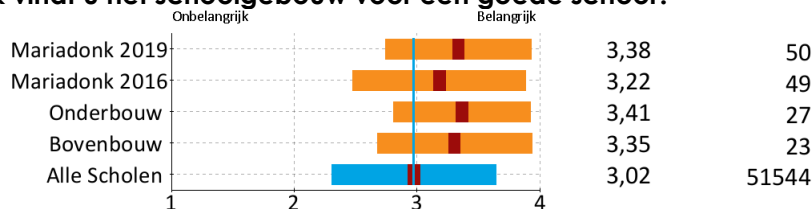
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?



9. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

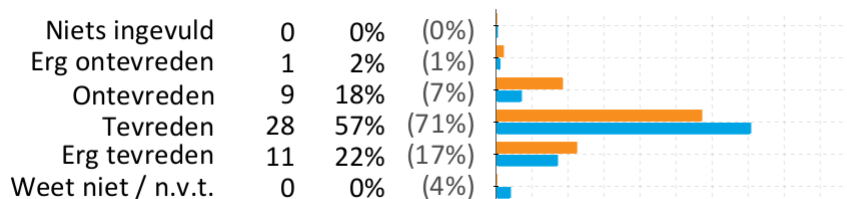


10. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

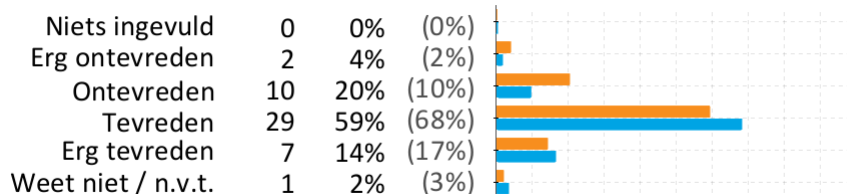


Rubriek 3 Schoolregels, rust en orde percentages

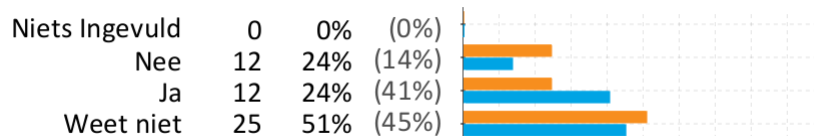
11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



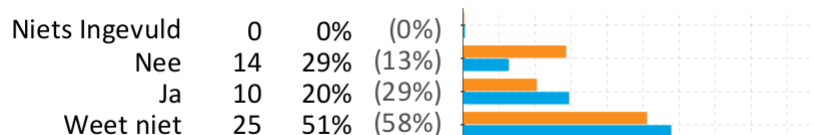
12. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



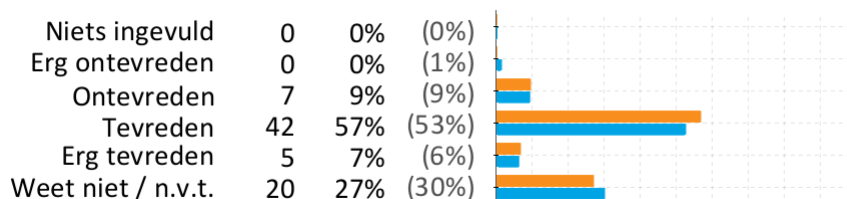
13. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?



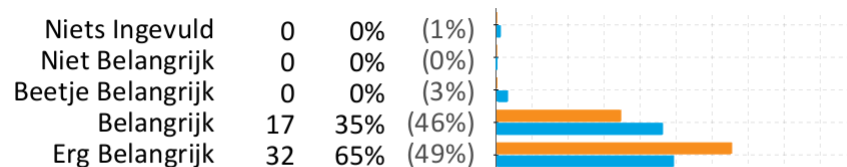
14. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?



15. Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid huiswerk die uw kind meekrijgt?



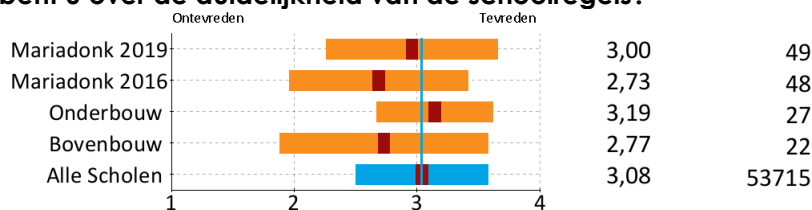
16. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



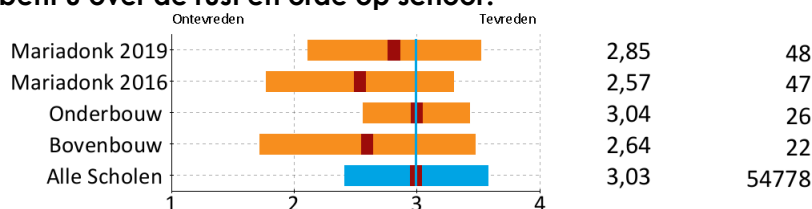
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 3 Schoolregels, rust en orde scores

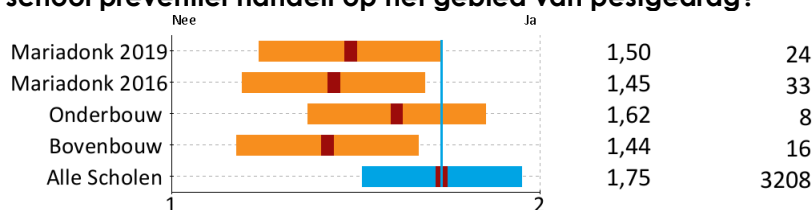
11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



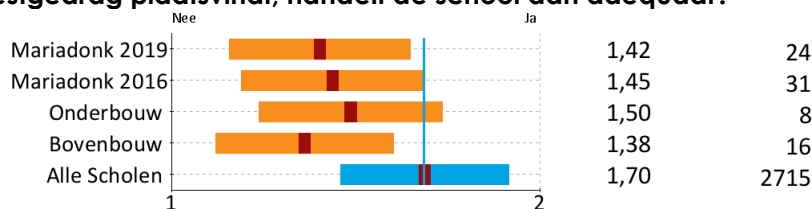
12. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



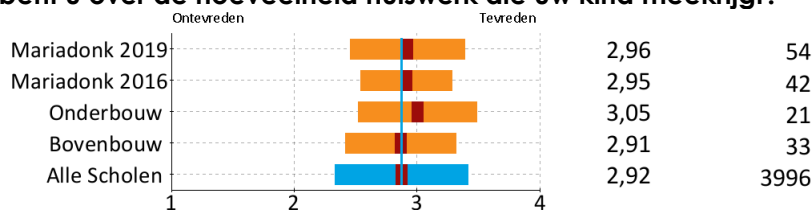
13. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?



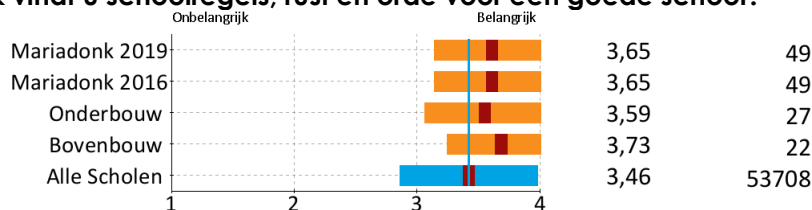
14. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?



15. Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid huiswerk die uw kind meekrijgt?

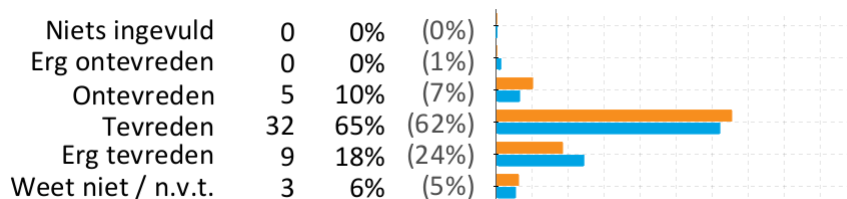


16. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

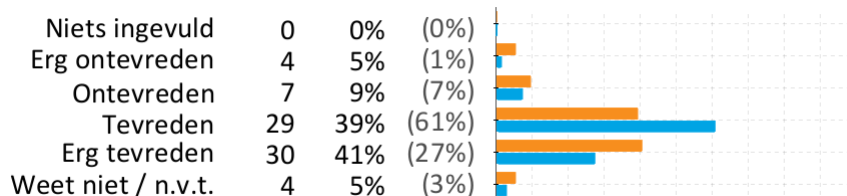


Rubriek 4 Sfeer percentages

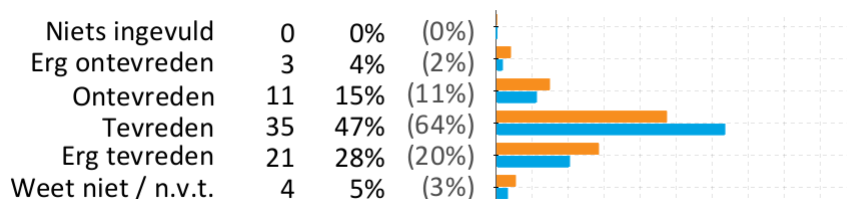
17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



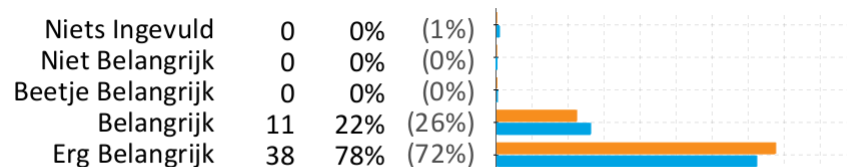
18. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



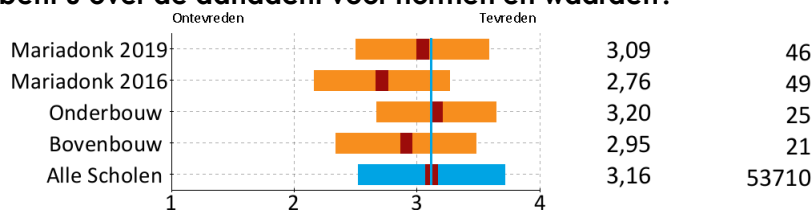
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



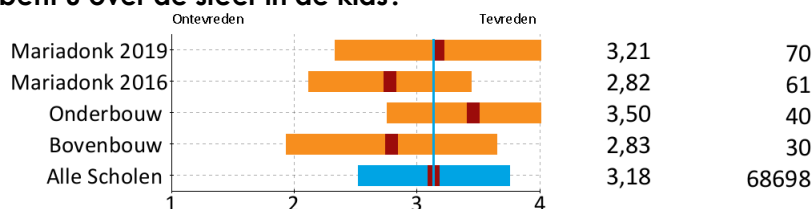
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

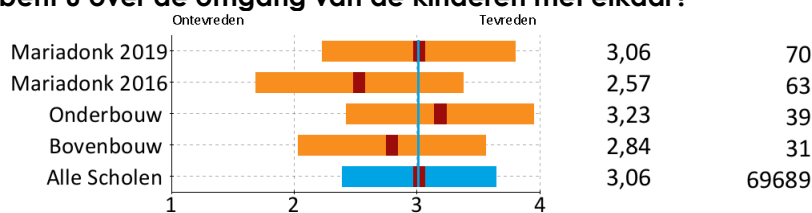
17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?



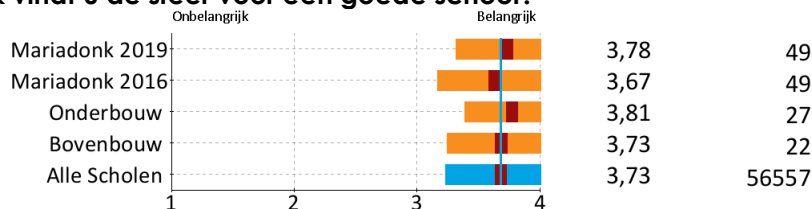
18. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?

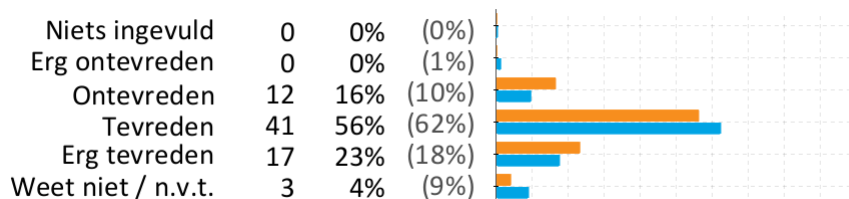


20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

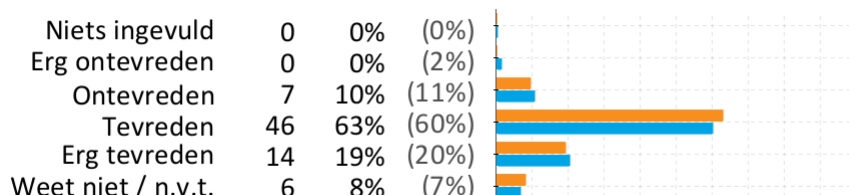


Rubriek 5 Persoonlijke ontwikkeling percentages

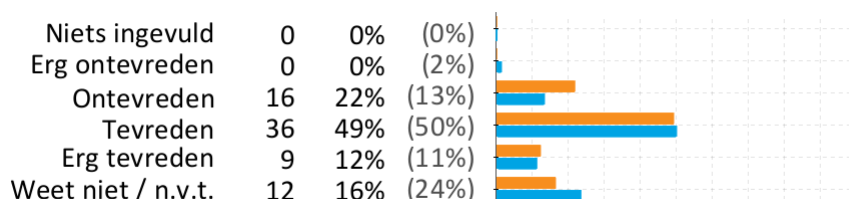
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



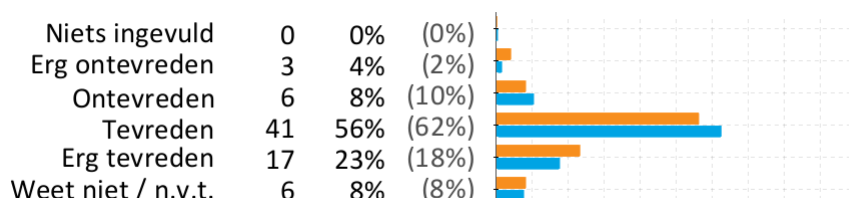
22. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?



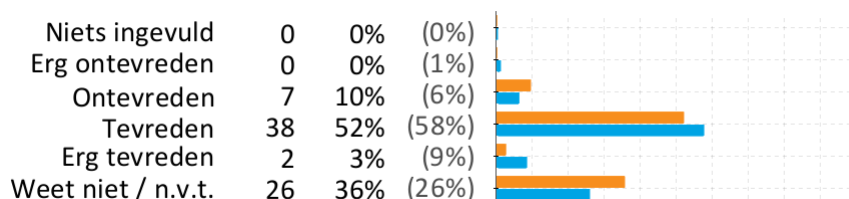
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?



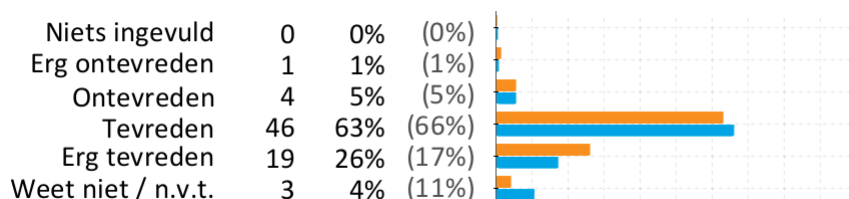
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?

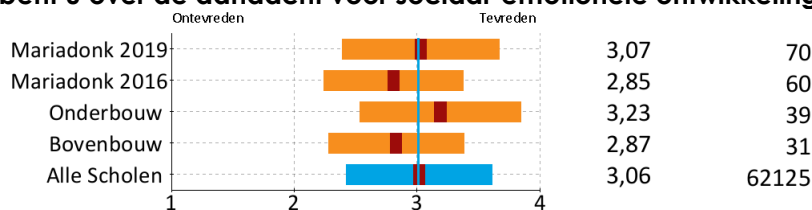


26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor zelfstandig werken?

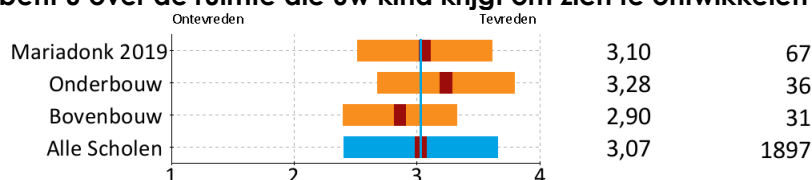


Rubriek 5 Persoonlijke ontwikkeling scores

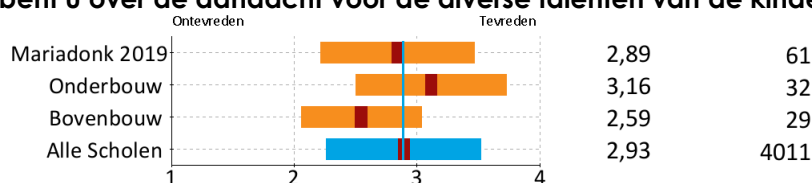
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



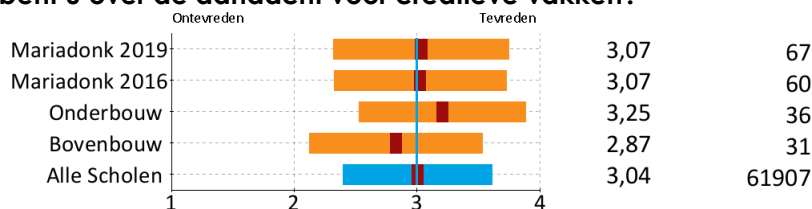
22. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?



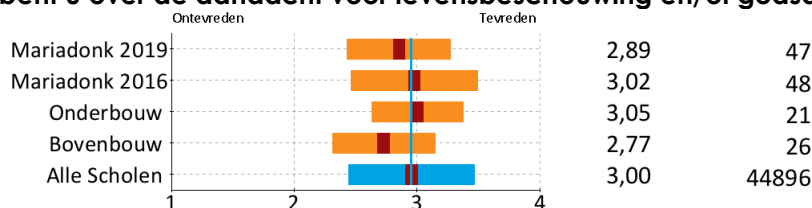
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?



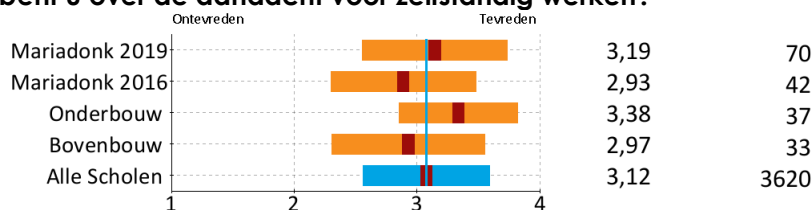
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?



25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?

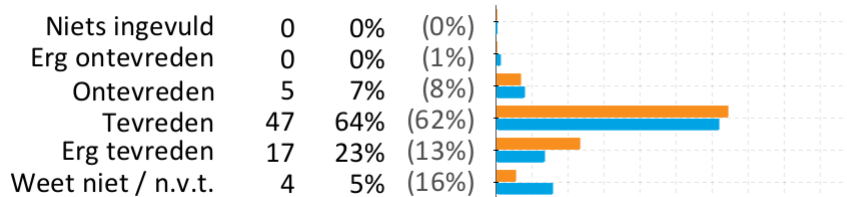


26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor zelfstandig werken?

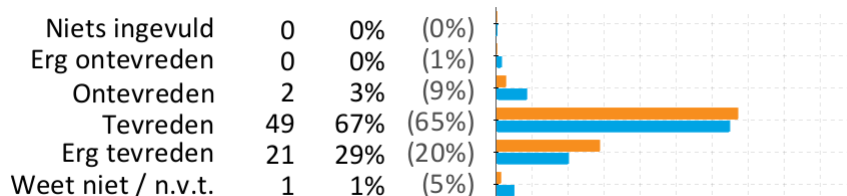


Rubriek 5 Persoonlijke ontwikkeling percentages (vervolg)

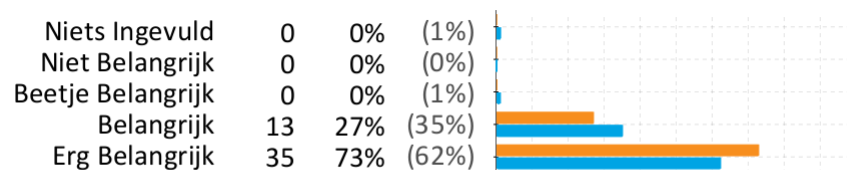
27. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?



28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?



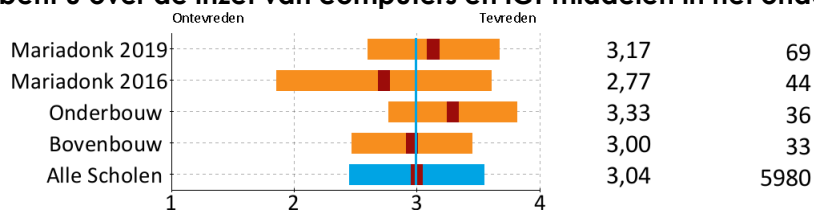
29. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



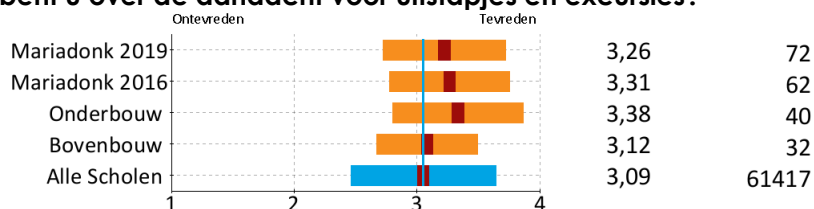
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Persoonlijke ontwikkeling scores (vervolg)

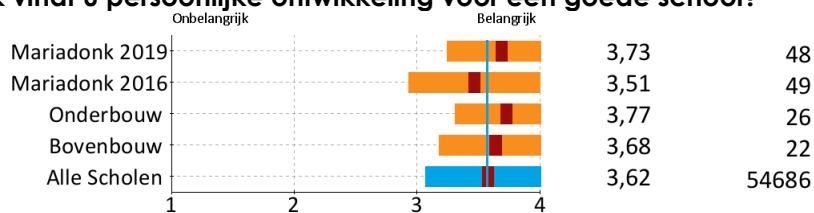
27. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?



28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?

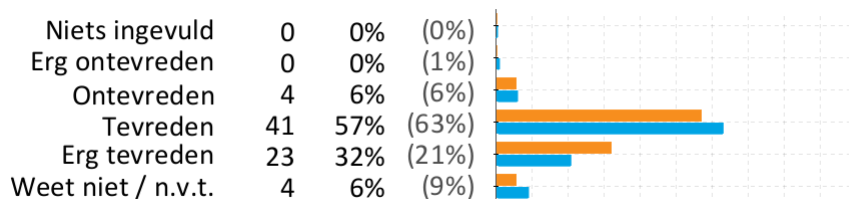


29. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

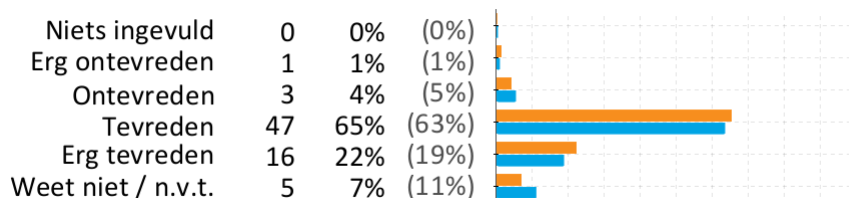


Rubriek 6 Kennisontwikkeling percentages

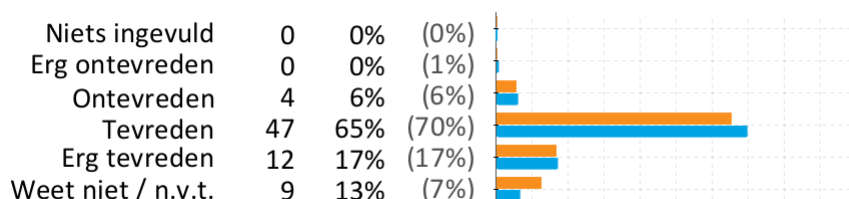
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



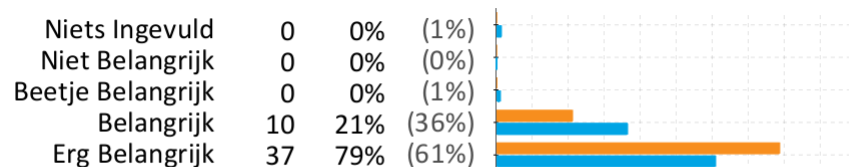
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



32. Hoe tevreden bent u over de materialen en methodes waarmee uw kind werkt?



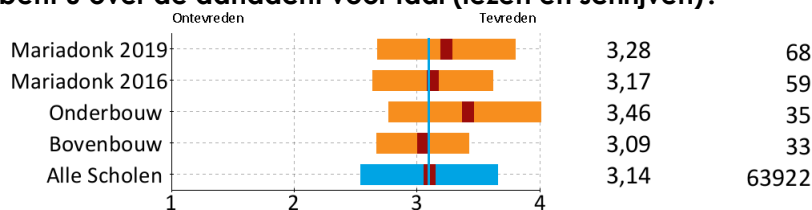
33. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



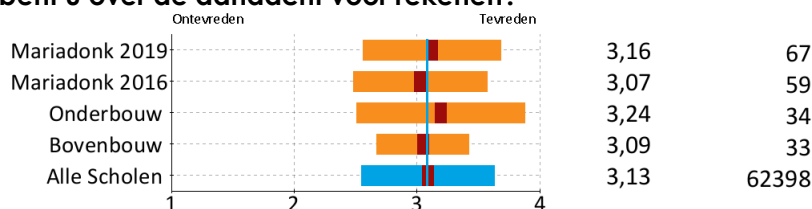
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 6 Kennisontwikkeling scores

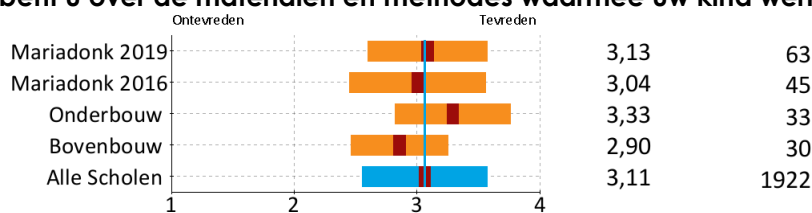
30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?



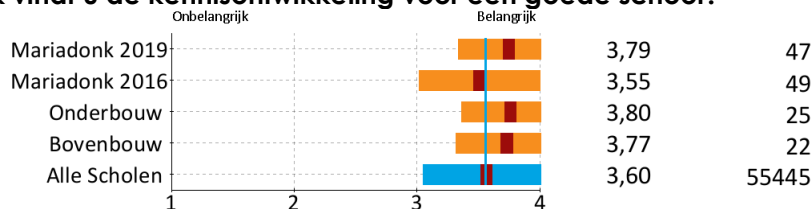
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?



32. Hoe tevreden bent u over de materialen en methodes waarmee uw kind werkt?

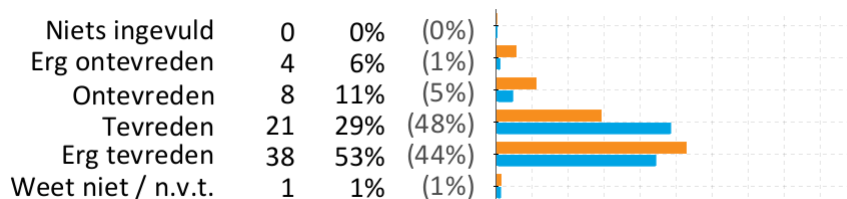


33. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

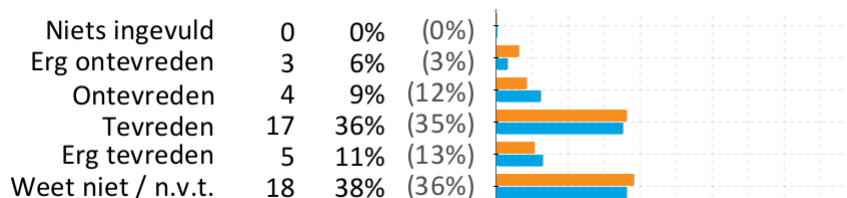


Rubriek 7 Begeleiding percentages

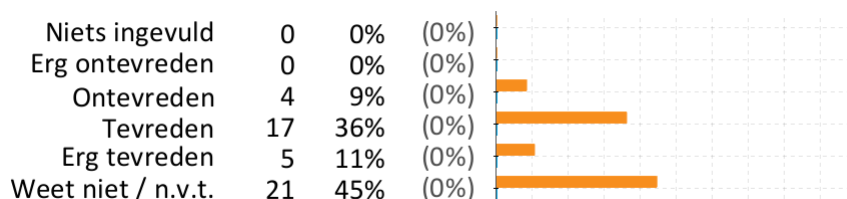
34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



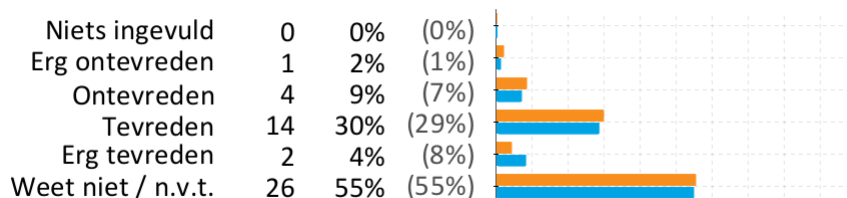
35. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



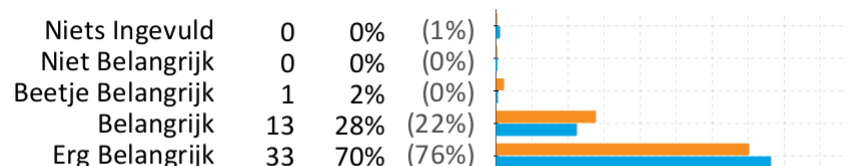
36. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer uitdaging nodig hebben?



37. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van de leerlingen op het voortgezet onderwijs?



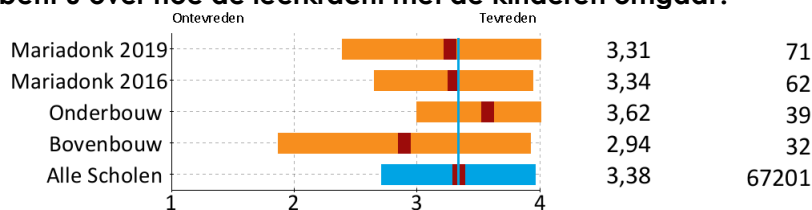
38. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



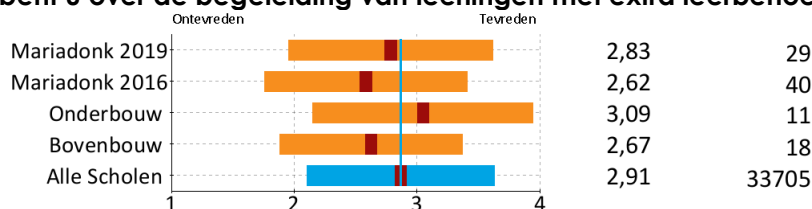
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Begeleiding scores

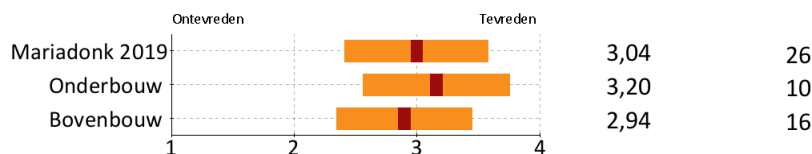
34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



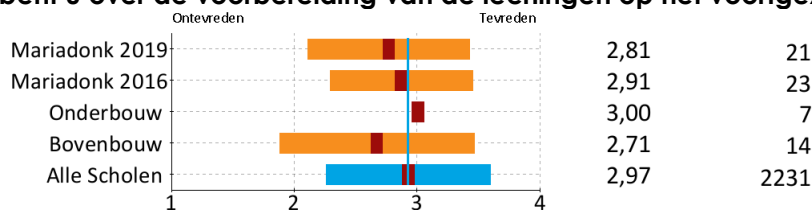
35. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



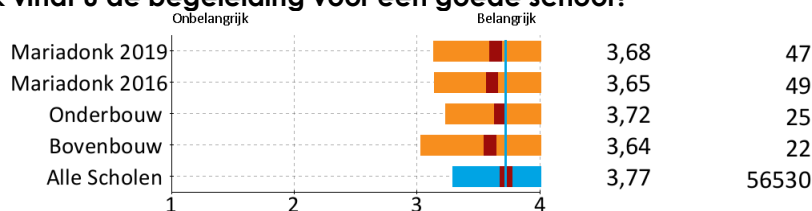
36. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer uitdaging nodig hebben?



37. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van de leerlingen op het voortgezet onderwijs?

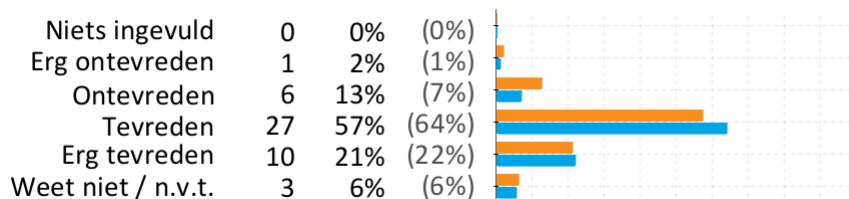


38. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

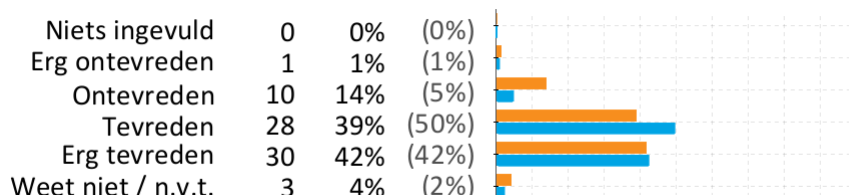


Rubriek 8 De leerkracht percentages

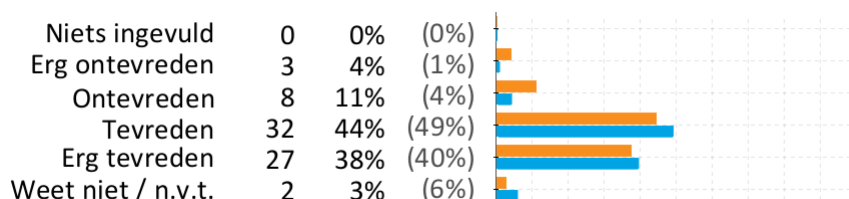
39. Hoe tevreden bent u over het team?



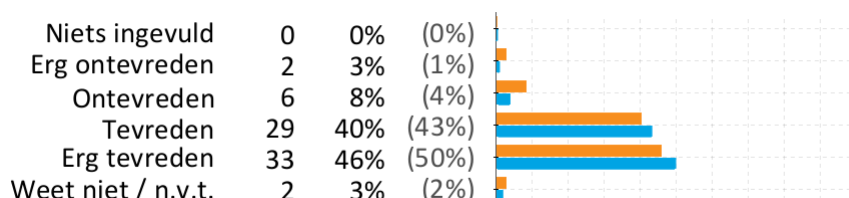
40. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?



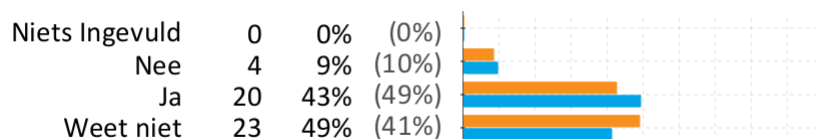
41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt?



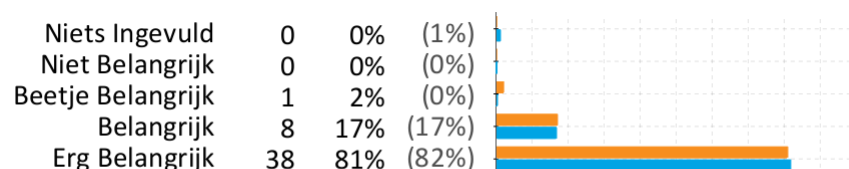
42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



43. Vindt u dat de teamleden goed samenwerken?



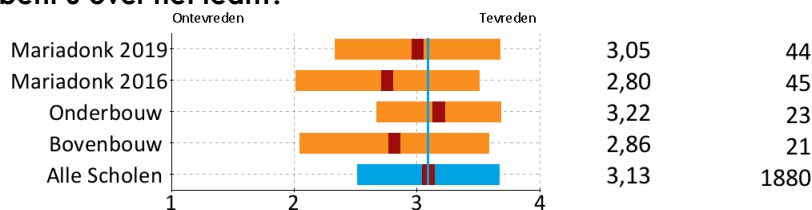
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



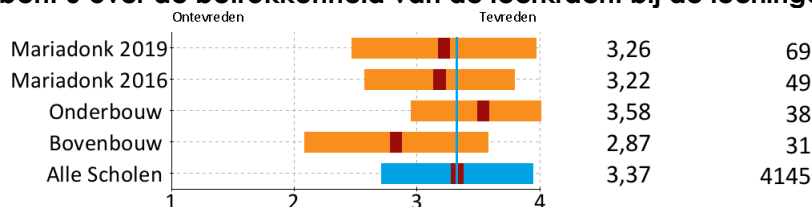
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 De leerkracht scores

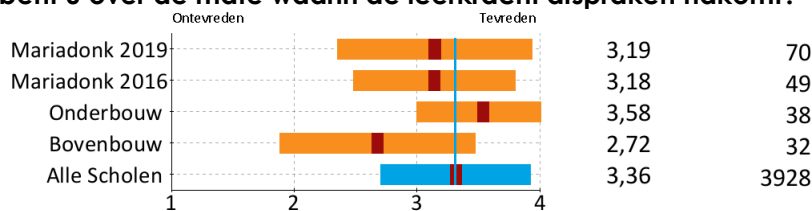
39. Hoe tevreden bent u over het team?



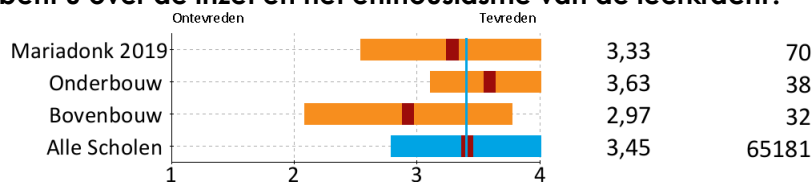
40. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?



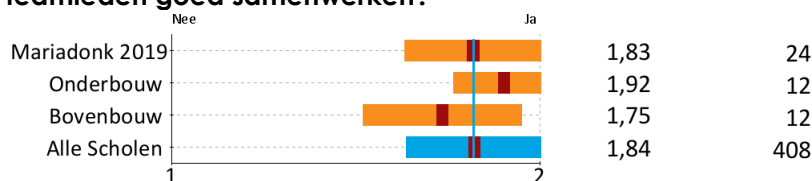
41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt?



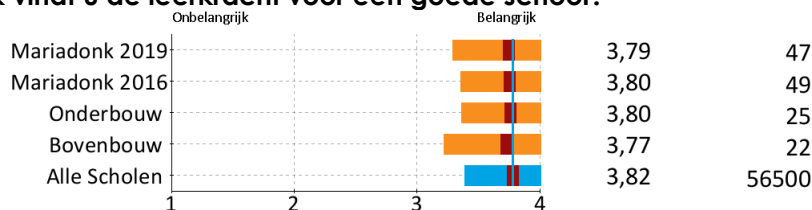
42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



43. Vindt u dat de teamleden goed samenwerken?

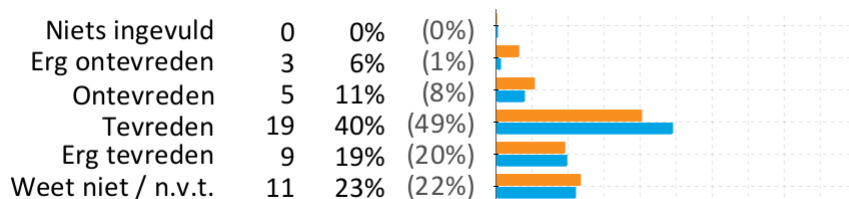


44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

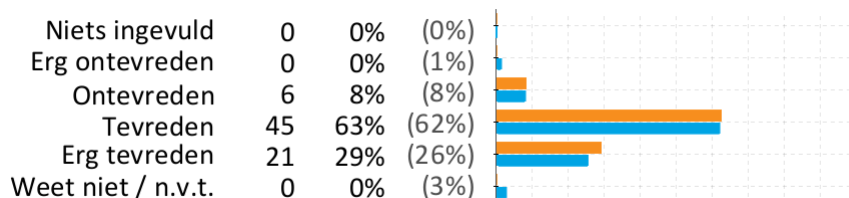


Rubriek 9 Contact met de leerkracht percentages

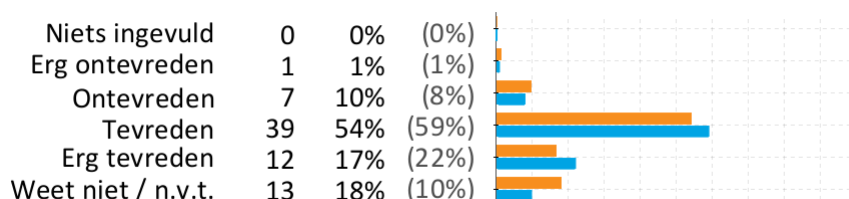
45. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?



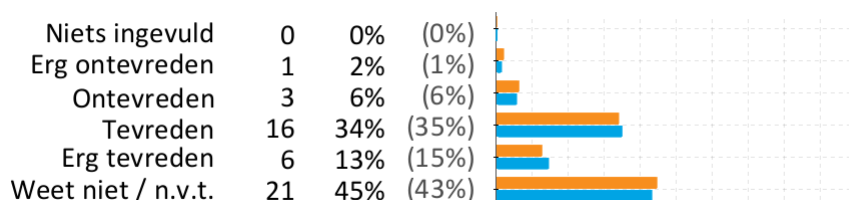
46. Hoe tevreden bent u over de 10 minuten gesprekken?



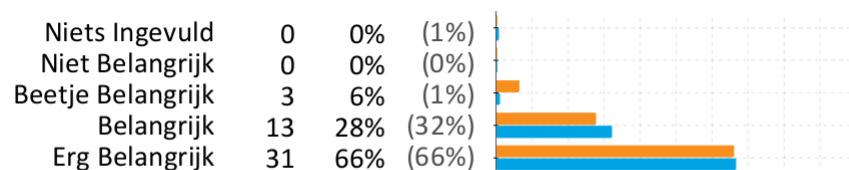
47. Hoe tevreden bent u over de rapporten/verslagen van uw kind?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de intern begeleider te praten?



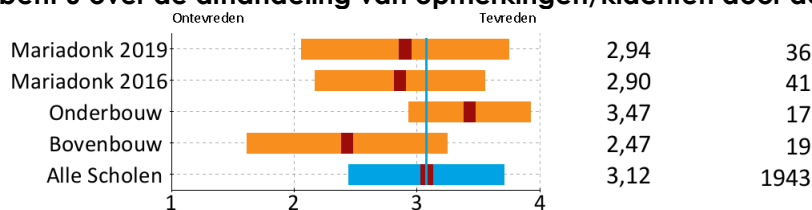
49. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?



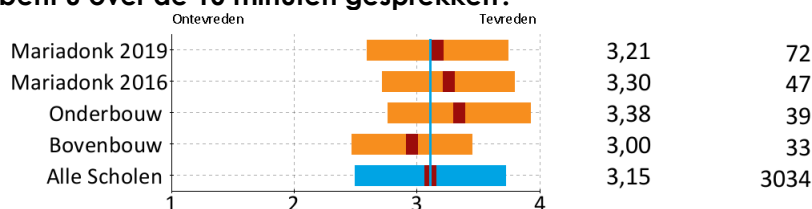
Percentage Mariadonk
 Percentage alle scholen

Rubriek 9 Contact met de leerkracht scores

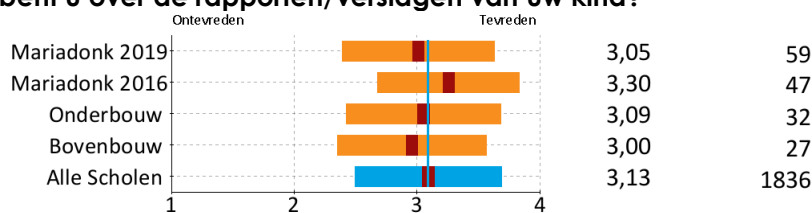
45. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?



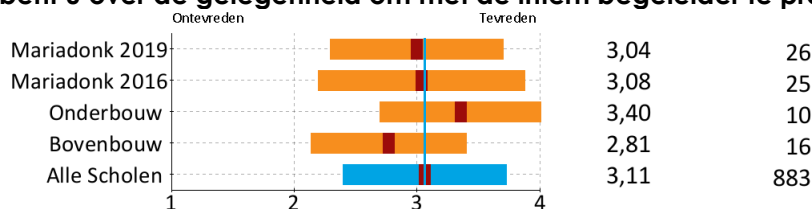
46. Hoe tevreden bent u over de 10 minuten gesprekken?



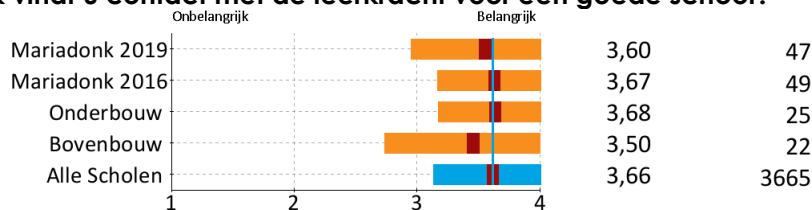
47. Hoe tevreden bent u over de rapporten/verslagen van uw kind?



48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de intern begeleider te praten?

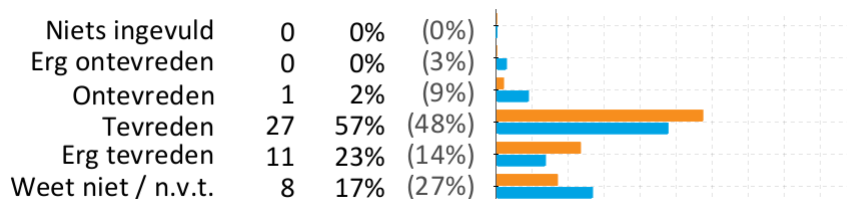


49. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?

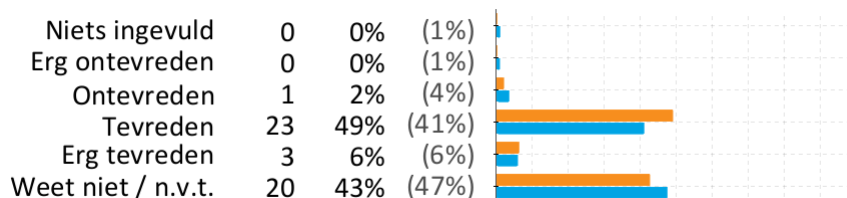


Rubriek 10 Contact met de school percentages

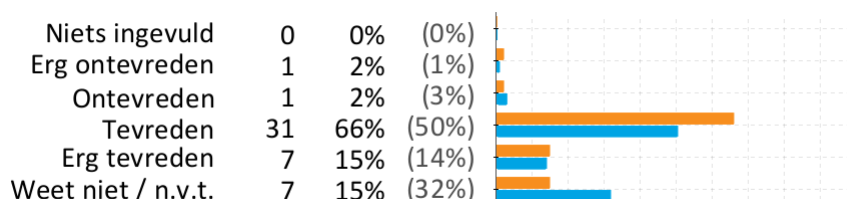
50. Hoe tevreden bent u over het open staan van de school voor klachten / positieve kritiek?



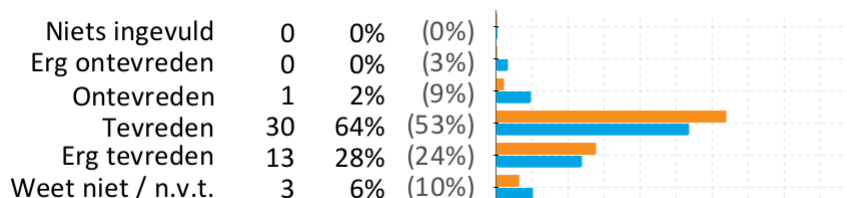
51. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



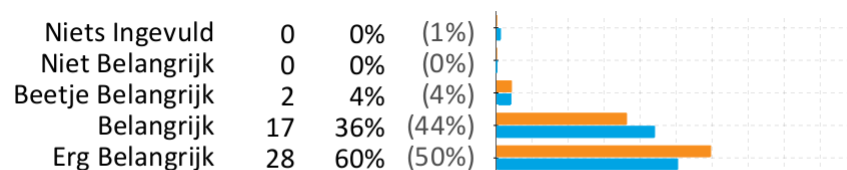
52. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?



53. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de schoolleiding?



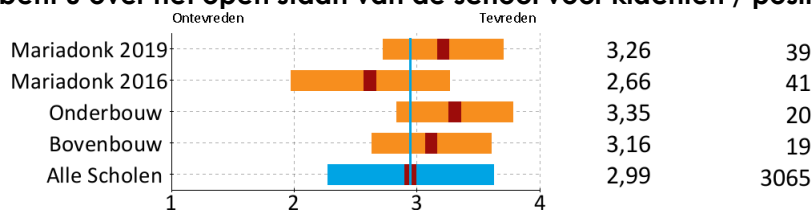
54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



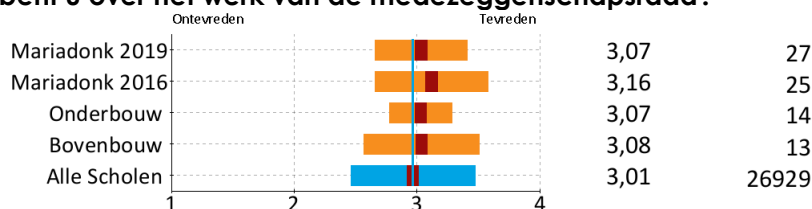
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores

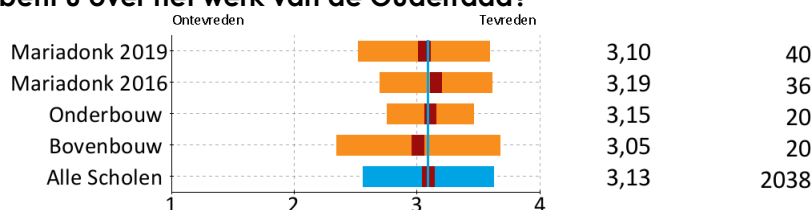
50. Hoe tevreden bent u over het open staan van de school voor klachten / positieve kritiek?



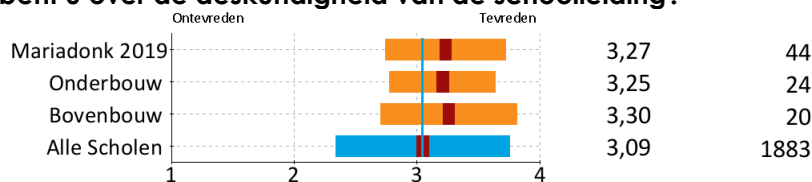
51. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



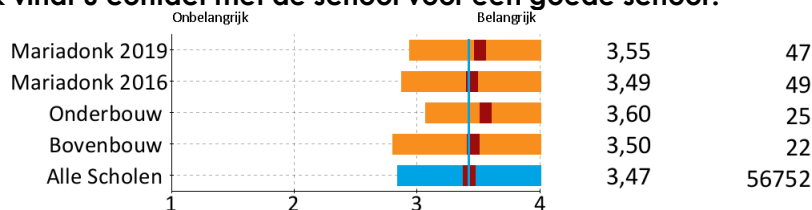
52. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?



53. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de schoolleiding?

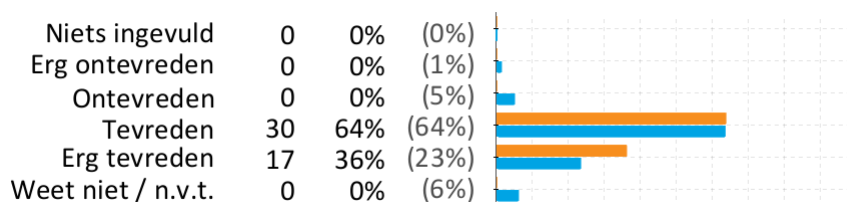


54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

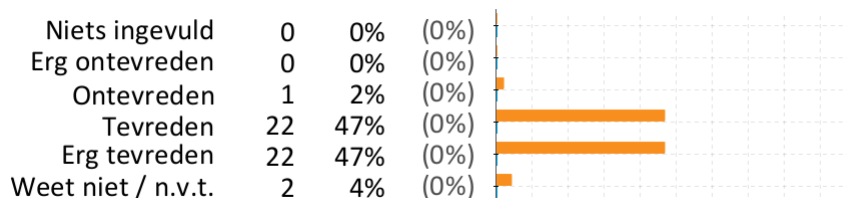


Rubriek 11 Schoolleiding percentages

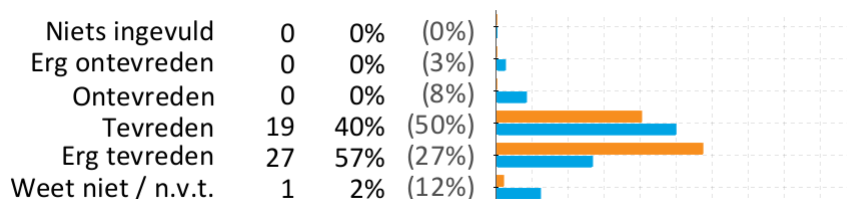
55. Hoe tevreden bent u over de schoolleiding in het algemeen?



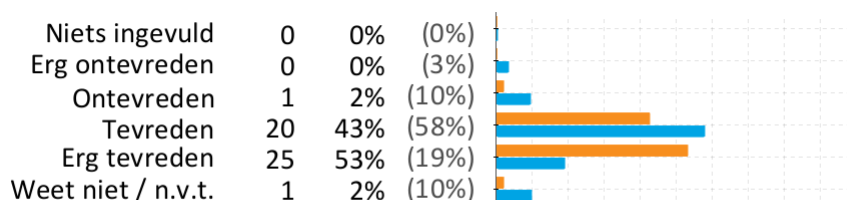
56. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directie?



57. Hoe tevreden bent u over de directeur als gezicht van de school?



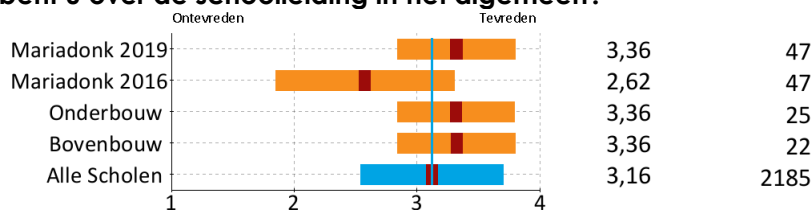
58. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren door de directie?



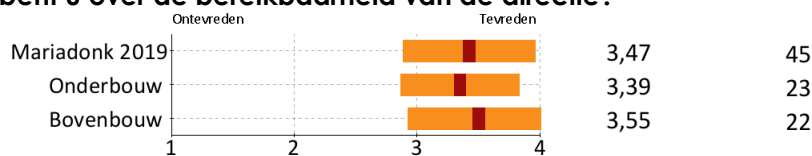
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Schoolleiding scores

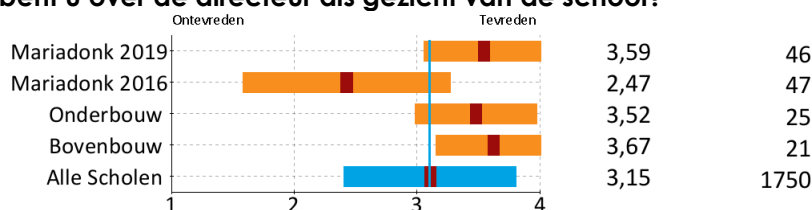
55. Hoe tevreden bent u over de schoolleiding in het algemeen?



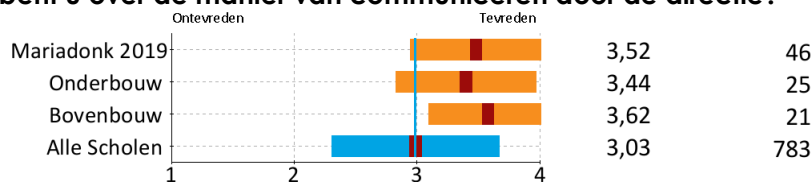
56. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directie?



57. Hoe tevreden bent u over de directeur als gezicht van de school?

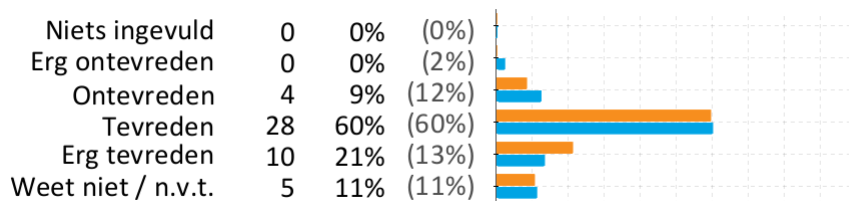


58. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren door de directie?

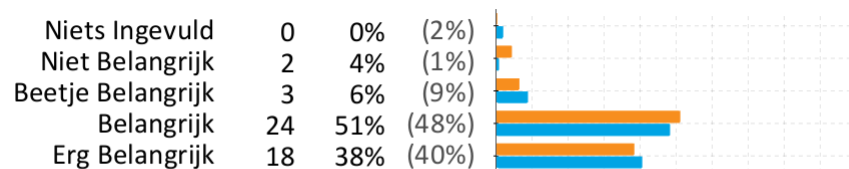


Rubriek 12 Partnerschap percentages

59. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?



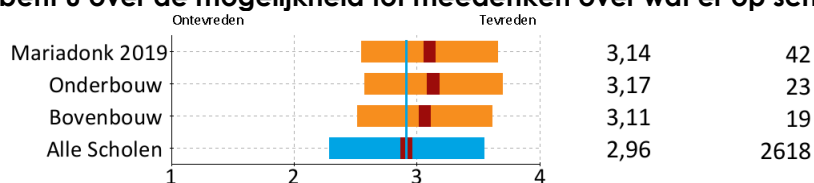
60. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?



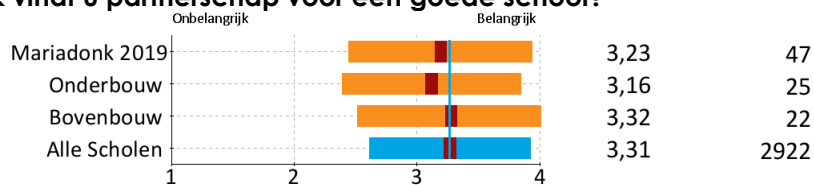
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Partnerschap scores

59. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?

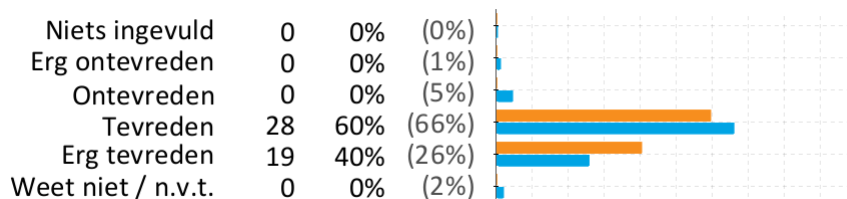


60. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?

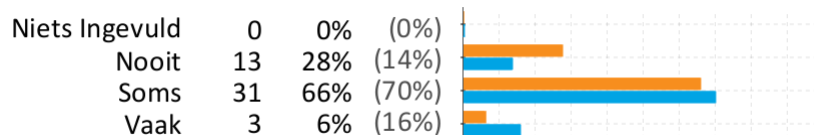


Rubriek 13 Externe communicatie percentages

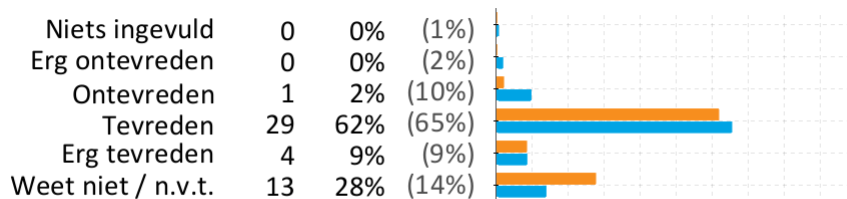
61. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief?



62. Bezoekt u de website van de school?



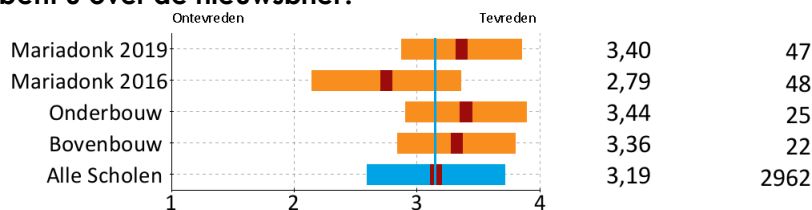
63. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



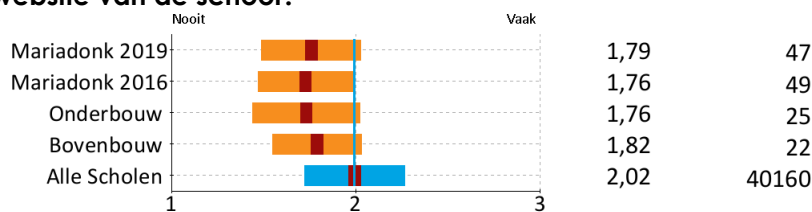
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Externe communicatie scores

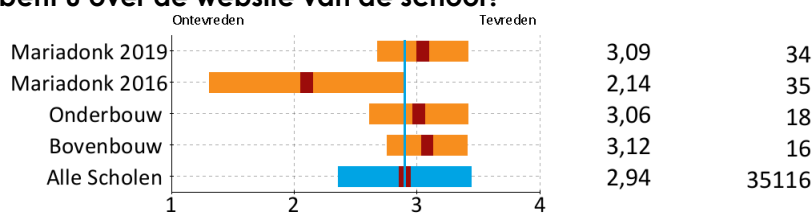
61. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief?



62. Bezoekt u de website van de school?

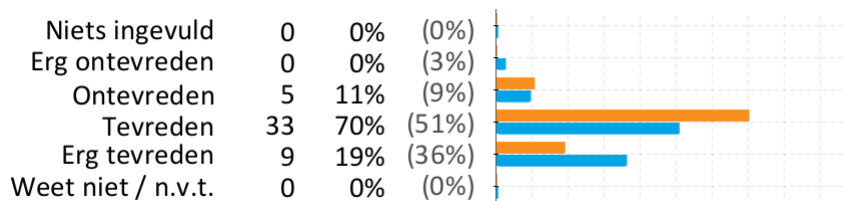


63. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

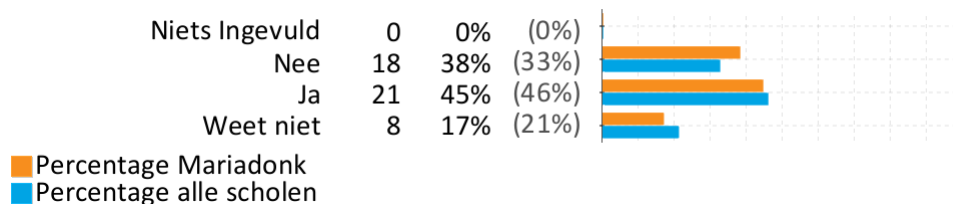


Rubriek 14 Schooltijden percentages

64. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?

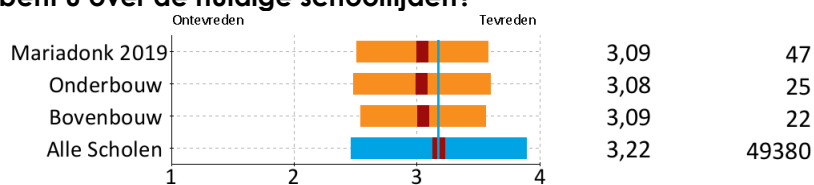


65. Zou u het waardevol vinden als de school overgaat op een continurooster?

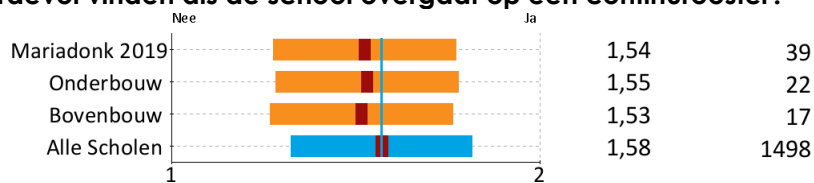


Rubriek 14 Schooltijden scores

64. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?

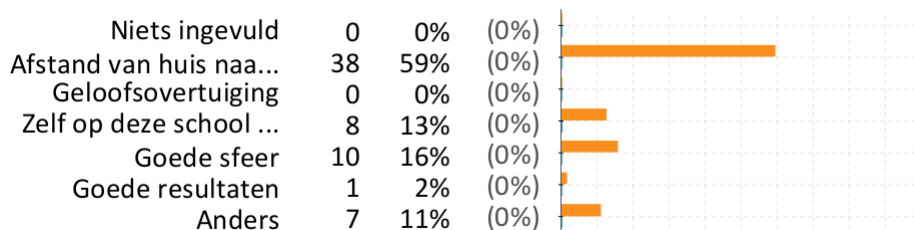


65. Zou u het waardevol vinden als de school overgaat op een continurooster?



Rubriek 15 Schoolkeuze percentages

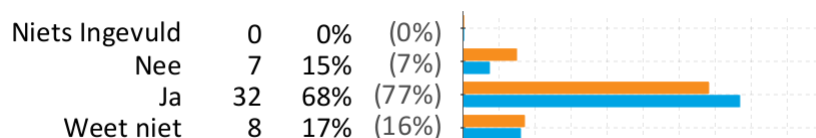
66. Waarom heeft u voor deze school gekozen?



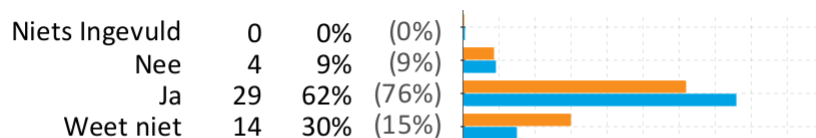
67. Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven om een andere reden voor deze school te hebben gekozen, wat was dan deze reden?

Het antwoord op deze vraag vindt u achter in de rapportage bij opmerkingen en suggesties.

68. Als u weer voor de keuze zou staan om een school voor uw kind te kiezen, zou u dan weer voor onze school kiezen?



69. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?



Percentage Mariadonk
Percentage alle scholen

*Antwoordmogelijkheden vraag 66:

Niets ingevuld
Afstand van huis naar school
Geloofsovertuiging
Zelf op deze school gezeten
Goede sfeer
Goede resultaten
Anders

Rubriek 15 Schoolkeuze scores

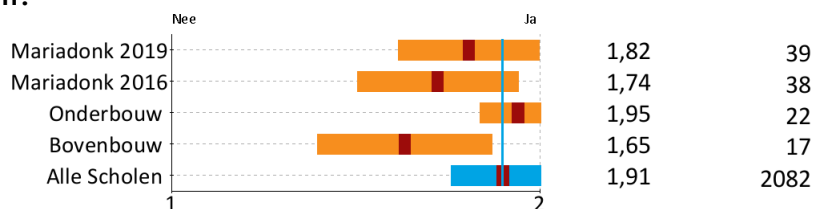
66. Waarom heeft u voor deze school gekozen?

De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel.

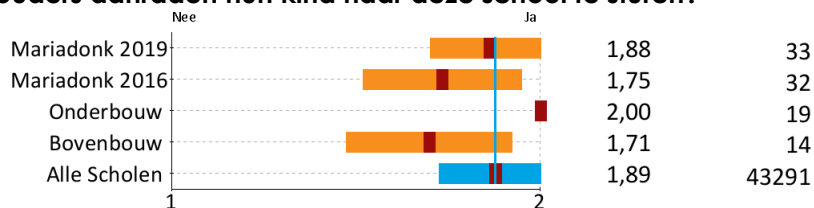
67. Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven om een andere reden voor deze school te hebben gekozen, wat was dan deze reden?

De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel.

68. Als u weer voor de keuze zou staan om een school voor uw kind te kiezen, zou u dan weer voor onze school kiezen?

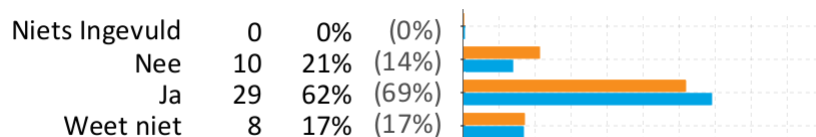


69. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

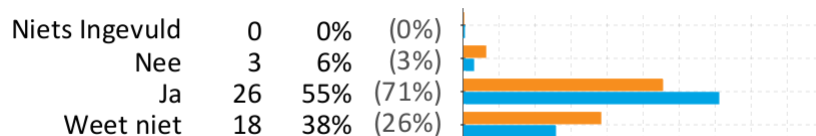


Rubriek 16 Imago percentages

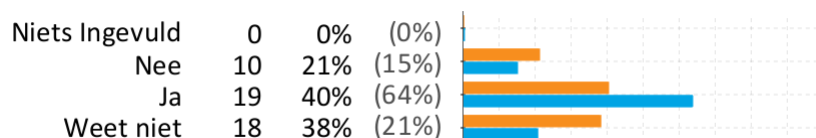
70. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



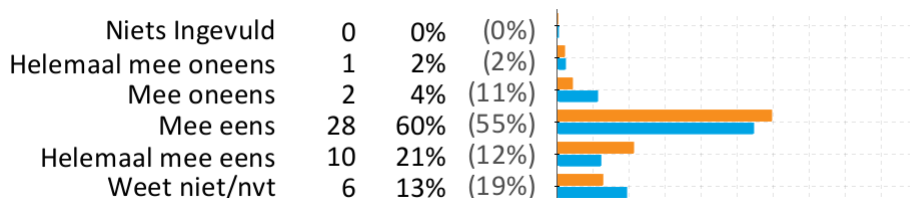
71. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



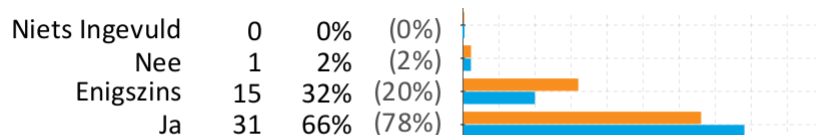
72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



73. De school staat open voor de mening van ouders.



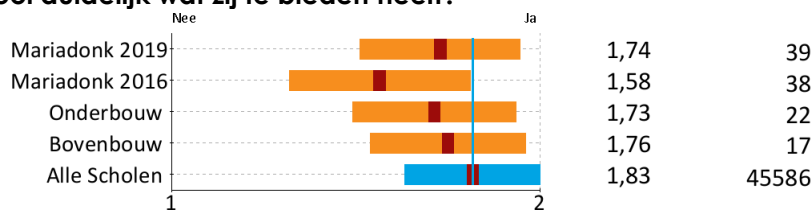
74. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.



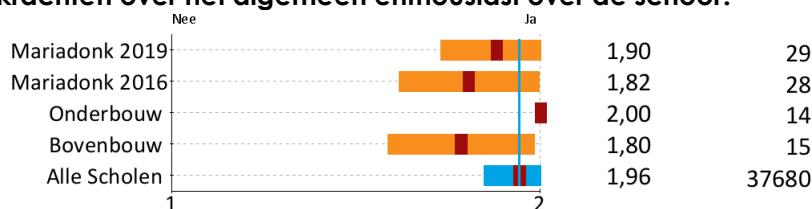
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 16 Imago scores

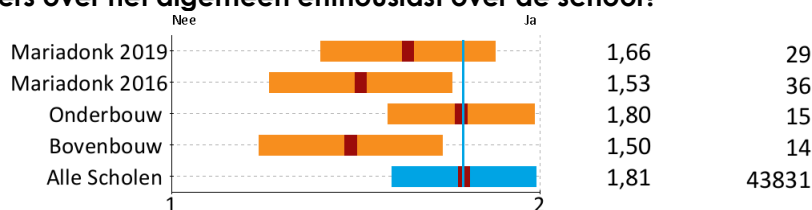
70. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?



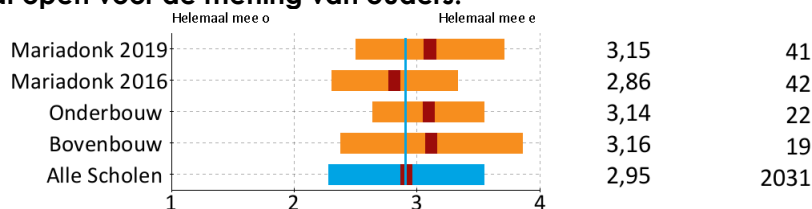
71. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?



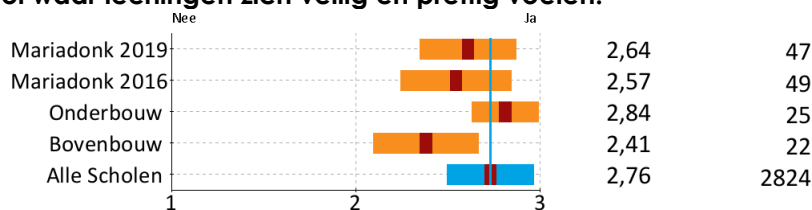
72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?



73. De school staat open voor de mening van ouders.

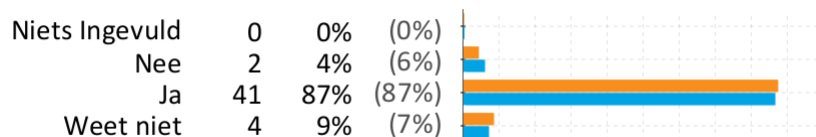


74. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.

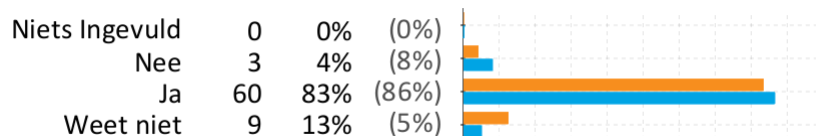


Rubriek 17 Algemene tevredenheid percentages

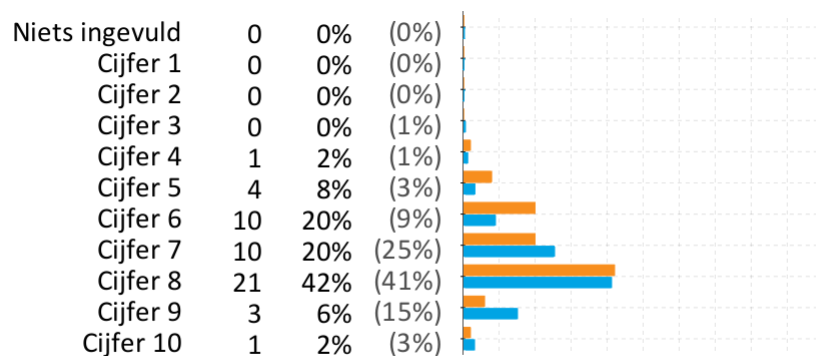
75. Voelt u zich thuis op deze school?



76. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



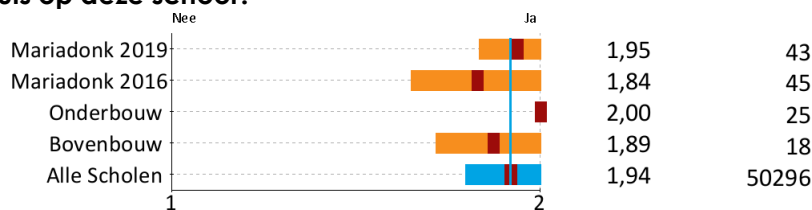
77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



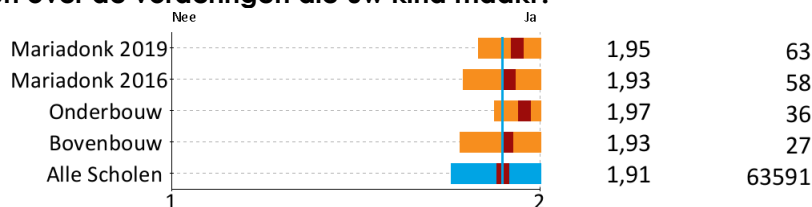
■ Percentage Mariadonk
■ Percentage alle scholen

Rubriek 17 Algemene tevredenheid scores

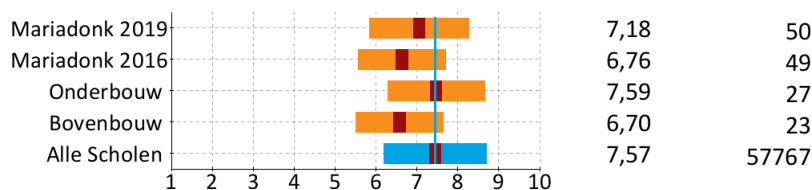
75. Voelt u zich thuis op deze school?



76. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan Mariadonk; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

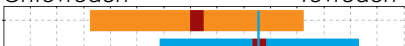
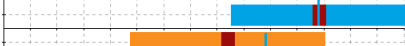
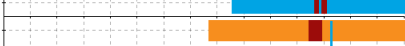
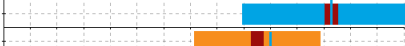
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Nieuwsbrief	94%			3,40	47
2. Mogelijkheid tot meedenken	90%			3,19	2962
3. Open staan van klachten	89%			3,14	42
4. Inzet computers en ICT	86%			2,96	2618
5. Website	84%			3,26	39
6. Aandacht voor taal	84%			2,99	3065
7. Aandacht voor uitstapjes en excursies	84%			3,17	69
8. De schoolleiding in het algemeen	82%			3,04	5980
9. 10 minuten gesprekken	76%			3,09	34
10. Aandacht voor zelfstandig werken	73%			2,94	35116
				3,28	68
				3,14	63922
				3,26	72
				3,09	61417
				3,36	47
				3,16	2185
				3,21	72
				3,15	3034
				3,19	70
				3,12	3620

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Nieuwsbrief' (Beter dan 94%)
- 'Mogelijkheid tot meedenken' (Beter dan 90%)
- 'Open staan van klachten' (Beter dan 89%)

De 10 laagste percentielen

Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Speelmogelijkheden op het plein	7%			2,44	50
2. Mate van nakomen afspraken leerkrachten	7%			2,91	52863
3. Veiligheid op het plein	8%			3,19	70
4. Rust en orde op school	16%			3,36	3928
5. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen	16%			2,67	49
6. Inzet en enthousiasme leerkracht	20%			2,96	52354
7. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	20%			2,85	48
8. Voorbereiding op voortgezet onderwijs	24%			3,03	54778
9. Veiligheid op weg naar school	28%			3,26	69
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw	29%			3,37	4145
				3,33	70
				3,45	65181
				2,89	47
				3,00	44896
				2,81	21
				2,97	2231
				2,51	49
				2,62	48188
				3,04	50
				3,16	54051

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Speelmogelijkheden op het plein'
- 'Mate van nakomen afspraken leerkrachten'
- 'Veiligheid op het plein'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

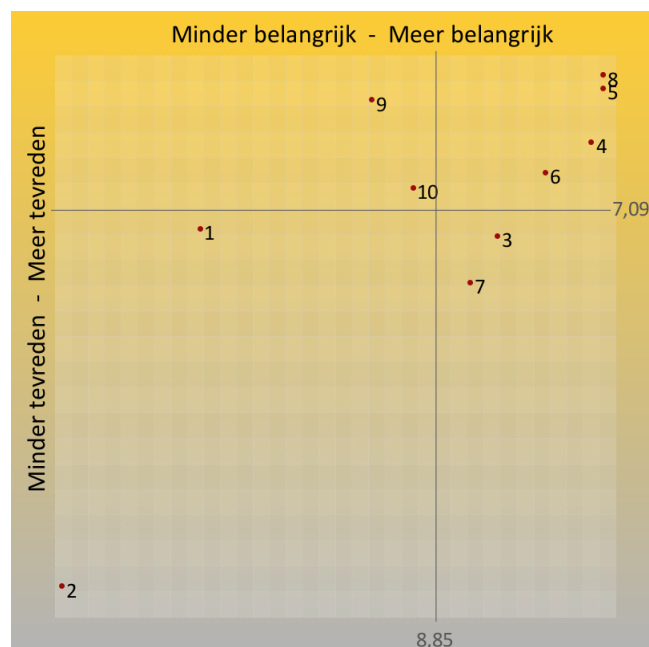
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

Mariadonk, 2019

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	8,1	7,0
2. Omgeving van de school	7,7	5,6
3. Begeleiding	9,0	7,0
4. Sfeer	9,3	7,4
5. Kennisontwikkeling	9,4	7,6
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,2	7,2
7. Schoolregels, rust en orde	9,0	6,8
8. De leerkracht	9,4	7,6
9. Contact met de school	8,7	7,5
10. Contact met de leerkracht	8,8	7,2

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Mariadonk aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

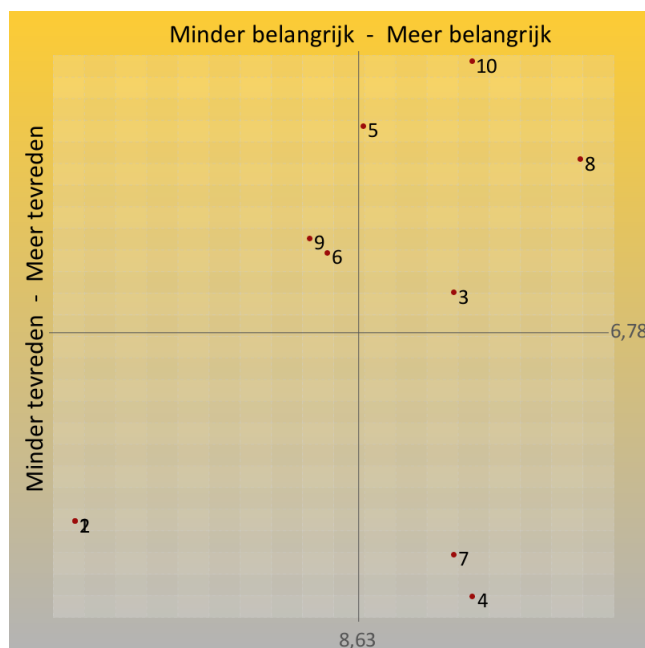
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

Mariadonk, 2016

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,7	6,3
2.	Omgeving van de school	7,7	6,3
3.	Begeleiding	9,0	6,9
4.	Sfeer	9,0	6,1
5.	Kennisontwikkeling	8,7	7,3
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,5	7,0
7.	Schoolregels, rust en orde	9,0	6,2
8.	De leerkracht	9,4	7,2
9.	Contact met de school	8,5	7,0
10.	Contact met de leerkracht	9,0	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van Mariadonk in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

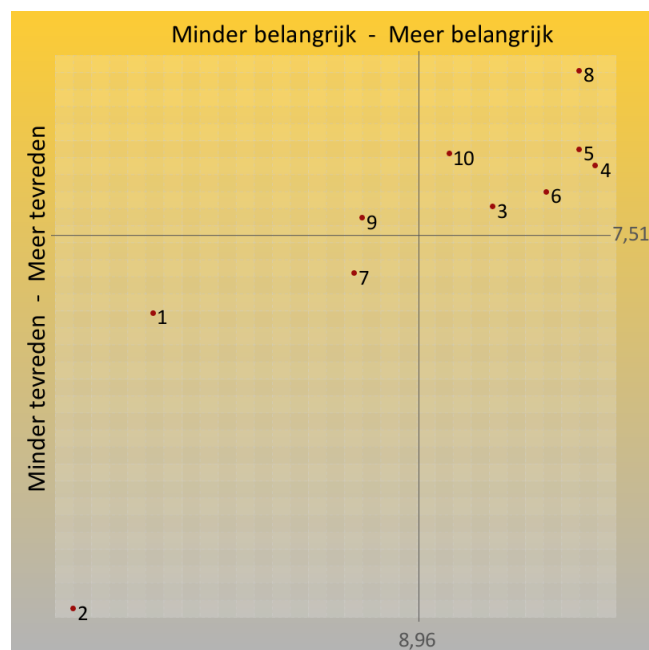
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

Onderbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	8,2	7,0
2.	Omgeving van de school	8,0	5,2
3.	Begeleiding	9,2	7,7
4.	Sfeer	9,4	7,9
5.	Kennisontwikkeling	9,4	8,0
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,3	7,8
7.	Schoolregels, rust en orde	8,8	7,3
8.	De leerkracht	9,4	8,5
9.	Contact met de school	8,8	7,6
10.	Contact met de leerkracht	9,0	8,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

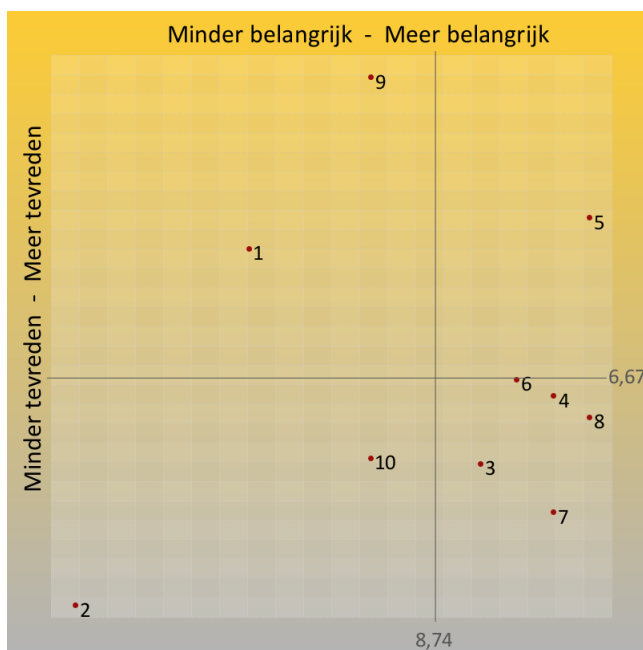
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

Bovenbouw

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	8,0	7,0
2.	Omgeving van de school	7,4	6,1
3.	Begeleiding	8,9	6,4
4.	Sfeer	9,2	6,6
5.	Kennisontwikkeling	9,3	7,1
6.	Persoonlijke ontwikkeling	9,0	6,7
7.	Schoolregels, rust en orde	9,2	6,3
8.	De leerkracht	9,3	6,6
9.	Contact met de school	8,5	7,4
10.	Contact met de leerkracht	8,5	6,5

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

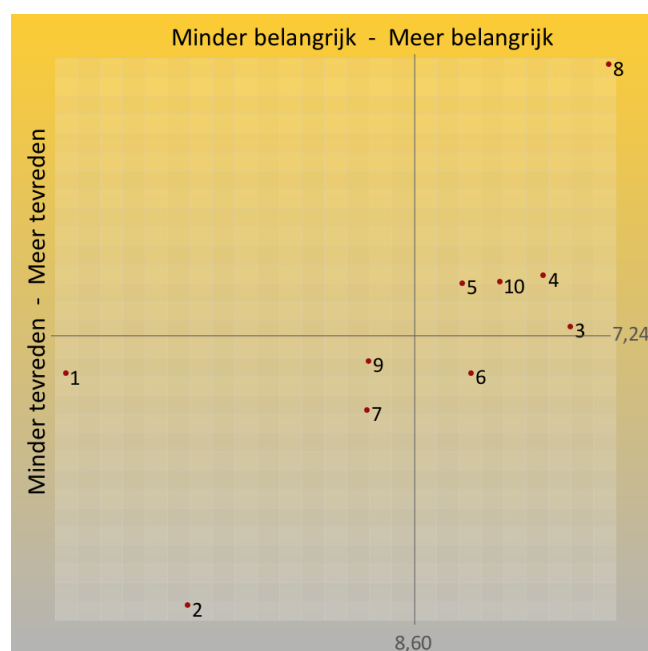
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

Alle Scholen

	Rubriek	Belang	Tevredenheid
1.	Schoolgebouw	7,0	7,1
2.	Omgeving van de school	7,6	6,5
3.	Begeleiding	9,3	7,3
4.	Sfeer	9,2	7,4
5.	Kennisontwikkeling	8,8	7,4
6.	Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,1
7.	Schoolregels, rust en orde	8,4	7,0
8.	De leerkracht	9,5	8,0
9.	Contact met de school	8,4	7,2
10.	Contact met de leerkracht	9,0	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schoolregels, rust en orde
8. De leerkracht
9. Contact met de school
10. Contact met de leerkracht

Opmerkingen en suggesties

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

67. Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven om een andere reden voor deze school te hebben gekozen, wat was dan deze reden?

Sociale contacten met kinderen uit zelfde omgeving vind ik ook erg belangrijk. Als ze op een school buiten het dorp zitten, is dat lastiger denk ik.

Er is maar 1 basis school in het dorp, Dus niet logisch dat mijn kind elders op school zou zitten.

Vanwege het pestgedrag in de klas van onze oudste zijn wij op de Mariadonk terecht gekomen. Dit werd heel goed opgepakt op de Mariadonk, hij kwam in een hele gezellige klas terecht met goede leerkrachten. Bij de middelste werd ons vertrouwen in de leerkrachten op 't Bossche Hart wederom beschadigd en was de keus niet moeilijk meer.

Er is maar 1 school in het dorp.

Als er nog een school was geweest was ik uitgeweken naar deze school. De groep 4/5 combi is niet voor alle leerlingen ideaal. Mijn zoon heeft veel last van zijn concentratie en de combi klas bezwaard dit euvel.

Het is de enige school op ons dorp, dus ook afstand en gemak, maar ook geloofsovertuiging en zelf op deze school gezeten en goede sfeer.....

De enige school in het dorp. Anders is het organisatorisch niet te regelen.

Het is de enigste school in het dorp en als ik vervoer had had ze er allang vanaf geweest dus geen keuze en moet ze naar deze school

Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vooraf verder gaan op de ingeslagen weg!

De omgeving van de school is maar heel beperkt voorzien van een fatsoenlijke stoep, oversteekplaatsen en gescheiden fietspaden (bv op de Jongeneelstraat en op de Onze Lievevrouwestraat); overal klaarovers wegzetten is niet de oplossing maar als er toch overal gewerkt wordt zou het mooi zijn als de gemeente in het werk een veilige zone voor kinderen te voet of met de fiets kan scheppen.

Het aanpakken van het schoolplein is echt een prioriteit voor de kinderen. Sport- en spelmogelijkheden zijn nu erg gering aanwezig op 't plein zelf.

De school heeft een slechte reputatie. Met name vanwege wanbeleid door vorige directeur(en) en bestuur.

Ook de resultaten van kinderen zijn niet altijd goed en sluiten niet aan bij voortgezet onderwijs. Er zijn nu plannen om alles anders in te richten en daar wordt ik enthousiast van. Maar we zijn er nog lang niet. Er is nog veel werk aan de winkel. De juiste leerkrachten is daarbij erg belangrijk. Neem afscheid van degene die niet voldoen, ondanks leraren tekort.

Fijne en kleine school, De wereld wordt nog groot genoeg voor mijn kind, daarom vind ik het fijn dat mijn kind de komende jaren in deze kleine veilige situatie mag meedraaien.

Zeker voor juf Marte ga zo door, je doet het prima, leuk enthousiast, gemotiveerd.
Mijn zoon gaat met heel veel plezier naar school. Dit laatste hoop ik de komende jaren te kunnen blijven zeggen.

Ik vind een aantal onderdelen van de vragenlijst lastig te beoordelen o.a. aandacht voor diverse talenten en ruimte om zich persoonlijk te ontwikkelen. Ik weet niet exact welke mogelijkheden de school hier voor heeft.

Het enige dat mijn kind mist, is de warme lunch. De hele dag op school en gewoon beboterd brood eten. Zou dit een oplossing kunnen zijn? Ik denk dat veel ouders het met me eens zijn.

De school/directie moet daadkrachtiger zijn in het nemen van beslissingen. En dan vooral op het gebied van de kinderopvang, integraal kindcentrum.

Er is nauwelijks communicatie en het proces loopt nu meer dan 3 jaar wat echt onacceptabel is. Het is belangrijk om ouders/stakeholders mee te nemen in dit proces. dat wilt ook zeggen als er niets te communiceren is alsnog de ouders daarvan op de hoogte te stellen. Transparant zijn is hierin belangrijk!

bij de oudergesprekken is het vaak een routine gesprek waarbij soms niet helemaal duidelijk is wat een kind al moet kunnen en of een kind bepaalde "talenten" of eventuele extra begeleiding nodig heeft.

als een kind eits kan of iets voorloopt kan het soms overkomen alsof ze minder aandacht nodig hebben terwijl dit niet het geval is

Meer aandacht besteden aan bijles voor de kinderen die niet goed mee kunnen. Hygiëne kan veel beter, gangen en wc's zijn erg vies.

Meer bijlessen geven aan kinderen die niet goed mee kunnen, extra aandacht of meer uitleg geven

Ik vind het jammer dat er niet gekozen kan worden voor een neutraal antwoord. Er zit niets tussen tevreden en ontevreden, terwijl ik daar bij sommige vragen wel voor zou willen kiezen. Ik heb nu soms moeten kiezen voor een antwoord dat mijn gevoel niet exact weergeeft.

Ik vind dat er bij deze klas veel gevraagd wordt van de leerlingen, de lat ligt hoog. Wat soms naar mijn idee tegen Jan werken. Ik mis de creatieve ontwikkeling. Een knutselles is ook belangrijk naar mijn idee.

Voor onderzoekend leren zou het fijn zijn dat kinderen niet aan hun lot overgelaten worden. Leer ze zoeken op de pc. En leg dat niet bij ouders weg.

Ik ben een voorstander voor continuïteit.

Dit geeft de kinderen veel meer rust en regelmaat.

Jammer dat Engels pas vanaf groep 7 wordt gegeven.

Ik vind het erg jammer dat vaak (niet alleen dit jaar) het gedrag van enkele kinderen de sfeer in de klas bepaald. Doordat alle aandacht van de leerkracht naar die kinderen uit gaat, komen de andere kinderen deze aandacht tekort. Het steeds weer wisselen van leerkrachten komt dit niet ten goede. Daarnaast zou ik graag veel meer en ook betere communicatie zien, tussen leerkrachten en ouders.

De juf moet in deze klas echt hard werken. Dit is vooral door de combinatie klas. En de bijzondere leerlingen zeg maar. Ik mis wel dat er juist aandacht gegeven wordt aan de kinderen die het goed doen. En ik snap dat dit doordat ze er maar alleen voor staat erg lastig is. Ik vind dat er strenger opgetreden mag worden wanneer er onacceptabel gedrag vertoond wordt

Sommige dingen vind ik lastig om te beantwoorden dat omdat wij verhuisd zijn en mijn kinderen de andere school nog wel erg missen en wij daar natuurlijk alles gewend waren

De enquête laat weinig ruimte over om meer info te geven over onvrede. Het nieuwe team werkt nog geen jaar samen, dus is er nog geen zicht in verbetering. Afgelopen schooljaar was zoveel mogelijk bijspijkeren van achterstand. Hierdoor is mijn oordeel gekleurd. De docent doet het goed met de middelen die ze heeft. Ze heeft het maximale eruit gehaald wat haalbaar was. Gezien de hele basisschooltijd was het ellende

Ik merk dat de sfeer op school erg toegenomen is. Leraren Zijn weer enthousiast en vooral niet meer bang. Ik vind dit echt een groot verschil met vorig jaar. Als ik toen de enquête in had gevuld dan was het hij lange na niet zo positief geweest als nu

Ik vond dat Jelle ontzettend zijn best heeft gedaan en doet om alle voorwaarden voor goed onderwijs na te streven, en heeft een positieve houding en is makkelijk toegankelijk. Wat erg prettig is.

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Omgeving van de school

3. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
4. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
5. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
6. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Schoolgebouw

7. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
8. Hoe tevreden bent u over de veiligheid in het gebouw?
9. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
10. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

11. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
12. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
13. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?
14. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?
15. Hoe tevreden bent u over de hoeveelheid huiswerk die uw kind meekrijgt?
16. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

Sfeer

17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
18. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
19. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
22. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor levensbeschouwing en/of godsdienst?
26. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor zelfstandig werken?
27. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
29. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Kennisontwikkeling

30. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
31. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
32. Hoe tevreden bent u over de materialen en methodes waarmee uw kind werkt?
33. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Begeleiding

34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
35. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
36. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer uitdaging nodig hebben?
37. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van de leerlingen op het voortgezet onderwijs?
38. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

De leerkracht

39. Hoe tevreden bent u over het team?
40. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?
41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt?
42. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
43. Vindt u dat de teamleden goed samenwerken?
44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de leerkracht

- 45. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?
- 46. Hoe tevreden bent u over de 10 minuten gesprekken?
- 47. Hoe tevreden bent u over de rapporten/verslagen van uw kind?
- 48. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de intern begeleider te praten?
- 49. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 50. Hoe tevreden bent u over het open staan van de school voor klachten / positieve kritiek?
- 51. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 52. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?
- 53. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de schoolleiding?
- 54. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Schoolleiding

- 55. Hoe tevreden bent u over de schoolleiding in het algemeen?
- 56. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directie?
- 57. Hoe tevreden bent u over de directeur als gezicht van de school?
- 58. Hoe tevreden bent u over de manier van communiceren door de directie?

Partnerschap

- 59. Hoe tevreden bent u over de mogelijkheid tot meedenken over wat er op school gebeurt?
- 60. Hoe belangrijk vindt u partnerschap voor een goede school?

Externe communicatie

- 61. Hoe tevreden bent u over de nieuwsbrief?
- 62. Bezoekt u de website van de school?
- 63. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

Schooltijden

- 64. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
- 65. Zou u het waardevol vinden als de school overgaat op een continuurooster?

Schoolkeuze

- 66. Waarom heeft u voor deze school gekozen?
- 67. Als u bij de vorige vraag heeft aangegeven om een andere reden voor deze school te hebben gekozen, wat was dan deze reden?
- 68. Als u weer voor de keuze zou staan om een school voor uw kind te kiezen, zou u dan weer voor onze school kiezen?
- 69. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

Imago

- 70. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?
- 71. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?
- 72. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?
- 73. De school staat open voor de mening van ouders.
- 74. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.

Algemene tevredenheid

- 75. Voelt u zich thuis op deze school?
- 76. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 77. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 78. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Vensters PO

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,08	8,29
2. Veilig voelen op school	8,02	8,12
3. Opvoedkundige aanpak van de school	6,88	7,28
4. Contact met de medewerkers van de school	7,78	7,57
5. Wat het kind leert op school	7,00	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,12	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	6,88	6,91
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	7,18	7,63
9. Informatie over de school	7,54	7,17
10. Informatie over het kind	6,82	6,90
11. Rapportcijfer	7,18	7,53

Einde Rapportage

17701

Template 140314-JAD