Analyse

Tevredenheidsonderzoeken

Openbare Daltonschool deBuut

Leerlingen

Team

Ouders/verzorgers

April 2019

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Inleiding

Hoofdstuk 2 TVO leerlingen

Hoofdstuk 3 TVO team

Hoofdstuk 4 TVO Ouders

Hoofdstuk 1 Inleiding

Onze school is structureel bezig met de verbetering van haar onderwijskwaliteit.

Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?

2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?

3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?

4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase één), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase twee). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) wordt gepositioneerd in de tweede fase van kwaliteitszorg; vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Om antwoord op deze vraag te krijgen nemen wij (onder andere) één keer in de vier jaar een tevredenheidsonderzoek af bij leerlingen (groep 5 tot en met 8), ouders en het team.

In april 2019 hebben alle doelgroepen een digitale vragenlijst ontvangen met het verzoek deze in te vullen. De gehanteerde vragenlijst is afkomstig uit het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit) en is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs. Bij alle doelgroepen is het aantal respondenten goed tot uitstekend te noemen (ouder/verzorger = 62%, leerlingen = 92% en het team = 82%).

Per doelgroep bestond het onderzoek uit meerdere vragen en betrof het verscheidene thema’s. Deze worden toegelicht in hoofdstuk 3 tot en met 5. De scores worden als volgt gewaardeerd:

|  |  |
| --- | --- |
| Een score tot 2,50 | Onvoldoende |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig) |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend |

De gehanteerde norm bij alle doelgroepen is door de school ingesteld op 3,00 (voldoende).

Deze analyse is mede tot stand gekomen met input vanuit het team en de MR. We menen de resultaten in de meeste gevallen goed te kunnen duiden en uit te leggen (waar nodig). Na alle teamwisselingen en onrust van de afgelopen jaren zijn we trots dat de uitkomsten zijn zoals ze zijn.

De ambities die wij per hoofdstuk beschrijven, vindt u terug in het schoolplan en in de jaarplannen. Hierin beschrijven wij hoe we systematisch aan de slag willen gaan om deze ambities te verwezenlijken.

Ik wens u veel leesplezier!

Juliette Bitter

Directeur Openbare Daltonschool deBuut

Hoofdstuk 2 TVO leerlingen (groep 5 tot en met 8)

Openbare Daltonschool deBuut scoort als school een 3,23. Daarmee scoort de school voldoende.

Inhoud van de vragenlijst

De vragen betroffen de deelterreinen:

score

1. Kwaliteit 2 vragen 3,31
2. Schoolklimaat 2 vragen 3,39
3. Veiligheid 2 vragen 3,10
4. Welbevinden 2 vragen 3,08
5. Pedagogisch handelen 2 vragen 3,15
6. Lesgeven 2 vragen 3,27
7. Ondersteuning leerlingen 2 vragen 3,11
8. Informatie 2 vragen 3,43

Daarnaast is leerlingen gevraagd om de school te waarderen met een rapportcijfer.

Respons

92% van de leerlingen heeft de vragenlijst ingevuld. Dit kunnen we als uitstekend waarderen. Daardoor geven de uitslagen een betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten. Wel kunnen we naar aanleiding van de deviatie concluderen dat er bij ontzettend veel vragen een hoge deviatie is (0.7 of hoger) wat aangeeft dat de antwoorden ver uit elkaar hebben gelegen. Dit kan bijvoorbeeld liggen aan grote verschillen die ervaren worden door kinderen per groep.

Op alle beleidsterreinen scoren we voldoende of ruim voldoende (een 3 of hoger). Op 2 indicatoren na scoren we een 3 of hoger. Deze zijn terug te vinden bij de aandachtspunten in dit hoofdstuk.

Rapportcijfer

De leerlingen geven ons als rapportcijfer een 8,2.

Sterkste punten van de school volgens de leerlingen:

80% Van de eerlingen vinden de school een goede, gezellige school waar ze zich veilig voelen.

Volgens 70% van de leerlingen geven de leraren goed les en 88% geeft aan dat school de leerlingen goed op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken.

Aandachtspunten van de school volgens de leerlingen:

Het optreden van leraren bij pesten.

Het fijn vinden om naar school te gaan.

Ambities voor de toekomst:

Alle indicatoren scoren een 3 of hoger.

Kinderen vinden het fijn om naar school toe te gaan en ervaren dat leraren ingrijpen bij pesten.

Hoofdstuk 3 TVO team

Openbare Daltonschool deBuut scoort als school een 3,36. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

Inhoud van de vragenlijst

De vragen betroffen de deelterreinen:

score

1.Kwaliteitszorg 13 vragen 3,48

2.Leerstofaanbod 10 vragen 3,05

3.Leertijd 6 vragen 3,46

1. Pedagogisch handelen 4 vragen 3,44
2. Didactisch handelen 2 vragen 3,29
3. Afstemming 12 vragen 3,55
4. Actieve en zelfstandige rol van de lln. 4 vragen 3,43
5. Schoolklimaat 13 vragen 3,58
6. Zorg en begeleiding 13 vragen 3,51
7. Opbrengsten 5 vragen 3,26
8. Integraal personeelsbeleid 30 vragen 3,26
9. Werktempo en hoeveelheid 9 vragen 2,13
10. Sociale veiligheid 10 vragen 3,41
11. Incidenten 10 vragen 3,81

Daarnaast is het team gevraagd om de school te waarderen met een rapportcijfer.

Respons

82% van het team heeft de vragenlijst ingevuld. De teamleden bestaan naast leerkrachten ook uit onderwijsondersteunend personeel. Dit kunnen we als uitstekend waarderen. Daardoor geven de uitslagen een betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten. De deviatie is over het algemeen laag. Waar deze hoger is, is dit te duiden onder andere door het verschil in onderwijsondersteunend personeel en leerkrachten (dit heeft bijvoorbeeld onder andere invloed bij de vraag over de normjaartaak). Soms speelt ook het feit of iemand recent gestart is (dit heeft bijvoorbeeld invloed onder andere bij de vraag over het beoordelingsgesprek).

Rapportcijfer

Het team geeft onze school als rapportcijfer een 7,9.

Sterkste punten van de school volgens het team:

Aandacht voor sociale veiligheid en kennisontwikkeling binnen de school.

De wijze waarop de school eruitziet en verzorgd is.

Het professioneel handelen van de leerkracht.

Aandachtspunten van de school volgens het team:

Creatieve vorming binnen de school.

Huiswerkbeleid.

Taakverdeling en werkdruk.

Bespreken van opbrengsten als team.

Ambities voor de toekomst:

Vanuit visie is culturele vorming en ICT planmatig verwerkt in ons onderwijsaanbod met de juiste actuele middelen.

Opbrengsten worden besproken met het team waaronder de eindcito.

Schoolbreed huiswerkbeleid.

Het team is loyaal aan het werkverdelingsplan en heeft kennis van alle onderleggers.

Een professionele cultuur waar we van en met elkaar leren en durven te reflecteren op ons zelf en naar een ander.

Het team ervaart de werkdruk als: “wij zijn druk met werken met plezier”.

Hoofdstuk 4 TVO ouders

Openbare Daltonschool deBuut scoort als school een 3,08. Daarmee scoort de school voldoende.

Inhoud van de vragenlijst

De vragen betroffen de deelterreinen:

score

1. De sfeer op school 5 vragen 3,18
2. De lessen 3 vragen 2,87
3. Informatie en communicatie 2 vragen 3,07

Daarnaast is ouders gevraagd om de school te waarderen met een rapportcijfer en zijn er tien schoolspecifieke vragen gesteld.

Respons

62% van de ouders heeft de vragenlijst ingevuld. Dit kunnen we als goed waarderen. Daardoor geven de uitslagen een betrouwbaar beeld van de mening. Wel kunnen we naar aanleiding van de deviatie concluderen dat er bij ontzettend veel vragen een hoge deviatie is (0.7 of hoger) wat aangeeft dat de antwoorden ver uit elkaar hebben gelegen. Dit kan liggen aan verschillende ervaringen van ouders, bijvoorbeeld per groep.

Rapportcijfer

De ouders geven ons als rapportcijfer een 7,2

Sterkste punten van de school volgens de ouders:

Veiligheidsbeleving van het kind

De vakbekwaamheid van de leerkrachten

De informatie vanuit de school

De mate waarin kinderen leren samenwerken

Schoolspecifieke vragen:

De ouders zijn zeer tevreden over: het leren samenwerken van kinderen, de overblijf. Ouders zien graag meer aandacht voor talentontwikkeling bij kinderen. Wat betreft de communicatie zijn er grote verschillen in ervaring en in tips voor de toekomst.

Aandachtspunten voor de school volgens de ouders:

Bij 4 indicatoren scoren we onder onze norm. Dit betreft kind specifieke zaken. Bij deze 4 indicatoren is de deviatie te hoog om er betrouwbare conclusies aan te verbinden. De vele wisselingen van leraren in de groepen 7/8 en in groep 3/4 (ook kort voor de afname van de vragenlijst wederom een wisseling) spelen mogelijk ook een rol. Deze 4 indicatoren willen we nader gaan bevragen bij een aantal ouders (steekproef) om de verschillende antwoorden beter te kunnen duiden en bepalen wat we hier toekomstig mee kunnen doen.

Ambities voor de toekomst:

Rapportcijfer een 8 of hoger

Alle indicatoren scoren een 3 of hoger

Betere communicatievoorziening naar ouders betreffende het kind, zijn ontwikkeling en het onderwijsaanbod.

Een meer gedifferentieerd lesaanbod, afgestemd op de onderwijsbehoeften van de leerlingen.