

Tevredenheidsenquêtes

Inleiding

Vanaf schooljaar 2020-2021 worden tevredenheidsenquêtes afgenomen onder medewerkers, ouders en leerlingen. De resultaten van de ouders en leerlingen worden hierbij in Vensters geüpload, zodat deze voor iedereen toegankelijk zijn.

Werkwijze

De enquêtes worden digitaal en anoniem afgenomen via het instrument 'Kwaliteitscholen'. De vragen zijn gecategoriseerd en zo opgesteld dat wij ons als school kunnen vergelijken met scholen uit heel Nederland.

Resultaten

De resultaten zijn onderverdeeld in indicatoren. Deze indicatoren zijn door de Onderwijsinspectie voorgeschreven en hierop wordt ook vanuit de Onderwijsinspectie toezicht gehouden. Voor ons als school zijn de uitkomsten zeer waardevol, omdat ze als input dienen om ons te kunnen blijven doorontwikkelen. Wij volgen bij de verwerking onderstaande PDCA-cyclus.

De PDCA-cyclus

