

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: OBS Roald Dahl

Datum: juni 2022

Opdrachtgever: Stichting OPOPS



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Stichting OPOPS.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies en aanbevelingen	3
3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek	4
3.1 Algemene tevredenheid	4
3.2 Positieve en negatieve punten	5
3.3 Tevredenheidsaspecten	6
3.3.1 Benchmark	9
3.3.2 Uitsplitsing naar groep (niet bijgevoegd)	10
3.4 Samenwerking tussen school en Wasko	13
3.5 Loyaliteit	14
3.6 Verbeterprioriteiten	15
Bijlage - Vertaaltabellen	17

1. Inleiding

Stichting OPOPS wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting OPOPS in april/mei 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor OBS Roald Dahl.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met OBS Roald Dahl zijn.*
- *Achterhalen hoe OBS Roald Dahl scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor OBS Roald Dahl.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting OPOPS is opgesteld.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van OBS Roald Dahl. Uiteindelijk hebben 104 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 54%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van OBS Roald Dahl.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies en aanbevelingen

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor OBS Roald Dahl op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Algemene tevredenheid

Over het algemeen zijn de ouders van OBS Roald Dahl zeer tevreden met de school (8.2). OBS Roald Dahl scoort hiermee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.6).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Sfeer (8.8; benchmark 8.1)
- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (8.8; benchmark 8.3)
- Schoolleiding/directie algemeen (8.7; benchmark 7.7)
- Schoolleiding is bereikbaar voor ouders (8.7; benchmark 7.4)
- Bereikbaarheid (8.6; benchmark 7.4)
- Informatievoorziening (8.5)
- Aandacht voor normen en waarden (8.4; benchmark 7.8)
- Schoolleiding zorgt voor goede organisatie (8.4; benchmark 7.6)
- Fijn om naar school te gaan (8.3; benchmark 7.3)
- Duidelijke regels op school (8.3; benchmark 8.1)
- Duidelijk visie schoolleiding over de koers (8.2)

Er zijn geen aspecten waarover de ouders ontevreden zijn.

Vergelijking met de benchmark PO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark primair onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort OBS Roald Dahl op **17** van de **26** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger. Op **1** van de **26** aspecten scoort OBS Roald Dahl (sterk) lager: Manier van toetsen.

Net Promotor Score

We zien dat 51% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 7% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+44**. OBS Roald Dahl scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+22).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van OBS Roald Dahl weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Sfeer (gezellig/open)/veilig/toegankelijk	17%
Leerkrachten/het team (bereikbaarheid)	15%
Betrokkenheid bij het kind/extra hulp/uitdaging waar nodig/meedenkend	15%
Leuke extra activiteiten	9%
Goed/modern onderwijs	7%
Goede individuele begeleiding	6%
Goede communicatie/informatievoorziening	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

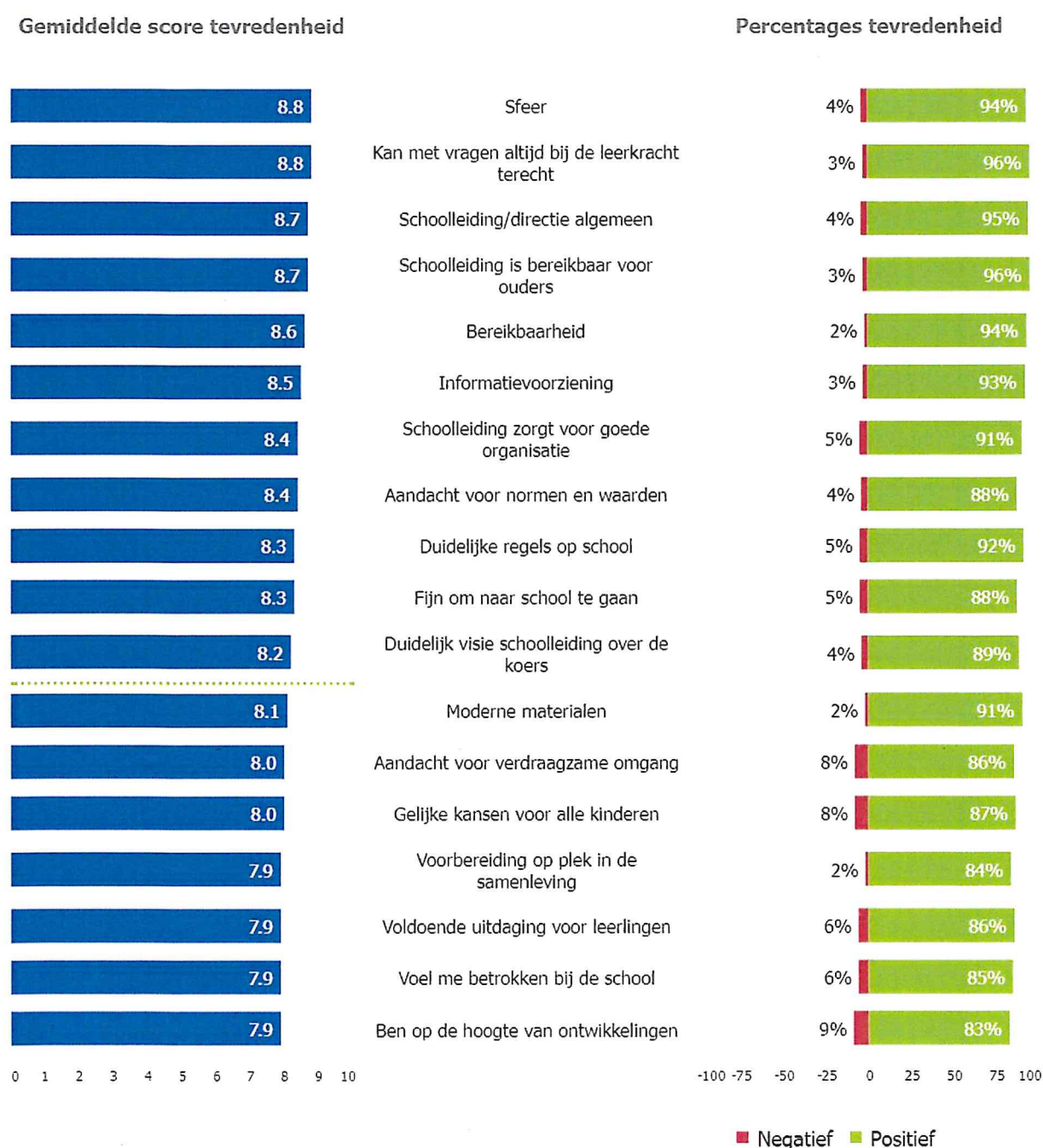
Meest gegeven antwoorden	%
Geen/n.v.t./weet ik niet	24%
Combiklassen/te grote klassen	15%
Schooltijden/pauzes/overblijven/te weinig tijd om te eten/(geen) continurooster/toezicht pauze	14%
Slechte communicatie/informatievoorziening	8%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	6%

3.3 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

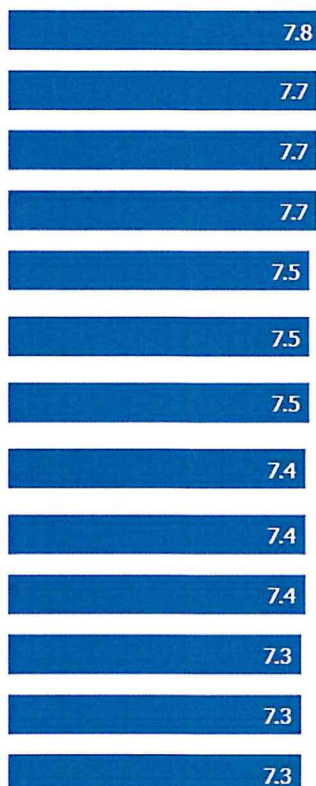
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)



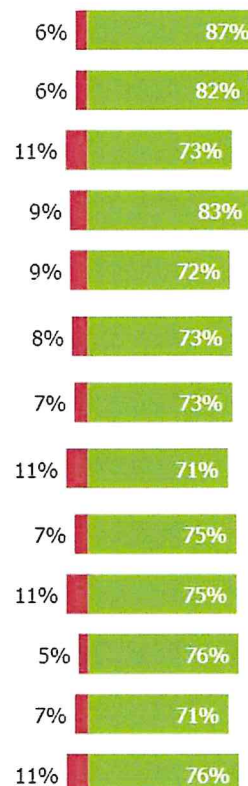
Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Percentages tevredenheid

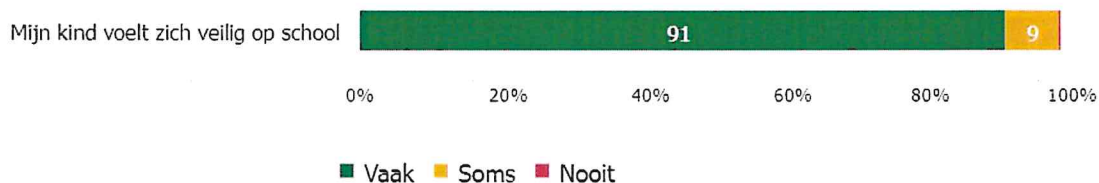


-100 -75 -50 -25 0 25 50 75 100

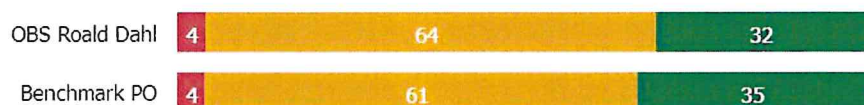
■ Negatief ■ Positief

Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

Veilig gevoel op school



In de klas van mijn kind wordt gepest



Mijn kind wordt gepest



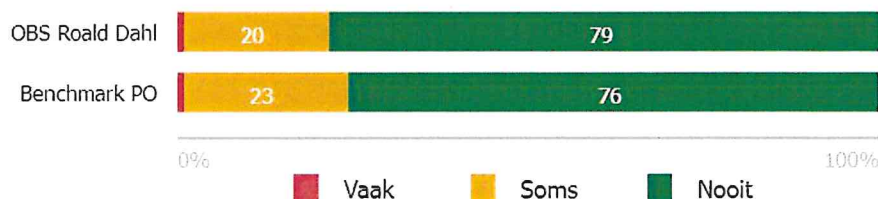
Mijn kind wordt buitengesloten



Mijn kind wordt uitgescholden



Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn (denk aan: schoppen, slaan, knijpen, haren trekken, enz.)



Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.3.1 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het primair onderwijs.

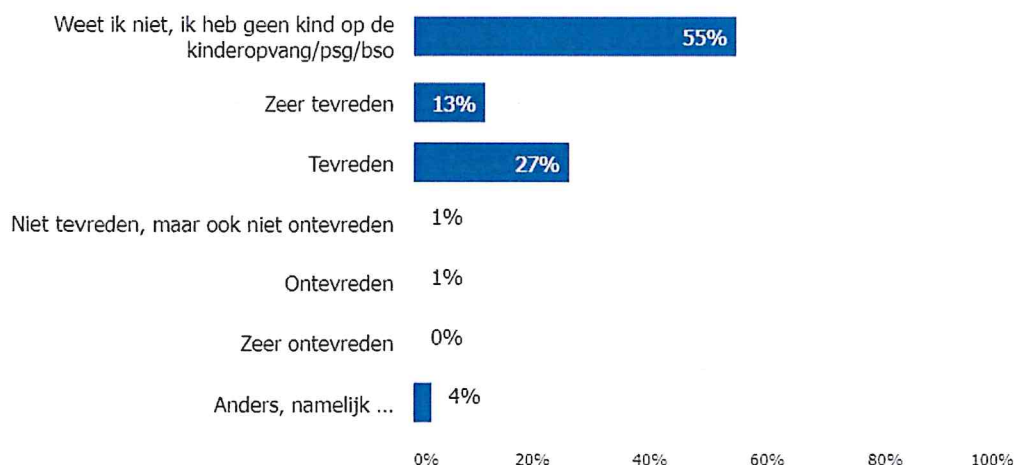
Op de volgende aspecten scoort OBS Roald Dahl (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Algemene tevredenheid, Sfeer, Aandacht voor normen en waarden, Aandacht voor verdraagzame omgang, Gelijke kansen voor alle kinderen, Voldoende aandacht voor leerlingen, Voldoende uitdaging voor leerlingen, Aandacht voor gezond leefgedrag, Bereikbaarheid, Fijn om naar school te gaan, Mogelijkheden om te ontwikkelen, Voorbereiding op middelbare school, Voorbereiding op plek in de samenleving, Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht, Schoolleiding zorgt voor goede organisatie, Schoolleiding is bereikbaar voor ouders en Schoolleiding/directie algemeen.

Op de volgende aspecten scoort OBS Roald Dahl (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Manier van toetsen.

	OBS Roald Dahl	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.2	7.6	++
Sfeer	8.8	8.1	++
Aandacht voor normen en waarden	8.4	7.8	++
Aandacht voor verdraagzame omgang	8.0	7.6	+
Duidelijke regels op school	8.3	8.1	o
Omgang met pestgedrag	7.5	7.6	o
Gelijke kansen voor alle kinderen	8.0	7.4	++
Voldoende aandacht voor leerlingen	7.7	7.1	++
Voldoende uitdaging voor leerlingen	7.9	7.2	++
Manier van toetsen	7.4	7.8	-
Moderne materialen	8.1	8.0	o
Aandacht voor gezond leefgedrag	7.5	7.1	+
Informatievoorziening	8.5	n.b.	
Bereikbaarheid	8.6	7.4	++
Voel me betrokken bij de school	7.9	8.1	o
Voel me betrokken bij activiteiten van school	7.4	7.3	o
Fijn om naar school te gaan	8.3	7.3	++
Aandacht voor leerprestaties	7.7	n.b.	
Ben op de hoogte van ontwikkelingen	7.9	n.b.	
Aandacht voor talenten	7.4	7.2	o
Mogelijkheden om te ontwikkelen	7.8	7.5	+
Gepersonaliseerd leren	7.3	7.1	o
Voorbereiding op middelbare school	7.3	6.9	+
Voorbereiding op plek in de samenleving	7.9	7.4	++
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8	8.3	++
Op de hoogte wanneer er iets mis gaat	7.5	n.b.	
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.7	n.b.	
Kind durft zich te uiten op school	7.3	7.5	o
Duidelijk visie schoolleiding over de koers	8.2	n.b.	
Schoolleiding zorgt voor goede organisatie	8.4	7.6	++
Schoolleiding is bereikbaar voor ouders	8.7	7.4	++
Schoolleiding/directie algemeen	8.7	7.7	++

3.4 Samenwerking tussen school en Wasko

Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen de school en Wasko (kinderopvang/psg/bsv)?



Kunt u uw antwoord toelichten?

De aspecten die ouders hebben genoemd zijn erg veelzijdig. Hierdoor is het niet mogelijk om de antwoorden te categoriseren. In de separate bijlage bij dit rapport zijn alle letterlijke antwoorden van de ouders terug te vinden.

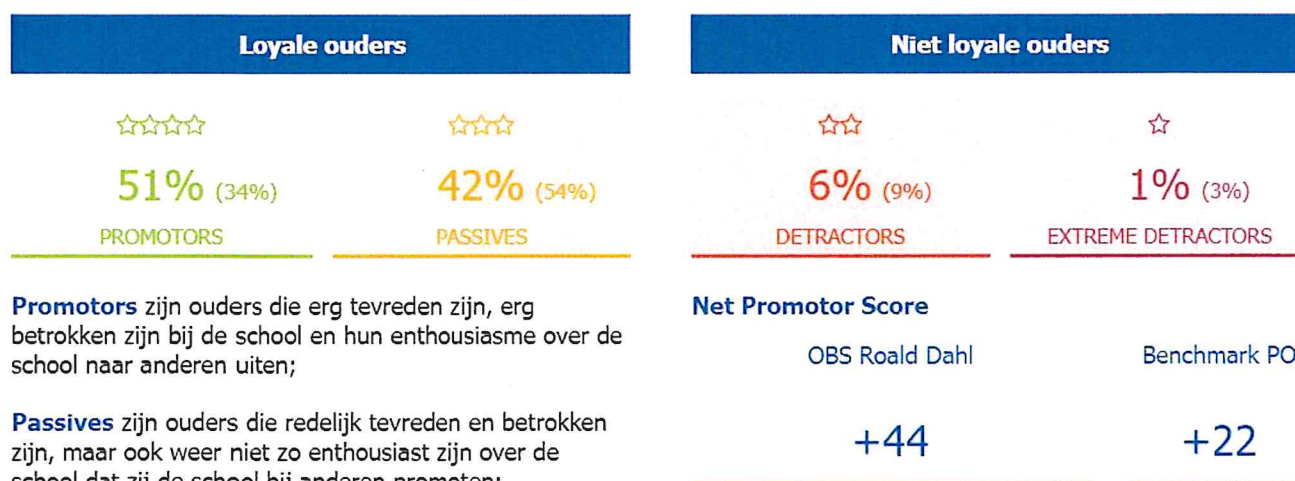
Oudertevredenheidsonderzoek PO

3.5 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van OBS Roald Dahl met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor OBS Roald Dahl. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($51 - 6 - 1 = +44$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+22**. OBS Roald Dahl scoort dus **hoger** dan de benchmark PO.

3.6 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de **tevredenheid** van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het **belang** van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Algemene ontwikkeling.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van OBS Roald Dahl: Communicatie, Regels en handhaving, Schoolleiding/directie.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

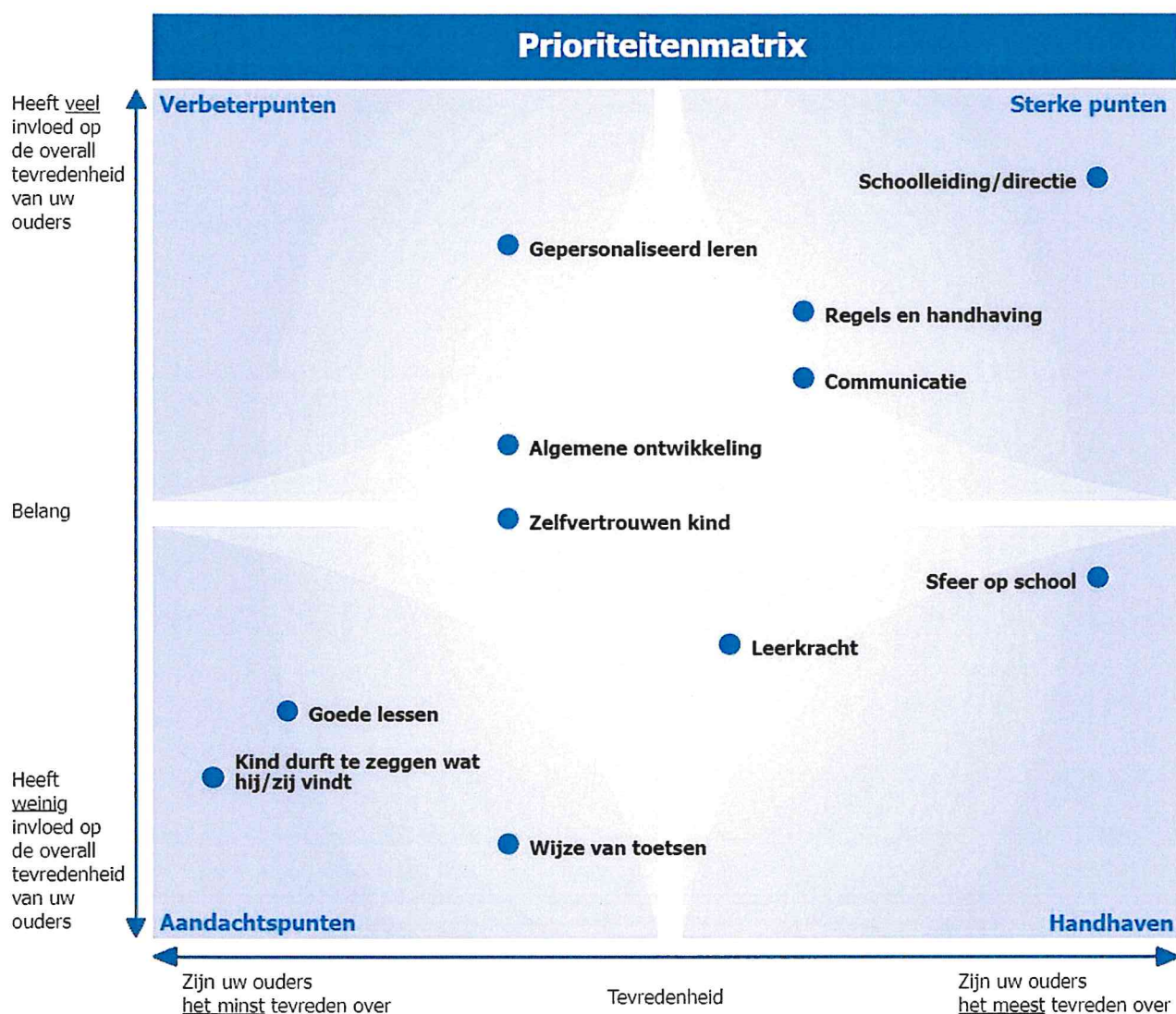
Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Goede lessen, Wijze van toetsen, Kind durft te zeggen wat hij/zij vindt, Zelfvertrouwen kind.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van OBS Roald Dahl: Leerkracht, Sfeer op school.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geef je voor je school?
Sfeer	Er heerst over het algemeen een plezierige sfeer op school
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Aandacht voor verdraagzame omgang	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan het respectvol en verdraagzaam met elkaar omgaan
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Omgang met pestgedrag	De school gaat goed om met (eventueel) pestgedrag op school
Gelijke kansen voor alle kinderen	Alle kinderen op school krijgen gelijke kansen
Voldoende aandacht voor leerlingen	Leerlingen die dat nodig hebben, krijgen voldoende extra aandacht op school
Voldoende uitdaging voor leerlingen	Leerlingen worden voldoende uitgedaagd door de school
Manier van toetsen	Ik ben tevreden over de manier waarop de school de leerlingen toetst
Moderne materialen	Op school wordt gewerkt met moderne lesmaterialen
Aandacht voor gezond leefgedrag	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Informatievoorziening	Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit school (via bijvoorbeeld de nieuwsbrief of het ouderportaal Parro/Basisonline Ouderportaal)
Bereikbaarheid	Ik ben tevreden over de bereikbaarheid van de school (bijvoorbeeld via het ouderportaal Parro/Basisonline Ouderportaal, telefonisch en/of per mail)
Voel me betrokken bij de school	Ik voel me betrokken bij de school
Voel me betrokken bij activiteiten van school	Ik voel me betrokken bij de activiteiten die door de school worden georganiseerd
Fijn om naar school te gaan	Mijn kind vindt het fijn om naar school te gaan
Aandacht voor leerprestaties	De leerkrachten besteden voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn kind (bijvoorbeeld voor vakken als taal, lezen, rekenen, enz.)
Ben op de hoogte van ontwikkelingen	Ik ben op de hoogte van de ontwikkeling van mijn kind (via o.a. tussentijdse gesprekken, oudergesprekken, voortgangsgesprekken, rapporten)
Aandacht voor talenten	De leerkrachten hebben voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind
Mogelijkheden om te ontwikkelen	Mijn kind krijgt op school voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen
Gepersonaliseerd leren	Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school mijn kind biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren
Voorbereiding op middelbare school	Mijn kind wordt goed voorbereid op de overstap naar een middelbare school
Voorbereiding op plek in de samenleving	Mijn kind wordt op school goed voorbereid op een (volwaardige) plek in de samenleving
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Op de hoogte wanneer er iets mis gaat	Ik word op tijd op de hoogte gesteld wanneer er iets (niet) goed gaat op school
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Kind durft zich te uiten op school	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt

Omschrijving	Stelling
Duidelijk visie schoolleiding over de koers	De schoolleiding/directie zet een duidelijke richting uit voor de school
Schoolleiding zorgt voor goede organisatie	De schoolleiding/directie organiseert de school goed
Schoolleiding is bereikbaar voor ouders	De schoolleiding/directie is goed bereikbaar voor de ouders
Schoolleiding/directie algemeen	Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl