

WMK·PO



Oudertevredenheidsonderzoek maart 2021

Uitslagen Vragenlijst

KBS De Jazzsingel

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsonderzoek maart 2021 van KBS De Jazzsingel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Kwaliteitszorg	7 vragen
Leerstofaanbod	8 vragen
Leertijd	6 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	5 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	6 vragen
Zorg en begeleiding	8 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 74 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	KBS De Jazzsingel
Adres	Jazzsingel 900
Postcode + Plaats	3543GB UTRECHT

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 25 maart 2021 tot 9 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	281
Aantal afgerond	105
Responspercentage	37%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

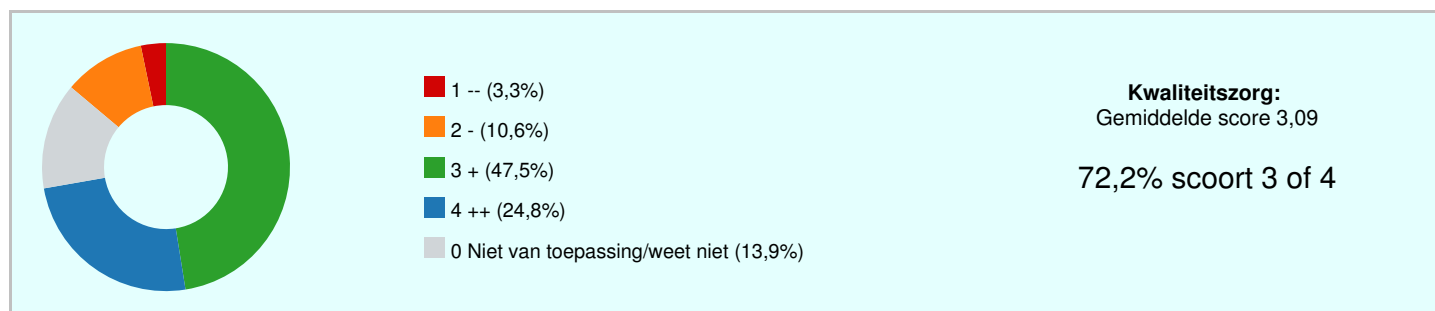
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	15	
2	21	
3	8	
4	15	
5	14	
6	17	
7	7	
8	7	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	55	
meisje	48	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school	2,93	2,45	+0,49	0,78	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,21	3,02	+0,19	0,62	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,64	2,29	+0,35	0,90	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,34	2,82	+0,51	0,66	
De school staat goed bekend	3,09	3,23	-0,14	0,67	
De ouders spreken positief over de school	3,07	3,11	-0,03	0,70	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,34	3,34	+0,00	0,57	
	3,09	2,92	+0,17	0,74	

**Mogelijke verbeterpunten**

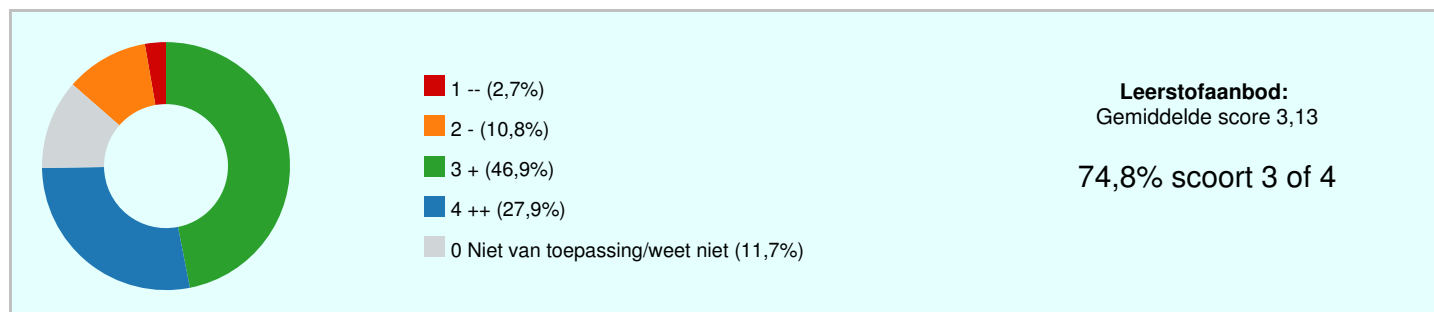
- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school vraagt regelmatig of ik tevreden ben over de school
- De ouders spreken positief over de school

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,34	3,32	+0,02	0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,08	3,02	+0,06	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,52	3,32	+0,20	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	2,81	3,26	-0,45	0,76	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,25	3,38	-0,13	0,59	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,56	3,06	-0,50	0,92	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,18	3,24	-0,05	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,11	3,15	-0,04	0,73	
	3,13	3,22	-0,09	0,74	

**Sterke punten**

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer

Men is het eens over

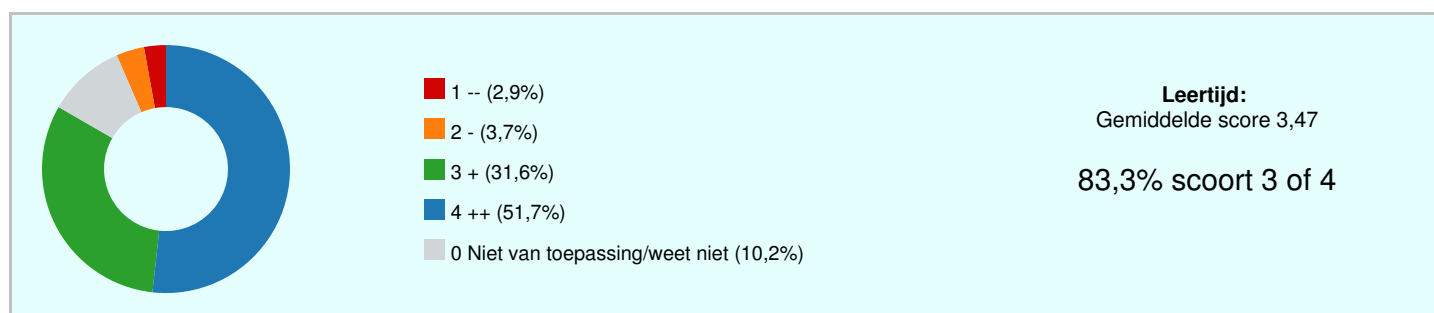
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,69	3,58	+0,11	0,54	
De school eindigt goed op tijd	3,52	3,37	+0,16	0,72	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,23	3,16	+0,07	0,83	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,93	3,16	-0,23	0,83	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,54	3,54	+0,00	0,60	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,69	3,41	+0,27	0,57	
	3,47	3,38	+0,09	0,72	

**Sterke punten**

- De school begint goed op tijd
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Mogelijke verbeterpunten

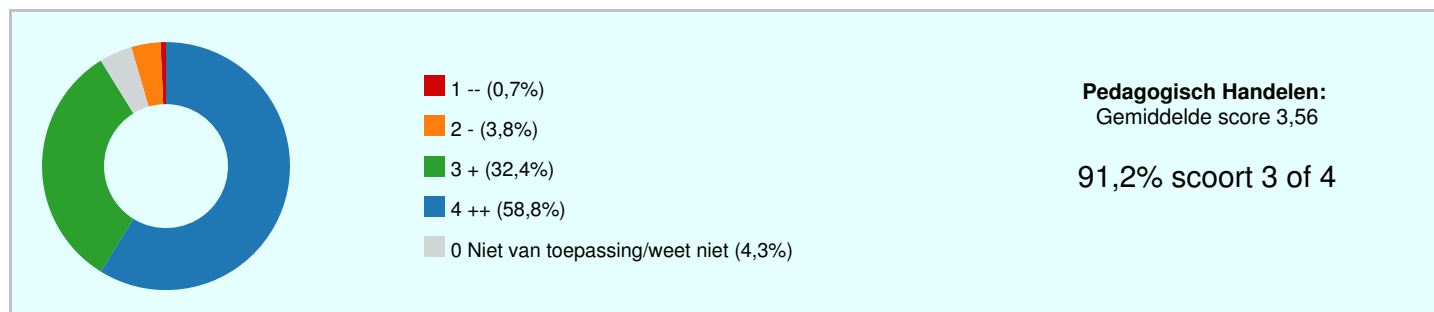
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,47	3,26	+0,22	0,59	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,45	3,31	+0,14	0,65	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,48	3,35	+0,13	0,61	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,30	3,22	+0,07	0,72	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,68	3,54	+0,14	0,53	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,69	3,50	+0,20	0,52	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,69	3,53	+0,16	0,48	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,66	3,49	+0,18	0,64	
	3,56	3,41	+0,15	0,61	

**Sterke punten**

- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen

Men is het eens over

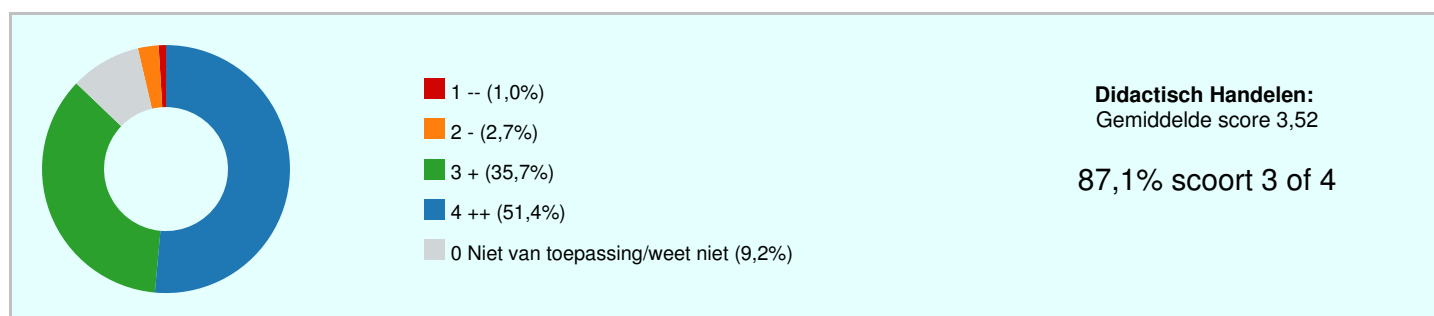
- De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar is een goede leraar	3,71	3,50	+0,20	0,48	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter het werk goed kan doen	3,59	3,39	+0,20	0,57	
De leraar kan goed uitleggen	3,66	3,46	+0,20	0,52	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/ dochter	3,45	3,34	+0,11	0,65	
De leraar daagt mijn zoon/ dochter voldoende uit	3,31	3,24	+0,06	0,68	
De leraar geeft mijn zoon/ dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,35	3,29	+0,07	0,64	
	3,52	3,37	+0,15	0,61	



Sterke punten

- De leraar is een goede leraar
- De leraar kan goed uitleggen
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/ dochter het werk goed kan doen

Men is het eens over

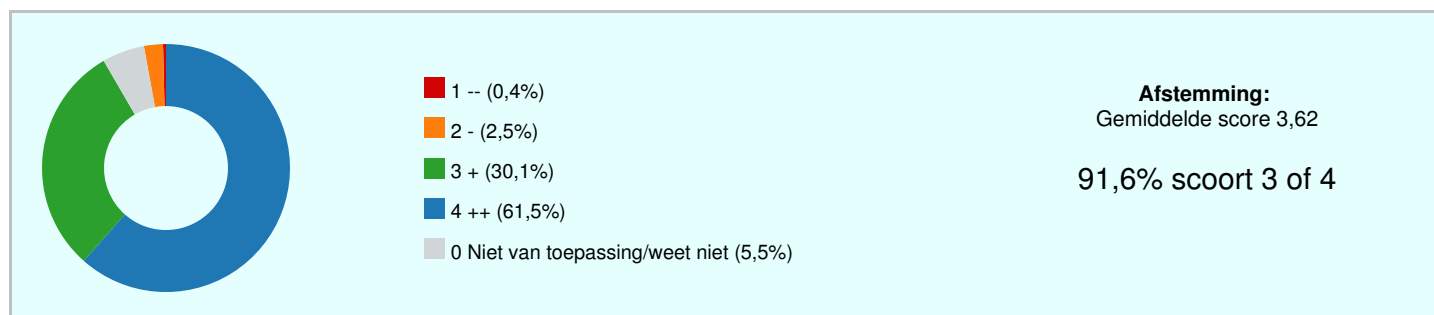
- De leraar is een goede leraar

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/ dochter voldoende uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/ dochter
- De leraar geeft mijn zoon/ dochter voldoende keuzemogelijkheden

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,58	3,37	+0,21	0,53	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,45	3,31	+0,13	0,67	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,72	3,58	+0,15	0,49	
De leraar kan goed luisteren	3,67	3,46	+0,21	0,51	
De leraar laat je uitspreken	3,66	3,52	+0,14	0,53	
	3,62	3,44	+0,17	0,56	

**Sterke punten**

- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar kan goed luisteren
- De leraar laat je uitspreken

Men is het eens over

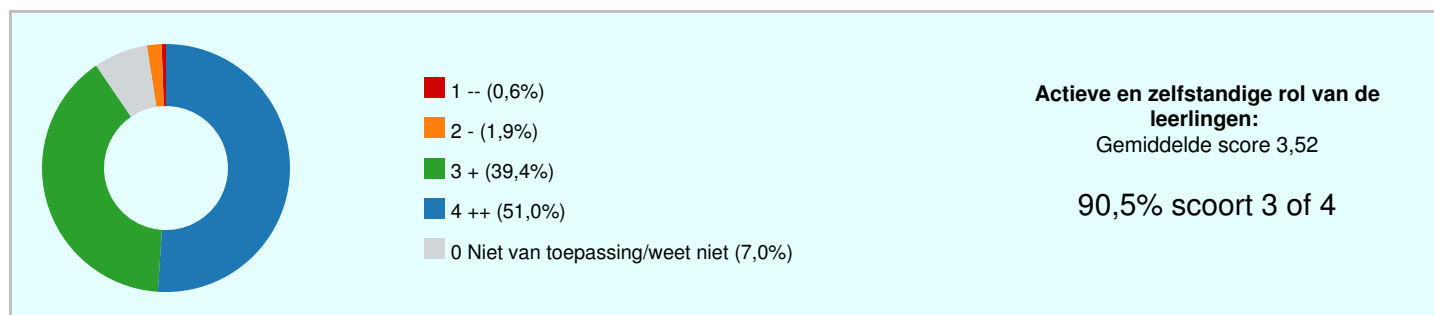
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraar laat je uitspreken

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,37	3,29	+0,08	0,60	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,48	3,34	+0,14	0,61	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,53	3,41	+0,12	0,57	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	3,44	+0,18	0,49	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,58	3,44	+0,14	0,55	
	3,52	3,38	+0,13	0,57	

**Sterke punten**

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Men is het eens over

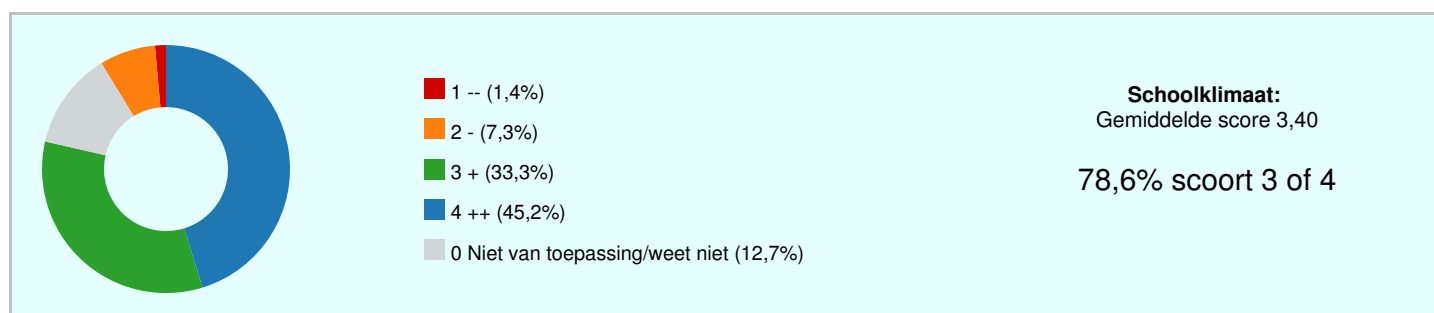
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,63	3,14	+0,49	0,57	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,59	3,33	+0,26	0,58	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,79	3,07	-0,28	0,90	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,25	3,17	+0,08	0,73	
De sfeer op school is goed	3,41	3,38	+0,03	0,63	
De school ziet er verzorgd uit	3,49	3,29	+0,21	0,60	
	3,40	3,24	+0,17	0,71	



Sterke punten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Mogelijke verbeterpunten

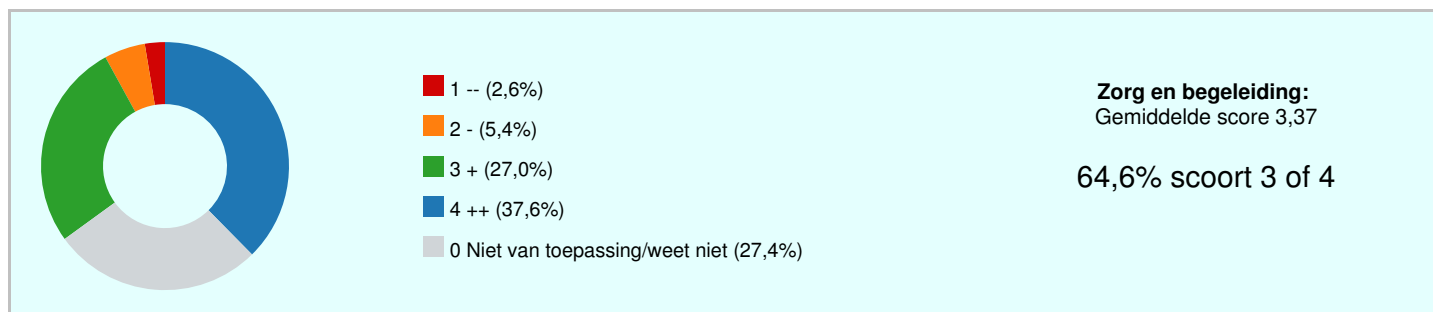
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,54	3,36	+0,19	0,62	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,26	3,02	+0,24	0,82	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,24	3,04	+0,19	0,85	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,36	3,12	+0,24	0,88	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,23	2,99	+0,24	0,85	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,11	3,16	-0,05	0,92	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,46	3,15	+0,30	0,62	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,48	3,31	+0,18	0,71	
	3,37	3,15	+0,22	0,77	



Sterke punten

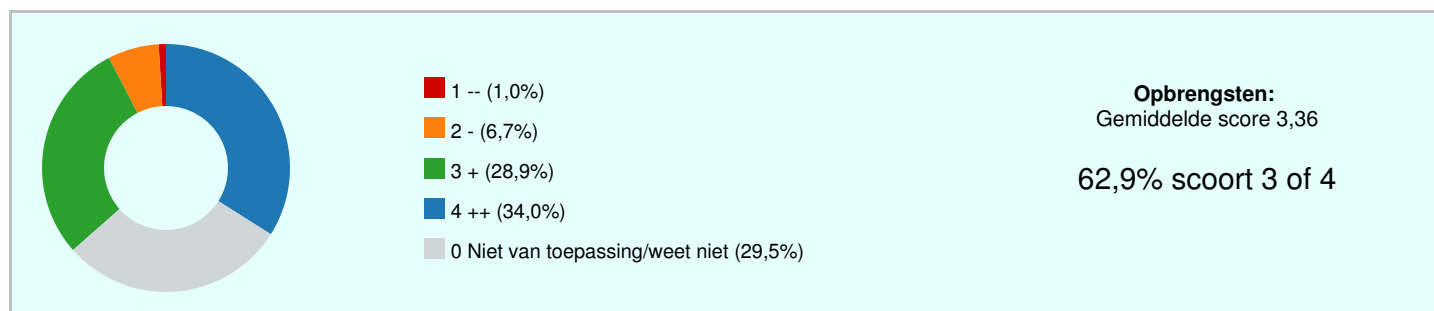
- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar

Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,29	3,17	+0,12	0,68	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter	3,33	3,15	+0,17	0,75	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,45	3,24	+0,21	0,67	
	3,36	3,19	+0,17	0,71	

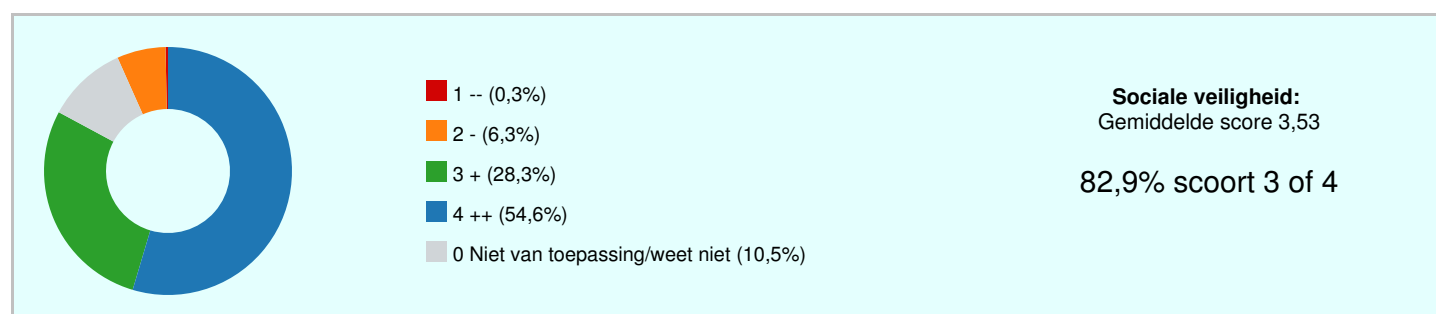


Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,62	3,43	+0,19	0,61	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,61	3,32	+0,29	0,58	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,34	3,10	+0,24	0,70	
	3,53	3,29	+0,24	0,64	

**Sterke punten**

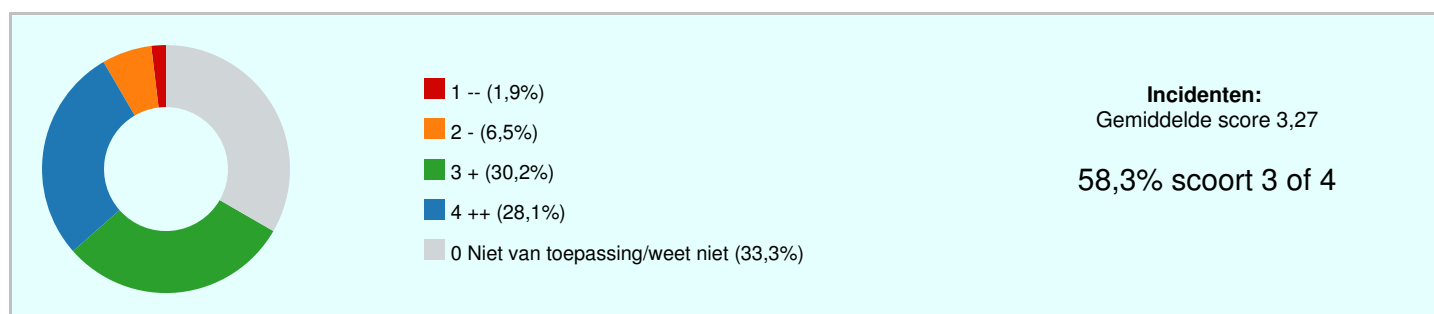
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,12	3,07	+0,05	0,84	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van vernielingen	3,32	3,31	+0,02	0,65	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,40	3,36	+0,04	0,67	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,19	3,09	+0,11	0,75	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,30	3,24	+0,06	0,76	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,31	3,21	+0,10	0,76	
	3,27	3,21	+0,06	0,75	



Besprekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	7,8
	7,8

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,09	2,92	+0,17	0,74	
Leerstofaanbod	3,13	3,22	-0,09	0,74	
Leertijd	3,47	3,38	+0,09	0,72	
Pedagogisch Handelen	3,56	3,41	+0,15	0,61	
Didactisch Handelen	3,52	3,37	+0,15	0,61	
Afstemming	3,62	3,44	+0,17	0,56	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,52	3,38	+0,13	0,57	
Schoolklimaat	3,40	3,24	+0,17	0,71	
Zorg en begeleiding	3,37	3,15	+0,22	0,77	
Opbrengsten	3,36	3,19	+0,17	0,71	
Sociale veiligheid	3,53	3,29	+0,24	0,64	
Incidenten	3,27	3,21	+0,06	0,75	

Slotconclusies

KBS De Jazzsingel scoort als school een 3,39. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 37%: 105 van de 281 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	8,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	12	16,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	29	39,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	24	32,4%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,34	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,64	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,56	
Leertijd		
De school begint goed op tijd	3,69	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,93	
Pedagogisch Handelen		
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,69	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,30	
Didactisch Handelen		
De leraar is een goede leraar	3,71	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,31	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,72	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,45	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

Beleidsterrein	GSES	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,62	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,37	
Schoolklimaat		
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,63	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	2,79	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,54	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,11	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,45	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,29	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,62	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,34	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,40	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten en treiteren	3,12	