



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

ORS Lek en Linge, O.R.S. Lek en Linge

Kwaliteitsonderzoek

Datum vaststelling: 18 april 2023

Samenvatting

Volgens het bestuur is De Linge borgh voor wat betreft de vmbo-afdelingen een goede school. Het bestuur heeft van deze school de onderwijskwaliteit in kaart gebracht en de inspectie gevraagd een onderzoek naar Goed uit te voeren. Dat hebben wij op 13 februari 2023 gedaan. Wij zijn het eens met het bestuur dat De Linge borgh een goede school is.

We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs goed is, omdat we de standaarden Aanbod en Zicht op ontwikkeling en begeleiding als goed waarderen en we verder geen tekortkomingen zien.

Wat gaat goed?

- De Linge borgh biedt alle leerlingen een rijk diploma, waarin persoonlijke ontwikkeling belangrijk is;
- de school biedt diverse soorten extra ondersteuning aan leerlingen die dat nodig hebben;
- de extra ondersteuning is ook in de reguliere lessen zichtbaar;
- de school kent weinig afstroom, veel opstroom en hoge slagingspercentages;
- er is een systeem van kwaliteitszorg dat zorgvuldig wordt uitgevoerd, waardoor de onderwijskwaliteit in beeld is en er zo nodig wordt bijgestuurd;
- in alle lagen van de school zien we een open en lerende houding terug.

Wat kan beter?

- De schoolleiding kan leraren nog beter informeren over de werkwijze bij vermoedens van zedenmisdrijven;
- het burgerschapsonderwijs kan nog doelgerichter en samenhangender worden vormgegeven;
- het taal- en rekenbeleid kunnen beter geïmplementeerd worden in de school, waardoor het effect ervan groter wordt.

Wat moest beter?

De school heeft vlak na de onderzoeksdag een aantal tekortkomingen direct hersteld. Die tekortkomingen gingen over de bemensing van de examencommissie, de registratie van ontwikkelingsperspectieven in het register onderwijsdeelnemers en de tekst over de ouderbijdrage in de schoolgids.

Bestuur: Stichting ORS Lek en Linge

Bestuursnummer: 13709

School: Lek en Linge - De linge borgh
(19EW|05)

Totaal aantal leerlingen: 1015
(teldatum 1 oktober 2022)

Vervolg

De Lingeborgh blijft vallen onder ons reguliere toezicht. Aanpassing daarvan is niet nodig.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Conclusie en vervolg De Lingeboorh, vmbo-afdelingen	8
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek De Lingeboorh, vmbo-afdelingen	9
4.	Reactie van het bestuur	18

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 13 februari 2023 een onderzoek naar de waardering Goed uitgevoerd, op verzoek van het bestuur. We onderzochten de afdelingen vmbo-b, vmbo-k en vmbo-gt van de Lingeborgh.

Werkwijze

Wij vormen onze oordelen door de onderwijspraktijk van de school te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 VO. Om een waardering Goed te geven moeten we conform paragraaf 6.5 alle standaarden waarderen.

We hebben gebruik gemaakt van de zelfevaluatie die het bestuur heeft gedaan ter onderbouwing van de aanvraag naar Goed. Waar we de oordelen van deze evaluatie hebben geverifieerd vermelden we dit.

De tabel hieronder geeft weer welke standaarden we hebben onderzocht en geverifieerd tijdens dit onderzoek. Het verschil tussen onderzoeken en verifiëren gaat over de intensiteit van ons onderzoek: we onderzoeken een standaard als het bestuur deze als Goed waardeert, of als we op basis van de zelfevaluatie twijfelen over het oordeel Voldoende van het bestuur. In andere gevallen volstaan we met het verifiëren van de eigen informatie.

Standaard	Onderzocht	Geverifieerd
OP Onderwijsproces		
OP1 Aanbod	•	
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding	•	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•
OP4 Onderwijstijd		•
OP6 Afsluiting		•
VS Veiligheid en Schoolklimaat		
VS1 Veiligheid		•
VS2 Schoolklimaat		•
OR Onderwijsresultaten		
OR1 Resultaten	•	
OR2 Sociale en maatschappelijke competenties		
SKA Sturen, Kwaliteitszorg en ambitie		
SKA1 Visie, ambities en doelen		•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•	
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog		•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd en het leerlingvolgsysteem ingezien. Ook hebben we gesprekken gevoerd met leerlingen, docenten, betrokkenen bij de leerlingbegeleiding, examinering en veiligheid en met de schoolleiding.

Overige wettelijke vereisten

Deugdelijkheidseisen die niet aan een standaard in het waarderingskader zijn verbonden vatten we samen onder de noemer overige wettelijke vereisten (zie Onderzoekskader 2021).

We onderzoeken bij ieder onderzoek de overige wettelijke vereisten rond de zorgplicht passend onderwijs en de schoolkosten/vrijwillige ouderbijdrage. Deze thema's nemen we mee in de onderzoeken omdat zowel schoolkosten als passend onderwijs gekoppeld zijn aan stelselthema's kansengelijkheid en passend onderwijs waar we in deze periode extra aandacht aan besteden.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over De Lingeborgh bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

2 . Conclusie en vervolg De Lingeborgh, vmbo-afdelingen

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het onderzoek bij De Lingeborgh, afdelingen vmbo-b, vmbo-k en vmbo-gt.

Conclusie



De kwaliteit van het onderwijs op De Lingeborgh waarderen we als Goed. Deze waardering geldt voor alledrie de vmbo-afdelingen. We waarderen de standaarden Aanbod (OP₁), Zicht op ontwikkeling en begeleiding (OP₂) en Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA₂) als Goed.

De overige standaarden beoordelen we als voldoende.

We wijken hiermee voor het oordeel over de Resultaten (OR₁) af van de zelfevaluatie. In hoofdstuk 3 beschrijven we waarom we dat hebben gedaan.

Afspraken over vervolgtoezicht

Omdat de school op alle onderzochte punten voldoet aan de wettelijke vereisten, zien wij geen aanleiding om vervolgspraken te maken.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek

De Lingeborgh, vmbo-afdelingen

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen/ waarderungen en de resultaten van het onderzoek bij de Lingeborgh. We beschrijven alledrie de onderzochte vmbo-afdelingen in dezelfde tekst. Waar relevant maken we onderscheid tussen de afdelingen.

3.1. Onderwijsproces:

KWALITEITSGEBIED ONDERWIJSproces	O	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			<i>h</i>
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•	
OP4 Onderwijstijd		•	
OP6 Afsluiting		•	

OP1 - Aanbod

Zelfevaluatie bestuur: Goed

Waardering inspectie: Goed

We waarden de standaard Aanbod als Goed. De school voldoet niet alleen aan de wettelijke eisen, maar verwezenlijkt daarnaast een aantal eigen ambities: de leerlingen krijgen een rijk diploma, waarbinnen aandacht is voor de persoonlijke ontwikkeling.

Aanbod voldoet aan de wettelijke eisen

De Lingeborgh biedt een aanbod dat in de onderbouw gericht is op de kerndoelen en in de bovenbouw op de examenprogramma's. Het aanbod is afgestemd op de behoeften van de leerlingenpopulatie en is doelgericht, samenhangend en herkenbaar. Het omvat activiteiten voor loopbaanonriëntatie en -begeleiding.

Praktijkvakken en voorbereiding op de arbeidsmarkt

De Lingeborgh biedt op alle vmbo-niveaus praktijkvakken die leerlingen een rijker diploma bieden. Op het vmbo-tl heeft de school het vak skills ontwikkeld, dat erop gericht is om leerlingen 21ste-eeuwse vaardigheden aan te leren. Dit is een extra praktijkvak waar ruim 90% van de leerlingen examen in aflegt. Op het vmbo-bl en vmbo-kl biedt de school extra keuzevakken aan, in samenwerking met het ROC. Dit maakt dat het aanbod beter aansluit bij de behoeftes en interesses van leerlingen. Daarnaast biedt de school lessen executieve vaardigheden om leerlingen ook op die manier voor te bereiden op vervolgonderwijs en arbeidsmarkt. Leerlingen geven wel aan dat het voor hen soms onduidelijk is wat ze in deze lessen leren en waarom dat belangrijk is.

Persoonlijke ontwikkeling

De Lingeborgh vindt het belangrijk dat leerlingen zich ontwikkelen tot mensen die zichzelf kennen, kunnen omgaan met tegenslag en veerkrachtig zijn. Dat probeert de school te bereiken door leerlingen ook op dat gebied een aanbod aan te reiken. Daarbij valt te denken aan trainingen sociaal-emotionele vaardigheden, een verrijkt LOB-curriculum, een vak 'communicatie' voor vmbo-bl en het schooleigen programma 'Hart in Ontwikkeling'. Dat programma omvat lessen en workshops waarin leerlingen in een diverse groep kennis kunnen maken met hun eigen talenten en interesses. De volgende stap die de school wil maken is om vanuit dit programma ook de hand uit te steken naar de omgeving buiten de school, en zo de verbinding met het burgerschapsonderwijs te versterken.

OP2 - Zicht op ontwikkeling en begeleiding

Zelfevaluatie bestuur: Goed

Waardering inspectie: Goed

Wij waarderen, net als het bestuur, de standaard OP2 als Goed. De school voldoet niet alleen aan de wettelijke eisen, maar verwezenlijkt daarnaast ook een aantal eigen ambities: de school biedt diverse soorten extra ondersteuning aan leerlingen die dat nodig hebben. Deze ondersteuning is overal in de school terug te zien.

Goed zicht op leerlingen

De Lingeborgh heeft goed zicht op de leerlingen, zowel op cognitief als op sociaal-emotioneel vlak. Naast de cijfers die leerlingen halen en de aantekeningen van docenten in het volgsysteem, gebruikt de school hiervoor een volgsysteem met genormeerde toetsen voor taal en rekenen. Het volgen van de ontwikkeling van de leerling is de verantwoordelijkheid van de mentor. Daarnaast kent de Lingeborgh de rol van coördinerend docent (CD). Deze docent is inhoudelijk coördinator van het mentorenteam en organiseert leerlingbesprekingen. De CD neemt deel in het zorg-advies-team en verzamelt aanvullende informatie over leerlingen die extra begeleiding of ondersteuning nodig hebben. De CD houdt ook het verzuim van leerlingen bij.

Basisondersteuning op orde

De school biedt voor alle leerlingen een breed palet aan ondersteuning aan. Het aanbod bestaat uit taal- en rekenondersteuning, extra ondersteuning bij dyslexie of taalachterstand een huiswerkklas voor iedereen, studiebegeleiding, sova-training en faalangstreductietraining. Ook is het mogelijk dat een leerling voor een bepaalde periode extra lessen of bijlessen krijgt aangeboden. De betrokkenheid met de mentor en met de docenten wordt vergroot door het kind-ouder-mentorgesprek (KOM). Leerlingen bereiden dit zelf voor. Er is ook een dergelijk gesprek mogelijk met een vakdocent om vakspecifieke zaken te bespreken (KOD).

School blinkt uit in extra ondersteuning

De Lingeborgh biedt een aantal initiatieven om leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben in het reguliere onderwijs te houden.

De school biedt een overbrugklas voor leerlingen die het basisonderwijs hebben afgerond maar nog niet klaar zijn voor het voortgezet onderwijs. Zij worden in deze klas individueel begeleid op sociaal-emotioneel en cognitief vlak, met extra aandacht voor executieve functies.

In de synthesesetting biedt de school individuele begeleiding aan leerlingen met een VSO-profiel, waardoor zij optimale kansen hebben om in het reguliere onderwijs te kunnen blijven. Ook heeft de school een trainingsklas waarin leerlingen die vast dreigen te lopen of vastgelopen zijn in het reguliere onderwijsprogramma extra begeleiding krijgen. Zo wordt thuiszitten voorkomen of worden thuiszitters weer naar school geholpen.

De school ziet ten slotte lange wachtlijsten in de GGZ en biedt daarom laagdrempelig gesprekken met daarvoor opgeleide counselors. We zien in de evaluaties en horen van leerlingen dat deze initiatieven effectief zijn.

Gerichte aandacht voor taal en rekenen in vaklessen kan beter

De taal- en rekenondersteuning op De Lingeboorh bestaat op dit moment grotendeels buiten de reguliere lessen. De school kent een taalbeleid waarin 'iedere docent een taaldocent' als gewenste situatie wordt beschreven en waarin staat dat daartoe verdere plannen ontwikkeld moeten worden. Dit beleid stamt uit 2021, en sindsdien is dit beleid niet verder ontwikkeld. Ook zien we in de vaklessen weinig gerichte aandacht voor taal. Datzelfde geldt voor het rekenbeleid: dit is alleen gericht op leerlingen die daarin extra ondersteuning nodig hebben. Van docenten horen we echter dat veel leerlingen worstelen met school- en toetstaal. De school kan zich verder verbeteren door in alle lessen gericht aandacht te hebben voor taal en rekenen.

Ontbrekende registratie OPP's direct hersteld

Ten tijde van het onderzoek bleek dat De Lingeboorh de ontwikkelingsperspectieven van de leerlingen met een extra ondersteuningsbehoefte niet registreerde in het register onderwijsdeelnemers (ROD). Dat is wel verplicht (art. 5, eerste lid, jo. bijlage 2 van de Regeling register onderwijsdeelnemers). Direct na het onderzoek heeft de school deze tekortkoming hersteld.

OP3 - Pedagogisch-didactisch handelen

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

Het pedagogisch-didactisch handelen van de leraren is van Voldoende niveau. De school voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een Voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan.

OP4 - Onderwijstijd

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

De onderwijstijd is van Voldoende niveau, zowel wat betreft de programmering als de realisatie. De school voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan. De school voldoet aan de eisen van basiskwaliteit en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

OP6 - Afsluiting

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

De kwaliteit van de schoolexaminering is van Voldoende niveau. De PTA's en het examenreglement voldoen aan de wettelijke vereisten en het PTA wordt uitgevoerd zoals gepland. De school voldoet aan de wettelijke eisen en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

Op de onderzoeksdag bleek de directeur van de school deel uit te maken van de examencommissie. Dat is niet toegestaan (art. 2.6od, derde lid, onder b, WVO 2020). De school heeft deze tekortkoming direct na de onderzoeksdag hersteld.

3.2. Veiligheid en schoolklimaat:

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT	O	V	G
VS1 Veiligheid		•	
VS2 Schoolklimaat		•	

VS1 - Veiligheid

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

De veiligheid op de Lingeborgh is van Voldoende niveau. De school monitort de veiligheidsbeleving van de leerlingen, hanteert een veiligheidsbeleid en heeft een coördinator van het beleid tegen pesten (omgangsccoach). De school voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan. De school voldoet aan de eisen van basiskwaliteit en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

Daarbij bevelen we de school aan om leraren nogmaals te informeren over de werkwijze bij een redelijk vermoeden van seksueel misbruik of seksuele intimidatie door een op school met taken belast persoon. Het was niet alle docenten geheel duidelijk dat zij in dat geval direct contact moeten opnemen met het schoolbestuur (art. 3.39, derde lid, WVO 2020).

VS2 - Schoolklimaat

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

Het schoolklimaat op de Lingeborgh is van Voldoende niveau. De school voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan. De school voldoet aan de eisen van basiskwaliteit en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

De school kan het burgerschapsonderwijs verder versterken door de doelgerichtheid en samenhang te vergroten.

3.3. Onderwijsresultaten:

ONDERWIJSRESULTATEN	O	V	G
OR1 Resultaten		•	

OR1 - Resultaten

Zelfevaluatie bestuur: Goed

Beoordeling inspectie: Voldoende

We beoordelen de standaard Resultaten als Voldoende en wijken hiermee af van de waardering goed van het bestuur. We zien dat De Lingeborgh weinig afstroom, veel opstroom en hoge slagingspercentages kent, maar op de indicatoren uit het onderwijsresultatenmodel scoort de school gemiddeld. Daarmee zien we in de resultaatgegevens onvoldoende reden om de standaard als Goed te waarderen.

Indicatoren uit het onderwijsresultatenmodel rond de benchmark

Op alle afdelingen bewegen de onderwijsresultaten zich in de afgelopen jaren rond de benchmark. Het vmbo-gt en het vmbo-k doen het daarbij in verhouding iets beter dan het vmbo-b, met name als het gaat om het bovenbouwsucces. Op alle indicatoren scoren de afdelingen boven de norm.

Goede leerlingbegeleiding zichtbaar in sommige resultaten

De Lingeborgh kent weinig afstroom, veel opstroom en hoge slagingspercentages. De school kan in evaluaties aannemelijk maken dat dit mede te danken is aan de (extra) ondersteuning. Dit hebben we meegewogen in onze waardering van standaard OP2 (Zicht op ontwikkeling en begeleiding).

Datagestuurde kwaliteitszorg weegt mee bij SKA2

Het bestuur waardeert de standaard Resultaten zelf als goed, met name op grond van de analyse van de resultaten en het remediëren naar aanleiding daarvan. Wij wegen deze elementen niet mee in ons oordeel over standaard OR1, omdat die standaard alleen over de scores zelf gaat. We nemen deze elementen wel mee in onze waardering van de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2).

3.4. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

SKA1 - Visie, ambities en doelen

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

De Lingeborgh voldoet aan de wettelijke vereisten als het gaat om visie, ambities en doelen. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan. De school voldoet aan de eisen van basiskwaliteit en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

SKA2 - Uitvoering en kwaliteitscultuur

Zelfevaluatie bestuur: Goed

Waardering inspectie: Goed

We waarderen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Goed. De school voldoet niet alleen aan de wettelijke eisen, maar verwezenlijkt daarnaast ook een aantal eigen ambities: er wordt op alle niveaus van de school steeds informatie opgehaald over de onderwijskwaliteit en op alle niveaus in de school heerst een transparante kwaliteitscultuur, waarin medewerkers graag willen leren.

Zorgvuldige uitvoering kwaliteitszorgsysteem

De Lingeborgh werkt in alle lagen van de school cyclisch. Voorwaarde voor cyclisch werken is het stellen van heldere merkbare of meetbare doelen. We stellen vast dat over de gehele linie van de school wordt gewerkt aan de hand van doelen en dat steeds gericht informatie wordt opgehaald om vast te stellen of deze doelen gehaald worden. Zo nodig stuurt de schoolleiding bij aan de hand van deze informatie. Dat zien we bijvoorbeeld in het verplaatsen van de lessen executieve vaardigheden naar een periode in het jaar waarin leerlingen er meer aan hebben, of in de manier waarop de extra-ondersteuningsvoorzieningen worden geoptimaliseerd.

De Lingeborgh wil leren

In de gehele school spreken we medewerkers die bewust bezig zijn met het verder verbeteren van de onderwijskwaliteit en graag willen leren. Zij staan open voor feedback en zoeken die ook actief op. Daarbij vindt de schoolleiding het belangrijk om de verantwoordelijkheid dicht bij de lespraktijk te leggen. Daartoe zijn bijvoorbeeld didactisch specialisten benoemd, die de lessen van collega's bezoeken en hun kennis delen.

SKA3 - Evaluatie, verantwoording en dialoog

Zelfevaluatie bestuur: Voldoende

Beoordeling inspectie: Voldoende

De evaluatie, verantwoording en dialoog op de Lingeborgh is van Voldoende niveau. De school voldoet daarmee aan de wettelijke vereisten. We hebben tijdens het onderzoek geen contra-indicaties aangetroffen die een voldoende beoordeling van deze standaard in de weg zouden staan. De school voldoet aan de eisen van basiskwaliteit en daarom beoordelen we deze standaard, evenals het bestuur, als Voldoende.

3.5. Overige wettelijke vereisten

Tijdens de onderzoeksdag bleek de tekst over de vrijwillige ouderbijdrage in de schoolgids, anders dan op de website, niet aan de wet te voldoen. De school heeft deze tekortkoming direct na onderzoeksdag hersteld. We gaan ervan uit dat de school deze aanpassing expliciet naar de ouders communiceert.

4 . Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de onderwijskwaliteit:

Het bestuur van O.R.S. Lek en Linge is verheugd met de bevindingen die in voorgaand kwaliteitsonderzoek zijn beschreven. De bevestiging dat de Lingeborgh een goede school is, stemt tevreden. De opbrengst van dit onderzoek bevat voor ons echter veel meer. Een aantal kleine signaleringen hebben we na constatering meteen verbeterd. Hiermee zijn de puntjes op de i gezet. Wat ook is geconstateerd zijn punten voor doorontwikkeling. Het doelgerichter maken van ons burgerschapsonderwijs en dit nog meer samenhang geven, geeft voor de komende tijd een prachtige uitdaging.

Ook de noodzaak om taal- en rekenbeleid beter te implementeren in onze school past helemaal in de lijn van het huidige schoolplan en de urgentie daarvan als opdracht in onze huidige samenleving. In ons team wordt de volgende zin als grootste compliment ervaren: „De Lingeborgh biedt alle leerlingen een rijk diploma, waarin persoonlijke ontwikkeling belangrijk is.”

Namens het bestuur van O.R.S. Lek en Linge,
R.M. van der Vlies

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

