***Uitkomsten ouderonderzoek Vensters voor Verantwoording 2013***

In april 2013 is in het kader van het tweejaarlijks onderzoek vanuit Vensters voor Verantwoording binnen CSG Comenius onderzocht hoe de tevredenheid van de ouders is op de verschillende locaties. Daarbij is gebruik gemaakt van een digitale enquête binnen de VO-spiegel.

Op de verschillende locaties is de ouders van leerjaar 3 gevraagd te reageren op stellingen. Hierbij kon op een vijfpuntsschaal worden gescoord (helemaal mee oneens t/m helemaal mee eens). In de bijgevoegde **tabel** worden de oordelen van de ouders samengevat. De eerste serie stellingen is afkomstig van de standaard vragenlijst binnen Vensters voor Verantwoording. De tweede serie stellingen is door CSG Comenius zelf opgesteld. De vragen waren dezelfde als die in 2012 in het kader van de zelfevaluatie werden gesteld. Daardoor is een vergelijking met vorig jaar mogelijk. Dat gebeurt dan ook voor de ouders in de betreffende opleiding. Voor het totaal geldt dat vorig jaar ook ouders in leerjaar 1 werden bevraagd en dit jaar niet. De totalen zijn dus niet zonder meer vergelijkbaar.

Uit de tabel worden conclusies getrokken. Daarnaast was er aan het eind van de enquête de mogelijkheid nog opmerkingen te maken. Na de conclusies wordt hiervan een overzicht gegeven. Per locatie kan worden gekeken naar mogelijke aangrijpingspunten voor verbeteringen.

Bij de stellingen geldt dat een gemiddelde score tussen de 1,0 en 2,9 aangeeft dat ouders ontevreden zijn. Dit wordt in rood aangegeven. Een score tussen de 3,0 en 3,5 geeft aan dat ouders redelijk tevreden zijn. Dit wordt in geel aangegeven. Een score tussen 3,6 en 5,0 geeft aan dat ouders goed tevreden zijn. Dit wordt in groen aangegeven.

Helaas is net als vorig jaar in geen enkel geval het minimale aantal respondenten aanwezig om statistisch betrouwbare uitspraken te kunnen doen:

|  |
| --- |
| ***Aanwezige ouders*** |
| ***Jaar*** | ***KB*** | ***MA*** | ***HA*** |
| *3* | 176 | 117 | 250 |
| ***Benodigde respons*** |
| ***Jaar*** | ***KB*** | ***MA*** | ***HA*** |
| *3* | 121 | 89 | 150 |
| ***Feitelijke respons***  |
| ***Jaar*** | ***KB*** | ***MA*** | ***HA*** |
| *3* | 22 | 33 | 86 |

*Meine Luimstra*

*17 april 2013*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stelling** | **BK3** | **M3** | **HA3** | **Tot.** |
| *12* | *13* | *12* | *13* | *12* | *13* | *12* | *13* |
| ***Stellingen uit de standaard vragenlijst van Vensters voor Verantwoording***  |
| Mijn kind voelt zich veilig op school | **3,8** | **3,6** | **4,1** | **3,8** | **4,1** | **4,2** | **4,0** | **4,0** |
| De sfeer op school is prettig | **3,5** | **3,4** | **3,9** | **3,7** | **3,8** | **4,0** | **3,9** | **3,8** |
| De leraren behandelen mijn kind met respect | **3,9** | **3,5** | **3,9** | **3,5** | **3,7** | **3,8** | **3,9** | **3,7** |
| Op school gelden duidelijke regels | **3,8** | **3,7** | **3,8** | **3,7** | **3,7** | **4,0** | **3,9** | **3,9** |
| De school geeft mij nuttige informatie over de vorderingen van mijn kind | **3,6** | **3,8** | **3,6** | **3,7** | **3,6** | **3,7** | **3,7** | **3,7** |
| Ik word geïnformeerd over dingen die ik als ouder moet weten | **3,9** | **3,6** | **3,8** | **4,0** | **3,8** | **3,7** | **3,9** | **3,8** |
| De mening van ouders telt mee op deze school | **3,5** | **3,2** | **3,4** | **3,6** | **3,5** | **3,3** | **3,6** | **3,4** |
| De school biedt het onderwijs dat zij belooft | **3,3** | **3,4** | **3,5** | **3,6** | **3,6** | **3,7** | **3,7** | **3,6** |
| Ik ben tevreden over het onderwijs zoals de school dat aanbiedt | **3,5** | **3,2** | **3,6** | **3,6** | **3,6** | **3,7** | **3,7** | **3,6** |
| De school beschikt over goede, vakbekwame leraren | **3,3** | **3,3** | **3,5** | **3,4** | **3,5** | **3,4** | **3,6** | **3,4** |
| De school maakt leren voor mijn kind aantrekkelijk | **3,4** | **3,0** | **3,1** | **3,2** | **3,4** | **3,2** | **3,5** | **3,2** |
| De school staat goed bekend | **3,2** | **3,2** | **3,8** | **3,8** | **3,9** | **4,1** | **3,9** | **3,9** |
| Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen | **3,5** | **3,1** | **3,7** | **3,7** | **3,8** | **3,9** | **3,9** | **3,7** |
| Mijn kind wordt goed begeleid door de mentor | **3,4** | **3,9** | **3,8** | **3,8** | **3,5** | **3,5** | **3,8** | **3,6** |
| De school biedt leerlingen goede hulp bij leer- of gedragsproblemen | **3,0** | **3,1** | **3,5** | **3,5** | **3,2** | **3,2** | **3,3** | **3,3** |
| De school zorgt voor een goede begeleiding op keuzemomenten (beroepsrichting, sector, leerweg, niveau, profiel) | **3,5** | **3,7** | **3,5** | **3,8** | **3,6** | **3,8** | **3,5** | **3,8** |
| ***Schooleigen stellingen*** |
| Mijn kind leert op school rekening te houden met anderen | **3,7** | **3,8** | **3,8** | **3,9** | **3,7** | **3,6** | **3,7** | **3,7** |
| Ik kan goed merken dat dit een Christelijke school is | **2,7** | **3,0** | **3,1** | **3,0** | **3,2** | **3,1** | **3,1** | **3,0** |
| Op school wordt goed opgetreden tegen pesten, discriminatie en racisme | **3,5** | **3,5** | **3,5** | **3,5** | **3,6** | **3,5** | **3,5** | **3,5** |
| Ik ben ervan op de hoogte bij wie ik terecht kan met vragen | **3,9** | **4,1** | **3,9** | **4,0** | **3,8** | **3,8** | **4,0** | **3,9** |
| Er is op school veel aandacht voor de individuele begeleiding van leerlingen  | **3,3** | **3,1** | **3,3** | **3,3** | **3,0** | **3,1** | **3,3** | **3,1** |

***Conclusies***:

* Ouders van *Zamenhof* zijn bij 10 stellingen minder positief dan vorig jaar, bij 8 positiever – de algehele tevredenheid is dus iets afgenomen;
* Ouders van de *Esdoorn* zijn bij 6 stellingen minder positief dan vorig jaar, bij 8 stellingen positiever – de algehele tevredenheid is dus iets toegenomen;
* Ouders van *Mariënburg* zijn bij 7 stellingen minder positief dan vorig jaar, bij 11 stellingen positiever – de algehele tevredenheid is dus toegenomen;
* De *totale ouders* zijn bij 13 stellingen minder positief dan vorig jaar, bij 1 stelling positiever – opmerking: vorig jaar hebben ook ouders in leerjaar 1 de stellingen ingevuld, dus zijn de uitkomsten niet zonder meer te vergelijken;
* De totale ouders zijn het *meest tevreden* (score 3,8 of hoger) op de onderwerpen veiligheid, sfeer, duidelijke regels, geïnformeerd worden, goede naamsbekendheid, begeleiding bij keuzemomenten, en aanspreekpunt voor vragen;
* De totale ouders zijn het *minst tevreden* (score 3,3 of lager) over aantrekkelijkheid van leren, hulp bij leer- of gedragsproblemen, het Christelijk karakter van de school en individuele begeleiding – maar op geen van deze punten zijn ze echt ontevreden (score 2,9 of lager);
* *Samengevat*: de tevredenheid over schoolklimaat, structuur en communicatie is hoog, de tevredenheid over de identiteit en aantrekkelijk onderwijs met individuele aandacht is matig.

***Aanvullende opmerkingen ouders Esdoorn:***

Ik ben blij met de extra bijlessen en ondersteuning van mijn zoon!!

De ziekte, overspannenheid en het nemen van ontslag van verschillende leraren heeft geen goed gedaan aan het niveau van mijn dochter.

inhoudelijke kwaliteit van de 10 min gesprekken

kinderen moeten kunnen leren van hun fouten. Daarbij helpt het om een proefwerk terug te geven inclusief het vragenblad met de goede antwoorden. alleen het door de leerling zelf ingevulde blaadje met daarop het cijfer draagt daar niet aan bij.

Het Magister

afspraken worden niet nagekomen door school. magister onoverzichtelijk, worden ook fouten in gemaakt.

ik vind het lesuitval en wisseling van de leraren hoog

magister wordt slecht bijgewerkt door een aantal leerkrachten waardoor het moeilijk is om te zien als ouder waar het kind staat. Graag ook huiswerk in Magister zichtbaar maken.

Ongemotiveerde leeraren

***Aanvullende opmerkingen ouders Mariënburg:***

wanneer een kind niet helemaal lekker gaat voor een bepaald vak ,weet je dat als ouder niet snel want de cijfers worden wanneer ze bekend zijn bij de leraar GELIJK op magister gezet zodatr de ouders het ook kunnen bekijken wat de resultaten van hun kind zijn. Ook ben ik van mening dat een leraar of de mentor vaker contact kan hebben met de ouders over restaten die achter blijven. Hoe je dat samen met leraar kind en ouder +evt mentor kunt verbeteren. dit heb ik ondervonden met cotact met een leraar van deze school. Volgens mij is de slogan van comenius :je doet er toe! Dit was niet mijn ervaring.

Over de ene leraar ben je tevreden, over een ander niet. Dat is heel divers. Mentor van dit jaar is erg betrokken, die van vorig jaar niet!

veel lesuitval en met name de talentstroom waar je als ouder extra voor moet betalen, onduidelijke opdrachten...

Wij zijn blij met de zorg en aandacht voor ons kind. Ook de open en volwassen sfeer op school spreekt ons aan.

Begeleioding profiel keuze kan volgens mij veel beter .Mijn zoon heeft vaak mails gestuurd naar mevrouw de Roo .En als met het antwoord konden we dan niks .Ze zei steeds kijk maar in het boekje daar staat alles in .Nee dus anders vragen we toch niet om uitleg.

het feit dat ik alleen mail wil ontvangen over het leerjaar waarin mijn kin zit. Al eens eerder aan de orde gesteld en zoals gebruikelijk bij Comenius NOOIT weer iets van gehoord. En zeker geen mail betreffende die door de tijd achter haald zijn.

stipdocenten die niet op komen dagen of op het eerste of laatste uur. Dat uur kan dan beter vervallen

Mijn kind doet het goed op school dus verschillende vragen telde niet voor ons, het is een top school

Veel vragen zijn lastig te beantwoorden omdat het gaat om momenten, ervaringen met bepaalde docenten, die lastig te generaliseren zijn.

planning meivakantie: is het ook mogelijk om e.e.a. af te stemmen met het Basisonderwijs. Het zou fijn zijn geweest dat alle kinderen dit jaar 2 weken tegelijk vrij hadden. Nu werd er met Pasen 2 extra dagen vrijgegeven; handiger zou zijn geweest die dagen achter de mei vakantie aan te plakken zodat er 2 volle weken vrijgegeven konden worden. Deze opmerking is als opbouwende kritiek bedoeld. Hopelijk kan er volgend jaar wel 2 weken worden vrijgegeven/rekening met het Basisonderwijs worden gehouden. Daarnaast is de meivakantie bij uitstek prettig om met vakantie te gaan omdat je nog in het voorseizoen zit; dus goedkoper. Voor veel ouders financieel aantrekkelijk denk ik. Tweede reden is dat kinderen wel toe zijn aan een tweede weekje erbij want ze zijn best wel moe, zo kunnen ze even lekker tot rust komen. Er wordt best veel van ze gevraagd. Verder een fijne school waar ons kind met plezier naar toe gaat en naar ik hoop, straks onze andere kind ook.

Wij vinden dat de school een afstandelijke houding heeft jegens kinderen. Er zijn veel regels die echter t.a.v. docenten niet consistent gehandhaafd worden. Wij ervaren een hoge prestatiedruk om de naam van de school goed t e houden die vaak ten koste gaat van de belangen van het kind. Er is te veel lesuitval met slechte begeleiding door stipdocenten. Prettig om de kritiek met de enquete te kunnen uiten, alhoewel we dit ook gedeeld hebben met coördinatoren in de eerste 2 jaren. Het derde jaar is er wel verbetering ontstaan.

het invullen van Magister kan beter

Scholen worden steeds meer een leerfabriek. Dat zie je ook terug bij Comenius, net als bij veel andere middelbare scholen. Is bijzonder slechte ontwikkeling.

het is moeilijk een oordeel te geven over docenten, er zijn nl. goede en er zijn mindere.

Als ouder die niet lid is van bijv. MR hoor je weinig over beleid etc.

Actieve begeleiding bij ziekte vinden wij voor verbetering vatbaar. Er wordt veel beloofd, maar concreet weinig actie

wij constateren best vaak een vrij negatieve benadering van de leerlingen. Dat is jammer. Humor en positieve benadering werkt bij pubers effectiever, lijkt ons...

Ik heb begrepen dat de kinderen niet een weekje weggaan of i.d., erg jammer, kinderen kijken hier naar uit en dit hoort eigenlijk bij iedere middelbare school thuis!

Magister wordt niet goed ingevuld en adequaat bijgehouden. Huiswerk wordt niet ingevuld en cijfers pas laat ingevoerd waarbij niet altijd duidelijk wordt ingevuld van wanneer die SO of Rep geweest is. Kan hierdoor resultaten niet goed in de gaten houden! Ervaren wij als zeer storend.

Er zijn in de Havo geen meerdaagse schoolreizen naar het buitenland. Heel jammer en een gemiste kans! Verder zou het cambridgeexamen in Engeland worden afgenomen wat niet is doorgegaan. Jammer.at

Ik merk nu pas bij het invullen van de enquête dat ik veel "zaken" niet weet, omdat ze voor ons / onze dochter niet echt aan de orde komen. Of de mening van ouder meetelt ja/nee, of er op wordt getreden tegen pesterij of discriminatie, of de leraren vakbekwaam zijn, het individuele begeleiden..? Ik hoop het van wel allemaal, maar ik weet het niet (en ik mis het ook niet dat ik het niet weet hoor). Ook de vraag "dat mijn kind op school leert rekening te houden met anderen, kon ik niet echt beantwoorden, want ik mag hopen dat ze dat van ons thuis al meegekregen heeft om rekening te houden met een ander. Ik hoop dat jullie wat aan deze info hebben!

Een kind met een handicap krijgt weinig of geen extra begeleiding;

De school regelt veel per computer dat werkt niet altijd goed terwijl er wel op vertrouwt wordt (bijvoorbeeld bij profielkeuze. De school zet de deur wijd open voor inbreng van ouders maar mijn ervaring is dat wanneer het er op aankomt de deur slechts op een kier staat en contact minder hartelijk is dan wordt beleden.

visie van de school ?

groot verschil in kwaliteit docenten;

***Aanvullende opmerkingen ouders Zamenhof:***

niet alles is duidelijk doel op wat er gedaan moet worden voor bepaalde vakken, nergens op de site te vinden info betreffende docent afdoende

 Er zijn hele goede leraren, maar er zijn ook leraren die opmerking maken in de trant van 'je bent net zo slim als de kleuters aan de overkant', of 'nu ben je je acht kwijt he??'. Ik vind dit onprofessioneel, ook al begrijp ik dat het soms een frustrerende baan is. Verder vind ik de zogenaamde boeken van techniek breed niet goed, ze werken met allemaal mapjes en er is geen werkboek waarin geschreven kan worden. Alles gaat via gekopieerde blaadjes. Sorry, maar dit is waardeloos voor LWOO. Ik merk daar trouwens ook niets van, behalve dan, dat de klassen kleiner zijn.

beloftes worden niet altijd nagekomen

Veel lesuitval

Op de site staat dat de school werkt met Kurzweil bij kinderen met dyslexie. Dit is absoluut niet waar! Bij de sector techniek is het dragen van schoenen met stalen neus zeer aan te bevelen. Is nu niet het geval.

hoe het mogelijk is dat een paar leerlingen het voor een hele klas kunnen verzieken, voor leerlingen en leerkrachten

vaak wordt er van uitgegaan dat iedere leerling op de fiets is en dan wordt er plotseling gezegd dat ze de stad in moeten.

maar dat komt mede omdat ik alleen veel contact heb met haar mentor,en misschien vaker zelf op school had moeten komen.dan had ik waarschijnlijk wel gehoord wat ik nu niet hoor.

Het informeren van de ouders over criminelen die op de Zamenhof zitten, zoals straatrovers die in Leeuwarden iemand hebben aangevallen. Die crimineel zit op de Zamenhof. Toen wij de locatiedirecteur vervolgens meer info hebben gevraagd krgen wij nul op request. Daarom ben ik zeer verbaast dat dit soort vragenlijsten nog worden rondgestuurd. De school mag blijkbaar de ouders wel van alles vragen, maar andersom niet. Dit betreuren wij als ouders zeer, want de vragen die wij hebben gestreld gaan allemaal over veiligheid. Die vragen konden niet door de locatiedirecteur van Zamenhof worden beantwoord. Als wij weer een dergelijke vragenlijst krijgen dan vullen wij hen niet in. Echte communicatie met de school is niet mogelijk. Wat wij als ouders belangrijk vinden, vind de school blijkbaar helamaal niet belangrijk. Hiermee beeindig ik de discusssie. Over deze opmerking hoeft verder geen contact met ons opgenomen te worden. Hoe de school reageerd als er critische vragen over veiligheid worden gesteld, is nu overal wel bekend. Succes verder . Jammer dat de houdening van de school niet wat opener is. !!!!!!