

WМК · P O



Oudertevredenheidsspeiling 2019

Uitslagen Vragenlijst

R.K. Bs WSKO Montessorischool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenspeiling 2019 van R.K. Bs WSKO Montessorischool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Schoolklimaat	14 vragen
Kwaliteitszorg	10 vragen
Leertijd	4 vragen
Leerstofaanbod	15 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	5 vragen
Afstemming	9 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Zorg en begeleiding	7 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Algemeen beleid	2 vragen
Eindcijfer	1 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 95 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	R.K. Bs WSKO Montessorischool
Adres	Schubertstraat 2
Postcode + Plaats	2671TB NAALDWIJK

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 26 maart 2019 tot 19 april 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	154
Aantal afgerond	57
Responspercentage	37%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

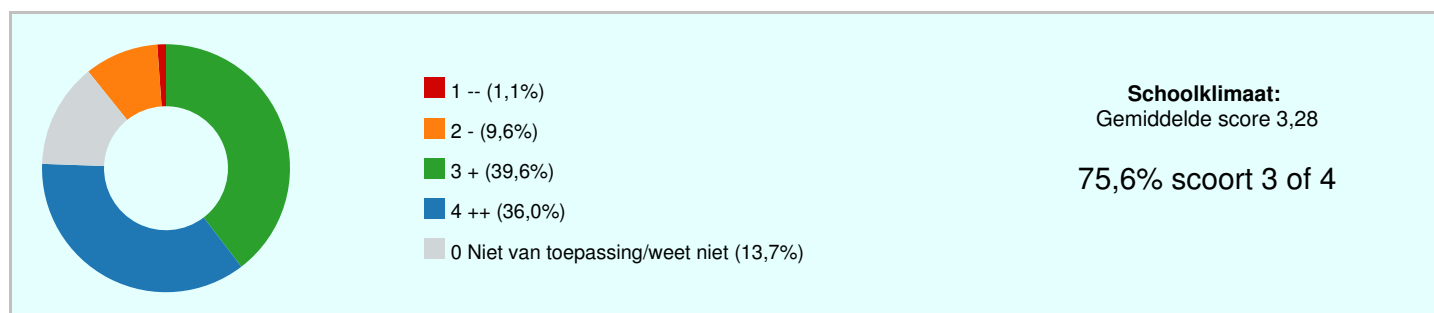
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	6	
2	9	
3	5	
4	8	
5	7	
6	7	
7	9	
8	6	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	35	
meisje	22	

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,33	3,10	+0,23	0,65	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,44	3,31	+0,13	0,57	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,20	3,09	+0,11	0,63	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,42	3,17	+0,24	0,64	
De sfeer op school is goed	3,57	3,36	+0,21	0,53	
De school ziet er verzorgd uit	3,06	3,27	-0,21	0,73	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,57			0,57	
De school organiseert voldoende uitstapjes of excursies voor de kinderen	3,55			0,54	
Ik ben tevreden over de speelmogelijkheden op het schoolplein voor mijn kind	2,76			0,76	
Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang voor mijn kind	2,95			0,71	
Ik ben tevreden over de hygiëne op school	2,60			0,75	
Ik heb voldoende gelegenheid om met de directie te praten	3,44			0,54	
Ik ben tevreden over het gebruik van Klasbord als communicatiemiddel	3,37			0,71	
Ik voel me welkom op school	3,62			0,52	
	3,28	3,22	+0,06	0,71	



Sterke punten

- Ik voel me welkom op school
- De sfeer op school is goed
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Mogelijke verbeterpunten

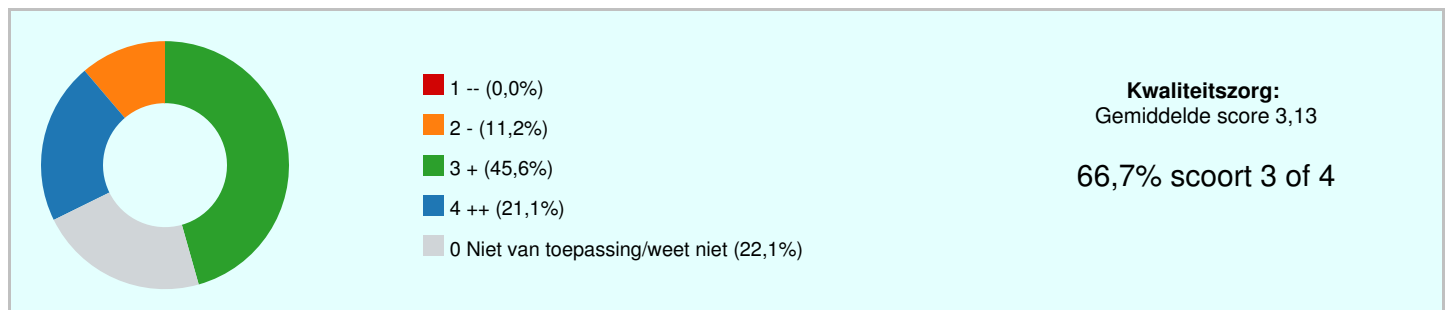
- Ik ben tevreden over de hygiëne op school
- Ik ben tevreden over de speelmogelijkheden op het schoolplein voor mijn kind
- Ik ben tevreden over de tussenschoolse opvang voor mijn kind

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de speelmogelijkheden op het schoolplein voor mijn kind
- Ik ben tevreden over de hygiëne op school
- De school ziet er verzorgd uit

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	3,04			0,67	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,24	3,01	+0,24	0,66	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	3,02			0,66	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,72			0,71	
De school staat goed bekend	3,19	3,19	-0,01	0,56	
De ouders spreken positief over de school	3,31	3,08	+0,24	0,55	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,11			0,52	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,00			0,62	
De regels die op school gelden zijn mij bekend	3,24			0,52	
De school doet wat ze belooft	3,29			0,57	
	3,13	3,10	+0,03	0,63	



Mogelijke verbeterpunten

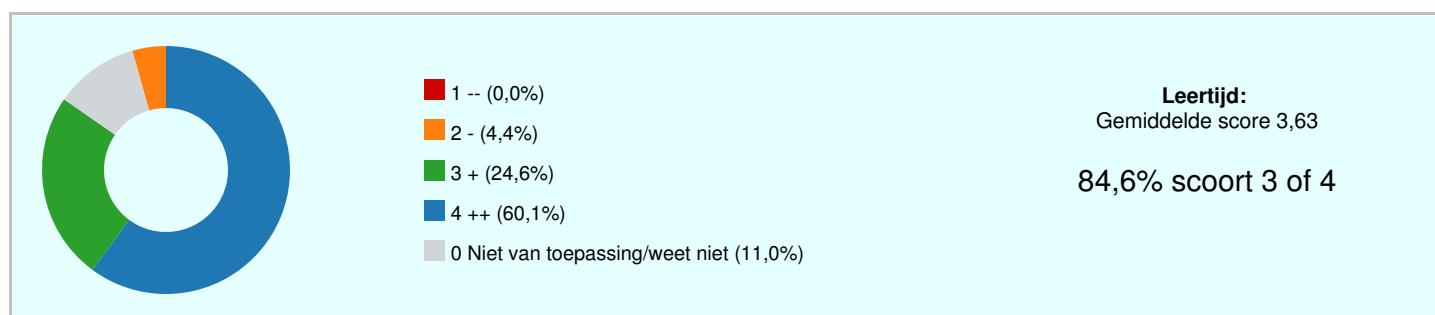
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,65	3,56	+0,09	0,52	
De school eindigt goed op tijd	3,37	3,35	+0,03	0,71	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,76	3,55	+0,21	0,47	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,73	3,39	+0,33	0,49	
	3,63	3,46	+0,17	0,58	

**Sterke punten**

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school begint goed op tijd

Men is het eens over

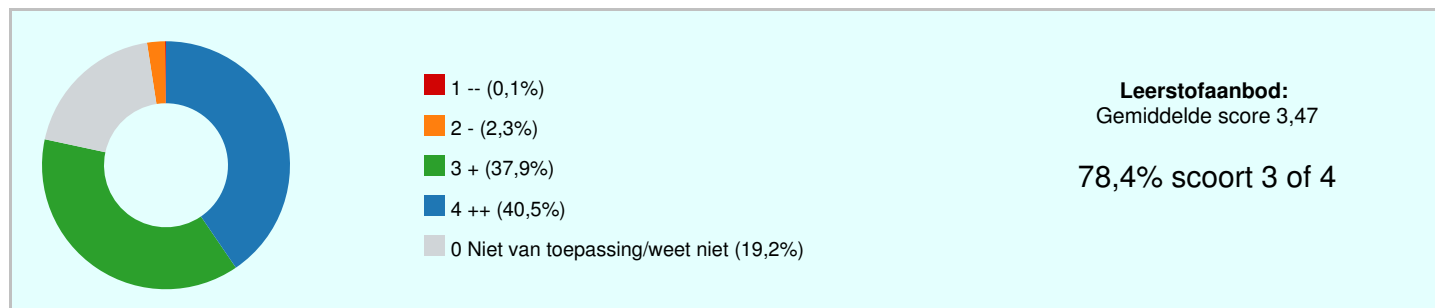
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd
- De school begint goed op tijd

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,50	3,31	+0,19	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,46	3,01	+0,45	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,56			0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan computervaardigheden	3,60			0,61	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten en thema's	3,60			0,49	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan naschoolse activiteiten	3,39			0,67	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan rekenen, taal, lezen, kennisgebieden	3,54			0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,49	3,12	+0,37	0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,47			0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan mediawijsheid	3,56			0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,28			0,58	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,33			0,70	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan verkeer	3,33			0,52	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan bewegingsonderwijs	3,48			0,50	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het lesaanbod	3,39			0,49	
	3,47	3,16	+0,31	0,56	



Sterke punten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten en thema's
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan computervaardigheden
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's

Men is het eens over

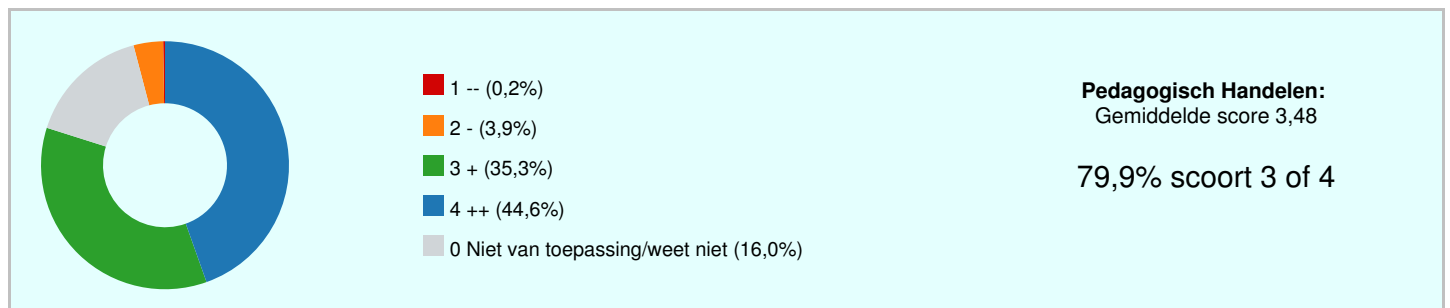
- De schoolgids bevat voldoende informatie over het lesaanbod
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten en thema's
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan naschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan computervaardigheden

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraren zorgen ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,48			0,50	
De leraren besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,36			0,64	
De leraren hebben belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,61			0,49	
De leraren zorgen ervoor, dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,39			0,63	
De leraren stellen zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,59			0,57	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,60	3,48	+0,12	0,53	
De leraren kunnen goed luisteren naar de leerlingen	3,47			0,57	
De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag	3,33			0,64	
De leraren tonen respect voor mijn zoon/dochter	3,54			0,50	
De leraren ondersteunen het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,53			0,61	
De leraren bevorderen de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,61			0,53	
De leraren besteden voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,35			0,63	
De schoolleiding gaat op adequate wijze om met incidenten	3,50			0,55	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,29			0,83	
De leraren zorgen voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,48			0,57	
	3,48	3,48	0,00	0,60	



Sterke punten

- De leraren hebben belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraren bevorderen de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Men is het eens over

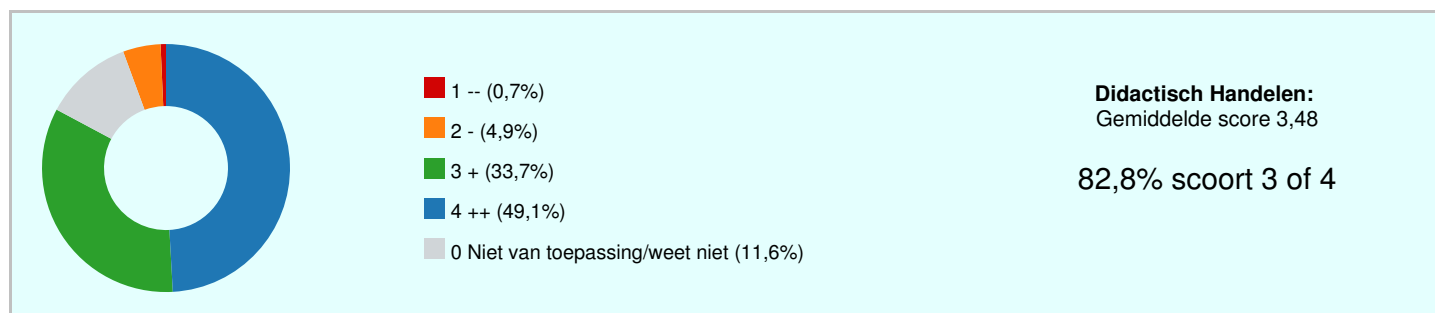
- De leraren hebben belangstelling voor mijn zoon/dochter
- De leraren tonen respect voor mijn zoon/dochter
- De leraren zorgen ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De leraren besteden voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraren besteden voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraren van mijn kind zijn vakbekwaam	3,55		0,57	
De leraren zorgen ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,44		0,61	
De leraren van mijn kinderen zijn gemotiveerd	3,71		0,46	
De leraren ondersteunen mijn kind goed bij het werk	3,45		0,64	
De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,27		0,79	
Totaal	3,48		0,64	

**Sterke punten**

- De leraren van mijn kinderen zijn gemotiveerd
- De leraren van mijn kind zijn vakbekwaam

Men is het eens over

- De leraren van mijn kinderen zijn gemotiveerd

Bespreekpunten

- De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraren ondersteunen mijn kind goed bij het werk
- De leraren zorgen ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraren hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,38		0,72	
De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,36		0,71	
Het taalgebruik van de leraren is correct	3,66		0,51	
De leraren kunnen goed luisteren	3,56		0,50	
De leraren laten je uitspreken	3,64		0,48	
De leraren communiceren de vorderingen van uw zoon/dochter helder in het ontwikkelverslag	3,56		0,61	
Het ontwikkelverslag biedt goed zicht op het niveau en de leervorderingen van uw kind	3,47		0,67	
De ouder-kindgesprekken zijn zinvol	3,67		0,59	
De school organiseert voldoende gespreksmogelijkheden over de vorderingen van mijn kind	3,42		0,76	
	3,52		0,63	



Sterke punten

- De ouder-kindgesprekken zijn zinvol
- Het taalgebruik van de leraren is correct
- De leraren laten je uitspreken

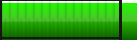
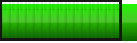
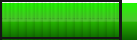
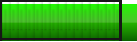
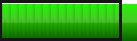

Men is het eens over

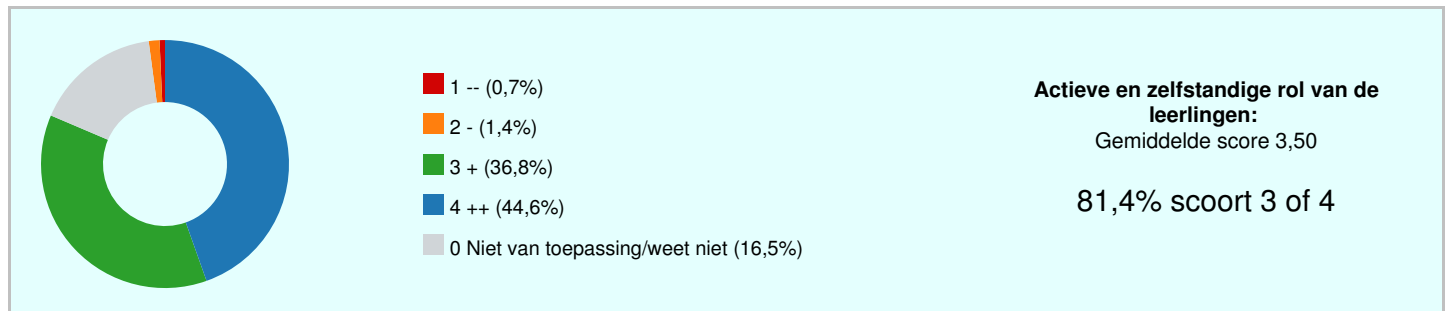
- De leraren laten je uitspreken
- De leraren kunnen goed luisteren

Bespreekpunten

- De school organiseert voldoende gespreksmogelijkheden over de vorderingen van mijn kind
- De leraren hebben goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraren activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,35		0,69	
De leraren boeien mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,37		0,64	
De leraren geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,54		0,50	
De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,60		0,49	
De leraren laten de kinderen voldoende samenwerken	3,64		0,48	
	3,50		0,58	

**Sterke punten**

- De leraren laten de kinderen voldoende samenwerken
- De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraren geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Men is het eens over

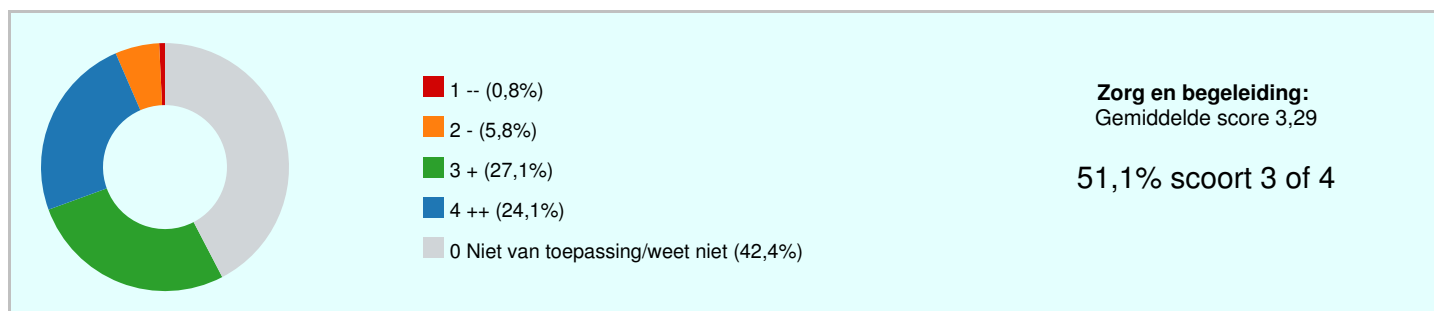
- De leraren laten de kinderen voldoende samenwerken
- De leraren laten mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraren geven mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraren activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraren boeien mijn zoon/dochter in voldoende mate

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraren	3,38			0,63	
De school communiceert goed met ouders over (extra) begeleiding	3,24			0,65	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,29	3,01	+0,28	0,77	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,45			0,72	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,19			0,66	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,25			0,70	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,18			0,78	
	3,29	3,01	+0,28	0,70	

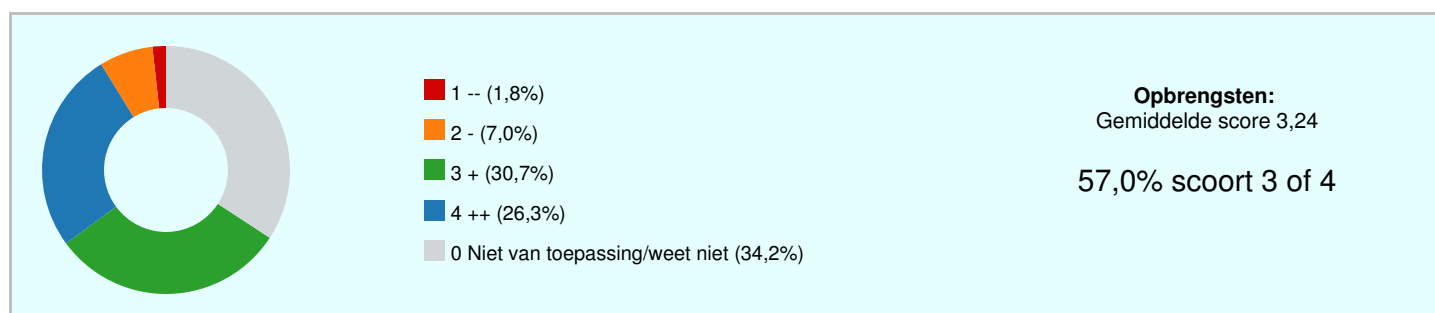


Bespreekpunten

- De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school	3,22			0,70	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,26	3,16	+0,09	0,78	
	3,24	3,16	+0,08	0,75	

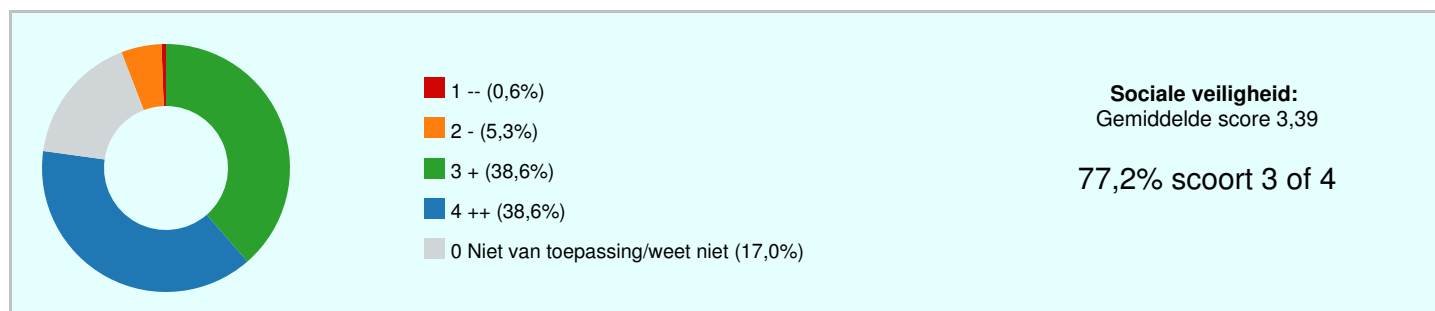


Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,54	3,41	+0,13	0,57	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,38	3,31	+0,07	0,63	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,21	3,08	+0,14	0,67	
	3,39	3,28	+0,11	0,64	

**Sterke punten**

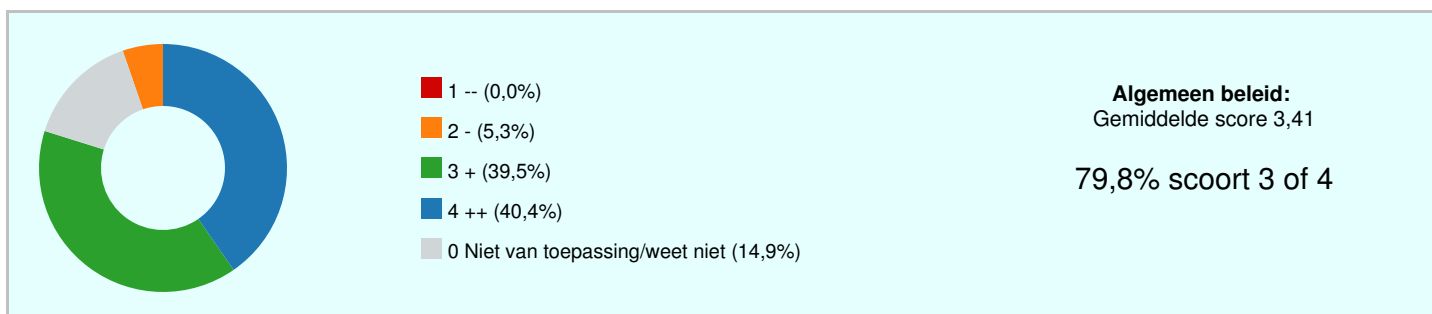
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Algemeen beleid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Ik weet waar de school voor staat	3,35			0,59
De visie van de school op onderwijs en opvoeding is mij helder	3,48			0,61
Totaal	3,41			0,61



Bespreekpunten

- De visie van de school op onderwijs en opvoeding is mij helder
- Ik weet waar de school voor staat

Eindcijfer

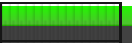



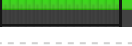







Welk cijfer geeft u de school?

8,1

8,1

Opmerkingen

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat	3,28	3,22	+0,06	0,71	
Kwaliteitszorg	3,13	3,10	+0,03	0,63	
Leertijd	3,63	3,46	+0,17	0,58	
Leerstofaanbod	3,47	3,16	+0,31	0,56	
Pedagogisch Handelen	3,48	3,48	0,00	0,60	
Didactisch Handelen	3,48			0,64	
Afstemming	3,52			0,63	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,50			0,58	
Zorg en begeleiding	3,29	3,01	+0,28	0,70	
Opbrengsten	3,24	3,16	+0,08	0,75	
Sociale veiligheid	3,39	3,28	+0,11	0,64	
Algemeen beleid	3,41			0,61	

Slotconclusies

R.K. Bs WSKO Montessorischool scoort als school een 3,40. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 37%: 57 van de 154 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	4,2%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	14	14,7%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	42	44,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	30	31,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	2,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat		
Ik voel me welkom op school	3,62	
Ik ben tevreden over de hygiëne op school	2,60	
Kwaliteitszorg		
De ouders spreken positief over de school	3,31	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,72	
Leertijd		
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,76	
De school eindigt goed op tijd	3,37	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten en thema's	3,60	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,28	
Pedagogisch Handelen		
De leraren hebben belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,61	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,29	
Didactisch Handelen		
De leraren van mijn kinderen zijn gemotiveerd	3,71	
De leraren dagen mijn zoon/dochter voldoende uit	3,27	
Afstemming		

Beleidsterrein	GSES	
De ouder-kindgesprekken zijn zinvol	3,67	
De leraren houden goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,36	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraren laten de kinderen voldoende samenwerken	3,64	
De leraren activeren mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,35	
Zorg en begeleiding		
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,45	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,18	
Opbrengsten		
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/dochter	3,26	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school	3,22	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,54	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,21	
Algemeen beleid		
De visie van de school op onderwijs en opvoeding is mij helder	3,48	
Ik weet waar de school voor staat	3,35	