



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: Montessori Kindcentrum Westervoort
Datum: januari 2019
Opdrachtgever: LiemersNovum



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van LiemersNovum.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Management summary	3
2.1 Samenvatting	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Montessori Kindcentrum Westervoort	6
3.1.1 Positieve en negatieve punten	6
3.1.2 Tevredenheid over de thema's	7
3.1.3 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.4 Verbeterprioriteiten	10
3.2 Thema's nader bekeken	12
3.2.1 Onderwijs	12
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	13
3.2.3 Praktische vaardigheden	14
3.2.4 Juf/meester	15
3.2.5 Welbevinden	16
3.2.6 Veiligheid op school	17
3.2.7 Gezond gedrag/activiteiten	19
3.2.8 Voorzieningen	20
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	21

1. Inleiding

LiemersNovum wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft LiemersNovum in november-december 2018 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Montessori Kindcentrum Westervoort.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Montessori Kindcentrum Westervoort met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Montessori Kindcentrum Westervoort scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Montessori Kindcentrum Westervoort zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met LiemersNovum is opgesteld. Montessori Kindcentrum Westervoort heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep Panter's, groep Olifanten, groep Zebra's, groep Ara's zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep Panter's, groep Olifanten, groep Zebra's, groep Ara's van Montessori Kindcentrum Westervoort. Uiteindelijk hebben 65 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een stelling 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 21.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.3 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

2. Management summary

2.1 Samenvatting

Van alle leerlingen uit groep Panters, groep Olifanten, groep Zebra's, groep Ara's van Montessori Kindcentrum Westervoort hebben uiteindelijk 65 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Gemiddelde	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Algemene tevredenheid	8.5	8.0	++	2 %	94 %	
Juf/meester	9.1	8.8	+	0 %	95 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.7	8.5	o	2 %	86 %	Handhaven
Voorzieningen	8.5	7.5	++	2 %	88 %	Sterke punten
Onderwijs	8.5	8.1	+	0 %	95 %	Sterke punten
Gepersonaliseerd leren	8.4	8.5	o	3 %	86 %	Handhaven
Welbevinden	8.4	8.6	o	6 %	86 %	Handhaven
Praktische vaardigheden	7.4	7.7	-	11 %	68 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix:

- het thema 'algemene tevredenheid' is niet in de prioriteitenmatrix opgenomen omdat dit de 'afhankelijke variabele' is in de regressieanalyse waarop de prioriteitenmatrix is gebaseerd.

Top vijf

In deze paragraaf bieden we een weergave van de vijf stellingen waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. Deze gegevens vergelijken we, waar mogelijk, met de benchmark PO. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Juf/meester	Geeft goed les	9.6	8.7	++
Juf/meester	Kan goed uitleggen	9.5	9.2	+
Onderwijs	Goed les	9.4	9.0	+
Veiligheid op school	Voel me veilig in de klas	9.4		
Onderwijs	Verantwoordelijk voor mijn leerproces	9.3		

Minst tevreden

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	6.8	7.6	--
Praktische vaardigheden	Leren met de computer/tablet/snappet te werken	7.0	7.9	--
Voorzieningen	Aantal computers/tablets	7.2	5.6	++
Onderwijs	Word betrokken bij keuzes in de klas	7.4		
Veiligheid op school	Kinderen leven regels na	7.4	7.8	-

2.2 Aanbevelingen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Montessori Kindcentrum Westervoort tevreden met hun school. De leerlingen zijn zeer tevreden over de thema's: juf/meester en veiligheid op school.

Leerlingtevredenheidsonderzoek wordt met name verricht om te achterhalen waar mogelijkheden tot verbetering liggen. De aanbevelingen in deze paragraaf richten zich op die thema's die in het onderzoek als relatief zwak naar voren komen. Dit zijn de thema's die op basis van onze criteria als eerste de aandacht van de school behoeven.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op themaniveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Montessori Kindcentrum Westervoort aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

Individuele aspecten waarover relatief veel leerlingen ontevreden zijn

- (Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze een goede spreekbeurt kunnen geven en dat ze op school onvoldoende leren hoe ze goed met een computer/tablet/snappet kunnen werken.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Montessori Kindcentrum Westervoort

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
De leuke lessen / het leren	14%
De activiteiten / schoolreisjes	11%
De zelfstandigheid / vrijheid	11%
Pauze / buitenspelen / het schoolplein / de speeltoestellen	9%
Gym	9%
Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal / geschiedenis / aardrijkskunde / biologie / rekenen)	17%
Niets	12%

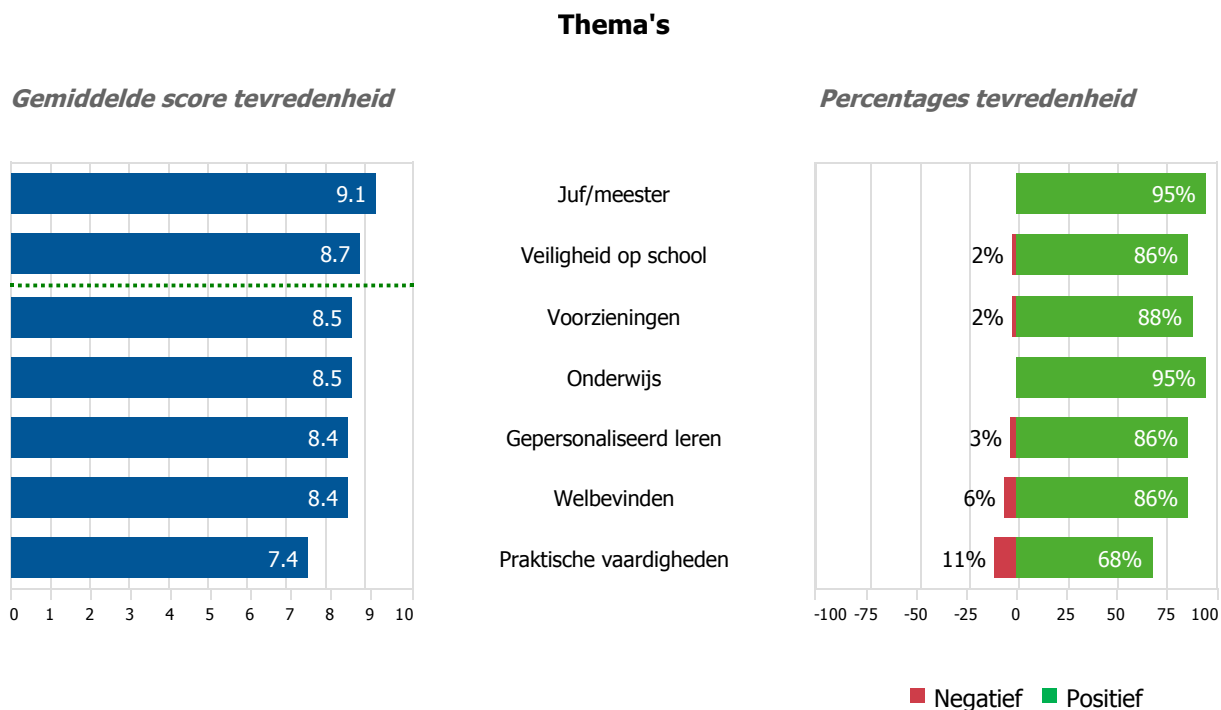
3.1.2 Teverredenheid over de thema's

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende thema's. Thema's waarop Montessori Kindcentrum Westervoort 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft Montessori Kindcentrum Westervoort geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de thema's waarop Montessori Kindcentrum Westervoort een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft Montessori Kindcentrum Westervoort geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende thema's positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

De leerlingen zijn zeer tevreden over de veiligheid op school (8.7).

Er zijn geen thema's waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel worden de scores op het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Als de score 0,3 of 0,4 positief dan wel negatief afwijkt van 'Montessori Kindcentrum Westervoort-totaal' is deze score **lichtgroen** respectievelijk **lichtrood** gekleurd. Als de score 0,5 of meer positief dan wel negatief afwijkt van 'Montessori Kindcentrum Westervoort-totaal' is deze score **donkergroen** respectievelijk **donkerrood** gekleurd. Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de leerlingen.

	Groep Panters	Groep Olifanten	Groep Zebra's	Groep Ara's	Montessori Kindcentrum Westervoort-totaal
Aantal respondenten	5	14	28	18	65
Algemene tevredenheid	9.0	8.4	8.4	8.7	8.5
Onderwijs	8.3	8.3	8.2	9.1	8.5
Gepersonaliseerd leren	8.2	8.7	8.3	8.4	8.4
Praktische vaardigheden	8.6	7.0	7.0	7.8	7.4
Welbevinden	8.7	7.9	8.2	8.9	8.4
Veiligheid op school	8.9	8.9	8.3	9.2	8.7
Voorzieningen	8.1	8.6	8.1	9.1	8.5

3.1.3 Benchmark primair onderwijs

In de volgende tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Montessori Kindcentrum Westervoort scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Juf/meester, Voorzieningen en Onderwijs.

Montessori Kindcentrum Westervoort scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Praktische vaardigheden.

	Gemiddelde score van Montessori Kindcentrum Westervoort	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.5	8.0	++
Juf/meester	9.1	8.8	+
Veiligheid op school	8.7	8.5	o
Voorzieningen	8.5	7.5	++
Onderwijs	8.5	8.1	+
Gepersonaliseerd leren	8.4	8.5	o
Welbevinden	8.4	8.6	o
Praktische vaardigheden	7.4	7.7	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

- = sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
- = lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- 0 = (ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
- + = hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
- ++ = sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Verbeterprioriteiten

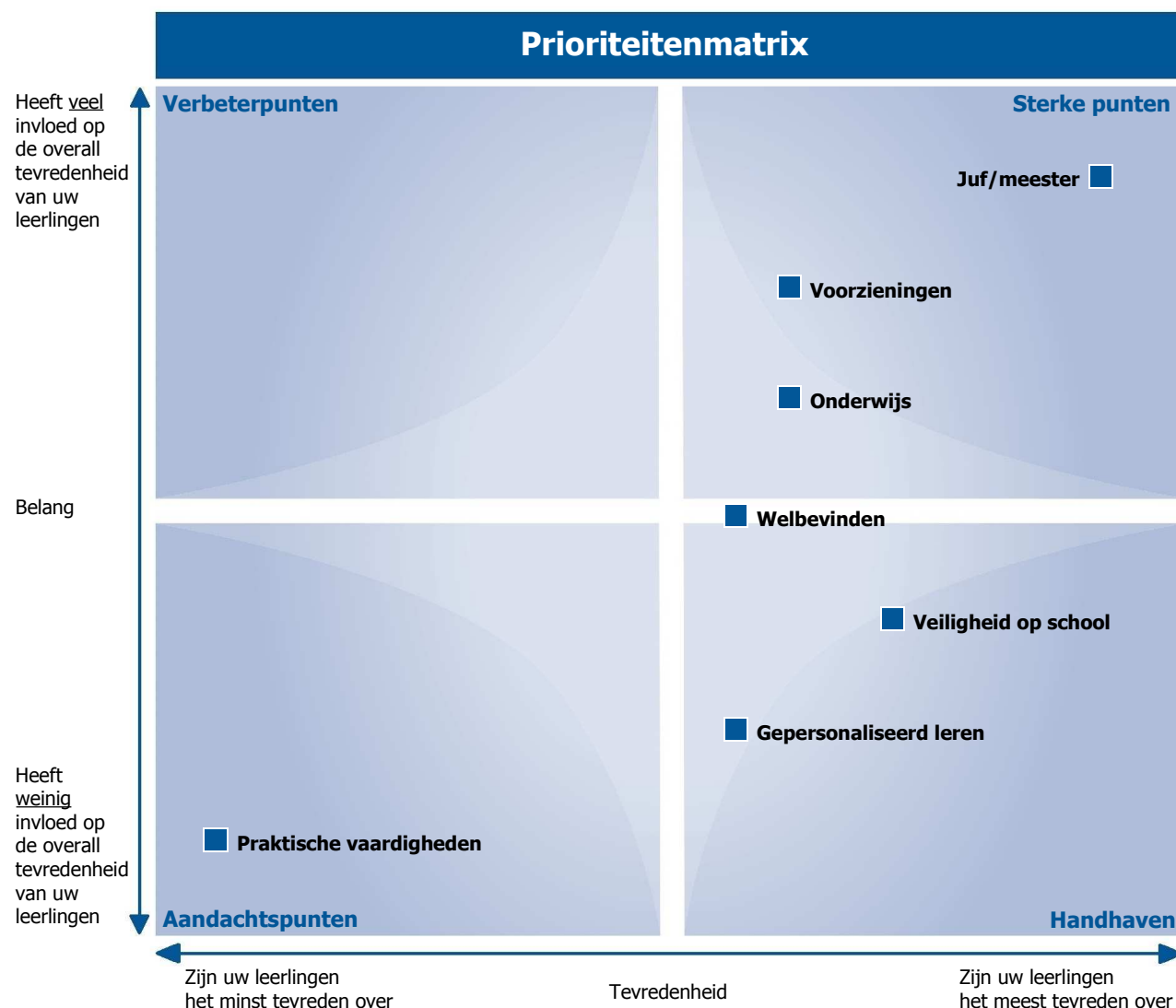
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen.

Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangsscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school actief moeten werken als de school de overall tevredenheid van de leerlingen (verder) wil verhogen?



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: geen enkel aspect.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Montessori Kindcentrum Westervoort: Onderwijs, Juf/meester, Voorzieningen.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Praktische vaardigheden.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Montessori Kindcentrum Westervoort: Gepersonaliseerd leren, Welbevinden, Veiligheid op school.

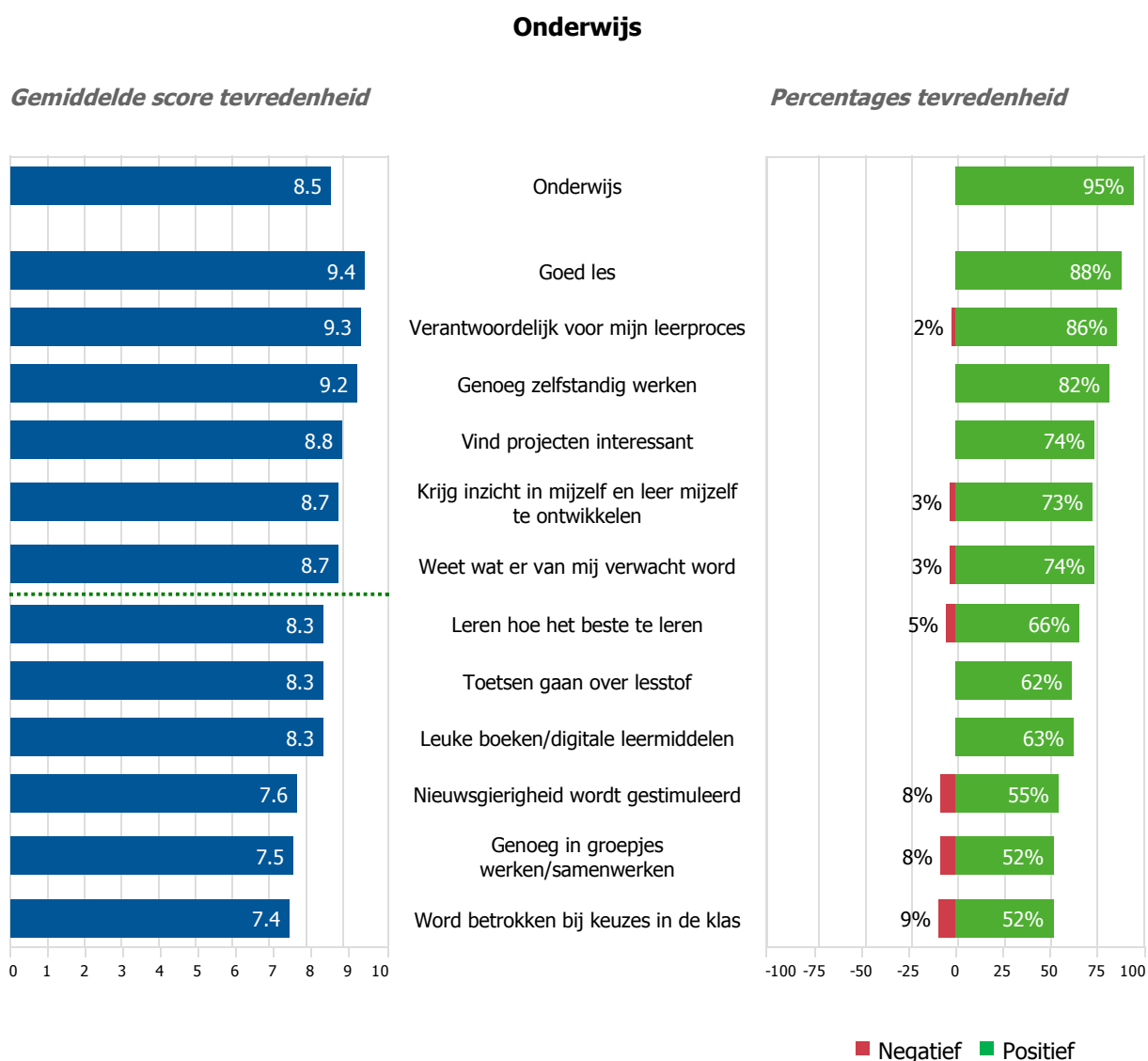
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.4), dat ook zij verantwoordelijk zijn voor hun leerproces (9.3), dat ze in de groep genoeg zelfstandig kunnen werken (9.2), dat de projecten waaraan ze werken interessant zijn (8.8) en dat ze op school inzicht in zichzelf krijgen en leren zichzelf verder te ontwikkelen (8.7). Ze geven in sterke mate aan dat ze weten wat er van hen verwacht wordt (8.7).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



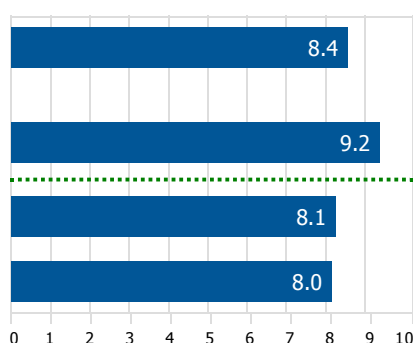
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze extra hulp kunnen krijgen als ze iets niet begrijpen (9.2).

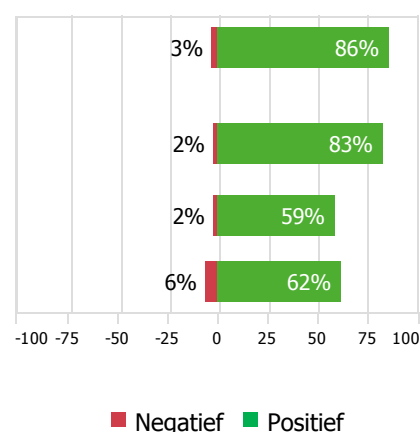
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



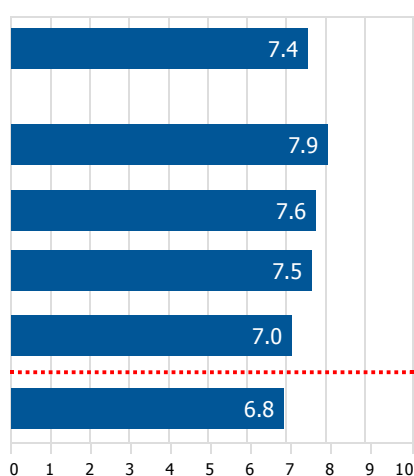
3.2.3 Praktische vaardigheden

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen positief gestemd zijn.

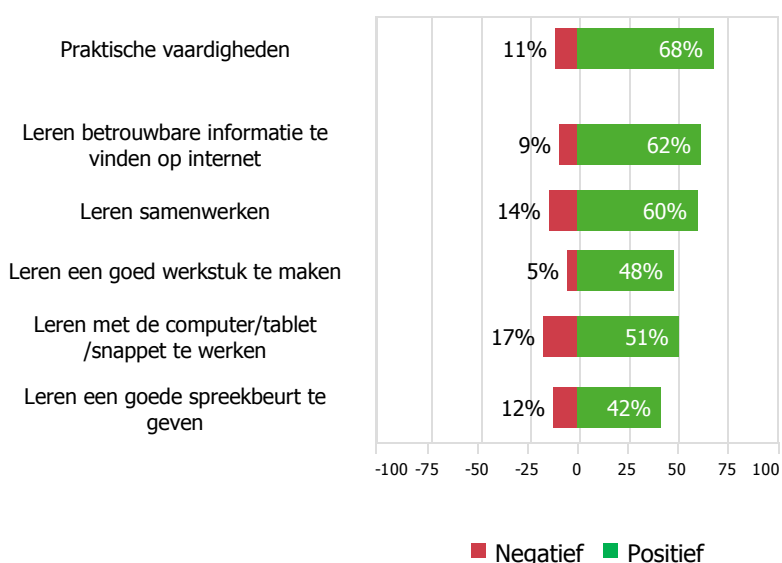
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze een goede spreekbeurt kunnen geven (6.8) en dat ze op school onvoldoende leren hoe ze goed met een computer/tablet/snappet kunnen werken (7.0; 17% negatief).

Praktische vaardigheden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



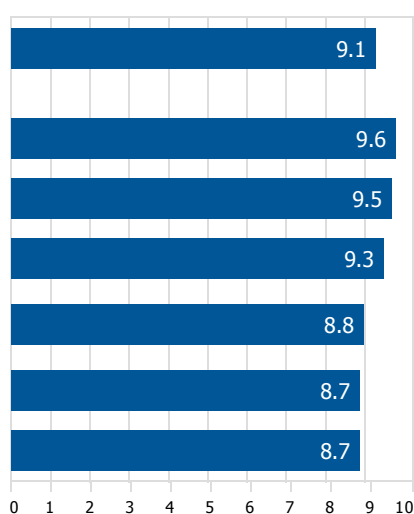
3.2.4 Juf/meester

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed lesgeeft (9.6), dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.5), dat ze veel leren van de leerkracht (9.3), dat de leerkracht ervoor zorgt dat ze zich prettig voelen in de klas (8.8), dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (8.7) en dat de leerkracht ze goed kent (8.7).

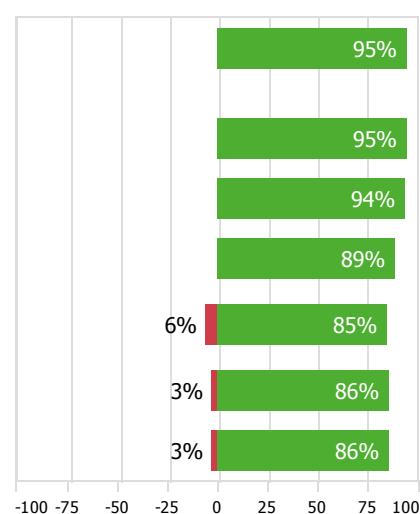
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Juf/meester

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

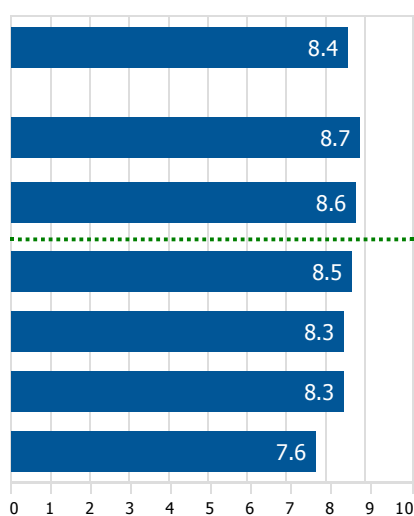
3.2.5 Welbevinden

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze het fijn vinden op school (8.7) en dat ze op het plein goed kunnen spelen met andere kinderen (8.6).

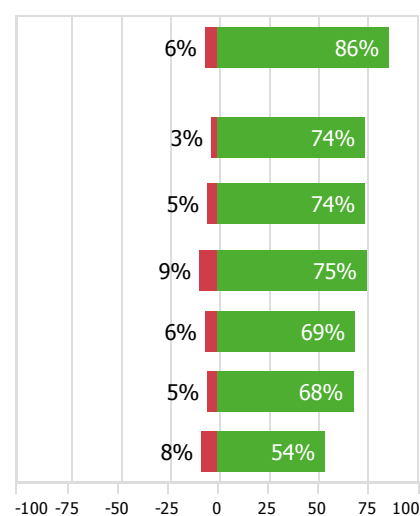
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Welbevinden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

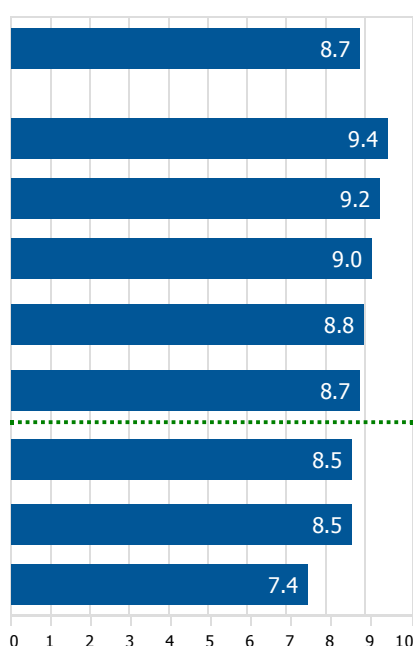
3.2.6 Veiligheid op school

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze zich veilig voelen in de klas (9.4), dat ze zich veilig voelen op school (9.2), dat de leraren echt iets doen tegen pesten (9.0), dat ze (bijna) nooit bang zijn voor andere leerlingen (8.8) en dat de regels op school duidelijk zijn voor de leerlingen (8.7).

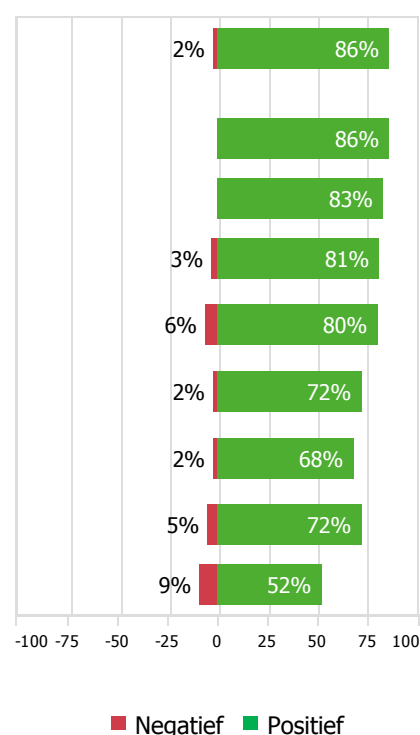
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

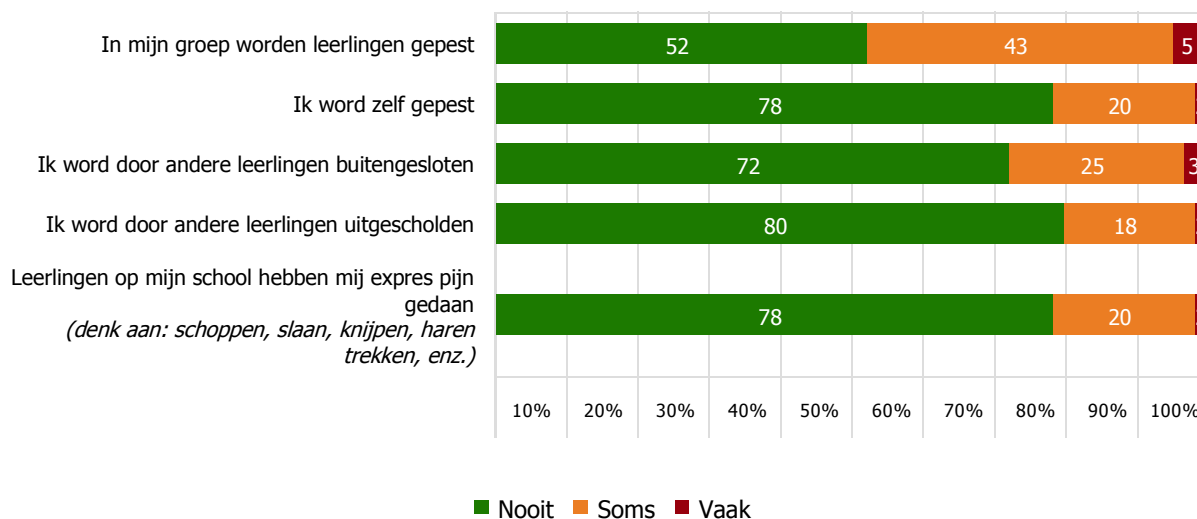


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij (of de leerlingen in hun klas) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



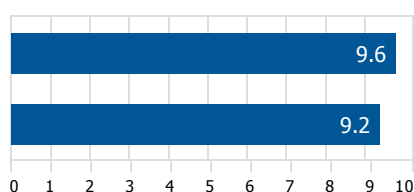
3.2.7 Gezond gedrag/activiteiten

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze vinden dat de school veel aandacht besteedt aan gezond gedrag (9.6) en dat de school veel aandacht besteedt aan buitenschoolse activiteiten (9.2).

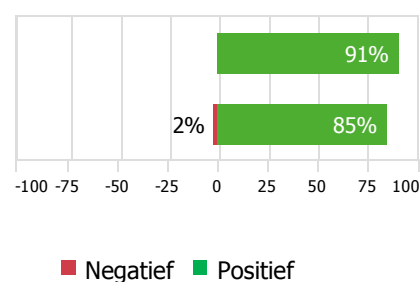
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Gezond gedrag/activiteiten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



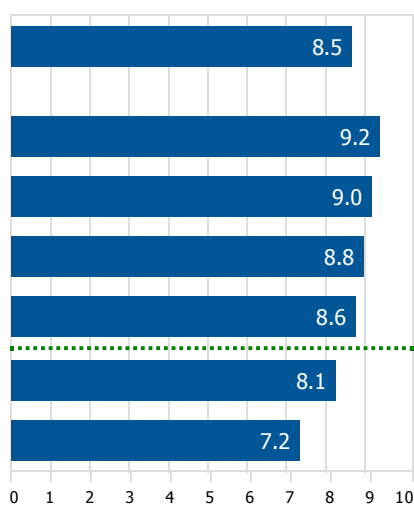
3.2.8 Voorzieningen

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze een fijn schoolgebouw hebben (9.2) en dat de school schoon en netjes is (8.6). Ze geven in sterke mate aan dat de school over een mooie gymzaal beschikt (9.0) en dat ze een fijne tafel en stoel hebben in de klas (8.8).

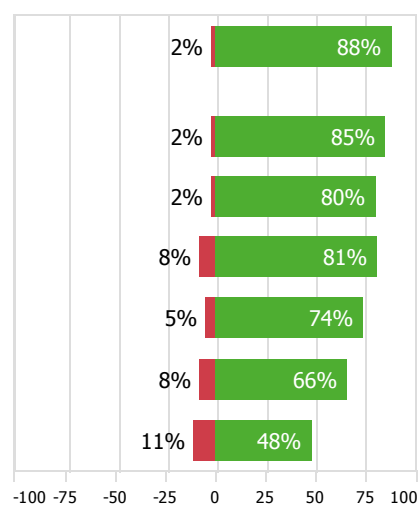
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

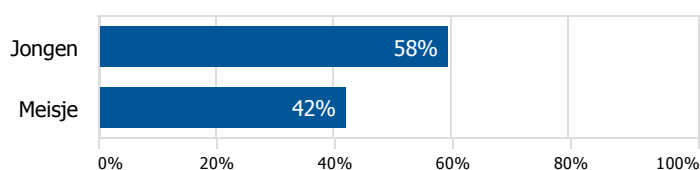


■ Negatief ■ Positief

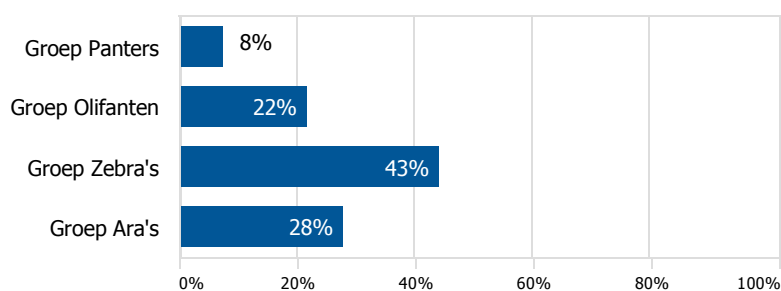
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Ben je een jongen of een meisje?



In welke groep van Montessori KC Westervoort zit je?





ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl