



Mar-Research
www.mar-research.nl
info@mar-research.nl
+316-418 303 29

Rapportage tevredenheidsonderzoek

Leerling (LTO) 22/23

ISK

April 2023
Versie 1.0.0

**Opgesteld door onafhankelijk onderzoeksbureau Mar-Research in opdracht van OVO
Fryslân-Noord**

T. Arissen
J. Brandsma MSc

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Managementsamenvatting	5
<i>Tevredenheid per thema</i>	<i>5</i>
Response	6
Overzicht scores	7
1/2	7
2/2	8
Scores gedetailleerd.....	9
<i>Onderwijs.....</i>	<i>9</i>
<i>Leraren.....</i>	<i>10</i>
<i>Resultaten</i>	<i>12</i>
<i>Organisatie</i>	<i>13</i>
<i>Veiligheid</i>	<i>14</i>
<i>Klasgenoten.....</i>	<i>15</i>
<i>Sfeer.....</i>	<i>16</i>
<i>Algemeen</i>	<i>17</i>
Scores per klas.....	18
<i>Sfeer.....</i>	<i>18</i>
<i>Algemeen.....</i>	<i>19</i>
<i>Veiligheid.....</i>	<i>20</i>
<i>Onderwijs.....</i>	<i>21</i>
<i>Leraren</i>	<i>22</i>
<i>Resultaten.....</i>	<i>23</i>
<i>Organisatie</i>	<i>24</i>
<i>Klasgenoten.....</i>	<i>25</i>
Open vragen.....	26

Inleiding

Doel

Het doel van dit onderzoek is om inzicht genereren over welke aspecten leerlingen van het ISK tevreden zijn en welke aspecten verbetering nodig hebben.

Vragenlijst

Voor het onderzoek zijn vragen toegevoegd uit de vragenbank van Mar-Research, speciaal ingericht voor leerlingen in het ISK. De vragenlijst was beschikbaar in het Nederlands, Engels, Arabisch, Oekraïens en Tygrinya.

Anonimiteit

De vragenlijsten zijn digitaal ingevuld, waardoor ze rechtstreeks in onze database zijn opgenomen. Daarbij is gebruik gemaakt van een unieke code. Op deze wijze is voorkomen dat antwoorden gekoppeld konden worden aan de naam van een respondent en kan de anonimiteit van de respondenten gewaarborgd worden. Onze tools beschikken over een ISO-27001 certificering. Er wordt pas per groep gerapporteerd als er minimaal 5 respondenten zijn.

Scores

Voor verschillende vragen zijn scores berekend, hiervoor zijn Likert 5-puntsschalen omgerekend naar een 10-puntsschaal.

Leeswijzer

Antwoorden worden weergegeven met behulp van 100% gestapelde diagrammen. Onder de diagrammen staat een legenda met de betekenis van de verschillende kleurtinten. Tevens wordt een tabel met het aantal gegeven antwoorden per antwoordcategorie weergegeven.

Het rapport begint met een samenvatting. Vervolgens wordt de tevredenheid over verschillende thema's weergegeven. Verder wordt een overzicht van alle scores weergegeven, verschillende verbeterpunten worden toegelicht aan de hand van een prioriteitenmatrix. Tot slot worden alle antwoorden op de open vragen weergegeven.

Het verschil met de benchmark wordt aangegeven met verschillende kleurtinten. Een verschil van 0,5 wordt aangegeven met een lichtrode of lichtgroene kleur, een verschil van 1 of meer wordt aangegeven met een donkerrode of donkergroene kleur.

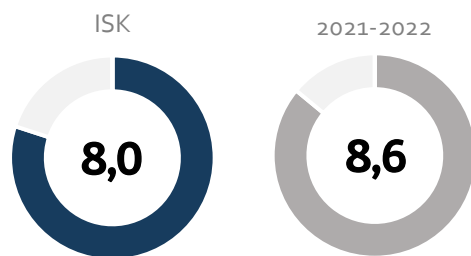
	> 0,5 lager dan benchmark		> 0,5 hoger dan benchmark
	> 1 lager dan benchmark		> 1 hoger dan benchmark

Managementsamenvatting

Leerlingtevredenheid

De vragenlijst is door 52 leerlingen ingevuld, het responsepercentage is 68%. De score voor het "rapportcijfer" is een **8,0**.

De algemene tevredenheid wordt gemeten door de stelling "Welk rapportcijfer zou je de school willen geven?".



Tevredenheid per thema

Hieronder worden tevredenheids-scores over verschillende thema's weergegeven.

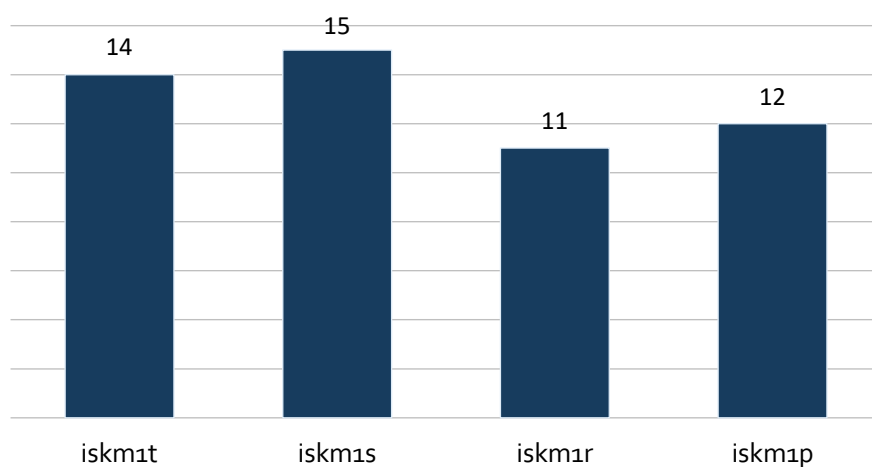
score	Thema	21-22
8.0	Organisatie	7.5
8.0	Algemeen (rapportcijfer)	8.6
7.8	Leraren	8.2
7.8	Veiligheid	9.0
7.7	Onderwijs	7.8
7.2	Sfeer	7.9
6.8	Resultaten	6.7
6.0	Klasgenoten	6.0

Response

Response

Leerlingen zijn per e-mail uitgenodigd de vragenlijst in te vullen. De vragenlijst is naar **77** leerlingen verstuurd en is **52** keer ingevuld. Dit komt neer op een response van **68%**.

Per klas



Overzicht scores

1/2

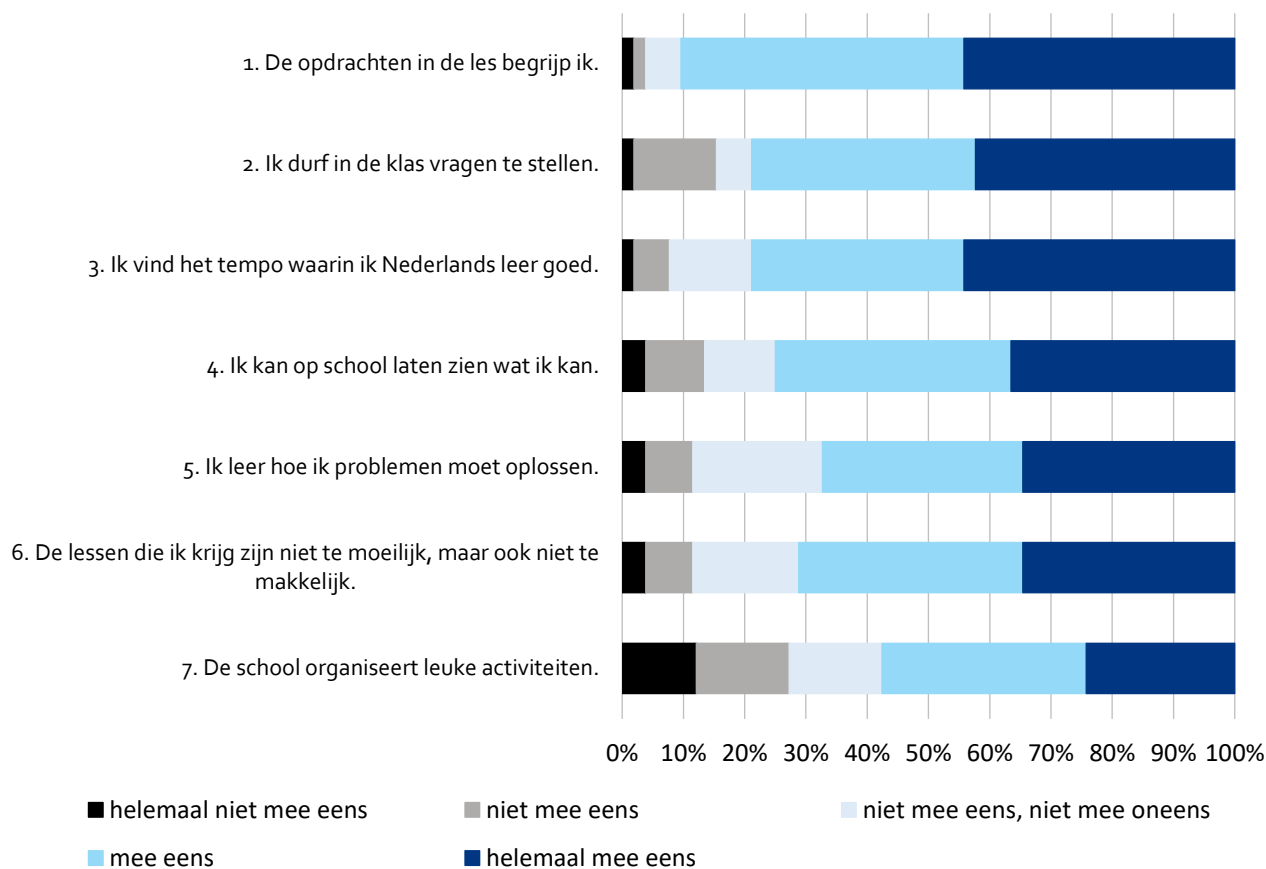
	ISK	21/22
Aantal respondenten	52	48
Onderwijs	7.7	7.8
De opdrachten in de les begrijp ik.	8.4	8.4
Ik durf in de klas vragen te stellen.	7.8	7.7
Ik vind het tempo waarin ik Nederlands leer goed.	8.1	7.6
Ik kan op school laten zien wat ik kan.	7.6	8.0
Ik leer hoe ik problemen moet oplossen.	7.4	7.4
De lessen die ik krijg zijn niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk.	7.5	7.9
De school organiseert leuke activiteiten.	6.5	7.9
Leraren	7.8	8.2
De leraren houden rekening met mijn taalniveau.	8.0	8.0
De leraren zeggen tegen mij dat ik het goed doe.	8.1	8.4
De leraren vragen aan mij of ik de les begrijp.	8.2	8.3
De leraren leggen goed uit.	8.6	8.6
De mentor zorgt ervoor dat ik mij prettig voel in de klas.	8.1	8.5
Mijn mentor heeft altijd tijd voor mij.	7.8	8.0
Mijn leraar ziet wanneer het niet zo goed met mij gaat.	6.6	7.3
De leraren helpen mij in de les als ik iets niet begrijp.	8.7	8.6
De leraren bespreken met mij hoe ik de opdrachten gemaakt heb.	7.6	7.9
De leraren praten met mij over wie ik ben, wat ik kan en wat ik wil.	7.4	7.8
De leraren praten met mij over wat ik in de toekomst kan gaan doen.	7.3	8.4
De leraren helpen mij met het zoeken naar een vervolgopleiding.	7.3	8.0
De leraren leggen mij uit hoe ik het best kan leren.	7.8	8.0
Resultaten	6.8	6.7
Ik ben tevreden over mijn resultaten.	6.8	6.7
Organisatie	8.0	7.5
Als ik een probleem heb, weet ik waar ik naar toe moet op school.	8.0	7.5

2/2

	ISK	21/22
Aantal respondenten	52	48
Sfeer	7.2	7.9
De schoolregels zijn voor alle leerlingen hetzelfde.	7.8	8.4
Op deze school heeft iedereen respect voor elkaar.	5.5	6.6
Ik voel me veilig op school.	7.6	8.2
Ik ga met plezier naar school.	7.2	7.8
Ik voel me prettig op school.	7.5	8.1
Ik vind het leuk op school.	7.5	8.0
Veiligheid	7.8	9.0
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit andere klassen.	7.8	8.6
Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit mijn klas.	6.8	9.0
Ik ben dit schooljaar bedreigd op school.	8.0	9.2
Ik ben dit schooljaar gepest op het internet door leerlingen van deze school.	8.6	9.4
Ik ben dit schooljaar expres pijn gedaan op school.	7.6	8.8
Klasgenoten	6.0	6.0
Mijn klasgenoten zijn voorzichtig met de spullen van een ander.	5.8	5.8
Mijn klasgenoten zorgen ervoor dat de klas en de school netjes blijven.	6.2	6.2
Algemeen	8.0	8.6
Welk "rapportcijfer" zou je de school willen geven?	8.0	8.6

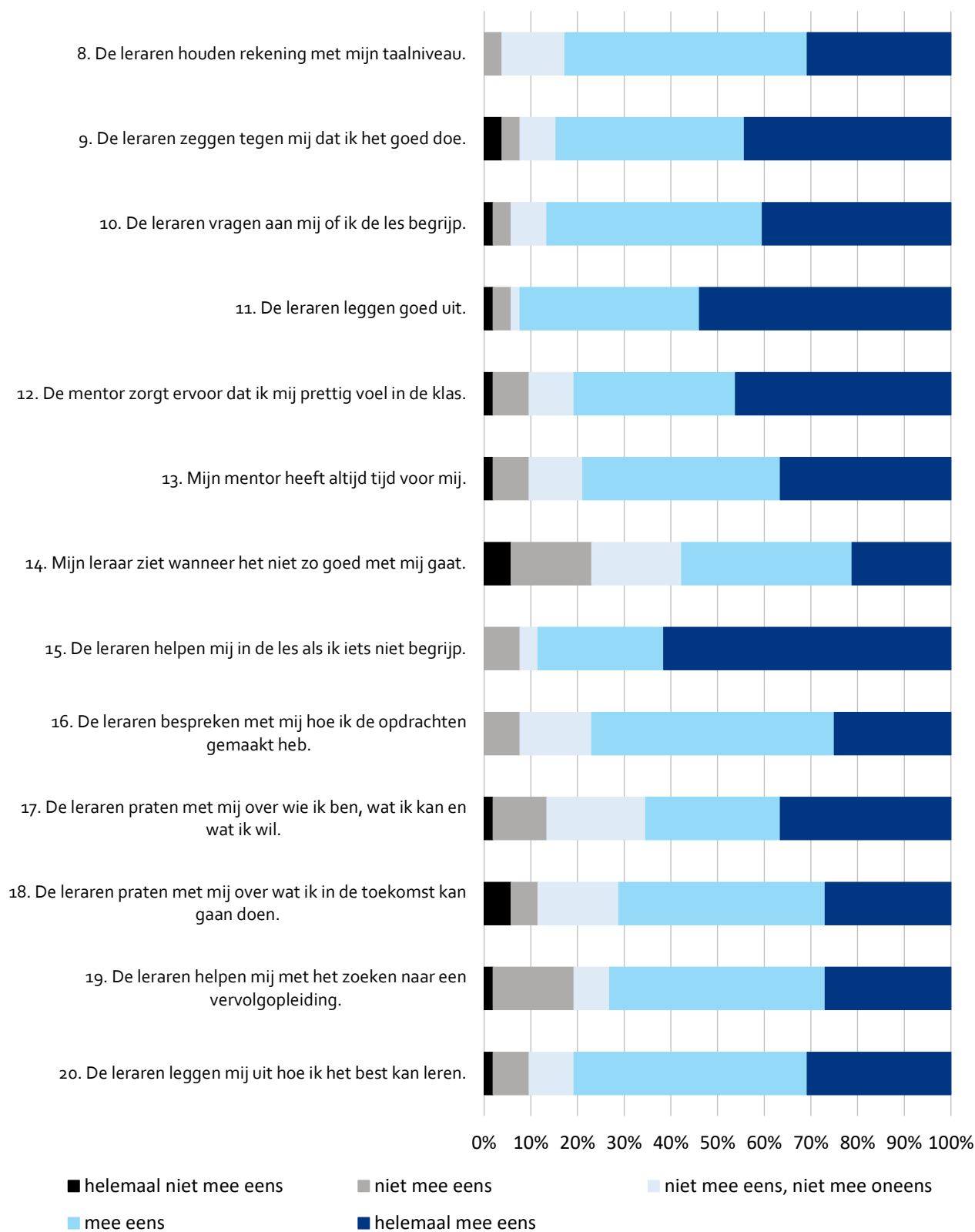
Scores gedetailleerd

Onderwijs



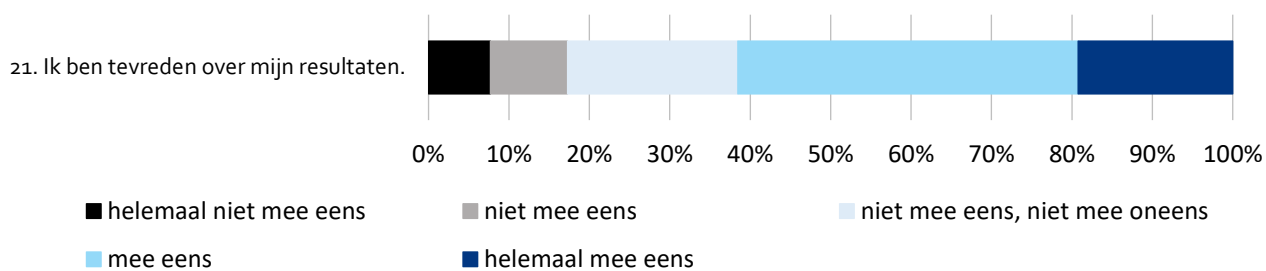
	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	21/22
1	1 2%	1 2%	3 6%	24 46%	23 44%	8.4	8.4
2	1 2%	7 13%	3 6%	19 37%	22 42%	7.8	7.7
3	1 2%	3 6%	7 13%	18 35%	23 44%	8.1	7.6
4	2 4%	5 10%	6 12%	20 38%	19 37%	7.6	8.0
5	2 4%	4 8%	11 21%	17 33%	18 35%	7.4	7.4
6	2 4%	4 8%	9 17%	19 37%	18 35%	7.5	7.9
7	4 12%	5 15%	5 15%	11 33%	8 24%	6.5	7.9

Leraren



	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	21/22
8		2 4%	7 13%	27 52%	16 31%	8.0	8.0
9	2 4%	2 4%	4 8%	21 40%	23 44%	8.1	8.4
10	1 2%	2 4%	4 8%	24 46%	21 40%	8.2	8.3
11	1 2%	2 4%	1 2%	20 38%	28 54%	8.6	8.6
12	1 2%	4 8%	5 10%	18 35%	24 46%	8.1	8.5
13	1 2%	4 8%	6 12%	22 42%	19 37%	7.8	8.0
14	3 6%	9 17%	10 19%	19 37%	11 21%	6.6	7.3
15		4 8%	2 4%	14 27%	32 62%	8.7	8.6
16		4 8%	8 15%	27 52%	13 25%	7.6	7.9
17	1 2%	6 12%	11 21%	15 29%	19 37%	7.4	7.8
18	3 6%	3 6%	9 17%	23 44%	14 27%	7.3	8.4
19	1 2%	9 17%	4 8%	24 46%	14 27%	7.3	8.0
20	1 2%	4 8%	5 10%	26 50%	16 31%	7.8	8.0

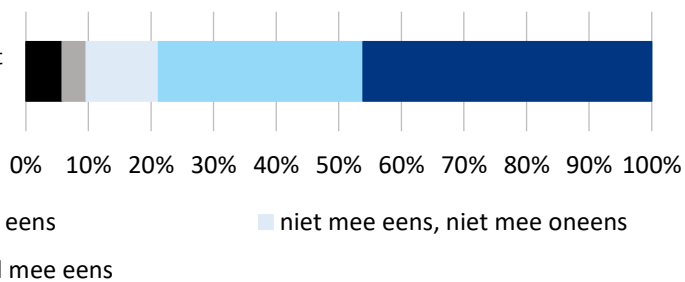
Resultaten



	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	
21	4 8%	5 10%	11 21%	22 42%	10 19%	6.8	21/22 6.7

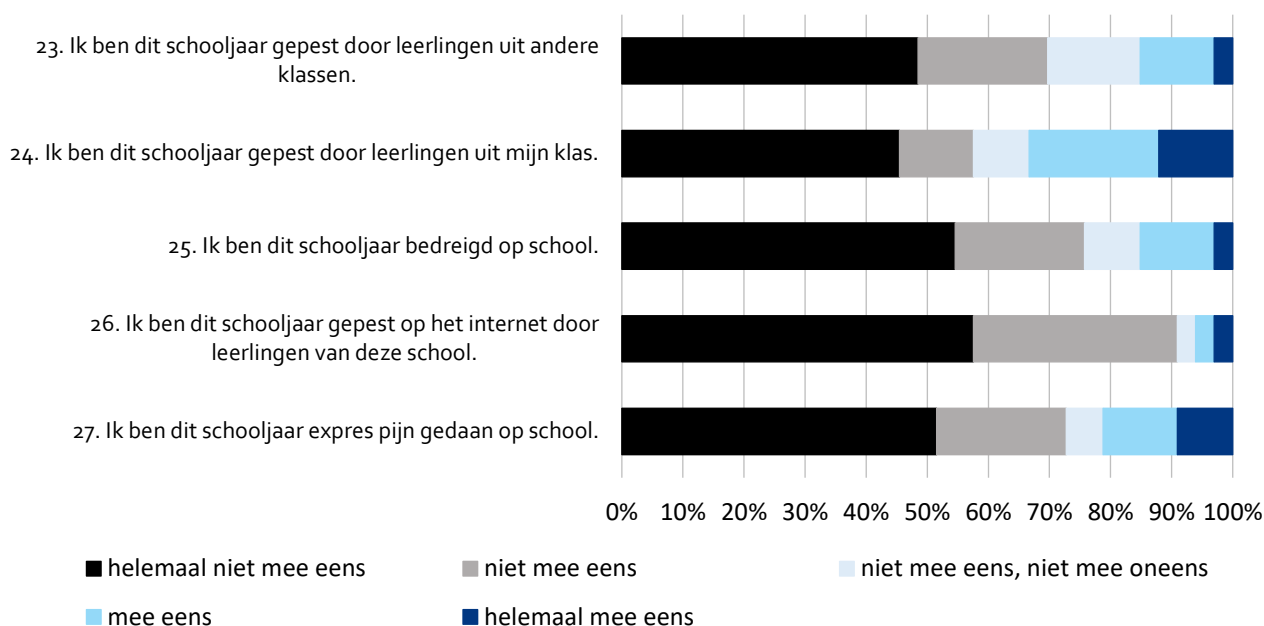
Organisatie

22. Als ik een probleem heb, weet ik waar ik naar toe moet op school.



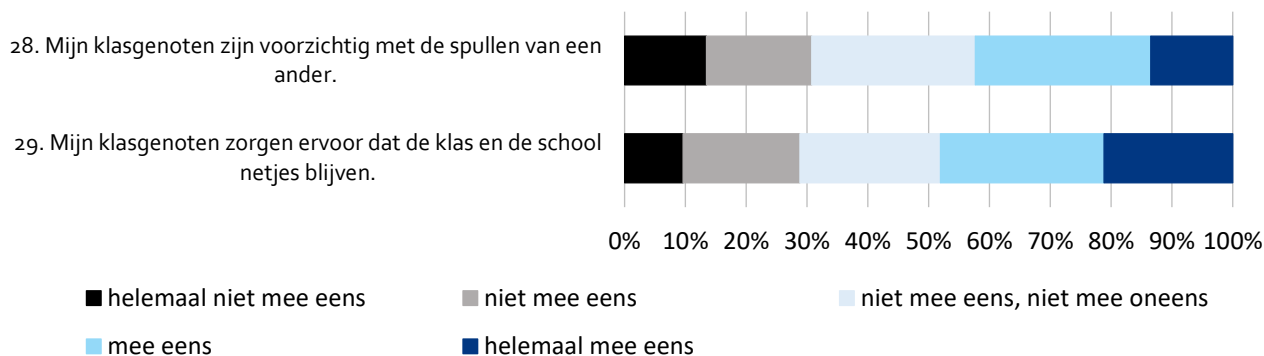
	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	
22	3 6%	2 4%	6 12%	17 33%	24 46%	8.0	21/22 7.5

Veiligheid



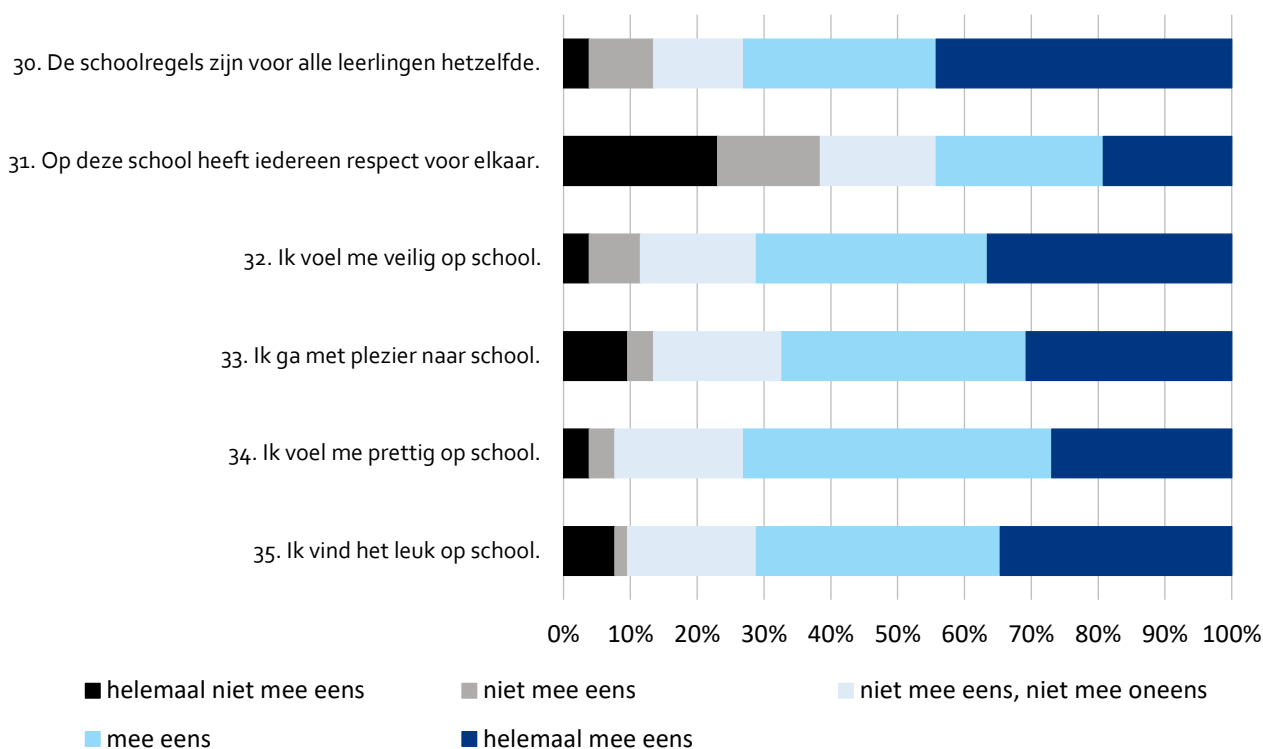
	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	21/22
23	16 48%	7 21%	5 15%	4 12%	1 3%	7.8	8.6
24	15 45%	4 12%	3 9%	7 21%	4 12%	6.8	9.0
25	18 55%	7 21%	3 9%	4 12%	1 3%	8.0	9.2
26	19 58%	11 33%	1 3%	1 3%	1 3%	8.6	9.4
27	17 52%	7 21%	2 6%	4 12%	3 9%	7.6	8.8

Klasgenoten



	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	21/22
28	7 13%	9 17%	14 27%	15 29%	7 13%	5.8	5.8
29	5 10%	10 19%	12 23%	14 27%	11 21%	6.2	6.2

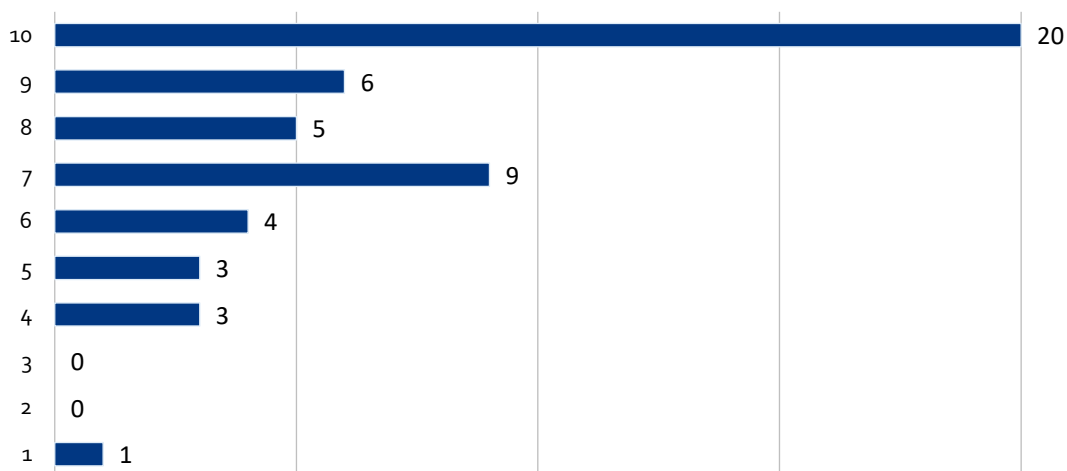
Sfeer



	helemaal niet mee eens	niet mee eens	niet mee eens, niet mee oneens	mee eens	helemaal mee eens	score	21/22
30	2 4%	5 10%	7 13%	15 29%	23 44%	7.8	8.4
31	12 23%	8 15%	9 17%	13 25%	10 19%	5.5	6.6
32	2 4%	4 8%	9 17%	18 35%	19 37%	7.6	8.2
33	5 10%	2 4%	10 19%	19 37%	16 31%	7.2	7.8
34	2 4%	2 4%	10 19%	24 46%	14 27%	7.5	8.1
35	4 8%	1 2%	10 19%	19 37%	18 35%	7.5	8.0

Algemeen

36. Welk "rapportcijfer" zou je de school willen geven?



	1	4	5	6	7	8	9	10	score	21/22
36	1 2%	3 6%	3 6%	4 8%	9 18%	5 10%	6 12%	20 39%	8.0	8.6

Scores per klas

Sfeer

	De schoolregels zijn voor alle leerlingen hetzelfde.	Op deze school heeft iedereen respect voor elkaar.	Ik voel me veilig op school.	Ik ga met plezier naar school.	Ik voel me prettig op school.	Ik vind het leuk op school.	Gemiddeld
iskm1p	7.0	3.8	7.8	6.4	6.8	6.6	6.4
iskm1r	7.1	3.9	7.1	6.3	6.3	5.9	6.1
iskm1s	8.8	7.5	7.8	8.3	7.9	8.7	8.2
iskm1t	7.8	6.3	7.6	7.3	8.6	8.2	7.6
Gem.	7.8	5.5	7.6	7.2	7.5	7.5	7.2

Algemeen

	Welk "rapportcijfer" zou je de school willen geven?	Gemiddeld
iskm1p	8.5	8.5
iskm1r	6.4	6.4
iskm1s	8.7	8.7
iskm1t	8.3	8.3
Gem.	8.0	8.0

Veiligheid

	Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit andere klassen.	Ik ben dit schooljaar gepest door leerlingen uit mijn klas.	Ik ben dit schooljaar bedreigd op school.	Ik ben dit schooljaar gepest op het internet door leerlingen van deze school.	Ik ben dit schooljaar expres pijn gedaan op school.	Gemiddeld
iskm1p	9.0	7.5	9.2	9.5	8.8	8.8
iskm1r	7.2	6.5	6.5	8.5	6.8	7.1
iskm1s	7.4	7.4	8.5	8.5	7.0	7.8
iskm1t	7.2	6.0	8.0	8.0	7.8	7.4
Gem.	7.8	6.8	8.0	8.6	7.6	7.8

Onderwijs

	De opdrachten in de les begrijp ik.	Ik durf in de klas vragen te stellen.	Ik vind het tempo waarin ik Nederlands leer goed.	Ik kan op school laten zien wat ik kan.	Ik leer hoe ik problemen moet oplossen.	De lessen die ik krijg zijn niet te moeilijk, maar ook niet te makkelijk.	De school organiseert leuke activiteiten.	Gemiddeld
iskm1p	8.1	7.8	8.3	7.8	6.6	6.4	6.8	7.4
iskm1r	8.0	6.7	8.0	6.7	7.5	7.3	4.2	7.0
iskm1s	8.3	7.9	8.5	7.6	8.2	7.9	7.0	8.0
iskm1t	9.0	8.7	7.4	8.2	7.3	8.2	8.0	8.1
Gem.	8.4	7.8	8.1	7.6	7.4	7.5	6.5	7.7

Leraren

	De leraren houden rekening met mijn taalniveau.	De leraren zeggen tegen mij dat ik het goed doe.	De leraren vragen aan mij of ik de les begrijp.	De leraren leggen goed uit.	De mentor zorgt ervoor dat ik mij prettig voel in de klas.	Mijn mentor heeft altijd tijd voor mij.	Mijn leraar ziet wanneer het niet zo goed met mij gaat.	De leraren helpen mij in de les als ik iets niet begrijp.	De leraren bespreken met mij hoe ik de opdrachten gemaakt heb.	De leraren praten met mij over wie ik ben, wat ik kan en wat ik wil.	De leraren praten met mij over wat ik in de toekomst kan gaan doen.	De leraren helpen mij met het zoeken naar een vervolgopleiding.	De leraren leggen mij uit hoe ik het best kan leren.	Gemiddeld
iskm1	8.5	7.9	7.9	9.2	7.2	8.3	6.4	8.1	8.3	7.9	7.4	7.9	7.6	7.9
iskm1	8.2	8.0	7.3	7.1	7.8	6.5	6.1	8.2	6.9	5.9	6.7	6.5	7.3	7.1
iskm1	7.9	8.7	8.5	8.9	8.9	8.9	7.3	9.1	7.9	8.5	8.3	8.5	8.5	8.5
iskm1	7.4	7.9	8.7	8.9	8.2	7.3	6.5	9.2	7.3	7.1	6.6	6.0	7.4	7.6
Gem.	8.0	8.1	8.2	8.6	8.1	7.8	6.6	8.7	7.6	7.4	7.3	7.3	7.8	7.8

Resultaten

	Ik ben tevreden over mijn resultaten.	Gemiddeld
iskm1p	7.6	7.6
iskm1r	5.9	5.9
iskm1s	6.2	6.2
iskm1t	7.3	7.3
Gem.	6.8	6.8

Organisatie

	Als ik een probleem heb, weet ik waar ik naar toe moet op school.	Gemiddeld
iskm1p	7.6	7.6
iskm1r	6.9	6.9
iskm1s	8.5	8.5
iskm1t	8.6	8.6
Gem.	8.0	8.0

Klasgenoten

	Mijn klasgenoten zijn voorzichtig met de spullen van een ander.	Mijn klasgenoten zorgen ervoor dat de klas en de school netjes blijven.	Gemiddeld
iskm1p	5.9	5.3	5.6
iskm1r	5.5	4.5	5.0
iskm1s	6.1	7.5	6.8
iskm1t	5.5	6.9	6.2
Gem.	5.8	6.2	6.0

Open vragen

Open antwoorden gegeven in het Engels, Arabisch, Oekraïens of Tygrinya zijn automatisch vertaald naar het Nederlands.

Hier kun je iets schrijven over de school. Wat kan beter of wat vind je heel goed?
?
3 keer per week sport
dat de leraren goed je pegrijpen
Dat is gewoon normale school
De kantine kan groter zijn
De lessen zijn heel goed.
de school groot worden een voetbalveld.
De school kan groter .
Desa school helpt je enorm om naar een ander school te gaan
Er zijn geen dingen die ik niet leuk vind. Ik vind de school mooi en leuk.
goed juffen en meesters
ik ben heel goed een nederlans prten
Ik leer niets op school na A2 niveau.Als ik thuis niet oefen,dan verandert niets met mijn cijfers.Ik denk dat we huiswerken moeten hebben.
ik vind alles leuk om te doen
Ik vind de school wel mooi, ik denk dat de leerling die gaan hier komen ze gaan een mooie toekomst hebben met de docenten.
Ik vind deze school leuk.
Ik vind het heel makkelijk te leren. Ik vind leraren heel leuk, ze helpen mij, maar ik vind haar opdrachten en oefeningen heel makkelijk, soms is het plus min normaal.
Ik wel graag niex zeggen omdat de is goed voor de school.
Ik wil dat de school wat groter wordt, en ook dat school een beetje later begint.
IK WIL DEZE SCHOOL BOMBARDIEREN 🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼🐼
ik wil school beter gaadt en ik wil ook mier klasen hebben
Meer activiteiten
Meer activiteiten
mooooooooooooooooooooooi
Nog een beetje Nederlands leren,en geen les tot 15:15,en niet zo veel spellen om te spelen in de les.
Weet ik niet.
i vind alles zo goed ik wil gewoon leren.
Ik vind alles goed,Ik wil gewoon leren,
Rustiger in de klas
Alles
Ik hoop dat de stoere en gemene leerlingen op school gestraft zullen worden en degenen die er niet van houden zichzelf te beledigen, maar het voor anderen accepteren, en ik hoop dat de leraren beter spreken zodat we het juiste dialect kunnen leren, en ik vraag om een les per week in mijn eigen taal, en heel erg bedankt aan iedereen die hard werkt om ons les te geven
Ik heb niets te schrijven.
Ik wil meer evenementen en disco's. Ik wil dat leraren vrienden zijn voor studenten. Er is één slechte leraar op deze school, ze is altijd boos. Eigenlijk vind ik de school leuk en vooral wiskunde en sport en tekenen. Ik vind dat leraren de resultaten van opdrachten niet vooraan moeten uitspreken van de hele klas en schreeuw
Meer evenement

Ik denk dat het beter zou zijn als het mogelijk zou zijn om eten en drinken te kopen in de schoolkantine. Ik wil ook heel graag dat we muziekles krijgen. Ik vind de leraren hier erg aardig, ze zijn erg aardig.
Ik zou graag zien dat er regelingen komen over het Nederlandse onderwijssysteem, dus het niveau ervan, zoals mbo, hbo. Dit wordt uitgelegd, maar het zou goed zijn om deze schema's bijvoorbeeld in het Oekraïens of in het Engels te zien, het zou het begrip van wat de student zou moeten doen aanzienlijk vereenvoudigen.
ik denk dat de school een voetbalveld nodig heeft en ook wifi voor de kantine
Ik vind de school niet leuk. Studenten zijn niet vriendelijk en één klas is buitengewoon respectloos en ik denk dat de leraren daar iets aan kunnen doen. Ook de leraren zijn niet behulpzaam, dus ik denk dat ze kunnen proberen meer aandacht aan ons te besteden. Ik denk ook dat ze de manier waarop we leren kunnen veranderen. Iets dat niet zo saai is, een manier om het meer bewogen en gedenkwaardig te maken. De lessen kunnen iets korter zijn, misschien 45 minuten.
goede school.
ik kom niet graag, maar leraren zijn ook goed
ik denk dat ik goed ben, ik heb niets te zeggen
gewoon door.
Ik vind all zo goed ik wil gewoon door leren.