

WMK·PO



Oudertevredenheidspeiling 2021 - april

Uitslagen Vragenlijst

R.K. Bs WSKO Montessorischool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspelling 2021 - april van R.K. Bs WSKO Montessorischool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Vragen over de kwaliteit tijdens de scholensluiting i.v.m. Corona	9 vragen
Vragen over de kwaliteit van de school in het algemeen	12 vragen
Leerstofaanbod	6 vragen
Leertijd	2 vragen
Pedagogisch Handelen	6 vragen
Didactisch Handelen	14 vragen
Zorg en begeleiding	5 vragen
Sociale veiligheid	5 vragen
Eindcijfer	2 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 63 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	R.K. Bs WSKO Montessorischool
Adres	Schubertstraat 2
Postcode + Plaats	2671TB NAALDWIJK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 april 2021 tot 30 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	163
Aantal afgerond	79
Responspercentage	48%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?

1	10	
2	14	
3	5	
4	9	
5	12	
6	7	
7	13	
8	9	

Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?

jongen	41	
meisje	37	

Vragen over de kwaliteit tijdens de scholensluiting i.v.m. Corona

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
tevreden over de bereikbaarheid van de leerkrachten	3,44		0,55		
voldoende contact tussen de leerkracht(en) en mijn zoon/dochter	2,97		0,80		
voldoende aandacht voor het welbevinden van mijn zoon/dochter	3,04		0,76		
mij duidelijk wat de leerkrachten verwachtten van mijn zoon/dochter	3,04		0,71		
mijn/dochter werd voldoende ondersteund bij het thuiswerken	2,92		0,72		
voldoende onderwijsaanbod voor mijn zoon/dochter	3,00		0,91		
tevreden over het werken met Google Classroom	3,19		0,68		
ik werd voldoende geïnformeerd over het coronabeleid van de school en de genomen maatregelen	3,42		0,63		



Verbeterpunten

mijn/dochter werd voldoende ondersteund bij het thuiswerken
 voldoende contact tussen de leerkracht(en) en mijn zoon/dochter

Punten

tevreden over het onderwijsaanbod voor mijn zoon/dochter
 voldoende contact tussen de leerkracht(en) en mijn zoon/dochter
 voldoende aandacht voor het welbevinden van mijn zoon/dochter

Vragen over de kwaliteit van de school in het algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,87			0,75	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,01	3,02	-0,01	0,79	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,66			0,80	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,33	3,34	-0,01	0,56	
De school doet wat ze belooft	3,19			0,64	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,21			0,72	
De school ziet er verzorgd uit	3,40			0,71	
Ik ben tevreden over de speelmogelijkheden op het schoolplein voor mijn kind	3,22			0,85	
Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang voor mijn kind	3,05			0,82	
Ik heb voldoende gelegenheid om met de directie te praten	3,32			0,65	
Ik ben tevreden over het gebruik van Parro als communicatiemiddel	3,47			0,67	
De visie van de school op onderwijs en opvoeding is mij helder	3,22			0,80	
	3,16	3,18	-0,01	0,77	



Mogelijke verbeterpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de speelmogelijkheden op het schoolplein voor mijn kind
- Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang voor mijn kind
- De visie van de school op onderwijs en opvoeding is mij helder

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt voldoende aandacht aan normen en waarden	3,26	3,32	-0,07	0,66	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de multiculturele samenleving	3,13	3,02	+0,11	0,69	
De school besteedt voldoende aandacht aan de actualiteit	3,38	3,32	+0,06	0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan computervaardigheden en mediawijsheid	3,50	3,27	+0,24	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,21	3,15	+0,06	0,74	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verkeer	2,87			0,75	
	3,24	3,22	+0,02	0,70	

**Mogelijke verbeterpunten**

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verkeer

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verkeer
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de multiculturele samenleving

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,60	3,54	+0,05	0,61	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,63	3,41	+0,22	0,60	
	3,61	3,47	+0,14	0,61	

**Sterke punten**

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Bespreekpunten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,28	3,35	-0,07	0,66	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,16	3,22	-0,06	0,70	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter en luistert goed	3,38			0,58	
De leraren ondersteunen het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,31			0,65	
De leraren bevorderen de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,50			0,57	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,55			0,50	
	3,37	3,36	+0,01	0,62	

**Sterke punten**

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Men is het eens over

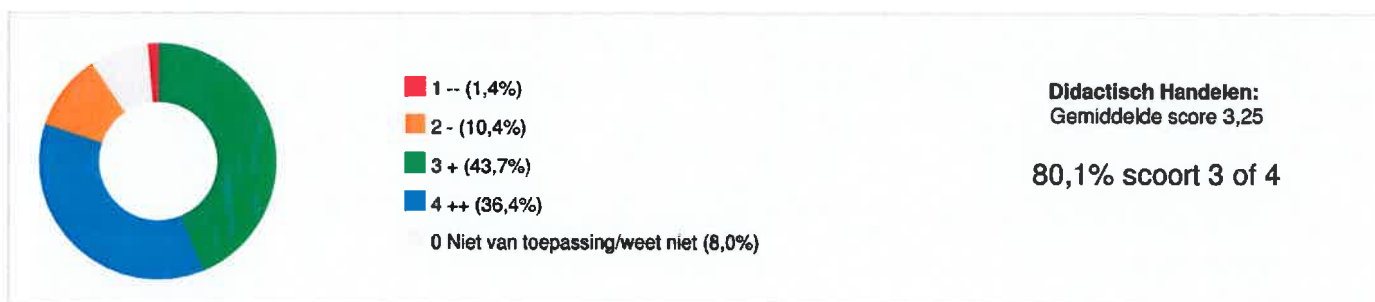
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- De leraren ondersteunen het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,36	3,35	+0,01	0,60	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,17	3,24	-0,07	0,75	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,33	3,29	+0,04	0,66	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,47			0,60	
De leraar motiveert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,23			0,70	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,25			0,71	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,21			0,74	
De school geeft voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of meer kunnen	3,13			0,82	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,28			0,60	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,27			0,64	
De leraar communiceert de vorderingen van mijn zoon/dochter helder in het ontwikkelingsverslag	3,30			0,74	
De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,92			0,88	
De school organiseert voldoende gespreksmogelijkheden over de vorderingen van mijn kind	3,20			0,69	
De ouder-kindgesprekken zijn zinvol	3,35			0,72	
	3,25	3,29	-0,04	0,71	

**Mogelijke verbeterpunten**

- De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter

Bespreekpunten

- De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of meer kunnen
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school signaleert tijdig of er leer- en/of gedragsproblemen zijn	3,15			0,75	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,20	3,05	+0,15	0,69	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,32	3,12	+0,20	0,65	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,14	2,99	+0,15	0,77	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,07	3,16	-0,09	0,91	
	3,18	3,06	+0,12	0,75	



Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school signaleert tijdig of er leer- en/of gedragsproblemen zijn

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,43	3,43	+0,01	0,59	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,31	3,32	-0,02	0,65	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,10	3,10	0,00	0,77	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,57			0,65	
De sfeer op school is goed	3,59			0,59	
	3,41	3,29	+0,12	0,67	

**Sterke punten**

- De sfeer op school is goed
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?

7,9

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Vragen over de kwaliteit tijdens de scholensluiting i.v.m. Corona	3,13			0,75	
Vragen over de kwaliteit van de school in het algemeen	3,16	3,18	-0,01	0,77	
Leerstofaanbod	3,24	3,22	+0,02	0,70	
Leertijd	3,61	3,47	+0,14	0,61	
Pedagogisch Handelen	3,37	3,36	+0,01	0,62	
Didactisch Handelen	3,25	3,29	-0,04	0,71	
Zorg en begeleiding	3,18	3,06	+0,12	0,75	
Sociale veiligheid	3,41	3,29	+0,12	0,67	

Slotconclusies

R.K. Bs WSKO Montessorischool scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 48%: 79 van de 163 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	6	9,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	23	36,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	22	34,9%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	7	11,1%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,6%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Vragen over de kwaliteit tijdens de scholensluiting i.v.m. Corona		
Ik was tevreden over de bereikbaarheid van de leerkrachten	3,44	
Mijn zoon/dochter werd voldoende ondersteund bij het thuiswerken	2,92	
Vragen over de kwaliteit van de school in het algemeen		
Ik ben tevreden over het gebruik van Parro als communicatiemiddel	3,47	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,66	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan computervaardigheden en mediawijsheid	3,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verkeer	2,87	
Leertijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,63	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,60	
Pedagogisch Handelen		
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,55	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,16	
Didactisch Handelen		
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,47	
De school informeert mij voldoende over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	2,92	
Zorg en begeleiding		
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,32	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,07	
Sociale veiligheid		
De sfeer op school is goed	3,59	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,10	