

WMK·PO



Tevredenheid Veiligheid en Schoolscan ouders 2020-2021

Uitslagen Vragenlijst

OBS de Tweemaster

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid Veiligheid en Schoolscan ouders 2020-2021 van OBS de Tweemaster. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen
Meerkeuzevraag	2 vragen
Positieve gevoelens	9 vragen
Negatieve gevoelens	8 vragen
Gemis	6 vragen
Gevoel tijdens het thuisonderwijs	1 vragen
Gevoel na het thuisonderwijs	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 44 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS de Tweemaster
Adres	Ark 1
Postcode + Plaats	1625 CE Hoorn

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 april 2021 tot 31 mei 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	198
Aantal afgerond	37
Responspercentage	19%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

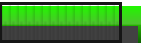
Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

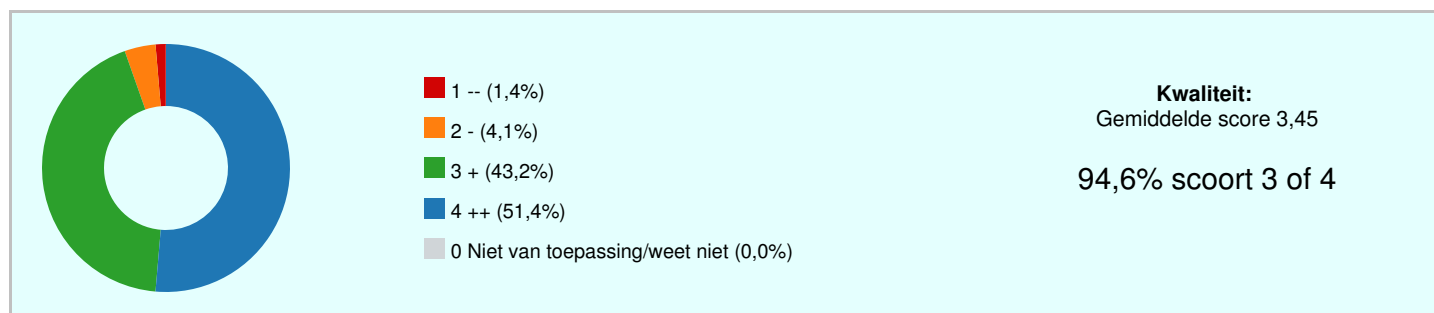
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,43	0%	5%	46%	49%	0%	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,46	3%	3%	41%	54%	0%	
	3,45	1%	4%	43%	51%	0%	

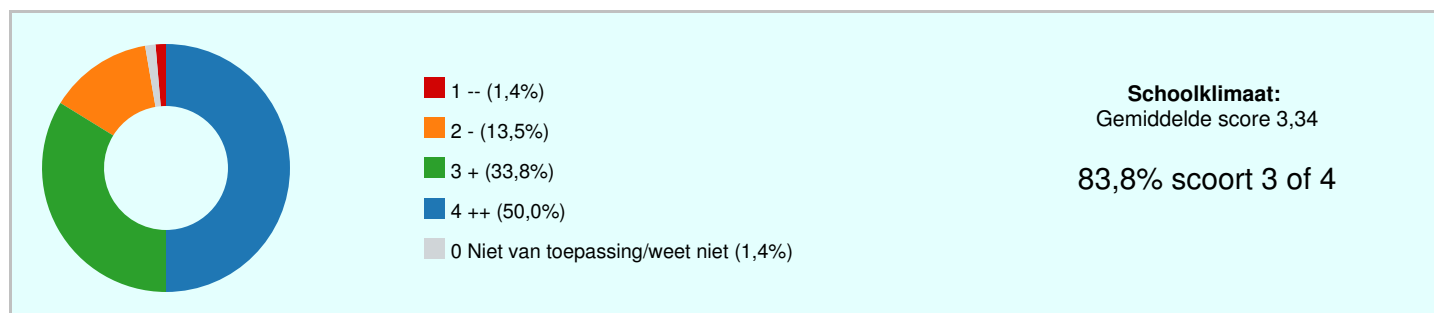


Bespreekpunten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,59	0%	5%	30%	65%	0%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,08	3%	22%	38%	35%	3%	
	3,34	1%	14%	34%	50%	1%	



Sterke punten

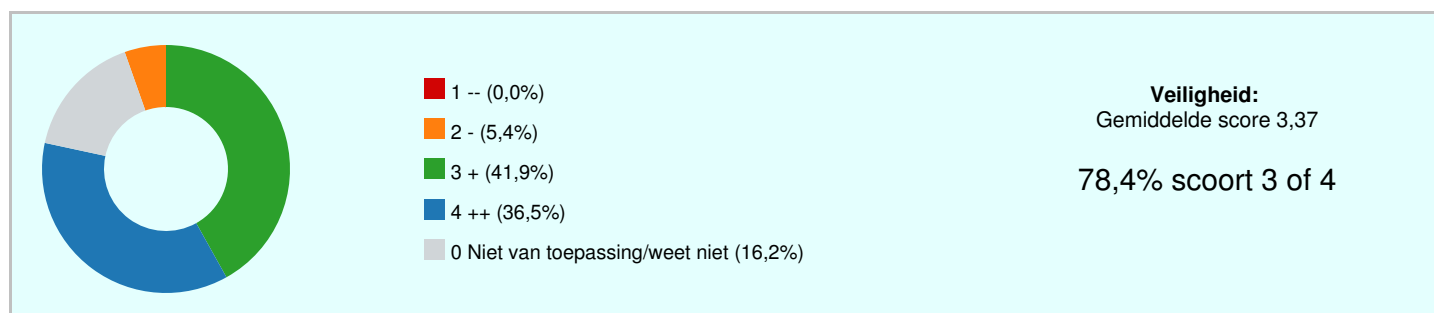
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,61	0%	0%	38%	59%	3%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,04	0%	11%	46%	14%	30%	
	3,37	0%	5%	42%	36%	16%	



Sterke punten

- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Men is het eens over

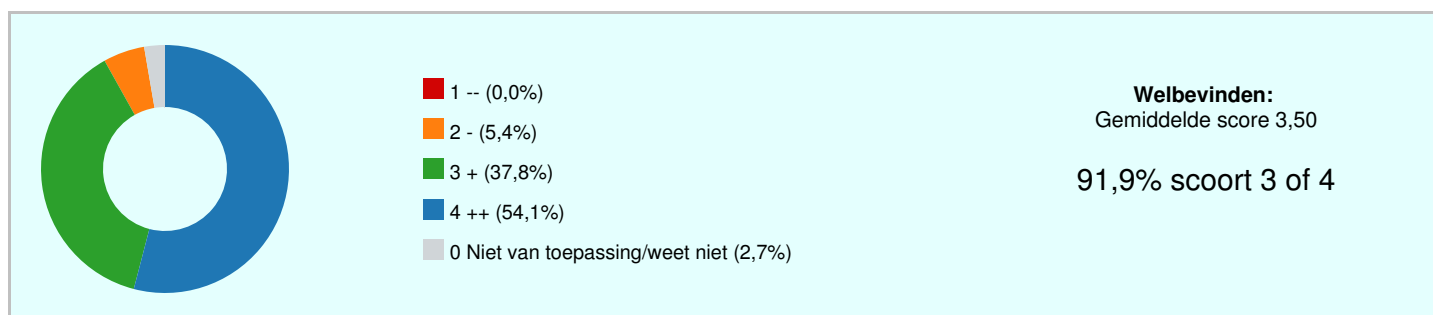
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,44	0%	8%	38%	51%	3%	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,56	0%	3%	38%	57%	3%	
	3,50	0%	5%	38%	54%	3%	



Sterke punten

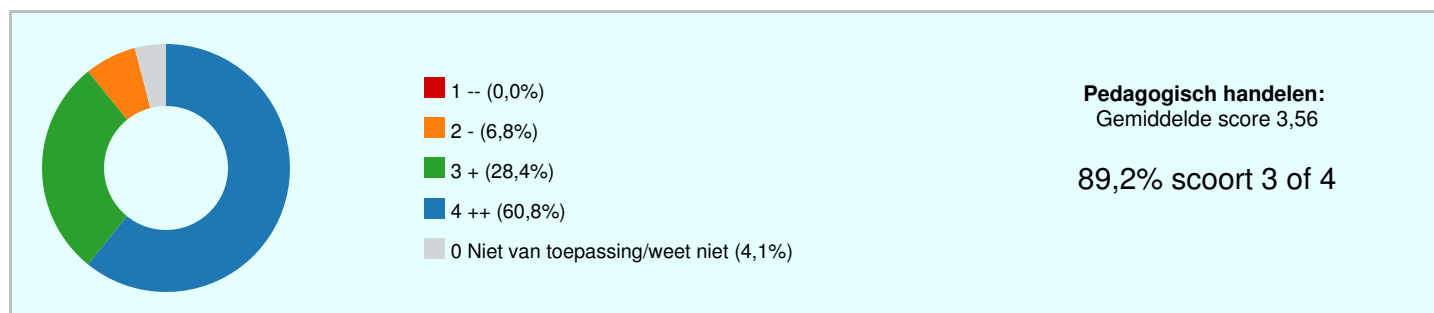
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan
- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,57	0%	5%	30%	59%	5%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,56	0%	8%	27%	62%	3%	
	3,56	0%	7%	28%	61%	4%	



Sterke punten

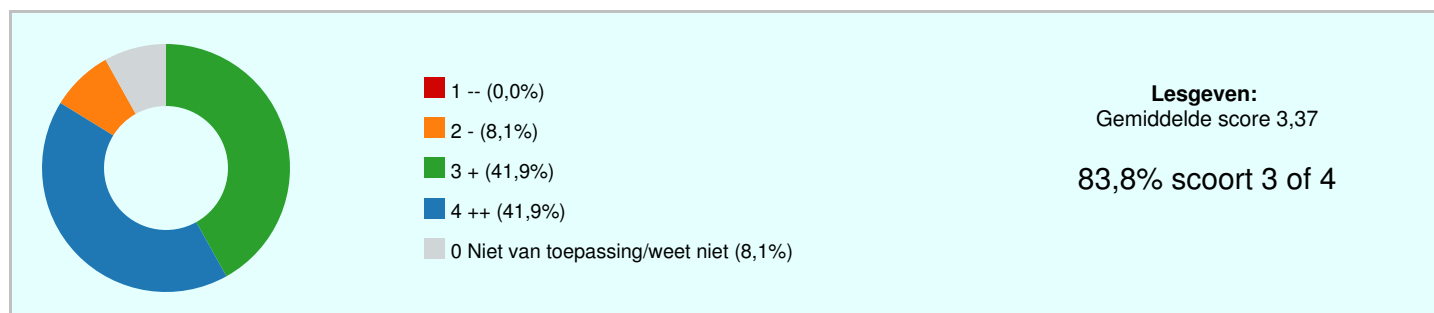
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,43	0%	8%	38%	49%	5%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,30	0%	8%	46%	35%	11%	
	3,37	0%	8%	42%	42%	8%	

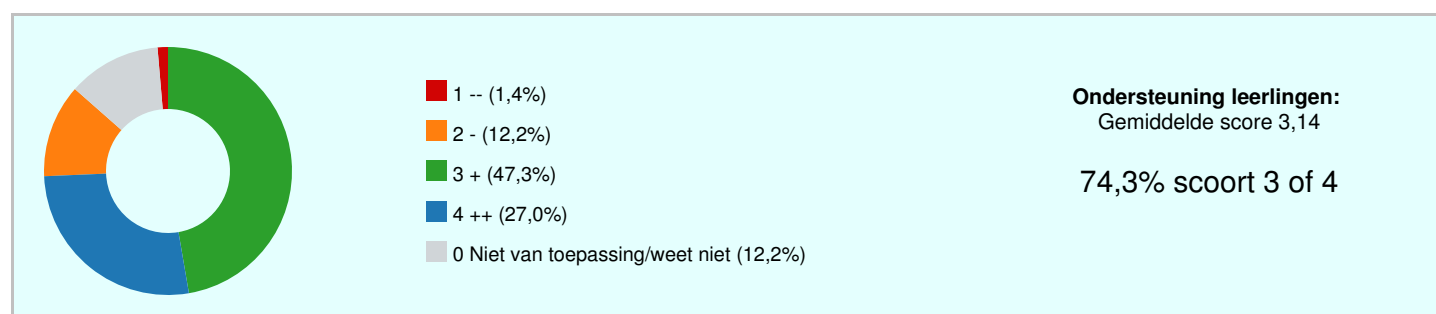


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,21	0%	11%	51%	30%	8%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,06	3%	14%	43%	24%	16%	
	3,14	1%	12%	47%	27%	12%	

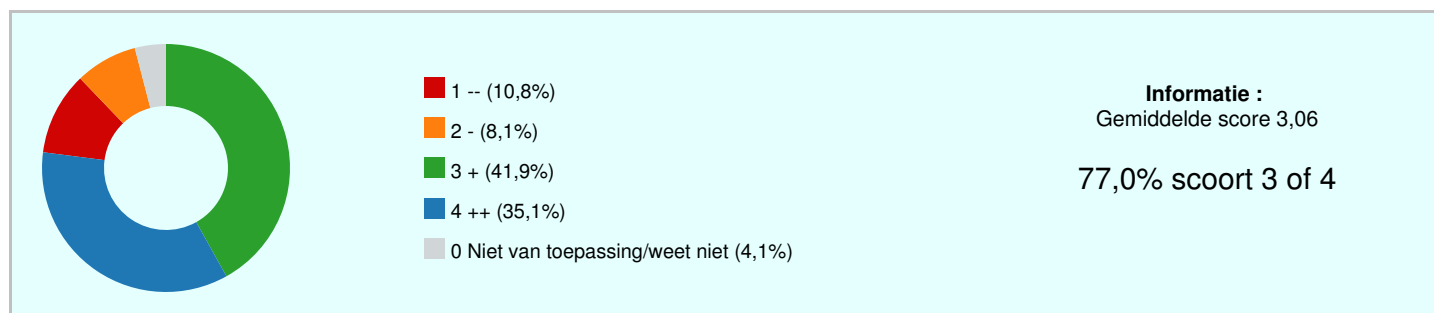


Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

Informatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,08	14%	8%	32%	43%	3%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,03	8%	8%	51%	27%	5%	
	3,06	11%	8%	42%	35%	4%	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

Rapportcijfer

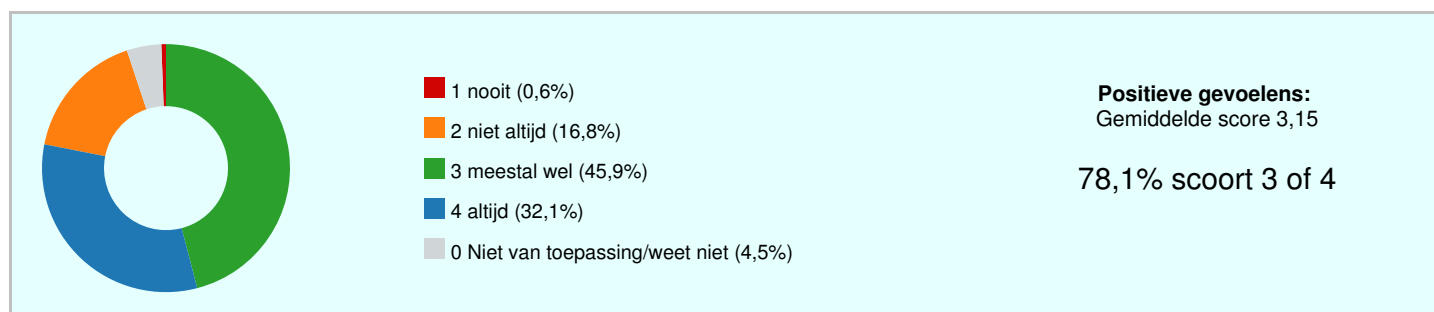
Ik geef de school het rapportcijfer	7,8
	7,8

Meerkeuzevraag

Ik vul de vragenlijst in voor mijn		
Zoon	15	☐
Dochter	21	☐
Mijn zoon/dochter zit in groep		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	18	☐
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	18	☐

Positieve gevoelens

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelde zich in die periode op zijn/haar gemak	3,17	0%	14%	54%	30%	3%	
Mijn zoon/dochter gedroeg zich in die periode energiek (vol energie)	3,17	0%	22%	38%	38%	3%	
Mijn zoon/dochter was in die periode in het algemeen vrolijk en opgewekt	3,22	0%	11%	54%	32%	3%	
Mijn zoon/dochter was in die periode zichzelf (stabiel)	3,22	0%	16%	43%	38%	3%	
Mijn zoon/dochter leek mij in die periode gelukkig	3,25	0%	8%	57%	32%	3%	
Mijn zoon/dochter toonde zich in die periode zelfverzekerd	2,97	0%	24%	49%	22%	5%	
Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)	2,65	3%	38%	41%	11%	8%	
Mijn zoon/dochter sliep goed in die periode	3,31	3%	8%	41%	43%	5%	
Mijn zoon/dochter toonde normaal gedrag in die periode	3,35	0%	11%	38%	43%	8%	
	3,15	1%	17%	46%	32%	5%	



Mogelijke verbeterpunten

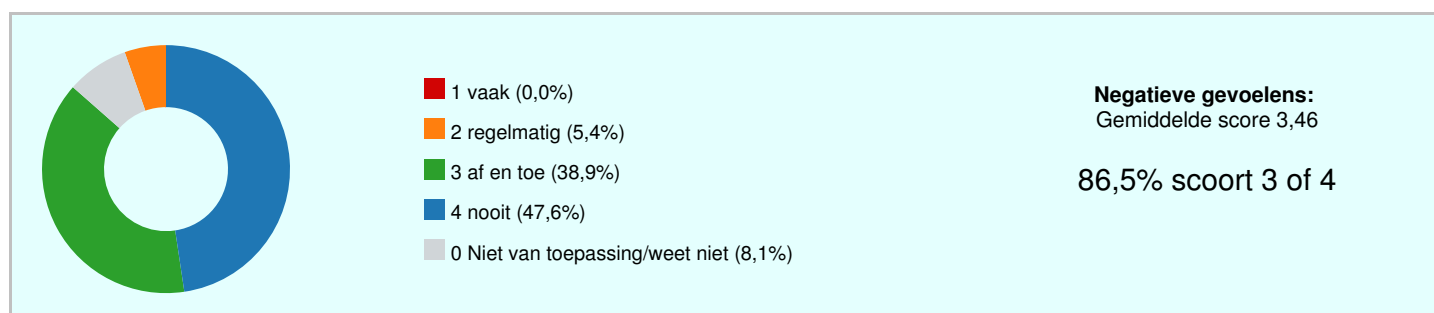
- Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)
- Mijn zoon/dochter toonde zich in die periode zelfverzekerd

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter gedroeg zich in die periode energiek (vol energie)
- Mijn zoon/dochter sliep goed in die periode
- Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)

Negatieve gevoelens

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter voelde zich somber in die periode	3,43	0%	3%	49%	43%	5%	
Mijn zoon/dochter was verdrietig in die periode	3,35	0%	5%	49%	38%	8%	
Mijn zoon/dochter voelde zich alleen in die periode	3,45	0%	3%	43%	43%	11%	
Mijn zoon/dochter leek mij gespannen in die periode	3,43	0%	5%	43%	46%	5%	
Mijn zoon/dochter leek mij ongelukkig in die periode	3,74	0%	3%	19%	70%	8%	
Mijn zoon/dochter leek mij onzeker in die periode	3,30	0%	11%	41%	38%	11%	
Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode	3,29	0%	11%	46%	38%	5%	
Mijn zoon/dochter liet afwijkend gedrag zien in die periode	3,70	0%	3%	22%	65%	11%	
	3,46	0%	5%	39%	48%	8%	



Sterke punten

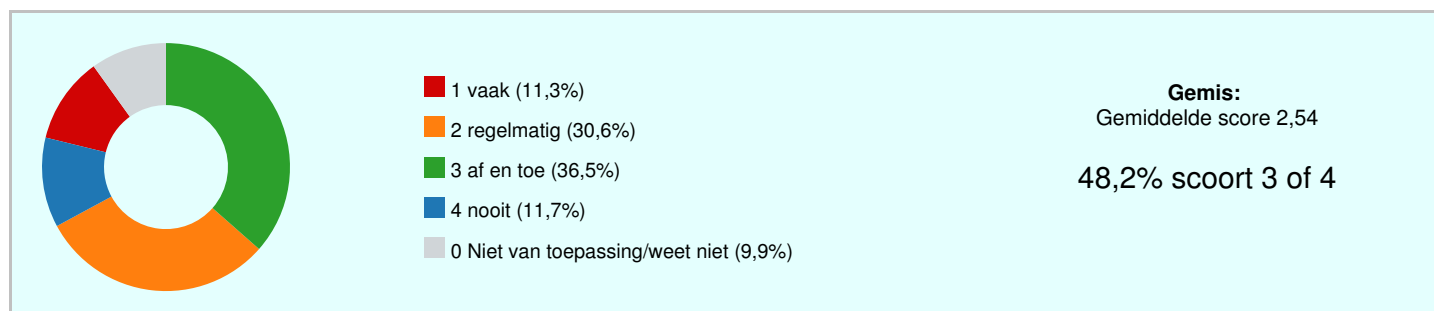
- Mijn zoon/dochter leek mij ongelukkig in die periode
- Mijn zoon/dochter liet afwijkend gedrag zien in die periode

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter leek mij onzeker in die periode
- Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode
- Mijn zoon/dochter leek mij gespannen in die periode

Gemis

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter miste de vriendjes en vriendinnetjes in die periode	2,24	16%	38%	32%	3%	11%	
Mijn zoon/dochter miste de school in die periode	2,25	16%	35%	32%	3%	14%	
Mijn zoon/dochter miste zijn/haar leraar (leraren) in die periode	2,66	8%	27%	38%	14%	14%	
Mijn zoon/dochter miste de lessen in die periode	2,74	5%	30%	41%	16%	8%	
Mijn zoon/dochter miste structuur in die periode	2,74	8%	27%	41%	19%	5%	
Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'	2,59	14%	27%	35%	16%	8%	
Gemiddelde	2,54	11%	31%	36%	12%	10%	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn zoon/dochter miste de vriendjes en vriendinnetjes in die periode
- Mijn zoon/dochter miste de school in die periode
- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar 'gewone leven(tje)'
- Mijn zoon/dochter miste structuur in die periode
- Mijn zoon/dochter miste zijn/haar leraar (leraren) in die periode

Gevoel tijdens het thuisonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode van het thuisonderwijs (thuis lessen volgen) het volgende cijfer geeft

6,7

6,7

Gevoel na het thuisonderwijs

Ik schat in dat mijn zoon/dochter de periode na het thuisonderwijs (de lessen op school volgen) het volgende cijfer geeft	7,9
	7,9

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit	3,45	1%	4%	43%	51%	0%	
Schoolklimaat	3,34	1%	14%	34%	50%	1%	
Veiligheid	3,37	0%	5%	42%	36%	16%	
Welbevinden	3,50	0%	5%	38%	54%	3%	
Pedagogisch handelen	3,56	0%	7%	28%	61%	4%	
Lesgeven	3,37	0%	8%	42%	42%	8%	
Ondersteuning leerlingen	3,14	1%	12%	47%	27%	12%	
Informatie	3,06	11%	8%	42%	35%	4%	
Positieve gevoelens	3,15	1%	17%	46%	32%	5%	
Negatieve gevoelens	3,46	0%	5%	39%	48%	8%	
Gemis	2,54	11%	31%	36%	12%	10%	

Slotconclusies

OBS de Tweemaster scoort als school een 3,20. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 19%: 37 van de 198 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	4,5%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	13,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	10	22,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	14	31,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	15,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	3	6,8%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,46	3%	3%	41%	54%	0%	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,43	0%	5%	46%	49%	0%	
Schoolklimaat							
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,59	0%	5%	30%	65%	0%	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,08	3%	22%	38%	35%	3%	
Veiligheid							
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,61	0%	0%	38%	59%	3%	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	3,04	0%	11%	46%	14%	30%	
Welbevinden							
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,56	0%	3%	38%	57%	3%	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,44	0%	8%	38%	51%	3%	
Pedagogisch handelen							
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,57	0%	5%	30%	59%	5%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,56	0%	8%	27%	62%	3%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,43	0%	8%	38%	49%	5%	

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,30	0%	8%	46%	35%	11%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,21	0%	11%	51%	30%	8%	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,06	3%	14%	43%	24%	16%	
Informatie							
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	3,08	14%	8%	32%	43%	3%	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	3,03	8%	8%	51%	27%	5%	
Positieve gevoelens							
Mijn zoon/dochter toonde normaal gedrag in die periode	3,35	0%	11%	38%	43%	8%	
Mijn zoon/dochter werd in die periode "gezien" door de lera(a)r(en)	2,65	3%	38%	41%	11%	8%	
Negatieve gevoelens							
Mijn zoon/dochter leek mij ongelukkig in die periode	3,74	0%	3%	19%	70%	8%	
Mijn zoon/dochter was onrustig in die periode	3,29	0%	11%	46%	38%	5%	
Gemis							
Mijn zoon/dochter miste structuur in die periode	2,74	8%	27%	41%	19%	5%	
Mijn zoon/dochter miste de vriendjes en vriendinnetjes in die periode	2,24	16%	38%	32%	3%	11%	